



## *Artículo de investigación*

### **Sistema de tareas docentes interdisciplinario para formar habilidades comunicativas dialógicas, en la Educación Farmacéutica**

### **System of interdisciplinary teaching tasks to form dialogic communication skills in Pharmaceutical Education**

### **Sistema de tarefas de ensino interdisciplinar para formar habilidades de comunicação dialógica na Educação Farmacêutica**

#### **Niurka Pons Rodríguez**

Escuela Latinoamericana de Medicina,  
Cuba.

<https://orcid.org/0000-0003-4686-7753>

[niurkaponsr@infomed.sld.cu](mailto:niurkaponsr@infomed.sld.cu)

#### **Yaneisy González Espino**

Centro de Estudios para el  
Perfeccionamiento de la Educación  
Superior, Universidad de La Habana,  
Cuba.

<https://orcid.org/0000-0002-3295-6627>

[yaneespino1977@gmail.com](mailto:yaneespino1977@gmail.com)

#### Resumen

La comunicación ha sido identificada como una competencia transversal del farmacéutico de atención primaria. Por ello, es necesario establecer relaciones interdisciplinarias con las Ciencias Biomédicas en el proceso enseñanza aprendizaje para la formación integral de este profesional. Se tiene como propósito diseñar un sistema de tareas docentes dialógicas con enfoque interdisciplinario, para formar habilidades comunicativas en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Farmacéuticas. Se materializa en las asignaturas Comunicación y Educación Sanitaria, de las disciplinas Servicios Farmacéuticos y Fisiología Humana de Ciencias Biomédicas. Para la aplicación práctica del sistema en el tercer año de la carrera, se realizó un preexperimento en la modalidad de preprueba-posprueba, mediante un muestreo no probabilístico intencional. Los principales resultados establecen que la metodología seguida para formar habilidades comunicativas dialógicas, desde la interdisciplinariedad, evidencia la transformación de los estudiantes, con procedimientos metodológicos descritos y factibles de aplicar, tanto en la enseñanza de las Ciencias Farmacéuticas como en otros contextos universitarios. Palabras clave: sistema de tareas docentes, habilidades comunicativas dialógicas, interdisciplinariedad.

#### Abstract

Communication has been identified as a transversal competence of the primary care pharmacist. Therefore, it is necessary to establish interdisciplinary relationships with Biomedical Sciences in the teaching-learning process for the comprehensive training of this professional. The purpose is to design a system of dialogical teaching tasks with an interdisciplinary approach, to train communication skills in students of the Bachelor of Pharmaceutical Sciences. It materializes in the subjects Communication and Health Education, of the disciplines Pharmaceutical Services and Human Physiology of Biomedical Sciences. For the practical



application of the system in the third year of the degree, a pre-experiment was carried out in the pre-test-post-test modality, through an intentional non-probabilistic sampling. The main results establish that the methodology followed to form dialogic communication skills, from interdisciplinarity, evidences the transformation of students, with methodological procedures described and feasible to apply, both in the teaching of Pharmaceutical Sciences and in other university contexts. Keywords: teacher task system, dialogic communication skills, interdisciplinarity.

#### Resumo

A comunicação foi identificada como uma competência transversal do farmacêutico da atenção primária. Portanto, é necessário estabelecer relações interdisciplinares com as Ciências Biomédicas no processo ensino-aprendizagem para a formação integral desse profissional. O objetivo é projetar um sistema de tarefas didáticas dialógicas com uma abordagem interdisciplinar, para treinar habilidades de comunicação em alunos do Bacharelado em Ciências Farmacêuticas. Materializa-se nas disciplinas Comunicação e Educação em Saúde, das disciplinas Assistência Farmacêutica e Fisiologia Humana das Ciências Biomédicas. Para a aplicação prática do sistema no terceiro ano da licenciatura, foi realizado um pré-experimento na modalidade pré-teste-pós-teste, por meio de amostragem não probabilística intencional.

Os principais resultados estabelecem que a metodologia seguida para formar habilidades de comunicação dialógica, a partir da interdisciplinaridade, evidencia a transformação dos alunos, com procedimentos metodológicos descritos e viáveis de aplicação, tanto no ensino de Ciências Farmacêuticas quanto em outros contextos universitários.

Palavras chave: sistema de tarefas do professor, habilidades de comunicação dialógica, interdisciplinaridade.

## Introducción

La práctica farmacéutica es tan antigua como la humanidad y en su desarrollo histórico ha experimentado grandes cambios. Actualmente los servicios de farmacia han desplazado su objetivo hacia la atención y cuidado del paciente, en respuesta a la demanda social del uso seguro y adecuado de los medicamentos (Sánchez, 2017; Mateu et al., 2021). Se logra mediante los servicios asistenciales de la atención farmacéutica, en los que el

farmacéutico debe interactuar y comunicarse con pacientes y otros miembros del equipo de salud a través de un modelo de comunicación cooperativo centrado en el paciente (Mateu et al., 2017; Wolters, 2017; Sánchez, 2018; Valverde, 2018).

Por su importancia, la comunicación ha sido identificada como una competencia transversal del farmacéutico de atención primaria (Pascual, 2021) y se considera que ser un buen



comunicador es una de las siete cualidades básicas de este profesional (Wallman et al., 2013). Ello motiva que la enseñanza se oriente hacia la formación y desarrollo de habilidades comunicativas.

La comunicación es considerada un ámbito interdisciplinario, cuyo estudio requiere la visión integrada de diferentes áreas del conocimiento científico (Águila, 2019). Se reconoce como un proceso complejo de intercambio, interacción e influencia mutua en el comportamiento humano (Ojalvo, 2017) en el que se establece un diálogo donde el sujeto receptor de los mensajes participa activamente (González, 2007). Sobre esta base, se asume que la comunicación del farmacéutico con pacientes y otros profesionales del equipo de salud debe ser dialógica, con un intercambio de mensajes que se establece en las conversaciones que desarrolla en su práctica profesional.

El diálogo es una forma especial de comunicación, que requiere del dominio de habilidades comunicativas. En consonancia con esto, en los farmacéuticos se deben formar habilidades comunicativas dialógicas, a las que Pons y González (2018) definen como “el sistema de acciones de carácter lingüístico, interactivo y socioafectivo que debe ser dominado por el sujeto para establecer, en el contexto del diálogo, una comunicación interpersonal simétrica, constructiva y de comprensión y aceptación mutuas”. (p.25) Asimismo, identifican como habilidades comunicativas dialógicas a la Expresión oral y la Escucha empática.

A pesar de la importancia de la comunicación, existen insuficiencias en el desarrollo de habilidades comunicativas en los profesionales de farmacia en Cuba. Un estudio acerca de la percepción de los pacientes sobre el rol del farmacéutico asistencial, detectó que el 94,9% de los encuestados estaba insatisfecho con la comunicación y atención que recibían de los farmacéuticos (Dupotey et al., 2011). En otro estudio con directivos y funcionarios de los servicios farmacéuticos, el 87% planteó que entre las competencias más deficitarias están las relacionadas con la comunicación (Mateu et al., 2021).

Estudios realizados con estudiantes de farmacia de la Universidad de La Habana, mostraron problemas en las habilidades para la expresión, observación, escucha atenta y relaciones empáticas (Pons & Yoldi, 2012). A su vez, en el plan de estudio de dicha especialidad se han detectado insuficiencias en el diseño de las disciplinas y asignaturas relacionadas con la formación de habilidades comunicativas dialógicas (Pons & González, 2018).

Estos antecedentes destacan que la formación de profesionales del sector farmacéutico, con habilidades comunicativas para establecer el diálogo con pacientes y otros profesionales de la salud, se mantiene como un reto para la Licenciatura en Ciencias Farmacéuticas en Cuba. Ello debe conducir a la búsqueda de alternativas a desarrollar desde el propio proceso de enseñanza aprendizaje. En opinión de Rosero et al., (2017), la formación del estudiante dentro de este proceso es una



responsabilidad de todas las disciplinas que integran el currículo de la carrera y que una forma para lograr ese objetivo es la interdisciplinariedad. El desarrollo científico de las disciplinas en esta carrera reclama un proceso de integración de los contenidos, destacando las Ciencias Básicas Biomédicas (CBB), haciendo desaparecer sus límites y mostrando infinita producción de conocimientos. Dicha tendencia posee su reflejo curricular en la necesidad de un enfoque interdisciplinario para la formación del futuro profesional farmacéutico.

Espinoza (2018) considera que la interdisciplinariedad constituye un eje metodológico que integra los distintos saberes y establece nexos entre diferentes ciencias que se manifiestan en la docencia. Opina que, en un proceso docente educativo con enfoque interdisciplinario e integrador, se deben establecer nexos y relaciones entre los contenidos, habilidades y valores de las diferentes disciplinas. Dicho enfoque debe partir de la determinación de cuál será objeto de trabajo interdisciplinario y las asignaturas que trabajarán en el logro del mismo, de manera que se tenga un vocabulario común y que los métodos y procedimientos a emplear sean similares.

Sobre esta base, en el presente artículo se toma como criterio de partida la necesidad de formar habilidades comunicativas dialógicas en estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Farmacéuticas y se asume la posibilidad de lograrlo en el proceso de enseñanza aprendizaje

de las asignaturas de la carrera. La célula básica de este proceso es la tarea docente, mediante la cual se asimilan los conocimientos, se desarrollan habilidades y se forma integralmente la personalidad del estudiante (Silvestre & Zilberstein, 2000).

Algunos autores refieren que las tareas docentes con análisis interdisciplinario permiten hacer transferencias de contenidos de una asignatura a otra y aplicarlos en la solución de problemas, lo que a su vez facilita el aprendizaje de los estudiantes (Alberro et al., 2016; Espinoza, 2018). En tal sentido, diferentes trabajos proponen la tarea docente como vía para establecer relaciones interdisciplinarias dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (García & Vargas, 2018; Cepeda et al., 2018; Valdés et al., 2019; Vidal et al., 2021; Valera et al., 2022).

El éxito en la solución de las tareas planteadas constituye la habilidad alcanzada, el saber hacer. Para lograr este fin, es necesario que el estudiante ejecute con sistematicidad las acciones y operaciones que componen la habilidad, de modo tal que se conviertan en modos de actuación en la solución de las tareas. Respecto a las habilidades comunicativas, Villa y Villa (2007) consideran que los estudiantes aprenden a comunicarse en la medida que se les permita realizar estas tareas una y otra vez en diferentes situaciones.

A partir de estas consideraciones, se tiene como propósito diseñar un sistema de tareas docentes dialógicas con enfoque interdisciplinario, para formar habilidades comunicativas en la Licenciatura en Ciencias



Farmacéuticas. Se materializa en el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas Comunicación y Educación Sanitaria (CES), que pertenece a la disciplina Servicios Farmacéuticos, y Fisiología Humana (FH) de la disciplina Ciencias Biomédicas.

El sistema consta de 13 tareas a desarrollar en clases prácticas y seminarios. La definición, estructura, sustentos teóricos y consideraciones metodológicas para su diseño e implementación pueden ser consultados en Pons y González (2021).

Se toma como nodo de articulación interdisciplinar el modelo de las habilidades comunicativas Expresión Oral y Escucha empática, con las acciones y operaciones de cada una (Pons & González, 2018). Las tareas docentes de ambas asignaturas se diseñan en función de que el estudiante ejecute las acciones y operaciones, con independencia del contenido específico que se desea comunicar.

Dentro del sistema, la asignatura CES es la que brinda la base orientadora respecto a las habilidades comunicativas Expresión oral y Escucha empática. Sus tareas docentes permiten al estudiante familiarizarse y ejecutar las acciones y operaciones de estas habilidades, mediante la inclusión de contenidos específicos de esta asignatura y de FH, como parte de los mensajes que los alumnos intercambian en el acto comunicativo dialógico asociado a la tarea.

La FH es una asignatura que tiene como objetivos y contenidos específicos, que los estudiantes expliquen procesos fisiológicos que ocurren en el organismo humano y que identifiquen posibles sitios blanco de acción de fármacos, a nivel de las estructuras y procesos fisiológicos celulares. En este sentido, las tareas estimulan la interacción y la comunicación dialógica y contribuyen a la formación de las habilidades comunicativas Expresión oral y Escucha empática; así como a las habilidades específicas de FH y a la motivación e interés de los estudiantes por los contenidos de esta asignatura y su rol profesional.

Es por ello, que este sistema contextualiza las tareas a la profesión farmacéutica, mediante el diseño de situaciones modeladas que permitan a los estudiantes asumir el rol de farmacéuticos en diversas situaciones de diálogo. Al analizar los roles desempeñados, los estudiantes tienen la oportunidad de considerar las diversas formas de patrones para comportamientos complejos de la vida real, que incluyen las posiciones sociales y las divisiones de trabajo.

Asumir en el aula el rol del farmacéutico en diálogo con los demás, obliga al estudiante representar los comportamientos esperados desde el punto de vista comunicativo, mediante la ejecución consciente e intencionada de las acciones de las habilidades Expresión oral y Escucha empática, lo cual contribuye a su interiorización.



## Metodología y métodos

Para implementar el sistema de tareas, se diseñan las tareas docentes atendiendo a un enfoque sistémico, de forma tal que quedaran reflejados los nexos entre ellas y donde unas constituyen condiciones previas para la realización de las otras. Cada tarea cumple una función específica y contribuye a la transformación sucesiva del estudiante, para alcanzar los objetivos previstos. Se tuvo en cuenta la estructura de Aldas (2017): tema, objetivo, orientaciones metodológicas organizativas, planteamiento de la situación y actividades a desarrollar. En las tareas predominan los métodos participativos, para garantizar la interacción y el diálogo, como la discusión en grupos pequeños y plenaria, discusión confrontación, juego de roles y técnica de la rejilla.

La evaluación se concibe con un carácter formativo, al propiciar la autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación. En cada tarea se selecciona un grupo de estudiantes con la función de observadores, a fin de evaluar la ejecución de las acciones y operaciones de las HCD, con la utilización de un modelo con estas habilidades. Los resultados de estas observaciones y de las realizadas por el profesor, son analizados en el grupo al final de la tarea. Este modelo sirve de ayuda externa por el profesor, y se va retirando en la medida que se muestren algunas habilidades por parte del alumno. A continuación, se muestra el ejemplo del diseño de una tarea:

### *Tarea docente dialógica No.9*

Asignatura: Fisiología Humana

Tema: El gasto cardíaco

Objetivo: Explicar los mecanismos fisiológicos de regulación del gasto cardíaco sobre bases iónicas y moleculares, teniendo en cuenta las acciones de las habilidades Expresión oral y Escucha empática.

Planteamiento de la situación:

Un paciente hospitalizado recibe un fármaco diurético que produce gran pérdida de NaCl y agua por la orina, de modo que disminuye su volumen sanguíneo.

a) Explique cómo la disminución aguda del volumen sanguíneo puede afectar el volumen sistólico y el gasto cardíaco. Asuma que no hay cambios en la frecuencia, inotropía, ni la presión aórtica (trace la curva de Frank-Starling para su explicación).

Actividades a desarrollar:

Para los estudiantes que conforman los equipos que van a exponer:

1. Exprese de forma oral las ideas que dan respuesta a la situación problemática que le correspondió a su equipo. Tenga en cuenta el modelo de la habilidad Expresión oral.
2. Escuche las preguntas e ideas expresadas por el resto de los estudiantes del grupo. Tenga en cuenta el modelo de la habilidad Escucha empática.
3. Responda y exprese sus ideas cuando se requiera.



Para los estudiantes que conforman los equipos oponentes:

1. Escuche con atención las respuestas que brinda el otro equipo acerca de la situación problemática y compare con la repuesta a la que arribó su propio equipo. Utilice como guía el modelo de la habilidad Escucha empática.
2. Rectifique o complete las respuestas dadas por el expositor.
3. Elabore las preguntas que considere necesarias para esclarecer respuestas o ayudar al otro estudiante a moverse hacia una nueva idea o asunto.
4. Parafrasee algunas ideas del otro estudiante.
5. Resuma con sus palabras las ideas esenciales referidas por el expositor.

El presente es resultado de una tarea del proyecto de investigación "El desarrollo de la responsabilidad social universitaria (RSU) en profesores y estudiantes de la educación superior cubana", del Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES) de la Universidad de La Habana. Tiene como objetivo determinar si el sistema de tareas docentes dialógicas produce cambios en el nivel de formación de las habilidades comunicativas Expresión oral y Escucha empática en estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Farmacéuticas de la Universidad de La Habana. Para analizar los resultados de la aplicación práctica del sistema de tareas docentes dialógicas con enfoque interdisciplinario, se realizó un preexperimento en la modalidad de preprueba-posprueba. De una población de 42

estudiantes de 3er año, en el período académico 2016-2017, se seleccionó una muestra de 22, mediante un muestreo no probabilístico intencional. Se escogió un grupo en el que todos los estudiantes fueran hispanohablantes, para evitar problemas de comunicación asociados a barreras idiomáticas.

Se identificó como variable independiente el sistema de tareas docentes dialógicas y como variable dependiente las Habilidades Comunicativas Dialógicas, que se operacionalizó en dos dimensiones Expresión Oral y Escucha Empática, con sus correspondientes subdimensiones, que abarcan para la expresión desde la organización de las ideas, emisión del mensaje verbal apoyado por elementos paralingüísticos, el lenguaje corporal y demostrar aceptación hacia la otra persona y para la escucha manifestar atención y demostrar atención e indicadores que incluyen las operaciones de seleccionar, establecer, elaborar, articular, incentivar, modificar, manifestar, repetir, mostrar, atender, parafrasear, resumir, esperar.

Se consideran las acciones de cada habilidad como subdimensiones y las operaciones como indicadores de la variable. Sobre esta base se elaboró una guía de observación a la ejecución de las acciones y operaciones por cada estudiante. Para asignar el valor de la evaluación, a cada uno se le observó tres veces en actividades docentes y reuniones estudiantiles. Los indicadores se calificaron de acuerdo a la frecuencia de ejecución de la operación por una escala ordinal del 1 al 4, según los siguientes



criterios: 1 = Casi nunca; 2 = A veces; 3 = Frecuentemente; 4 = Siempre

Para determinar la influencia del sistema de tareas docentes sobre el comportamiento de los indicadores, subdimensiones y dimensiones de la variable, se calculó el valor de la moda a nivel grupal, a partir de los niveles alcanzados por

todos los estudiantes de la muestra, antes y después de aplicar el sistema.

Se aplicó la prueba de Wilcoxon de los rangos con signos para muestras relacionadas, con la finalidad de determinar si las transformaciones observadas eran significativas desde el punto de vista estadístico. Se utilizó el paquete estadístico SPSS. Versión 22.

### Resultados y discusión

El análisis de los resultados se realizó sobre la base de las dos dimensiones por separado y de la variable Habilidades Comunicativas Dialógicas en su integralidad. La tabla 2 compara los porcentajes de estudiantes ubicados en cada nivel de formación de las habilidades al inicio y al

final del experimento. Puede observarse que tanto en la Expresión oral como en la Escucha empática hubo una progresión hacia niveles superiores de formación, lo que se refleja en el comportamiento integral de la variable.

**Tabla 2:** Porcentaje de estudiantes en los diferentes niveles de formación de las habilidades comunicativas dialógicas antes y después de aplicado el sistema de tareas docentes

Nivel de formación	Expresión oral		Escucha empática		Habilidades Comunicativas Dialógicas	
	Antes (%)	Después (%)	Antes (%)	Después (%)	Antes (%)	Después (%)
Bajo	32	0	23	0	45	0
Medio	50	14	68	28	55	36
Alto	18	72	9	63	0	64
Muy alto	0	14	0	9	0	0

Fuente: Elaboración propia.

En ambas habilidades, antes de aplicar el sistema de tareas docentes la mayoría de los estudiantes se encontraba en los niveles bajo y medio y ninguno en el nivel muy alto. Por el contrario, al final del preexperimento el mayor

porcentaje se ubicó en el nivel alto, algunos alumnos alcanzaron el nivel muy alto y ninguno se mantuvo en el bajo.

Esto refleja que la aplicación del sistema de tareas docentes provocó una transformación



positiva de los estudiantes en cada habilidad, lo que se traduce también en los resultados de la variable en su totalidad. No obstante, de forma integral ningún estudiante logró alcanzar el nivel muy alto, por lo que se requiere un perfeccionamiento del sistema para alcanzar dicha meta.

Para cada habilidad se determinó si de forma individual los 22 integrantes de la muestra pudieron transitar hacia niveles superiores de formación. En la Expresión oral el 100% logró este cambio positivo. Cinco estudiantes mostraron las mayores transformaciones al lograr superar dos niveles de formación, mientras que el resto superó uno. Se destacaron tres alumnos que terminaron en el nivel muy alto.

La mejoría se pudo constatar por el aumento en la frecuencia de ejecución de las acciones y operaciones, así como en la disminución de errores que eran frecuentes al inicio. Entre ellos, se pueden mencionar los relacionados con la organización de las ideas, el ritmo y entonación a la hora de hablar, la articulación de las palabras y el uso frecuente de muletillas. No obstante, tres estudiantes no lograron sobrepasar el nivel medio lo que muestra que, a pesar de los avances logrados, es necesario continuar practicando mediante el sistema de tareas docentes con estos alumnos.

En la habilidad Escucha empática 19 estudiantes transitaron hacia niveles superiores de formación; dos superaron 2 niveles y el resto subió uno. Se destacan dos alumnos que finalizaron en el nivel muy alto. Por el contrario,

tres no sobrepasaron el nivel de formación inicial, al mantenerse uno en el nivel alto y los otros dos en el medio. No obstante, en todos se produjeron cambios hacia niveles superiores en algunos indicadores, por lo que pudiera considerarse que la aplicación del sistema produjo transformaciones positivas desde el punto de vista cualitativo también en estos alumnos.

Para ellos debieron particularizarse tareas y niveles de ayuda específicos que permitieran mejorar los indicadores en los que no se observó transformación. El que estaba en el nivel alto desde el inicio del preexperimento, debió recibir una atención más individualizada por parte del profesor, con actividades a desarrollar de mayor complejidad que permitieran el tránsito hacia el nivel muy alto.

Desde el punto de vista integral de la variable Habilidades Comunicativas Dialógicas, 20 estudiantes transitaron hacia niveles superiores de formación. Cuatro mostraron los mayores avances al transitar del nivel bajo al alto. No obstante, dos se mantuvieron en el nivel medio de formación al no lograr una transformación positiva en la dimensión 2, con insuficiencias en el subdimensión *demostrar que se percibe el mensaje del interlocutor*. Uno tampoco logró mejorar en el subdimensión 2.3, específicamente en el indicador *mostrar gestos de asentimiento y paciencia hacia el interlocutor*. A pesar de ello, ambos lograron transitar hacia niveles superiores en la dimensión 1 y muestran cambios positivos en más del 50% de los indicadores en la dimensión 2, lo que revela que



aún en dichos alumnos el sistema de tareas tuvo una influencia positiva.

Respecto al comportamiento a nivel grupal de los indicadores, subdimensiones y dimensiones de la variable, se encontró que en la Expresión oral el único indicador donde no se observó transformación fue en cuanto a realizar preguntas que estimulen la participación del otro. No obstante, al final del preexperimento el valor de todas las subdimensiones se elevó un nivel, así como el de la dimensión que pasó del nivel medio al alto, lo que pone de manifiesto la contribución de la propuesta para formar la habilidad Expresión oral.

En la Escucha empática, los mejores resultados se obtuvieron en el subdimensión *demostrar aceptación hacia el otro*, con un valor inicial 1 y final 3. El indicador con mayor transformación fue el *esperar a que el otro termine de hablar sin interrumpir*, que se incrementó en dos niveles (del 1 al 3).

Sin embargo, no se observaron cambios en el subdimensión 2.2 en la que 10 estudiantes no manifestaron evolución. Los indicadores en los que no hubo transformaciones positivas fueron el repetir con bastante exactitud las palabras del que habla y parafrasear el mensaje del interlocutor. Como resultado, tanto al inicio como al final del preexperimento esta subdimensión se mantuvo en el nivel medio de formación. A pesar de ello, de forma general en la dimensión 2 se produjo tránsito del nivel medio al alto, lo que indica que el sistema de tareas docentes dialógicas contribuyó a la formación de la habilidad Escucha empática.

Al analizar la variable en su forma integral se constató que ambas dimensiones tuvieron un comportamiento similar a escala grupal, con un tránsito desde el nivel medio al alto después de aplicar el sistema de tareas docentes. No obstante, se puede considerar que los resultados en la dimensión 1 fueron ligeramente superiores, lo que se manifiesta en que hubo una transformación positiva en todas las subdimensiones, cinco estudiantes lograron superar dos niveles de la escala de evaluación y tres transitaron hacia el nivel muy alto.

En la dimensión 2 no se logró mejoría en la subdimensión *demostrar que se percibe el mensaje del interlocutor*, solo dos estudiantes superaron dos niveles de la escala de evaluación e igual número alcanzó el nivel muy alto después de aplicado el sistema de tareas.

Estos resultados podrían sugerir que las acciones y operaciones de la habilidad Expresión oral son más fáciles de dominar, que el diseño de las tareas favorece más la formación de dicha habilidad o que el profesor hizo más énfasis en esta que en la de Escucha empática. También pudieran estar asociados a insuficiencias en el trabajo del profesor para atender a las necesidades individuales de los estudiantes, mediante la orientación y los niveles de ayuda adecuados a cada uno. En su conjunto, los resultados reflejan la necesidad de perfeccionar el sistema e incrementar el número de tareas que permita dominar las acciones y operaciones de esas habilidades.

Desde el punto de vista estadístico, la prueba de Wilcoxon de los rangos con signos para



muestras relacionadas mostró que existen diferencias significativas entre el nivel de formación inicial y final de los estudiantes en ambas habilidades comunicativas dialógicas. Los cambios producidos fueron positivos, de un nivel de formación menor a uno mayor.

### Conclusiones

La interdisciplinariedad constituye una plataforma teórico-metodológica-cultural necesario para cualquier contexto, en específico la formación profesional. Por ello, la aplicación de un sistema de tareas docentes con enfoque interdisciplinar que se materializa en el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas, contribuye a la formación integral del futuro farmacéutico.

Las observaciones a la ejecución de las acciones y operaciones de las habilidades comunicativas dialógicas por parte de los alumnos, mostraron

La muestra seleccionada fue de tipo intencionada, lo que implica que no se pueda realizar inducciones hacia la población. A pesar de ello, sí es posible inferir sobre la propia muestra que los cambios positivos observados fueron ocasionados por el sistema de tareas docentes dialógicas.

que el sistema de tareas docentes aplicado incrementó el nivel de formación en los estudiantes. En general los mejores resultados se obtuvieron en la habilidad Expresión oral. La metodología seguida para formar habilidades comunicativas dialógicas evidencia la transformación de los estudiantes, con procedimientos metodológicos descritos y factibles de aplicar, tanto en la enseñanza de las ciencias farmacéuticas como en otros contextos universitarios.

### Referencias Bibliográficas

Aguila, J.C. (2019). Revista de comunicación y salud: contenidos, influencias y representaciones en sus primeros diez números. *Revista de Comunicación y Salud*, 9(1), 51-64. [http://doi.org/10.35669/revistadecomunicacionysalud.2019.9\(1\).51-64](http://doi.org/10.35669/revistadecomunicacionysalud.2019.9(1).51-64)

Alberro, M., Pérez, L.M., Ferrer, M., Lara, M., Barrios, M. & Milián, M. (2016) Determinación del nivel de preparación metodológica del profesor para desarrollar tareas docentes integradoras en Morfofisiología. *Edumecentro*, 8(1), 15-27.

<http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v8n1/edu02116.pdf>

Cepeda, Y., Díaz, C.L., Acosta, I. & Trujillo, N.A. (2018). Procedimientos metodológicos para lograr las relaciones interdisciplinarias. *Gac Méd Espirit*, 20(3), 54-64. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212018000300054](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212018000300054)

Dupotey, N.M., Quiala, L., Téllez, T., Lobaina, Z. & Sedeño, C. (2011). Rol del farmacéutico asistencial desde la perspectiva de los pacientes en Santiago de Cuba. *Pharm. Care*

Pons-Rodríguez, N. & González-Espino, Y. (2023). Sistema de tareas docentes interdisciplinario para formar habilidades comunicativas dialógicas, en la Educación Farmacéutica. *Atenas*, nro 61, e10659, 1-14.



- Esp.*, 13(4), 181-190.  
<https://www.pharmacareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/37/36>
- Espinoza, E.E. (2018) La interdisciplinariedad en el proceso docente educativo del profesional en educación. Editorial Universo Sur.  
<https://allspace.ucf.edu.cu/index.php/s/pR6QZCPFHBDpsPg#pdfviewer>
- García, A. & Vargas, M. (2018). Acciones metodológicas, una vía para elaborar tareas docentes integradoras, desde el trabajo metodológico. *REDEL. Revista Granmense de Desarrollo Local*, 2 (5), 91-98.  
<https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/582/994>
- González, V. (2007). *Comunicación profesional*.  
[http://www.vicentegcastro.cult.cu/vicente/comunicacion\\_profesional.htm](http://www.vicentegcastro.cult.cu/vicente/comunicacion_profesional.htm)
- Mateu, L., Estrada, V., Sedeño, C, & Arbesú, M.A. (2021). Estrategia de gestión del conocimiento para los servicios farmacéuticos cubanos. *Revista Cubana de Farmacia*, 54(2), 1-35.  
<http://www.revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/576>.
- Mateu, L., Pérez, S., Sedeño, C. y Cuba, M.M. (2017). Diseño y validación de criterios de competencias para el farmacéutico asistencial. *Revista Cubana de Farmacia*, 51(1).  
<http://www.revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/179/73>
- Ojalvo, V. (2017) Comunicación educativa: invitación al diálogo. Editorial Félix Varela.
- Pascual, M.A. (2021). El papel del farmacéutico de atención primaria en el sistema sanitario. Ed. Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zaragoza.  
<https://www.academiadefarmaciadearagon.es>.
- Pons, N. & González, Y. (2018). Caracterización de la formación de las habilidades comunicativas dialógicas en estudiantes de ciencias farmacéuticas. *Pedagogía Universitaria*, XXIII (2), 23-44.  
<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA552763100&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&inkaccess=abs&issn=16094808&p=AONE&sw=w&userGroupName=anon%7E6eb86b2e>
- Pons, N. & Yoldi, T. (2012). *Diagnóstico de habilidades comunicativas de los estudiantes de Ciencias Farmacéuticas* [ponencia]. Taller Nacional de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias 2012, La Habana, Cuba.
- Pons, N. & González, Y. (2021). Sistema de tareas dialógicas para formar las habilidades expresión oral y escucha empática. *Diálogos e Perspectivas Interventivas*, 2 (e12027), 1-14.  
<https://www.revistas.uneb.br/index.php/dialogos/article/view/12027/9067>
- Rosero, C., Pinos, P. & Segovia, P. (2017). La interdisciplinariedad desde la asignatura de Histología General y Dentaria de la carrera de Odontología. *Universidad y Sociedad*, 9(1), 137-142.  
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/526/pdf>
- Sánchez, A. (2018). Comunicación con profesionales sanitarios a pacientes. *Ars Farmacéutica*, 59(supl. 2), 17.

Pons-Rodríguez, N. & González-Espino, Y. (2023). Sistema de tareas docentes interdisciplinario para formar habilidades comunicativas dialógicas, en la Educación Farmacéutica. *Atenas*, nro 61, e10659, 1-14.



- Sánchez, O. (2017). Una mirada hacia la relación entre salud pública y farmacia. *Rev Méd Electrón*, 39(4), 858-861. [http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2463/pdf\\_302](http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2463/pdf_302)
- Silvestre, M. & Zilbertstein, J. (2000). *Enseñanza y aprendizaje desarrollador*. Ediciones CEIDE.
- Valdés, Y., Fernández, A.E., & Traba, Y.M. (2019). Sistema de tareas docentes integradoras para favorecer la interdisciplinariedad del profesional de la Cultura Física. *PODIUM. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 14(3): 509-526. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-24522019000300509](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522019000300509)
- Valera, Y.C., Oliva, L.O. & Morejón M. (2022). Sistema de tareas docentes como nodo interdisciplinar en la didáctica de la construcción de textos escritos. *Mendive. Revista de Educación*, 20(1), 35-51. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2651/pdf>
- Valverde, M.I. (2018). Papel del farmacéutico en los cambios del comportamiento de los pacientes: mejora de la adherencia. *Ars Farmacéutica*, 59 (suppl. 2), 18.
- Vidal, A., Morales, M., Escalante, S. & Moreno J. (2021). Tareas integradoras para favorecer el desarrollo de la comprensión auditiva: una alternativa ante la pandemia de COVID-19. *Edumed Holguín*. X Jornada de la SOSECS. 20 de noviembre al 20 de diciembre 2021. <https://edumedholguin2021.sld.cu/index.php/edumedholguin/2021/paper/view/34>
- Villa, A. & Villa, O. (2007). El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades. *Educar*, (40), 15-48. <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/119469>
- Wallman, A., Vaudan, C. & Sporrang, S.K (2013). Communications training in pharmacy education, 1995-2010. *American Journal of Education*, 77(2), 1-9. <https://www.ajpe.org/content/77/2/36.abstract>
- Wolters, M, van Hulten, R., Blom, L. & Bouvy, M.L. (2017). Exploring the concept of patient centred communication for the pharmacy practice. *Int J Clin Pharm*, 39(6), 1145-1156. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28887610/>.

#### Contribución autoral:

Niurka Pons Rodríguez: participó en el análisis, determinación y redacción de los referentes teóricos metodológicos. Aportó la identificación de cada referente a nivel internacional y en el contexto cubano para el diseño del Sistema de tareas docentes dialógicas, su aplicación en la práctica educativa y la evaluación de los resultados y su análisis.

Yaneisy González Espino: participó en el análisis y determinación de los referentes abordados. Contribuyó con la orientación para el análisis e identificación de los elementos comunes de cada referente desde el ámbito internacional y su contribución en el contexto cubano, en el diseño del Sistema de tareas docentes dialógicas y su aplicación práctica en la Carrera de Ciencias Farmacéuticas y en la evaluación de los resultados del preexperimento.

Pons-Rodríguez, N. & González-Espino, Y. (2023). Sistema de tareas docentes interdisciplinario para formar habilidades comunicativas dialógicas, en la Educación Farmacéutica. *Atenas*, nro 61, e10659, 1-14.



**Conflicto de intereses:**

Se declara, por parte de los autores, que no existen conflictos de intereses.