

Peralta-Mazariego, E. R., De la Cruz-Guevara, V., Morales-Hernández, G. C. & Mondragón-Haro, M. A. (2023). Diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en la facultad económico-administrativa de una Universidad Pública Mexicana. *Atenas*, nro 61, e10559, 1-13.



Artículo de investigación

Diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en la facultad económico-administrativa de una Universidad Pública Mexicana

Diagnostic of the Tutorial Action Plan in the economic-administrative faculty of a Mexican Public University

Diagnóstico do Plano de Ação Tutorial na faculdade econômico-administrativa de uma Universidade Pública Mexicana

Enrique Roberto Peralta Mazariego

Universidad Tecnológica de Cancún,
México

<https://orcid.org/0000-0001-9197-879X>
mazariego27@hotmail.com

Virginia De la Cruz Guevara

Universidad Tecnológica de Cancún,
México

<https://orcid.org/0000-0002-7319-1472>
vcruz@utcancun.edu.mx

Gabriela del Carmen Morales
Hernández

Universidad Tecnológica de Cancún,
México

<https://orcid.org/0000-0002-8563-5296>
gmorales@utcancun.edu.mx

Resumen

El objetivo de este proyecto fue realizar un diagnóstico sobre el Plan de Acción Tutorial (PAT). Se realizó un análisis con un enfoque cuantitativo de tipo transversal descriptivo. Participaron 210 estudiantes de 8ºvo y 9ºno cuatrimestre, así como los tutores y las tutoras de pregrado en: 1) Innovación de Negocios y Mercadotecnia, 2) Gestión del Capital Humano y 3) Contaduría, durante el periodo mayo-agosto 2022 en la facultad económico-administrativa. Se utilizaron encuestas digitales como medio para diagnosticar el impacto de la tutoría en estudiantes y docentes. Se concluye que las sesiones de tutoría tienen un impacto positivo, sin embargo, hay varios temas que se abordan y no son de interés para las y los estudiantes, por lo cual se proponen las pláticas que sugirieron en las encuestas, así mismo con la información unificada de acuerdo a cada programa educativo.

Palabras clave: Tutoría Académica, Educación superior, Tutor, Estudiante universitario.

Abstract

The objective of this project was to carry out a diagnosis on the Tutorial Action Plan (PAT). An analysis was performed with a descriptive cross-sectional quantitative approach. 210 8th and 9th semester students participated, as well as undergraduate tutors in: 1) Business Innovation and Marketing, 2) Human Capital Management and 3) Accounting, during the period May-August 2022 in the economic faculty -administrative. Digital surveys were used as a means to diagnose the impact of tutoring on students and teachers. It is concluded that the tutoring sessions have a positive impact, however, there are several topics that are addressed and are not of interest to the students, for which the talks that were suggested in the surveys are proposed, as well as the information unified according to each educational program.

Keywords: Academic Mentoring, Higher education, Tutor, University students.



Marco Antonio Mondragón Haro

Universidad Tecnológica de Cancún,
México

<https://orcid.org/0000-0001-7698-9175>

mmondragon@utcancun.edu.mx

Resumo

O objetivo deste projeto foi realizar um diagnóstico sobre o Plano de Ação Tutorial (PAT). Foi realizada uma análise com abordagem quantitativa descritiva transversal. Participaram 210 alunos do 8º e 9º semestre, além de tutores de graduação em: 1) Inovação e Marketing Empresarial, 2) Gestão do Capital Humano e 3) Contabilidade, durante o período de maio a agosto de 2022 na faculdade de economia – administrativa. Pesquisas digitais foram usadas como meio de diagnosticar o impacto da tutoria sobre alunos e professores. Conclui-se que as sessões de tutoria têm um impacto positivo, no entanto, existem vários temas que são abordados e não são do interesse dos alunos, para os quais se propõem as palestras sugeridas nos inquéritos, bem como as informações unificadas de acordo com cada Programa educacional.

Palavras chave: Tutoria Acadêmica, Ensino Superior, Tutor, Estudante universitário.

Introducción

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) señala que se debe promover el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las instituciones de educación superior donde se recomienda al docente, estar disponible para las y los estudiantes con el propósito de orientarlos en sus estudios, proporcionar cuando se detecte, la orientación, consejo, también una correcta formación del estudiante y otras formas de apoyo comprendidas para mejorar las condiciones de su vida.

Bajo este sentido y tomando esto como una premisa las tutorías en las instituciones, se han constituido como una herramienta importante, para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje (Peralta y Silva, 2019); Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón, 2019; Espinoza et al., 2019; Hidalgo y Chiriboga, 2019; Ramírez, 2020 y Álvarez, 2021).

De acuerdo con Peralta et al., (2019), Huaman (2019), Kahu & Picton (2019), Bugaj et al., (2019) y Yusuf (2021) los tutores realizan una función fundamental con las y los estudiantes, ayudándoles a controlar el sentir de baja autoestima, ansiedad o frustraciones relacionadas con su desempeño académico, creando un ambiente donde el estudiantado se sienta cómodo y pueda realizar las preguntas que surjan y poder aclarar las dudas que tenga, logrando que pueda reconocer sus fortalezas y no solo las debilidades.

Tomando en cuenta esto, en la Universidad Tecnológica de Cancún [UTC] (2022) se ha observado que hay un bajo interés en las actividades de tutoría a nivel pregrado, donde los factores más representativos son: la falta de interés de los estudiantes, inclusive de algunos docentes, inasistencia, falta de planeación con temas innovadores, que enriquezca su



formación para desenvolverse en el ámbito profesional.

Por ello que se decide realizar un diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en la Facultad Económico Administrativa, en donde se busca analizar y reestructurar a cada uno de estos factores que se han ido detectando como deficientes y realizar mejoras en la tutoría, volviéndola más factible y de interés tanto para el estudiante como para el tutor, en donde se aprovechen los conocimientos y se desarrolle la superación académica, se estimule la toma de decisiones, la solución de problemas y el sentido de la responsabilidad.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] (2011) define la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

El Sistema Nacional de Tutorías Académica [SINATA] (2012) ha señalado que la tutoría es el acompañamiento académico de los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios en el nivel medio superior y es realizado por un docente que asume el papel de Tutor Grupal, quien de manera individual o grupal los orienta para lograr un estudio eficiente, desarrollar competencias y hábitos de estudio y desplegar estrategias para aprender a aprender. Desde esta perspectiva, la tutoría se enfoca a proporcionar a las y los estudiantes una serie de ajustes metodológicos en función de sus

necesidades académicas específicas, ya que en algunos casos pueden presentar problemas para aprender de la misma forma que el resto de sus compañeros. Tal vez requieran: más tiempo, materiales distintos de estudio, ayudas distintas o nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje (UTC, 2022).

Por su parte la Universidad Veracruzana [UV] (2022) señala que la tutoría académica consiste en el seguimiento que le da un tutor a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.

Como parte de las funciones del tutor, este debe invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la tutoría académica, mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específico del estudiante, esenciales para la actividad tutorial, participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueva, atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica, elaborar un plan de trabajo tutorial, participar en los mecanismos institucionales o que se establezca para evaluar la actividad tutorial y participar en eventos académicos diversos relacionados con el Programa Institucional de Tutorías (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT], 2022).



De acuerdo con, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí [UASLP] (2022), las tutorías pretenden agrupar una serie de actividades cotidianas en la vida académica de las Instituciones de Educación Superior (IES), donde la delimitación de las funciones o actividades que los tutores deben desarrollar estarán basadas en el modelo académico y modelo tutorial establecido por cada IES.

Según Cepeda-Gonzalez et al. (2019) la responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, son algunos de los atributos que debe tener el tutorado.

Campbell y Campbell (2000) identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan el recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios, obtener guía académica durante todos sus estudios, tener consejos para enfrentar las demandas académicas, contar con orientaciones sobre requisitos del grado, y recibir apoyo en problemas y crisis personal.

Derivado de lo anterior surge la figura del tutor par, siendo un estudiante que colabora en la implementación de actividades del programa, cuyo rol, es orientar al grupo de tutorados a su

cargo respecto de los procesos académicos y las instancias de apoyo estudiantil en la facultad y la universidad, resolver inquietudes sobre el programa de estudios, generar instancias de conocimiento e integración del grupo de tutorados entre sí y promover la integración al resto de la comunidad estudiantil (Pontificia Universidad Católica de Chile [PUCdC], 2022).

Como parte de las características deseables de un tutor par, se mencionan las siguientes, debe ser un estudiante regular, participar de forma constructiva y positiva durante la clase, tener habilidad y disposición para el trabajo colaborativo, habilidad comunicativa oral y escrita, capacidad de liderazgo, mostrar empatía, contar con habilidades sociales para interactuar con sus compañeros y profesores, ser respetuoso, tolerante, sociable, propiciar relaciones interpersonales, ser flexible, tener la capacidad de adaptarse a circunstancias y necesidades de sus compañeros tutorados, así como disponibilidad de tiempo. Como parte de sus compromisos el tutor deberá colaborar con el fortalecimiento del desempeño académico de sus compañeros/as, mediante la orientación y motivación en el proceso de retroalimentación académica y pedagógica (PUCdC, 2022; UJAT, 2022; UTC, 2022).

Metodología y métodos

Se realizó un estudio de tipo transversal, descriptivo, no exploratorio con enfoque

cuantitativo, que tuvo como objetivo identificar las necesidades de temas de tutoría en los



aspectos académicos, socioeconómico y personal de los y las estudiantes, aplicando un Diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en los programas educativos de la Facultad Económico-Administrativa.

En este estudio participaron 210 estudiantes de una población total de 254 estudiantes de 8º y

9º cuatrimestre de pregrado en Innovación de Negocios y Mercadotecnia, Gestión del Capital Humano y Contaduría, inscritos en el periodo mayo-agosto del 2022. De igual forma se realizó una encuesta a cuatro tutores y dos tutoras responsables de los programas educativos en la facultad.

Tabla 1. Participantes

Programa educativo	Participantes	Cuatrimestre	Matrícula por cuatrimestre	Participantes por cada cuatrimestre
Mercadotecnia	72	8º	LINM81BIS	28
			LINM82BIS	23
			LINM83BIS	20
Capital Humano	82	9º	LGCH91	25
			LGCH92	28
			LGCH93	28
Contaduría	103	9º	LCON91	23
			LCON92	24
			LCON93	28
			LCON94	27
Total de participantes			257	

El instrumento de investigación es de elaboración propia el cual permite la evaluación y diagnóstico de las necesidades de la tutoría por parte de las y los estudiantes. El formulario consta de once preguntas, de las cuales 6 son con escala tipo Likert y el resto se centra en los temas que imparte actualmente el área de tutorías, los horarios y los cursos que las y los estudiantes consideran más relevantes.

El instrumento que se aplicó para los tutores y las tutoras tuvo como objetivo conocer su opinión sobre las actitudes de las y los

estudiantes, los horarios, estrategias utilizadas, su función y recomendaciones para mejorar la acción tutorial en pregrado.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo en la Facultad de Económico Administrativa, en formato digital con la autorización previa de la dirección, los y las estudiantes participaron de forma voluntaria y anónima. A las tutoras y tutores se les aplicó el instrumento de forma individual y guiado por un integrante del equipo de investigación.



Resultados y discusión

Con el propósito de diagnosticar las áreas de oportunidad en las sesiones de tutoría, se obtuvieron los siguientes resultados:

Participación del 93% del total de la matrícula inscrita, el 61.4% de la participación corresponde a mujeres (129) y el 37.6% (79) a hombres, de los cuales el 67.6% manifestó estar en el campo laboral y el 32.4% comentó que no trabaja. El 35.2% de los participantes son

estudiantes de Gestión de capital Humano, un 26.2% de Innovación de Negocios y Mercadotecnia y por último un 38.6% de Contaduría.

En la tabla 2 se observa que el 89.8% está de acuerdo en que las pláticas de tutoría han contribuido en la mejora de su rendimiento académico, mientras que el 11% considera que no ha tenido un impacto relevante.

Tabla 2. Las pláticas de tutoría han mejorado mi rendimiento académico.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	69	32.8%
De acuerdo	118	56.2%
En desacuerdo	21	10%
Totalmente en desacuerdo	2	1%

En relación a las respuestas de la tabla 3, se observa que el 83.8% está de acuerdo en que las tutorías les han ayudado a la resolución de

problemas, mientras que el 16.2% considera que no.

Tabla 3. Las pláticas de tutoría me han ayudado a la resolución de problemas.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	63	30%
De acuerdo	113	53.8%
En desacuerdo	32	15.2%
Totalmente en desacuerdo	2	1%

Se observa en la tabla 4 que el 88.1% está de acuerdo en que las tutorías les han ayudado a reflexionar sobre el trabajo y código de ética en

el ámbito profesional, mientras que el 11.9% no tiene la misma percepción.



Tabla 4. Las pláticas de tutoría me han ayudado a reflexionar sobre el trabajo y el código de ética de mi ámbito profesional.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	79	37.6%
De acuerdo	106	50.5%
En desacuerdo	20	9.5%
Totalmente en desacuerdo	5	2.4%

De acuerdo con los resultados en la tabla 5, el 87.1% está de acuerdo respecto a que las tutorías les han ayudado a fomentar buenas

prácticas en temas de equidad e inclusión de género, mientras que el 12.9% no opina lo mismo.

Tabla 5. Las pláticas de tutoría me han ayudado a fomentar las buenas prácticas en temas de equidad e inclusión de género.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	75	35.7%
De acuerdo	108	51.4%
En desacuerdo	23	11%
Totalmente en desacuerdo	4	1.9%

Respecto a los resultados de la tabla 6, el 86.2% está de acuerdo en que las tutorías les han

ayudado al cuidado de la seguridad personal, mientras que el 13.8% considera que no.

Tabla 6. Las pláticas de tutoría me han ayudado al cuidado de la seguridad personal.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	71	33.8%
De acuerdo	110	52.4%
En desacuerdo	25	11.9%
Totalmente en desacuerdo	4	1.9%



Considerando los datos de la tabla 7, el 80% está de acuerdo en que las tutorías les han ayudado

a buenas prácticas financieras, mientras que el 20% considera que no.

Tabla 7. Las pláticas de tutoría me han ayudado a buenas prácticas financieras

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	62	29.5%
De acuerdo	106	50.5%
En desacuerdo	37	17.6%
Totalmente en desacuerdo	5	2.4%

Con respecto al horario el 88% el estudiantado considera que el idóneo para el módulo de tutorías es a las 16:40H y un 12% indica que las 17:30H.

Las pláticas con mayor aceptación que les gustaría recibir en las sesiones de tutorías a los estudiantes, y que son parte de las que actualmente oferta el área de tutorías, se mencionaron las siguientes: con un 59.5% la de Curriculum Vitae y carta de motivos, en segunda instancia con un 55.2% la de Manejo de estrés: técnicas y por último con 45.2% el Taller de Inteligencia emocional: conocimiento y control de sus emociones.

De acuerdo con los datos, las y los estudiantes han recibido un 58% de las pláticas en las sesiones de tutorías, las cuales son: Curriculum Vitae y carta de motivos, Taller de Inteligencia emocional: conocimiento y control de sus emociones, Manejo de estrés: técnicas, Asertividad, Promoción y difusión de convocatorias, Cultura de Igualdad, Socioeconómico e Inducción a estadías y las pláticas que no han recibido siendo un 42% son:

Cultura de discapacidad, ¿Si es orgánico es saludable?, Lenguaje incluyente y Sensibilidad intercultural.

Por otro lado, el 68.09% de las pláticas son del interés de las y los estudiantes: Curriculum Vitae y carta de motivos, Cultura de discapacidad, Manejo de estrés: técnicas, Inducción a estadías, Socioeconómico, Cultura de Igualdad, Taller de Inteligencia emocional: conocimiento y control de sus emociones y Sensibilidad intercultural. Mientras que el 31.91% no son de su interés: ¿Si es orgánico es saludable?, Lenguaje incluyente, Promoción y difusión de convocatorias y "Asertividad".

Bajo esta perspectiva, las y los estudiantado sugiere tener las siguientes pláticas: temas sobre finanzas en diferentes ámbitos, laboral, general o personal (50%), psicología positiva, en ámbitos de identidad e integración (31.3%) e inserción laboral, entrevistas laborales, códigos de vestimenta, expresión en el mundo laboral (11%).

Por su parte, las encuestas realizadas para las y los tutores, arrojan los siguientes resultados:



El 100% de los tutores y las tutoras coinciden que el objetivo a alcanzar es el acompañamiento académico y de apoyo a los estudiantes. En relación a si las y los estudiantes no les dan importancia a las tutorías, el 70% considera que si le dan importancia y el 30% menciona que no. El 100% de las tutoras y los tutores considera que el horario programado es el adecuado (primeros módulos).

Con respecto a si las tutoras y los tutores consideran que es necesario mejorar las pláticas de tutorías, en finanzas, psicología e inserción

laboral, el 100% está de acuerdo. Por otro lado, el 100% de las tutoras y los tutores consideran que la asistencia debe tener una ponderación, debido a que hay un nivel alto de ausentismo por parte de las y los estudiantes.

Por último, el 100% de las y los tutores consideran que se debe ampliar la oferta de cursos en el programa de tutorías, así como más capacitación para el perfil de tutor, facilitar los aspectos administrativos y facilitar la asistencia en las tutorías como factor de evaluación.

Conclusiones

La tutoría a nivel pregrado necesita ser mejorada en cuanto a sus principales problemáticas como la falta de interés y baja participación por parte de los estudiantes. Por ello en este diagnóstico se encuestó a las y los estudiantes, así como a las tutoras y los tutores para poder contrastar sus puntos de vista sobre la tutoría, de acuerdo con los resultados los principales hallazgos con respecto a la opinión de las y los estudiantes se centran en las pláticas que les gustaría recibir durante las sesiones de tutorías.

Bajo este contexto las pláticas a considerar serían Curriculum vitae y carta de motivos, Manejo de estrés: técnicas y Taller de Inteligencia emocional: conocimiento y control de sus emociones. De igual forma considera las pláticas que no han recibido como, Cultura de discapacidad, ¿Si es orgánico es saludable?, Lenguaje incluyente y Sensibilidad intercultural. Estas siete pláticas tienen relación con el interés mostrados en recibirlas por parte de las y los

estudiantes, por otro lado, es importante anexar la plática de estadías ya que forma parte importante del modelo educativo de la universidad.

En sintonía con lo anterior las y los estudiantes sugieren tener pláticas en los rubros de finanzas (personales, educación financiera y laboral), Psicología (psicología positiva, identidad e integración) e inserción laboral (entrevista laboral, código de vestimenta y expresión en innovación laboral). De acuerdo con los resultados hay coincidencia entre las y los tutores con los resultados de las y los estudiantes que son de: finanzas (personales, educación financiera y laboral), Psicología (psicología positiva, identidad e integración) e inserción laboral (entrevista laboral, código de vestimenta y expresión en innovación laboral).

Se concluye la importancia que tienen las tutorías dentro de los programas educativos ya que brindan un apoyo académico personal y



socioeconómico. El horario idóneo para la impartición es a las 16:40 horas, sin embargo, es de carácter imperativo que exista una sanción académica si no se asiste a la tutoría. Por último, y en concordancia con la investigación, se proponen la lista de pláticas o cursos que se deberían de desarrollar durante

los cuatrimestres 7º, 8º, 9º y 10º cuatrimestre, considerando que cada uno tiene una duración de catorce semanas y si puede hacer una distribución que aporte al desarrollo de las y los estudiantes, facilitando el seguimiento por parte de las y los tutores.

Pláticas que se deben mantener en el programa de tutoría	Platicas que se deben reforzar	Pláticas que se deben anexar al programa de tutorías
Curriculum vitae y carta de motivos	Cultura de discapacidad	finanzas (personales, educación financiera y laboral)
Manejo de estrés: técnicas	¿Si es orgánico es saludable?	Psicología (psicología positiva, identidad e integración)
Taller de Inteligencia emocional: conocimiento y control de sus emociones.	Lenguaje incluyente	Psicología (psicología positiva, identidad e integración)
Estadías	Sensibilidad intercultural	

Esta investigación es la primera fase de la Propuesta metodológica para desarrollar el Plan de Acción Tutorial en pregrado de la Facultad Económico Administrativa de la UTC, las siguientes fases consistirán en la capacitación

para las y los tutores, diseño de pláticas y cursos y la distribución de estos por cuatrimestre. De igual forma, las gestiones administrativas y operativas para la implementación de la propuesta.

Referencias Bibliográficas

Álvarez, B. (2021). Programa de tutoría virtual para estudiantes universitarios del curso comprensión y redacción de textos. *Revista Científica*, 6 (22), 231–247. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.12.231-247>

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] (2011). La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. ANUIES: México. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Peralta-Mazariego, E. R., De la Cruz-Guevara, V., Morales-Hernández, G. C. & Mondragón-Haro, M. A. (2023). Diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en la facultad económico-administrativa de una Universidad Pública Mexicana. *Atenas*, nro 61, e10559, 1-13.



Barbosa-Herrera, J. & Barbosa-Chacón, J. (2019). La tutoría entre pares: Una mirada al contexto universitario en Latinoamérica. *Espacios*, 15(40), <https://www.revistaespacios.com/a19v40n15/19401530.html>

Bugaj, T. J., Blohm, M., Schmid, C., Koehl, N., Huber, J., Huhn, D. & Nikendei, C. (2019). Peer-assisted learning (PAL): skills lab tutors' experiences and motivation. *BMC medical education*, 19 (1), 1-14. <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1760-2>

Campbell, D. y Campbell T. (2000). The mentoring relationship: Differing perceptions of benefits, *College Student Journal*, 34 (4), 516-523. <https://link.gale.com/apps/doc/A69750048/AONE?u=anon-757fe96e&sid=googleScholar&xid=4d065ee2>

Cepeda-Gonzalez, M., Villarreal-Soto, B., Ramos-Jaubert, R., Garcia-Contreras, L. & Mendoza-Belmares, A. (2019). El Programa Institucional de Tutorías (PIT): impacto en la formación de los estudiantes universitarios. *Revista de Políticas Universitarias*, 8 (3), 1-6. https://www.ecorfan.org/repositorio/revistas/Revista_de_Políticas_Universitarias/vol3num8/Revista_de_Políticas_Universitarias_V3_N8_1.pdf

Espinoza, E., Ley, N. & Guamán, V. (2019). Papel del tutor en la función docente. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 25(3), 230-241. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026746>

Hidalgo, J.A., & Chiriboga, E.F. (2019). El perfil del tutor de titulación de tercer nivel. Caso: Facultad de Ciencias Administrativas de la

Universidad de Guayaquil, Ecuador. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 6, 1-12. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.60.261>

Huaman, R. (2019). Funciones del Tutor y la Autoestima de los Estudiantes del Cuarto y Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de la Provincia de Espinar, Cusco [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación: Lima, Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4095/TM%20CE-Ps-e%204874%20H1%20-%20Huaman%20Llave%20Relis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kahu, E.R. & Picton, C. (2019). The benefits of good tutor-student relationships in the first year. *Student Success*, 10(2). <https://link.gale.com/apps/doc/A606484525/AONE?u=anon-550a3782&sid=googleScholar&xid=b5f0d066>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021). Estudio sobre la situación actual de la docencia en la Educación y Formación Técnica Profesional en Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela. <https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-estudio-situacion-docencia-23-09-2021.pdf>

Peralta, E. & Silva, M. (2019). Análisis de la satisfacción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior de México. *Atenas*, 48 (4), 144-157. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/articulo/view/514/>

Peralta-Mazariego, E. R., De la Cruz-Guevara, V., Morales-Hernández, G. C. & Mondragón-Haro, M. A. (2023). Diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en la facultad económico-administrativa de una Universidad Pública Mexicana. *Atenas*, nro 61, e10559, 1-13.



Peralta, E., Martín, C. & Morales, G. (2019). Evaluación de la satisfacción de la tutoría estudiantil del área económico administrativa. *La Sociedad Académica*, 27 (54), 19-27. https://www.itson.mx/publicaciones/sociedad-academica/Documents/LSA%2054_FINAL.pdf

Pontificia Universidad Católica de Chile [PUCdC]. (2022). Facultad de Educación. Tutores pares. <https://educacion.uc.cl/2015-01-08-21-56-30/tutores-pares#:~:text=El%20tutor%20par%20es%20un,el%20programa%20de%20estudios%2C%20generar>

Ramírez, B. (2020). La tutoría asistida por la tecnología desde la perspectiva del estudiante. En G. Hernández (Ed.) *Prácticas educativas innovadoras en el contexto universitario* (pp. 37-52). Editorial TyR. https://www.researchgate.net/profile/Guadalupe-Hernandez-Munoz/publication/350353542_Practicas_Educativas_innovadoras_en_el_contexto_universitario/links/605b42d8a6fdccbfea047434/Practicas-Educativas-innovadoras-en-el-contexto-universitario.pdf#page=37

Sistema Nacional de Tutorías Académica [SINATA] (2012). Programa: Sígueme, caminemos

juntos. SINATA: México.

<https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/sinata.pdf>

Universidad Tecnológica de Cancún (2022). Intranet. Procedimientos de calidad. <http://intranet.utcancun.edu.mx:8097/node/338/8278>

Universidad Autónoma de San Luis Potosí [UASLP] (2022). Programas Institucionales de Tutorías. http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2022). Programa Institucional de Tutorías. México. UJAT. <http://www.ujat.mx/tutorias>

Universidad Veracruzana [UV] (2022). Tutoría Académica. <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/>

Yusuf, N. (2021). The Effect of Online Tutoring Applications on Student Learning Outcomes during the COVID-19 Pandemic. *ITALIENISCH*, 11 (2), 81-88. <http://www.italienisch.nl/index.php/VerlagSauerlander/article/view/100>

Peralta-Mazariego, E. R., De la Cruz-Guevara, V., Morales-Hernández, G. C. & Mondragón-Haro, M. A. (2023). Diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en la facultad económico-administrativa de una Universidad Pública Mexicana. *Atenas*, nro 61, e10559, 1-13.



Contribución autoral

Enrique Roberto Peralta Mazariegos: Coordinador de proyecto, análisis e interpretación de resultados, supervisión de artículo, revisión de instrumento de investigación.

Virginia de la Cruz Guevara: Diseño y aplicación de instrumento de investigación del proyecto de tutorías y compilación de información.

Gabriela del Carmen Morales Hernández: Redacción de artículo, compilación de información, y aplicación de instrumento proyecto tutorías.

Marco Antonio Mondragón Haro: Redacción de artículo, compilación de información, apoyo logístico, coordinación de operaciones y acciones de trabajo en el proyecto de minería de datos.

El artículo responde a un proyecto colaborativo, es parte de las actividades del Cuerpo Académico Innovación de las organizaciones. **No existe conflicto de intereses entre el grupo de investigación.**