

Escuela Normal Superior: El trabajo a distancia durante la Pandemia COVID-19

Virtual education during the Pandemic COVID -19

Escola Normal Superior: Trabalho remoto durante a pandemia COVID-19

Artículo de investigación

Teresita de Jesús García Cortés ¹

t.garcia@ensech.edu.mx

Alma Carolina Ríos Castillo ²

a.rios@ensech.edu.mx

Recibido: 18 de marzo de 2021

Evaluado: 29 de mayo de 2021

Aceptado para su publicación: 5 de julio de 2021

Cómo citar el artículo: García-Cortés, T. J. y Ríos-Castillo, A. C. (2021). Escuela Normal Superior: El trabajo a distancia durante la Pandemia COVID-19. *Atenas*, Vol. 4 (56), 69-82.

Resumen

El objeto de esta investigación es realizar un análisis de las adecuaciones que se realizaron en la Escuela Normal Superior José E. Medrano del Estado de Chihuahua México, ante el confinamiento que causó el Sar-2 Covid 19 y como las tecnologías de la información coadyubaron para continuar con el proceso educativo. El objetivo evaluar las acciones implementadas y tomar decisiones para el que contribuyan a la mejora continua y la calidad en el siguiente semestre, que se llevará a cabo a distancia. El enfoque de la investigación es cualitativo, debido a que se utilizaron instrumentos como entrevistas, encuestas y revisión documental. El método fue estudio de caso descriptivo. Se realizaron reuniones de trabajo con las sedes ubicadas en diferentes ciudades del estado, consultas por medio de formularios Google a los docentes-estudiantes, análisis de la documentación regular del semestre, entrevistas con los catedráticos y el seguimiento de la plataforma educativa que se utiliza. Los resultados se categorizaron como acciones de éxito y dificultades ante el cambio a educación virtual, así como para cada Unidades. La investigación brinda

¹ Doctora en Educación. Maestra en Desarrollo Educativo. Catedrático Investigador Escuela Normal Superior José E. Medrano ID ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2179-7085>

² Doctora en Educación. Licenciada en Docencia. Catedrático Investigador Escuela Normal Superior José E. Medrano ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5386-5540>

elementos académicos a las autoridades para la toma de decisiones y la mejora del proceso educativo.

Palabras clave: Educación a distancia, tecnologías de la información, proceso educativo.

Abstract

The purpose of this research is to carry out an analysis of the adaptations that were made in the José E Medrano Normal Superior School of the State of Chihuahua, Mexico, in the face of the confinement caused by Sar-2 Covid 19 and how information technologies contributed to continue with the educational process. The objective is to evaluate the actions implemented and make decisions for the one that contributes to continuous improvement and quality in the following semester, which will be carried out remotely. The research approach is qualitative, since instruments such as interviews, surveys and documentary review will be used. The method was a descriptive case study. Work meetings were held with the headquarters located in different cities of the state, consultations through google forms to the teacher-students, analysis of the regular documentation of the semester, interviews with the professors and the monitoring of the educational platform that is used. The results were categorized as actions of success and difficulties before the change to virtual education, as well as for each unit. The research provides academic elements to the authorities for decision-making and improvement of the educational process.

Keywords: Virtual education, information technologies, educational process.

Resumo

O objetivo desta pesquisa é realizar uma análise das adaptações que foram feitas na Escola Superior Normal José E Medrano do Estado de Chihuahua, México, em face do confinamento provocado pelo Sar-2 Covid 19 e como as tecnologias de informação contribuiu para dar continuidade ao processo educacional. O objetivo é avaliar as ações implementadas e tomar decisões que contribuam para a melhoria contínua e a qualidade no semestre seguinte, o que será feito à distância. A abordagem da pesquisa é qualitativa, pois foram utilizados instrumentos como entrevistas, inquéritos e revisão documental. O método foi um estudo de caso descritivo. Foram realizadas reuniões de trabalho com as sedes localizadas em diferentes cidades do estado, consultas por meio de Google forms aos professores-alunos, análise da documentação regular do semestre, entrevistas com os professores e acompanhamento da plataforma educacional utilizada. Os resultados foram categorizados como ações de sucesso e dificuldades antes da mudança para o ensino virtual, bem como para cada Unidade. A pesquisa fornece elementos acadêmicos às autoridades para tomada de decisão e aprimoramento do processo educacional.

Palavras chave: Educação a distância, tecnologia da informação, processo educacional.

Introducción

Se presentan los resultados de la investigación sobre el trabajo a distancia y las adecuaciones que implementaron en la Escuela Normal José E. Medrano del Estado de Chihuahua, México, durante el 2020, al enfrentar el confinamiento debido al SARS-CoV-2, que se propagó a nivel mundial. Como sabemos en marzo del 2020 la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Salud en México, ordenan la suspensión de clases presenciales (DOF 2020). Nunca antes en la Historia, las escuelas habían suspendido sus actividades y los docentes, administrativos y estudiantes permanecieron en sus casas. Casanova (2020) menciona que “se ha experimentado un singular tránsito desde el aula y los espacios de recreo y descanso, hasta la sala y el comedor de casa”. La intensa actividad de jóvenes—mujeres y hombres— súbitamente detenida por el cierre de las instituciones universitarias, representa profundos retos para la educación superior. El aula fue desplazada por espacios domésticos donde los universitarios atienden, a través de una pantalla, las actividades propuestas por sus docentes. Las necesidades giran en torno a las competencias necesarias para dominar nuevas formas de comunicación, de acceso a la información digitalizada, de expresión y habilidades informáticas y comunicativas que permitan el aprovechamiento del poder transformador de la educación a distancia.

La Educación ante la Pandemia del Covid-19

Actualmente existen diversos estudios sobre el impacto de la pandemia en la educación y la transición a la educación a distancia para continuar con el proceso educativo (García-Ruiz & Perez-Escoda, 2020; Paredes-Chacín et al., 2020). El Banco Mundial indica que las respuestas en materia de políticas que se necesitan para lograr que el aprendizaje o se interrumpa pueden resumirse en tres etapas superpuestas: primero enfrentar la situación, en segundo lugar gestionar la continuidad y en tercer lugar mejorar y acelerar las actividades (2020). En su artículo La educación en México en tiempos de Covid-19 Mendoza-Cardozo (2020) afirma que:

El Sistema Educativo Mexicano debe visualizar en nuevo futuro ante los retos que vive, los cuales al término de esta pandemia pasaran a ser los nuevos desafíos, tales como; la capacitación de maestros y alumnos en el uso de plataformas educativas, y replantear que enseñar en la escuela. (p.4).

Alrededor de 70% de la población estudiantil del mundo se está viendo afectada; mientras que en México “un total de 38 millones de estudiantes se han visto afectados” como lo publicó Miguel-Román (2020, p.14). El quehacer educativo durante el confinamiento implicó la adecuación, producción y resignificación de elementos esenciales de la gestión pedagógica. “Los contenidos curriculares, materiales educativos, recursos, orientaciones pedagógicas y las propias actividades tuvieron que ajustarse a la modalidad no presencial”, según consta en el informe publicado por Guzmán-Arredondo & Torres-Alvarado (2020, p.11).

El uso de las tecnologías de la información y comunicación tomó un papel determinante: “las virtudes de la Tics (...) aplican su efectividad en la práctica docente, de manera que la preocupación se centra en que estas favorezcan el proceso enseñanza aprendizaje.” (García, 2018, p.195).

En cuanto a la gestión educativa, Elizondo-Zenteno et al. (2020, p.21) afirman que “se retoma el concepto de gestión, como una forma de dar respuesta a estas transformaciones”. Las Instituciones de Educación Superior en la actualidad “decretan enaltecer la calidad educativa, de acuerdo a las transformaciones internacionales, activando sus procesos de docencia, incentivando la investigación, propiciando la innovación” (Calles-Santoyo et al., 2019, p. 48) y más al enfrentar una contingencia sanitaria mundial

Por otro lado, (García et al., 2021, p. 204) sostiene que “la formación integral del profesional universitario constituye una prioridad de la educación superior”. Los autores Magdaleno-Arreola et al. (2020, p. 86) colocan la profesión docente en “la necesidad de un constante cambio, implicando se cuestione a si misma y se involucre en procesos de formación”. Es cierto que ante los cambios la capacitación es indispensable, pero falta un proceso posterior, que es el de reflexionar sobre sus resultados, impactos y congruencia con la práctica. “El docente

debe poner en juego sus conocimientos personales para adquirir los profesionales y construir otros, emanados de su propia práctica reflexiva” (Ríos-Castillo, 2019, p. 229.). Es necesario conocer las demandas de la sociedad y del mundo, que son cambiantes; “los diversos roles que asume el profesor; valorar las transformaciones pedagógicas y didácticas que requiere el aprendizaje que se desea para los estudiantes y las características que deben tener los programas de formación”. (González-Rivero, 2020, p. 176)

La sociedad demanda un profesional universitario cada vez más preparado para afrontar los cambios que se suscitan en la información acelerada que generan las ciencias de las cuales se debe nutrir. Así lo establece esta Institución en su misión: La Escuela Normal Superior “Profr. José E. Medrano R.” es una institución de educación superior que ofrece educación integral en la formación docente, de licenciados en educación secundaria, en las distintas especialidades y posgrado. Su capacidad académica, competitividad y gestión, son garantía de la alta calidad del servicio educativo que oferta. Está sustentada en el desarrollo de competencias, el uso de nuevas tecnologías y el ejercicio de la investigación, la innovación y la creatividad para desarrollarse exitosamente en el mundo laboral y así colaborar activamente en la transformación de su entorno a través de la educación. (ENSECH, 2021).

Se presenta el análisis, las dificultades y las adecuaciones que realizó esta Institución educativa ante esta situación mundial.

La normal Superior Jose E Medrano: Formadora de docente en el Estado Grande.

El estado de Chihuahua con sus 247 460 km² es el estado con mayor extensión territorial de México y es más grande que 170 diferentes países; dos veces mas grande que Cuba; cuenta con 67 municipios y 3,741,869 habitantes. (INEGI, 2021)

La Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R., es una institución formadora de docentes desde hace 60 años, presta los servicios de formación docente a través de diez programas de licenciatura, profesionalización, con la Maestría en Educación para el Desarrollo Profesional Docente y capacitación para maestros y maestras de los diferentes niveles educativos. Esta institución, tiene presencia en cuatro unidades, ubicadas en los municipios de Chihuahua, Juárez, Hidalgo del Parral y

Nuevo Casas Grandes con programas de Licenciatura, Posgrado y Educación Continua. Además, en las localidades de Creel y Cuauhtémoc ofrece la Maestría en Educación para el Desarrollo Profesional Docente.

Metodología y métodos

El enfoque que se utilizó en esta investigación fue el cualitativo; donde se reconstruye la realidad basándose en las voces e interpretaciones de los informantes. El tipo de estudio que se realiza es observacional descriptivo, debido a que se presenta en un momento específico causado por un fenómeno mundial: el confinamiento y la pandemia por Coronavirus. El método aplicado fue el estudio de caso, pues se centró en una situación, evento, programa o fenómeno particular, y se basó en el razonamiento inductivo pues los resultados surgen de un examen de los datos (Moreira , 2021).

Las técnicas e instrumentos fueron la entrevista estructurada, la observación, la guía de observación, y la guía de la entrevista. El análisis de datos se realizó agrupando las textualidades por categorías y se establecieron sus características propias en un continuo entre ellas, se llegó de manera inductiva a describir y comprender con mayor claridad el objeto de estudio.

La finalidad de este estudio de caso fue conocer, comprender y entender las particularidades del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia, distinguir como funcionaron las partes, los actores educativos y relacionarlos con el todo, que es la institución, el sistema educativo estatal y nacional.

El eminente cierre del plantel a la vida presencial obligó a rediseñar la estrategia del servicio educativo que brinda a institución. Para Rovira (2020) “el estudio de caso es un método de investigación en las ciencias sociales que se caracteriza por precisar un fenómeno o situación a profundidad, teniendo objetivos descriptivos, heurísticos e inductivos.” (párrafo 4)

Población

La Normal Superior Prof. José Medrano R. cuenta con una matrícula total de 1828 estudiantes inscritos en los diferentes programas educativos en el semestre julio-

diciembre 2020, siendo las unidades de Chihuahua y Juárez las que representan un poco más del 80% de la población escolar. Los 1653 estudiantes inscritos en algún programa de licenciatura y posgrado están distribuidos en 71 grupos, donde son atendidos por un total de 116 catedráticos, en las 11 especialidades.

La recolección de datos se realizó de la siguiente manera: para catedráticos: entrevistas con coordinadores de sedes; datos de la plataforma educativa: asistencia diaria, actividad en las materias, tareas enviadas, evaluaciones, aprovechamiento, calificaciones finales; para docentes-estudiantes: se aplicó un formulario por medio de Google donde se les consultó sobre los problemas de conectividad, medios de comunicación alterna, efectos que les provocó el trabajo a distancia, así como la satisfacción sobre el semestre cursado durante la contingencia.

Por medio de triangulación se establecieron categorías y dimensiones para organizar la información y la toma de decisiones. Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno. Al hacer esto, las debilidades de cada estrategia en particular no se sobreponen con las de las otras y que en cambio sus fortalezas sí se suman. (Guzman-Arredondo & Alvarado-Carbajal, 2015). Una de las ventajas de la triangulación es que cuando dos estrategias arrojan resultados muy similares, esto corrobora los hallazgos.

Resultados y Discusión

Aproximadamente, el 40% de los estudiantes de la Escuela Normal Superior son foráneos y varios de ellos radican en zonas serranas, sin embargo, pocos han referido dificultades de conectividad para atender actividades académicas, de tal forma que el 100% del alumnado se encuentra trabajando a distancia y de manera regular.

Los resultados que se obtuvieron para el trabajo a distancia en nivel Licenciatura son:

1. Asistencia diaria a clases mediante videoconferencia en Google Meet, con una duración de 60 minutos por sesión, implicando una reducción de 30 minutos ya que normalmente se desarrollan en 1.5 horas. Cada grupo atiende entre 4 y 5 clases diarias, como lo establece la currícula de dicho programa educativo. Según datos proporcionados por el Departamento de Control Escolar, se cuenta con un porcentaje de asistencia del 98.69% en promedio a clases virtuales (Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de asistencia por unidad

UNIDAD	ASISTENCIA PROMEDIO
Chihuahua	99.05%
Hidalgo del Parral	99.10%
Juárez	98.26%
Nvo. Casas Grandes	98.35%
Promedio	98.69%

Fuente: ENSECH

2. El personal docente diseña en la Plataforma institucional al menos una actividad integradora por semana para cada curso, espacio en el que alumnos dejan evidencia del trabajo realizado, y los catedráticos retroalimentan y registran las evaluaciones correspondientes. La semana del 2 al 6 de noviembre se asignaron las primeras evaluaciones parciales, indicando que el promedio general de calificación en Licenciatura es de 8.60 y las especialidades con mejor aprovechamiento son biología y matemáticas (Tabla 2)

Tabla 2. Calificaciones promedio por especialidad

ESPECIALIDAD	PROMEDIO
Inglés	8
Telesecundaria	8.1
Formación cívica y ética	8.35
Español	8.61
Química	8.55
Historia	8.74
Física	8.82
Geografía	8.81
Biología	8.96
Matemáticas	9.1
PROMEDIO	8.60

Fuente: ENSECH 2020

Respecto al programa de Maestría, la modificación que se ha realizado es el cambio de la clase presencial programada de manera mensual por la asistencia a videoconferencia, respetando horarios y fechas definidos en el calendario oficial. De igual manera si implementaron los exámenes de grado virtuales por medio de Google meet otorgando la validez requerida por la autoridad educativa. Las asesorías de tesis y el proceso de titulación migraron a virtual.

El proceso de inscripción se realizó por medios digitales y entrega de documentación para nuevo ingreso fue con cita programada a control escolar. En el área de educación continua, ha sido necesario reorganizar todos los cursos y diplomados de tal forma que se puedan impartir 100% en línea, dando la posibilidad de contar con participantes de todos los municipios de nuestro estado. Además de los ajustes ya mencionados para el trabajo a distancia, es inminente atender las particularidades del contexto donde se ubican las diferentes Unidades de esta Escuela Normal Superior, datos que se detallan a continuación:

Unidad Nuevo Casas Grandes

Aun cuando el trabajo académico se ha realizado por medio de la plataforma institucional y de Google meet, la comunicación con el alumnado se estableció por medio de grupos de WhatsApp, al ser este un canal de comunicación rápido y eficiente. Durante este periodo, han sido pocos los casos de estudiantes que no han respondido al trabajo a distancia, debido en su mayoría a problemas de conexión a internet, situación atendida por los docentes dado seguimiento oportuno a estos casos para prevenir posible deserción o bajo rendimiento académico.

Una de las dificultades presentadas en licenciatura, fue el ingreso del alumnado a las escuelas donde realizan las jornadas de observación y práctica docente, ya que fue imposible concretar de manera exitosa el registro en la plataforma educativa del estado, como docentes en formación.

Actualmente, estas jornadas se están llevando a cabo en los tiempos que se establecieron para este propósito; las modalidades de trabajo adaptadas a los diferentes ritmos que cada escuela determinó de acuerdo con su contexto y recursos disponibles, por lo que los maestros en formación se han ajustado ya a las nuevas circunstancias que esta experiencia única les ha presentado.

Unidad Chihuahua

La plataforma meet ha permitido trabajar a distancia de una manera constante con los estudiantes que viven en regiones a las que llega sin problema la señal de internet, no así para aquellas comunidades serranas a las que por causas ajenas a los jóvenes, se presentan dificultades serias con la señal, es por ello que se utilizan otras vías como WhatsApp, correo electrónico y llamadas vía celular, para hacer llegar las evidencias de trabajo que los maestros solicitan, afortunadamente son los menos ya que alrededor del 40% de los estudiantes de esta Unidad son foráneos, proviniendo la mayoría, de los municipios de Guachochi, Maguarichi, Madera, Creel, Guerrero, Cuauhtémoc, Delicias, Camargo, Jiménez y Villa Coronado.

Por los mismos medios, se ha establecido contacto con las autoridades educativas de los niveles de secundarias generales, secundarias técnicas y telesecundarias, solicitando espacios virtuales que permitan llevar a cabo la práctica docente de los

maestros en formación inscritos en los diferentes semestres, ante lo cual, hemos tenido una respuesta favorable en la mayor parte del estado.

Cabe mencionar que se tienen reuniones de colegiado con los diferentes semestres una vez por semana para atender problemáticas del alumnado y personal docente en su andar académico, así como casos donde problemas de salud obstaculizan los procesos educativos; dichas situaciones son canalizadas y atendidas por la Coordinación académica, el Departamento de trabajo social o Subdirección académica.

Unidad Juárez

El alumnado de esta Unidad proviene de Ciudad Juárez y sus alrededores y en su mayoría han atendido de manera satisfactoria el trabajo virtual, debido a que desde tiempo atrás se ha trabajado con Moodle como una herramienta importante de trabajo.

En cuanto a las clases virtuales se ha logrado un excelente porcentaje de asistencia por parte de alumnos y alumnas que diariamente ingresan para tomar clase, presentando detalles mínimos en cuanto a la conectividad y medios para ingresar. Afortunadamente, han sido pocos los casos de estudiantes que se han visto en la necesidad de faltar, logrando identificarlos de manera oportuna mediante comunicación constante entre docentes, asesores y Coordinación académica para indagar acerca de los motivos del ausentismo y poderle apoyar ya que generalmente se debe a situaciones de enfermedad, en el alumnado o familiares, causada por la pandemia y a condiciones socioemocionales que el aislamiento ocasiona.

Unidad Parral

La mayoría los maestros en formación proviene de los municipios de Hidalgo del Parral, Allende, Jiménez, San Francisco del Oro y Santa Bárbara, se trata de jóvenes inquietos y hábiles con el uso de la tecnología, cualidad que ha posibilitado la implementación de estrategias de trabajo a distancia que les permitan desarrollar habilidades propias de su formación docente, mismas que han sido motivantes para ellos con la realización de cafés literarios virtuales, actividades de oratoria,

concursos literarios y otras actividades extracurriculares que les han ayudado a sobrellevar el aislamiento provocado por la pandemia. La totalidad de los estudiantes inscritos han participado de manera permanente en las clases impartidas por medio de videoconferencias y presentado los trabajos que cada curso demanda en la plataforma que la Normal Superior ha dispuesto para apoyar el trabajo académico desde hace más de siete años.

En cuanto a la consulta con los estudiantes de Maestría se obtuvieron los siguientes resultados: del total de estudiantes de posgrado 731: el 74% vive o trabaja en el medio urbano el resto en el medio rural; el 96% no presenta problemas de conectividad: 59.5% no presenta problema para ingresar a las aulas meet, el 49.5 algunas veces. Los medios alternos de comunicación que utilizaron: el 74% WhatsApp, 10.4% correo. 14.5 llamada telefónica y el resto por medios diversos como son el facetime, Facebook o Messenger. En cuanto a los efectos del trabajo a distancia provocado por la contingencia sanitaria el estrés y el dolor de cabeza fueron los que resaltaron.

Así mismo los exámenes fueron adaptados a la virtualidad, no parando en ningún momento los procesos de los maestrantes, quienes con un 93% de eficiencia terminal cerraron su generación 2020. Uno de los hallazgos más sorprendentes es que la matrícula en Posgrado se incrementó a más del doble que en el semestre enero-junio 2020 igual que el aprovechamiento de los docentes-estudiantes.

Conclusiones

A un año de la suspensión de actividades, las Instituciones Educativas tienen la responsabilidad de no detener los procesos de enseñanza-aprendizaje y generar protocolos y adecuaciones para garantizar la calidad y el acceso de los estudiantes. Con dos semestres ya concluidos y con diferentes estrategias aplicadas, este análisis permite tener insumos para la toma de decisiones a futuro. Las clases virtuales, el uso de la plataforma como apoyo didáctico, los protocolos de inscripción, y los eventos sincrónicos son acciones de éxito que se aplicaron en las diferentes sedes Escuela Normal José E. Medrano en el amplio territorio que esta

atiende. Las propuestas pueden ser retomadas y adaptadas a otras instituciones superiores; además, deben desarrollarse de manera articulada entre las autoridades educativas y las comunidades escolares con el fin de asegurar la calidad educativa. El realizar esta investigación, propició de manera satisfactoria alcanzar los objetivos, exploratorios y descriptivos planteados al inicio; se pudo comprender mejor el fenómeno de estudio: la educación a distancia de la Esc. Normal Superior José E. Medrano. R, en tiempos de pandemia y con ello, tomar decisiones futuras más asertivas. Seguramente este trabajo será un referente para futuras decisiones académicas de nuestra Institución.

El aprendizaje virtual, no solo aportó una solución mediata en esta contingencia sanitaria, también un cambio en los roles de los docentes y los alumnos, ya que este nuevo modelo de trabajo proyecta en cada actor la necesidad de capacitación y adaptación, tanto en el área de las tecnologías de la información, como en el área socioemocional.

Referencias bibliográficas

- Banco Mundial. (2020). *Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas*. Banco Mundial. <https://bit.ly/3hvYdRa>
- Calles-Santoyo, M. E., Martínez-Conchos, J. L., & Ramos-Sánchez, A. (14 de 06 de 2019). La cultura organizacional y el desempeño de las Instituciones de Educación Superior Públicas de México. *Revista Atenas*. Vol.4 (48), 64-78 <https://bit.ly/2V2SZor>
- Casanova, C.H. (2020). UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. *Educación y pandemia: una visión académica*. Presentación: <https://bit.ly/2V15NM2>
- Diario Oficial de la Federación. (s.f.). Acuerdo 16/03/2020: <https://bit.ly/2V4ckFJ>
- Elizondo-Zenteno, M.D.P., Cruz-Rueda, E., & Ovando-Díaz, M.A. (2020). La acreditación de la calidad de la Educación Media Superior en México: *Revista Atenas*. Vol.4 (52), 21-29 <https://bit.ly/3hiBkSt>
- ENSECH. (2021). Escuela Normal Superior José E Medrano/ Sitio Oficial. Historia ENSECH: <http://www.ensech.edu.mx/historia.html>
- García, T. (2018). Las TIC, las competencias, el hackathón y su contribución a los Derechos Humanos. En *Afrontar los retos de la educación en el siglo XXI*, pp. 195-205. Edit. Multiversidad <https://bit.ly/2Tur54e>

- García-Ruiz, J.L., González-Navarro, I. & Rodríguez-Gregorich, A. (2021). Las estrategias curriculares en la formación integral del profesional universitario. *Revista Atenas*. Vol.2 (54), 204-217. <https://bit.ly/3hbyKqI>
- García-Ruiz, R., & Pérez-Escoda, A. (2020). Repositorio Abierto Universidad de Cantabria. Obtenido de *Comunicación y Educación en un mundo digital y conectado*. <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/21392>
- González-Rivero, B.M. (2020). Modelos de formación del profesor universitario: un tema de inaplazable. *Revista Atenas* Vol.2 (54),174-188 <https://bit.ly/3xhKaoM>
- Guzmán-Arredondo, A., & Alvarado-Carbajal, J. J. (2015). *Fases y Operaciones Metodológicas en la Investigación Educativa*. CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Guzmán-Arredondo, A., & Torres-Alvarado, L. (2020). *Comunidades escolares al inicio del confinamiento por SARS-CoV-2. Voces y perspectivas de los autores*. Informe ejecutivo. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. SEP.
- INEGI. (2021). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/chih/territorio/>
- Magdaleno-Arreola, L., Dino-Morales, L.I., & Davis-Vega, L. (2020). Diseño y validación de un instrumento para evaluar la práctica profesional docente desde la socioformación. *Revista Atenas*. Vol.2 (54), 86-99 <https://bit.ly/3hyHDAAd>
- Mendoza-Cardozo, L.G. (2020). La educación en México en tiempos de COVID-19 *Educación Futura*. <https://bit.ly/3xhLdVK>
- Miguel-Román, J.A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol.50, 13-40 <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Moreira, M.A. (2021). Investigación de la educación en Ciencias: métodos Cualitativos Universidad de Burgos. <https://bit.ly/3qPZTcw>
- Paredes-Chacín, A. J., Inciarte González, A., & Walles-Peñaloza, D. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica. *Dialnet*: Vol. 26. (3), 97-116 <https://bit.ly/36nU5h3>
- Ríos-Castillo, A.C. (2019). La importancia de la reflexión en la práctica educativa; anhelos y realidades. En Trujillo-Holguín, J.A., Ríos-Castillo, A.C. y García-Leos, J.L. (coords). (2019). pp 223-233 *Desarrollo profesional docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (col. Textos del posgrado n. 4). Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
- Rovira, I. (2020). *Psicología y mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/estudio-de-caso>