



Artículo de investigación

Metodología para la intervención psicoeducativa en asertividad en profesores del deporte escolar

Methodology for psycho-educational intervention in assertiveness in school sports teachers

Metodologia de intervenção psicoeducativa na assertividade em professores de desporto escolar

María de la Cruz Nápoles Salazar
Universidad de Ciencias de la
Cultura Física y el Deporte, La
Habana, Cuba.

<https://orcid.org/0000-0002-8049-7023>
ramarin30@gmail.com

Marlene Delisle Sesé
Universidad de Ciencias de la
Cultura Física y el Deporte, La
Habana, Cuba.
<https://orcid.org/0000-0002-2902-1695>
marlenedelisle67@gmail.com

Resumen

El objetivo del trabajo es, diseñar una metodología para la intervención psico educativa en asertividad en profesores del deporte escolar. El dispositivo metodológico se sustentó en la teoría crítica de la realidad desde la perspectiva dialéctica. Enfoque mixto, con énfasis en el método cualitativo de investigación, de carácter ideográfico junto a aplicaciones psicométricas de naturaleza descriptiva y participativa. Focalizándose la muestra en 12 profesores, rango de edad 28 a 42 años. La metodología para la intervención psico educativa, fue interpretada no sólo en cómo se logra el cambio en los profesionales, sino también la pertinencia, estabilidad y multiplicación de dicho efecto, minimizando las actitudes de agresividad en la ínter-subjetividad y sensibilizando hacia el mejoramiento profesional y humano.

Palabras clave: Asertividad, intervención psico educativa, metodología, profesores del deporte.

Abstract

The objective of the work is to design a methodology for psycho-educational intervention in assertiveness in school sports teachers. The methodological device was based on the critical theory of reality from the dialectical perspective. Mixed approach, with emphasis on the qualitative research method, of an idiographic nature along with psychometric applications of a descriptive and participatory nature.



Lilian Revé Crump

Universidad de Ciencias de la
Cultura Física y el Deporte, La
Habana, Cuba.

<https://orcid.org/0000-0002-0515-6050>
revelilian@hotmail.com

Zuleidy Acosta Reyes

Universidad de Ciencias de la
Cultura Física y el Deporte, La
Habana, Cuba.

<https://orcid.org/0000-0001-6521-5270>
zuleidyar80@gmail.com

Focusing the sample on 12 teachers, age range 28 to 42 years. The methodology for psycho-educational intervention was interpreted not only in how change is achieved in professionals, but also in the relevance, stability and multiplication of said effect, minimizing aggressive attitudes in inter-subjectivity and raising awareness towards professional improvement and human.

Keywords: Assertiveness, psycho-educational intervention, methodology, sports teachers.

Resumo

O objetivo do trabalho é desenhar uma metodologia de intervenção psicoeducativa na assertividade em professores de esporte escolar. O dispositivo metodológico baseia-se na teoria crítica da realidade numa perspectiva dialética. Abordagem mista, com ênfase no método qualitativo de pesquisa, de natureza ideográfica aliada a aplicações psicométricas de natureza descritiva e participativa. A manifestação centrou-se em 12 professores, com idades entre os 28 e os 42 anos. A metodologia de intervenção psicoeducativa foi interpretada apenas em termos de como a mudança é alcançada entre os profissionais, bem como a relevância, estabilidade e multiplicação deste efeito, minimizando atos agressivos em a intersubjetividade e a conscientização do aperfeiçoamento profissional e humano.

Palavras chave: Assertividade, intervenção psicoeducativa, metodologia, professores de desporto.

Introducción

El profesor como agente de cambio debe enfrentar los retos que la sociedad le plantea; en un escenario mundial cada vez más complicado desde el punto de vista económico, político y social. Resulta axiomático reconocer que el instrumental profesional con que cuenta no es suficiente.

Urge pues, la necesidad de, así como se habla de la Didáctica del movimiento, se hable de la didáctica de la vida humana, para ir promoviendo una cultura de la comunicación en el Deporte. "El entrenador es, generalmente, la persona que más puede influir sobre el deportista" (García-Ucha, 2022, p. 6); pero los profesores se capacitan más en contenidos de sus disciplinas deportivas, que, para establecer adecuadas



relaciones interpersonales con sus atletas, de ahí la importancia de ayudarlos a crecer con independencia de la edad y conocimientos, para lograrlo; es necesaria la influencia psicológica de la intervención (Zaldívar, 2017) proceso de mediación con la intención de ayudar a provocar un cambio en los sujetos.

Por otro lado, diversos autores confirman la viabilidad sobre la capacitación en Coaching Educativo; a decir de Díaz Chica et al. (2020), mejora las competencias relacionadas con las funciones docentes.

En las últimas décadas, concurre un mayor interés en cómo favorecer la asertividad en niños, jóvenes y docentes (Rodríguez, 2016; Gutiérrez, 2017; García-Grau et al., 2019; Guerra et al., 2021; Ordoñez y Morales, 2021; Mendiburu et al. 2022; Vélez, 2022); indagan sobre la comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica; Solórzano Soto (2018) determina el impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes y Cañas & Hernández (2019), enfatizan en la Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa, entre otros.

Así, se revela la necesidad de incorporar el constructo de la aserción en el entrenamiento deportivo, se destacan los trabajos de (Cruz, 2016; Pulgarin, 2017; Téllez et al., 2021; Quintero et al., 2021; Tamayo et al., 2023) que lo abordan en diferentes disciplinas deportivas. Por su parte, Tamayo et al. (2023) y Nápoles (2024)

exploran la habilidad comunicativa asertiva durante la corrección de errores de la técnica arranque en el levantamiento de pesas. Describen la importancia del asertividad como habilidad básica en el Fútbol (Blix, 2021; Feliú, 2023), subrayando que se puede aprender y potenciar.

Sin embargo, aún siguen siendo limitados estos estudios en la actividad física, lo que se demuestra por el reducido número de artículos encontrados, en la búsqueda realizada que incluyó las bases de datos internacionales de: SciELO, Web of Science, Scopus y PsycINFO, (entre 2014-2024) referidos a cómo implementar metodológicamente la intervención en asertividad en el encuadre de las particularidades y complejidades del deporte escolar.

Por lo tanto, para efectuar la capacitación de los mentores en el deporte escolar, a decir de Ortiz et al. (2020), el aprendizaje no puede verse desvinculado de la enseñanza, por ello, es importante evidenciar desde qué posición de enseñanza se parte, en tal sentido, en sinergia con la concepción de Castellanos (2002), enseñar es organizar de manera planificada y científica las condiciones susceptibles de potenciar los tipos de aprendizajes que se desea, propiciando en ellos el enriquecimiento y crecimiento integral de sus recursos como seres humanos a quienes son modelos y mediadores en la formación de niños, adolescentes y jóvenes. Cañas & Hernández (2019), para afrontar, educar, corregir y compensar en una actitud de no agresión, en una cultura de paz y

buenas prácticas en la comunicación interpersonal.

La asertividad no es sinónimo de comunicación, sino que se manifiesta en ella (como tantas otras categorías psicológicas) y enriquece las habilidades comunicativas, aportando al desarrollo de las prácticas pedagógicas deportivas.

Ser asertivo involucra:

- Un estilo de actuación que se expresa en la comunicación: forma de con testar , interpretar o pedir de forma directa lo que deseamos. Diplomacia en el uso del lenguaje.
- Directa porque es directiva, dirige la conversación hacia lo que interesa, se distingue por la brevedad.
- Emitir un criterio, sentimientos o defender nuestros derechos sin ansiedad inapropiada.
- Límites: respeta los derechos y la valía de los demás.
- Recursos que favorecen la libertad para la expresión de pensamientos, sentimientos.
- Condición personalizada e intermedia entre las conductas agresivas y pasivas en situación comunicativa.
- La autoestima es la columna vertebral del asertividad.

Las formas de actuación del profesor deportivo no asertivo se manifiestan: rígido e inflexible, abuso del “poder que le da el saber” en la función de director del proceso del entrenamiento. Actúa a la defensiva. Se enoja con suma facilidad, agrediendo de forma verbal a sus educandos con tono de voz elevado, acompañado de un lenguaje no verbal brusco y amenazante. Permanentes bromas para ridiculizar a los deportistas, ante el error técnico táctico, emite críticas constantes. Uso de palabras ofensivas, que violan los derechos de los niños y adolescentes y los agreden verbalmente (“las 4 palabras para reaccionar”), generando inhibición condicionada socialmente, aprendizajes inadecuados y relaciones poco cordiales.

Algunos entrenadores justifican las malas formas, chabacanería en la relación interpersonal con los atletas. Así pues, concurre un apego de los profesores en formas tradicionalistas de comunicar en la enseñanza deportiva.

La comprensión de competencia comunicativa, implica la intencionalidad en la actuación personal con orientación exitosa al trato humano, a partir del dominio de conocimientos, destrezas y valores que capacitan al individuo para la práctica comunicacional en variadas situaciones, de manera eficaz; tal como dijera Vigotsky: “Una palabra es un microcosmos de conciencia humana.” (1982, p. 149).

Por las consideraciones anteriores y el análisis de las condiciones de los recursos actuales para



las relaciones interpersonales del profesor con sus practicantes, motivó a determinar el objetivo: diseñar metodología para la

intervención psico educativa en asertividad, en profesores del deporte escolar de La Habana.

Metodología y métodos

Enfoque mixto, con predominio del método cualitativo de investigación de carácter ideográfico junto a aplicaciones psicométricas de naturaleza descriptiva participativa. Diseño prospectivo- descriptivo, no experimental (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Las nociones de validez que se provienen del dato, partieron de la historia del proceso en los sujetos.

Método sistémico estructural funcional, empleado en el diseño de las acciones de intervención, sus componentes y relaciones entre ellas, su estructura y jerarquía de aplicación. Medición. Escala valorativa, las medidas conductuales y de auto reporte, la encuesta, Cuestionario de asertividad, compuesto por 20 ítems, contó con un nivel de confiabilidad Alfa=0,80; el mismo facilitó valorar las tendencias a la agresividad, asertividad o pasividad). Inventario de autoestima (Zaldívar, 2017).

Observación. Propició mensurar la expresión de la construcción de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo y el comportamiento de su dinámica. Dos observadores, así como diagnosticar *el estado de la comunicación asertiva* durante el proceso de relaciones interpersonales

entrenador practicante, en el contexto del entrenamiento deportivo, antes y durante la intervención psico educativa.

La triangulación interna, permitió contrastar entre investigadores, observadores y/o actores. Detectar las coincidencias y divergencias entre las informaciones obtenidas. La estadística descriptiva que incluyó la distribución empírica de frecuencia absoluta y relativa (análisis porcentual) y la media. El Software (SPSS), la base del Software estadístico incluye estadísticas descriptivas como la tabulación y las frecuencias de cruce, estadísticas de dos variables, a través del mismo es posible además de realizar recopilación de datos, crear estadísticas, análisis de decisiones de gestión y mucho más (Lázaro – Álvarez, 2022).

Los criterios para intervenir reconocieron los aportes de Zaldívar (2017), los mismos fueron adecuados a las características de los sujetos objetos de intervención, como unidades holistas. La metodología implicó la realización de los procedimientos que se describen a continuación:

1.-Objeto de destinatario de la intervención: determinación de la muestra de carácter intencional, no probabilística 12 sujetos supuestamente sanos, con un rango de edad



entre los 28 y 42 años; cinco del sexo femenino y siete del masculino. Nivel universitario nueve y preuniversitario tres.

Criterio de inclusión: profesores/as activos, trabajar en las categorías del deporte escolar, La Habana. Por razones éticas y discreción en el manejo de la información, no se señalan los nombres y centros al cual pertenecen los sujetos de investigación, los que expresaron su *consentimiento informado*

2.-Estado inicial asumido: unidad esencial entre: diagnóstico, investigación e intervención, en este sentido la metodología combinó el proceso de diagnóstico e investigación sobre el sujeto psicológico. *Diagnosticar para intervenir, intervenir para diagnosticar.*

Nivel de desarrollo asertivo. Posibilidad inmediata. Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal en situación comunicativa: estilo agresivo, pasivo asertivo. Identificar el conocimiento teórico de los aspectos psicológicos asociados al proceso de la aserción. -Determinación de procesos internos (autoestima habilidades individuales para la comunicación. -Identificar las situaciones en las cuales se desea ser más asertivos.

3.-Tipo de cambio perseguido: tendencia al cambio, en pos del mejoramiento en las formas del trato interpersonal con el atleta, disminución del grado de violencia verbal durante la intervención y su entorno comunitario. El cambio personal probable, si realmente está de acuerdo y se compromete y empeña en hacerlo (Calviño, 2018). Se tomó en consideración los

mecanismos de resistencia al cambio que son actualizados por el objeto de intervención.

Indicadores: nivel de sensibilización lograda hacia la actitud asertiva. Sensibilidad para percibir y respetar a los demás. Reflexión. Meta cognición. Confianza. Sus indicadores fueron valorados a modo de estimación integral. Alto. Intencionalidad con orientación de tendencia positiva (Asertiva)- Medio. Intencionalidad con orientación de tendencia a la inconsistencia (Pasiva- Agresiva-Asertiva)

Bajo. Intencionalidad con orientación de tendencia hacia lo negativo. (Agresiva)

4.-Objetivos y metas:

- Expresar el nivel de sensibilización e interiorización de las habilidades comunicacionales adquiridas a partir de la simulación modelada creativamente con implicación personal.
- Propiciar aprendizajes para la reorganización (nuevas formas de utilización) de los recursos personales, así como la creación de recursos destrezas nuevas y mejores formas asociados a la comunicación *asertiva, con ayuda de todas y todos es decir Zona de desarrollo más próximo.*
- Educativa (descubrir el potencial personal) Detectar los significados personales que la están inhibiendo la expresión del asertividad, y ofrecer puntos de vistas alterativos, "derechos asertivos".



- Examinar, reconocer y discriminar: cuándo, dónde, cómo, por qué emitir una respuesta asertiva. Concientizando las ocasiones en que la expresión personal es importante y adecuada.
- Estimular la promoción hacia el crecimiento personal y mejoramiento profesional.

5.-Técnicas y estrategias:

Estrategia de intervención. Transcurrió en 4 fases que se integraron sucesivamente: Orientación, hacia la sensibilidad asertiva. - Compresión y especificación razonada del comportamiento. - Ejecución. - Control. (OCEC).

El Diario de Observación personal para el registro de lo que se aprende:

6.-Ámbito de aplicación: proceso pedagógico del entrenamiento deportivo. Agentes y actores comunitarios, familias, compañeros de trabajo, amigos, padres, directivos.

7.-Duración temporal: "longitud procesal" sistema de encuentros que se desarrollaron una vez a la semana, con tres horas de duración aproximadamente, (en la aplicación práctica a partir del grado de motivación despertado alcanzaron hasta 4 horas) en 12 encuentros; demarcados por un horario, una frecuencia, un

comienzo y un fin. La longitud vincular"- el encuentro particular, desde el puesto de trabajo.

8.-Estilo o formato relacional: el psico grupo como dispositivo básico. Facilitó disponer de varios modelos que ilustran diferentes estilos adaptativos a la hora de afrontar la misma situación, contar con interlocutores variados para realizar los ensayos de conducta (García-Grau et al., 2019). Estas relaciones fueron de colaboración. Interacción cara- cara, y el vínculo de todos/as a todos/as.

9.-Principios de organización: principios generales que resaltaron el lugar beligerante, activo del hombre y la concepción de la internalización como proceso de desarrollo, ley de doble formación de los procesos psicológicos (Vigotsky, 1982).

Se asumieron normas y principios de: interés valido y sincero por las personas que reciben la intervención y ayuda. -Confianza. - Creación de un tipo de relación afectiva, preparar el escenario psicológico necesario en que se lleva a cabo los actos de elección y decisión, invitando a la autorreflexión. -Utilización del modelo explicativo del problema (o análisis funcional) para justificar, el papel que juega el profesional del deporte en el contexto de las acciones de intervención.



Resultados y discusión

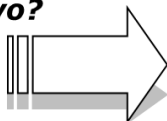
Resultados de la encuesta. La tabla siguiente, muestra hallazgos que apuntan a una *aproximación, a las causales de la no aserción en el deporte: desconocimiento sobre el tema, carencia de modelos sociales favorables, así*

como aspectos mencionados del plano interpersonal poco a lo interpersonal, que en alguna forma dificultan o inhiben la expresión de los derechos asertivos.

Tabla Nº1. Resultados de la encuesta (Cuestionario)

Factores bloqueadores de la asertividad		
	N= 12	%
* <i>Miedo a expresar sus opiniones, por sus consecuencias para la evaluación laboral.</i>		83,3
* <i>Falta de preparación y conocimientos sobre la aserción.</i>		75
* <i>Falta de habilidades para comunicarse.</i>		58,3
* <i>Pobre motivación hacia la profesión</i>		50
* <i>Sobreexigencia en los resultados deportivos.(Championship)</i>		91,6
* <i>Presiones, generador de agobio y tensiones.</i>		66
* <i>Mecanización y presión de las orientaciones del sistema educativo deportivo.</i>		83

• **¿Cuáles son a su juicio los elementos que pueden obstaculizar la asertividad del entrenador deportivo?**



Elaboración personal

Resultó revelador, que más del 60% de la muestra estudiada responde a un comportamiento comunicacional con tendencia a predominio de un estilo no asertivo, lo cual además guarda relación con la autovaloración de estos sujetos: dominantes, impulsivos, tímidos, susceptibles, rencorosos; cuyos resultados se expresan en escala valorativa. Se necesita marcos muestrales mayores, que permitan

generalizaciones con mayor poder estadístico, teniendo en cuenta las particularidades y las exigencias psicológicas en el deporte. La conducta pasiva en el 41 % del universo explorado, se manifiesta en contexto de relación con jefes y directivos, aspecto este corroborado en otros instrumentos durante las sesiones de intervención); así como bajos niveles de autoestima.



Tabla Nº 2: Resultados del diagnóstico de conducta asertiva

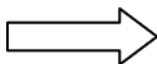
Tendencias	Total	%
Conducta asertiva.	4	33
Conducta no asertiva.	8	66
.-Pasiva.	5	41
.-Agresiva.	3	25

Elaboración personal.

Se encontró predominio de escasos recursos para la emisión de una respuesta asertiva. No describe (4 de cada 5), la conducta al atleta, por ejemplo: Cuando haces esto; ni expresión de sentimientos en forma positiva: dije qué, en lugar de yo siento, creo. Los mensajes dirigidos a la creación de empatía están casi ausentes; mostrar que es capaz de ponerse en el lugar del practicante y que comprende su

comportamiento, se intenta de manera "simulada". El tono emotivo empleado no es consecuente con el contenido de los mensajes, en la mayoría de los casos. Hallazgos similares en otras indagaciones Feliú (2023), Téllez et al. (2021), Guerra et al. (2021), este elemento fue beneficiado durante las sesiones de intervención.

Tabla Nº3. Observación. Respuesta asertividad en la relación pedagógica deportiva

Aspectos	C	%	Tendencia hacia el cambio funcional.	C	%
- Descripción de la conducta.	3	25		10	83
- Exposición de sentimientos.	3	25		9	75
- Creación de empatía.	2	16.6		10	83.3
- Negociación de un cambio con el atleta.	4	33		11	91.6
- Informe de consecuencias.	5	41		9	75
- Competencia argumentadora	5	41		10	83.3

Elaboración personal



Al triangular los resultados obtenidos en especial las observaciones a las sesiones de intervención, la expresión de la aserción en las relaciones interpersonales entrenador-atleta, la percepción de los sujetos acerca de la influencia de la intervención en el desarrollo personal, se evidenciaron los niveles de desarrollo asertivo que se ilustran en el gráfico 4. Se manifestaron diferencias entre los productos del cuestionario y la observación en el entrenamiento. Las experiencias actuales no necesariamente se derivan de trayectorias lineales, pues son afectadas por factores situacionales inherentes a la ecología social en las que se vive (Ordoñez et al., 2021).

En el seguimiento de las habilidades asertivas, se constató en 11 (91.6%) de los 12 sujetos investigados, (practica en vivo), una tendencia más persistente al cambio funcional establecimiento, estrategia personal (metacognición) para la respuesta asertiva y notable desarrollo (en varios docentes) a la sensibilidad perceptiva; mejor satisfacción consigo mismo (autoestima) manifestación de herramientas comunicacionales para la emocionalidad intelectual hacia el control de la conducta motriz y los casos que lo requieren.

Se confirman los presupuestos teóricos reconocidos en la literatura científica (Del Monte 2016; Zaldívar, 2017; Nápoles, 2020; García-Ucha, 2022) que los profesores con una autoestima adecuada reportaron menos emociones agresivas, manejo mejor el estrés, que los sujetos con una autoestima baja, éstos

se tratan a sí mismos con dureza, exigencias desmedidas y una desvalorización general de lo que hacen.

Como principales resultados del impacto de la Metodología de intervención psico educativa, resultó la variabilidad de expresión de respuesta asertiva y su empleo en diversos contextos, como tendencia hacia el cambio funcional. En un sujeto, el nivel de desarrollo alcanzado fue bajo. Aún con las acciones desarrolladas no fueron suficientes.

Resultados coincidentes con experiencias empíricas de intervenciones psicológicas y psicoterapéuticas, refieren que "la información o apoyo que recibe el demandante (...), será mejor interiorizada por este si se adecúa a lo que él necesita bajo determinados factores de comunicación que facilitan la modificación de actitudes" (Del Monte, 2016). Además, estos resultados fueron comparables con los efectos de la intervención sobre el observador, en particular las situaciones modeladas; (verbal y no verbal, real e imaginario) provocando la sensibilización al cambio, adquisición de pautas conductuales nuevas e inhibición o desinhibición de respuestas ya aprendidas, así como inducen construcciones similares a las observadas en el modelo, con creatividad e implicación personal. La emoción modula la memoria, facilita la toma de decisiones, influye en el aprendizaje y proporciona la motivación para una acción crítica frente a los incentivos del medio ambiente (Dueñas, 2019).

No existe duda que algunos investigadores certifican que los procesos de decisión autoritarios son preferidos ante condiciones de

alto estrés en el deporte, pero coincidiendo con el neurocientífico Sigman (2022), se cuenta con el poder de las palabras para el cambio.

Gráfica 1. Triangulación de los resultados



Conclusiones

La propuesta de metodología para la intervención psicoeducativa en asertividad en profesores del deporte escolar, es interpretada no solo en cómo se logra el cambio y crecimiento en los profesionales, sino también en la pertinencia, estabilidad y multiplicación de dicho efecto en los practicantes de la actividad física, minimizando las actitudes de agresividad en la intersubjetividad.

Queda abierto, la continuidad de los niveles alcanzados, por estos sujetos y su persistencia o no en el tiempo; fuera del refuerzo positivo que constituyen las tareas de intervención, el acompañamiento psicológico individual y grupal, así como el seguimiento desde el puesto de trabajo, aspecto que sería de gran interés validar por investigaciones futuras.

Referencias bibliográficas

Calviño, M. (2018). *Descubriendo la psicología*. Editorial Academia.

Cañas B. D., & Hernández Sánchez, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa.

Praxis. Saber, 10 (24). https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber

Castellanos S. D. (2002). *La comprensión de los procesos de aprendizajes: apuntes para*

Nápoles-Salazar, M. de la C., Delisle-Sesé, M., Revé-Crump, L. & Acosta-Reyes, Z. (2025). Metodología para la intervención psicoeducativa en asertividad en profesores del deporte escolar. *Atenas*, nro. 63, e10853, 1-14.



- un marco conceptual*. ISP. Enrique José Varona.
- Blix, L. (2021). *La asertividad como una habilidad básica en el Fútbol*. <https://www.paraentrenadoresdefutbol.shop/>
- Cruz, M. (2016). *Asertividad y Resiliencia en atletas*. Tesis en opción al título de licenciado en Psicología Clínica. Quetzaltenango. <https://file:///Cruz-Mario.pdf>
- Del Monte, L. M. (2016). *Intervención psicológica de la concentración de la atención en el Judo*. Editorial Deportes.
- Díaz Chica, Ó., Cortés Pascual, A., & Serra Mercé, Á. (2020). *¿Hacia un modelo integral de coaching educativo?: Inferencia hacia competencias ejecutivas y liderazgo*. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 12(3), 101-112. <https://doi.org/10.33881/>
- Dueñas, A.L.J. (2019). Factores de predisposición genéticos y epigenéticos de los trastornos de ansiedad. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 12 (2), 61 - 68. <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/>
- Feliú. Y. (2023). *Estudio exploratorio de la asertividad en profesores de Fútbol*. Tesis en opción al título de licenciado en Cultura Física. UCCFD
- García-Grau, E., Fusté, A., Ruiz, J., Arcos, M., Balaguer, G, Guzmán, D. & Bados, A. (2019). *Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales*: Barcelona. Dipòsit Digital Universitat de Barcelona, Col·lecció OMADO, document de treball. Pp.3-6
- García-Ucha, F. (2022). *Habilidades Psicológicas para Entrenadores de Alto Rendimiento Deportivo*". Conferencia impartida en el [Conferencia]. [Congreso Internacional de Psicología "Hominis 2022"]. Ministerio de Educación Superior, La Habana, Cuba.
- González, M. A. & Molero Jurado, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15 (1), 113-123. <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/>
- Guerra, M.N., Cañizares H.M., Sainz-de la Torre, N. & Rodríguez E.A.O. (2021). Las habilidades comunicativas durante la corrección de errores técnicos en las carreras planas de atletismo. *Revista Arrancada*, 21 (39) 23 - 29 <https://revistarrancada.cujae.edu.cu/>
- Gutiérrez, F.L. (2017). *Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia*. <https://www.Bogotáfile:/>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/

Nápoles-Salazar, M. de la C., Delisle-Sesé, M., Revé-Crump, L. & Acosta-Reyes, Z. (2025). Metodología para la intervención psicoeducativa en asertividad en profesores del deporte escolar. *Atenas*, nro. 63, e10853, 1-14.



Lázaro - Álvarez, N.; Callejas-Carrión, Z. & Griol-Barres, D. (2022). Utilización del Software SPSS para identificar factores predictivos de deserción estudiantil. *Luz*, 21(1), 38-50.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1814-151x2022000100038&lng=es&tlng=es

Mendiburu-Rojas. A., Intriago Alcívar, G. C., Carpio Vera, D. A., & Oviedo Rodríguez, M. D. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Universidad Y Sociedad*, 14(S1), 445-451.

Nápoles, S. M. (2020). Memorias: manual de autoayuda en asertividad. (pp. 234-240). *Libro de investigación: Educación y Pedagogía*. Parte IV, II Editorial REDIPE.

Nápoles Salazar, M. (2024). Psicotécnicas educativas para potenciar la asertividad en el deporte escolar lucha. *Revista Acción*, 20. <https://accion.uccfd.cu>

Ordoñez Morales, O. & Claro La Rotta, S. D. P. (2022). Un día en la vida de niños y niñas del Suroccidente Colombiano con experiencias de violencia sociopolítica. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(2), 71-83.
<https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15207>

Ortiz-Serrano, C., Rochina Chileno, C., & Paguay Chacha, L (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones.

Universidad y Sociedad, 12 (1) s/n.
<http://scielo.sld.cu/scielo.php>.

Pulgarin, D.G. (2017) ¿Por qué es importante la comunicación asertiva en la relación entrenador-deportista en la práctica del boxeo?
<https://es.slideshare.net/utmcampaign=profiletracking&utm>

Quintero, F., Quintero Ramírez, O., & Amador Miranda, D. (2021). Comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Provincial/. *PODIUM -Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16 (3), 731-742.
<https://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/>

Rodríguez, P. R. (2016). Cuentos terapéuticos y asertividad en adolescentes. [Tesis de doctorado, no publicada] Universidad de Quezaltenango. Guatemala.

Sigman, M. (2022). *El poder de las palabras cómo cambiar tu cerebro (y tu vida) conversando*. Editorial Debate.

Solórzano -Soto, M.R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes. *Universidad Y Sociedad*, 10 (1), 187-194.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/780>

Tamayo -Crespo, D., Guerra Martínez, N., García Camejo, G., & Peña Fernández, M. (2023). La habilidad comunicativa asertividad durante la corrección de errores de la

Nápoles-Salazar, M. de la C., Delisle-Sesé, M., Revé-Crump, L. & Acosta-Reyes, Z. (2025). Metodología para la intervención psicoeducativa en asertividad en profesores del deporte escolar. *Atenas*, nro. 63, e10853, 1-14.



técnica arranque en el levantamiento de pesas. *Ciencia y Educación*, 4 (1).

Téllez -Garrido, M., Céspedes Paredes, J., & Vega Marín, M. (2021). La comunicación asertiva en el entrenamiento deportivo. Una herramienta necesaria. *Opuntia Brava*, 13(2), 313-325.
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/>

Vélez, J. (2022). Taller comunicación asertiva.
<https://www.scribd.com/user/31975826/>

Vigotsky, L. S. (1982). *Pensamiento y Lenguaje*. Editorial Pueblo y Educación.

Zaldívar Pérez, D. F. (2017). *La intervención psicológica*. Editorial Félix Varela.

Contribución autoral

María de la Cruz Nápoles Salazar. Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología. Supervisión.

Marlene Delisle Sesé. Curación de datos. Redacción-borrador original, metodología.

Lilian Revé Crump. Curación de datos, validación

Zuleidy Acosta Reyes. Recolección de datos / Suministro de materiales.

Conflictos de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.