

CRITERIOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS PARA LA DETERMINACIÓN DE NECESIDADES DE SUPERACIÓN PROFESIONAL

APPROACHES THEORETICAL-METODOLÓGICOS FOR THE DETERMINATION OF NECESSITIES OF THE OVERCOMING PROFESSIONAL

Dra. Evelyn González Betancourt¹ (0000-0002-1043-051X), Universidad de Ciencias Médicas de
Matanzas, evelyn.betancourt@umccc.cu pj.garcia@umcc.cu

Dr. C. Yasser García Baró² (0000-0002-3153-625X), Universidad de Matanzas

Resumen

En el presente trabajo se tratan aspectos vinculados a las necesidades de los profesionales que acceden a la educación de posgrado, con el objetivo de exponer algunos criterios teórico-metodológicos para la determinación de necesidades de superación profesional. El resultado obtenido se presenta estructuralmente, a partir un conjunto de elementos teórico-metodológicos que definen un procedimiento para la determinación de necesidades de superación profesional que considera las características del contexto, las exigencias del escenario o actividad laboral y las necesidades del sujeto. En términos conclusivos se informa sobre la pertinencia de optimizar los procesos tendentes al diagnóstico y determinación de necesidades de superación, desde un posicionamiento sustentado en la educación permanente y el reconocimiento de la actividad laboral como actividad rectora del desarrollo profesional.

Palabras claves: *metodología; posgrado; superación profesional*

Abstract

Presently work is aspects linked to the necessities of the professionals that consent to the postgraduate education, with the objective of exposing some theoretical-methodological approaches for the determination of necessities of professional overcoming. The obtained result is presented structurally, a group of theoretical-methodological elements that they determine a procedure for the



Monografías 2022
Universidad de Matanzas © 2022
ISBN: 978-959-16-4869-3

determination of necessities of professional overcoming that considers the characteristics of the context, the demands of the scenario or labor activity and the fellow's necessities to leave. In conclusive terms it is informed on the relevancy of optimizing the processes tending to the diagnosis and determination of the overcoming necessities, from a positioning sustained in the permanent education and the recognition of the labor activity as activity rector of the professional development.

Words key: *methodology; postgraduate; professional overcoming*

La educación de posgrado, constituye el nivel más alto del sistema de educación orientado hacia la superación permanente de los graduados universitarios. En el posgrado “concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo (...), articulados armónicamente en una propuesta educativa” (Ministerio de Educación Superior, 201, p. 3). Bernaza quien ha estudiado por más de cinco lustros la educación de posgrado, advierte sobre la complejidad del proceso pedagógico en este nivel educacional. El citado autor y sus colaboradores plantean que “el proceso pedagógico de posgrado está constituido por el proceso de enseñanza-aprendizaje y por los procesos de alto grado de autonomía y creatividad”. (Bernaza, Troitiño & López, 2018, p. 71)

El proceso de enseñanza aprendizaje contribuye al desarrollo de la personalidad del estudiante, a la apropiación por este de una cultura general integral y al mejoramiento continuo de su desempeño profesional; unido a la capacidad para emprender los procesos de alto grado de autonomía y creatividad, a los cuales se integran de forma sistémica. Por su parte los procesos de alto grado de autonomía y creatividad, entre los que se encuentran la investigación, la innovación, la administración, la creación artística, la profesionalización especializada y otros vinculados con la actividad laboral presente y futura del profesional, se caracterizan por:

- Su complejidad y relación directa con el planteamiento y resolución de problemas reales del desarrollo social, vinculados a la profesión.
- La creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos; a partir de la observancia de preceptos éticos y un trabajo colaborativo.

- La promoción de «aprender a aprender» y «aprender a emprender» tareas, innovaciones, invenciones, trabajos en redes, así como otros proyectos en los que el estudiante, el tutor y el grupo constituyen componentes esenciales.

La superación profesional constituye una vertiente de la educación de posgrado, que “tiene como objetivo contribuir a la educación permanente del profesional. Sus funciones principales son: la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento o reorientación de su desempeño, así como el enriquecimiento de su acervo cultural y personológico”. (Bernaza, Troitiño y López, 2018, p. 11)

Las universidades cubanas gestionan los procesos formativos vinculados a la superación profesional, a partir de las regulaciones establecidas en el Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. En esa normativa se establecen como formas organizativas fundamentales de la superación profesional: el curso, el entrenamiento y el diplomado; mientras que el seminario, el taller, la conferencia especializada, el debate científico, la autopreparación y la consulta, constituyen formas secundarias. (Ministerio de Educación Superior, 2019)

Existe un amplio consenso en admitir la importancia y trascendencia de la superación profesional en cualquiera de los contextos en que pueda ser concebida. Su admisión responde a la necesidad continua de perfeccionamiento y actualización, que emana de los cambios, transformaciones y aspiraciones de la sociedad en constante desarrollo. (Bernaza, Troitiño & López, 2018)

Más que ello se evidencia una voluntad, mediada no por pocos esfuerzos, para contribuir a su optimización. Estados y gobiernos, con sus particularidades, regulan legalmente aspectos fundamentales en materia de superación. Los empleadores coinciden, cada vez más, en que se trata de una inversión que agrega valor a la producción y los servicios, por lo que diseñan sus propias proyecciones. No obstante, a ello, la superación no es tema concluido o agotado en todos sus escenarios y aristas de investigación. Según Wolf- Dietrich, catedrático de la Universidad Técnica de Berlín, “los nuevos o renovados contextos conllevan a replantearse el tema de la superación. Sus direcciones, contenidos, vías de implementación y formas de medición, pueden ser generalizadas, pero no extrapoladas”. (Wolf- Dietrich, 2017, p.7)

Las necesidades de superación profesional vinculadas a la actualización de la cultura científica y a la gestión de conocimientos, generalmente son resueltas mediante el empleo del curso. Sin embargo, las necesidades asociadas al desarrollo de capacidades, habilidades prácticas y destrezas ligadas al desempeño del profesional, son atendidas a partir de las potencialidades del entrenamiento. De ahí, la trascendencia que adquiere para el diseño e implementación de los programas de superación profesional la determinación de necesidades. En ese sentido, los autores, al considerar los resultados de la revisión bibliográfica y la praxis educativa de posgrado, asumen como objetivo fundamental del presente trabajo, exponer algunos criterios teórico-metodológicos para la determinación de necesidades de superación profesional.

Para asegurar la calidad de los programas de superación profesional es indispensable partir de la identificación de necesidades. Este proceso es un paso previo y obligatorio para la definición del contenido, los métodos y la organización de cualquiera de los procesos formativos que tienen lugar en la educación de posgrado. Debe precisarse que el proceso pedagógico en ese nivel educacional, es entendido como un multiproceso de formación continua, orientado hacia la educación posgraduada del profesional a partir de sus necesidades vinculadas a la actividad laboral, en correspondencia con las exigencias del desarrollo científico-tecnológico y económico-social del país en condiciones históricas concretas. (González & Gómez, 2019)

La pertinencia social de toda propuesta de superación profesional, estriba fundamentalmente en la contribución del contenido a la solución o mejoramiento de las necesidades socio- profesionales, por lo que resulta imprescindible saber: ¿para qué y para quiénes se diseña el programa de superación? En ese sentido, la pertinencia ha de ser construida con la participación de todos los actores, con un carácter inclusivo, que signifique tanto las aportaciones internas como las externas. Si la determinación de necesidades se realiza con rigor científico, esto incidirá en la calidad y objetividad de las alternativas de solución que se diseñen y, por tanto, su influencia en la transformación de la práctica social será mucho más efectiva.

Las necesidades de superación son entendidas como aquello que se percibe como fundamental para el desarrollo del profesional. Constituyen una discrepancia entre una situación real actual y una situación ideal posible. Por lo tanto, es imprescindible el análisis de las necesidades existentes en el

ámbito de la actividad laboral, que incluye la identificación de las capacidades que deben ser aprendidas y/o desarrolladas por el profesional, la selección de los contenidos de la cultura profesional más apropiada para esa actividad, la determinación de las características del escenario laboral nuevo o renovado, la identificación de los valores que deben caracterizar al profesional, y el posible impacto que se espera con esa actividad. (Bernaza, Troitiño & López, 2018)

Con dependencia a las necesidades de superación, enmarcadas o relacionadas con un área específica del saber; es posible distinguir una naturaleza en el contenido. Así en la literatura científica, es posible identificar referencias al contenido de farmacología, al contenido de historia local, al contenido jurídico, entre otras. Esta distinción favorece la determinación y tratamiento de las necesidades de superación profesional, en la medida en que la asociación que se realice, halle fundamento en una o más ciencias o en determinada forma de organización de conocimientos científicos y/o técnicas avanzadas.

Las consideraciones anteriores, permiten comprender el reflejo de las necesidades en la determinación del contenido de la superación profesional. La esencia de su materialización, estriba en el rigor científico de los procedimientos empleados. En este sentido, el contenido es expresión de la mediación entre el saber que necesita el profesional y lo que debe conocer al egresar de un programa de superación.

En un primer orden de análisis, se precisa la importancia que identificar las características del contexto, las exigencias del escenario o actividad laboral y las necesidades del profesional. Se parte del presupuesto, que la educación como fenómeno social tiene un carácter contextual y está históricamente condicionada. Este posicionamiento implica considerar las exigencias, demandas, obligaciones o prohibiciones institucionalmente establecidas. Se advierte de la naturaleza ideológica de sus proyecciones. De ahí la observancia de criterios ordenadores, emitidos por el Estado, sus organismos de la administración central, las organizaciones superiores de dirección empresarial y demás entidades.

Las características del contexto se materializan en el escenario laboral. Entiéndase que las necesidades que se revelan en las contradicciones existentes, entre lo real y lo deseado, resultan de la convergencia de los nuevos requerimientos y las carencias que subsisten. De ahí que el escenario

laboral constituya fin de la superación y proyección materializada de los objetivos propuestos. La trascendencia del escenario laboral para la determinación de necesidades, no se agota con los argumentos de la reflexión anterior. Su esencia radica en la posibilidad de transferir al proceso de enseñanza aprendizaje, las propiedades, relaciones y demás componentes del escenario laboral. Ello resulta complejo, implica realizar tareas de diagnóstico y una vasta experiencia asociada al contexto y el escenario que se estudia. Representa la conversión de los objetivos, contenidos y sujetos de las relaciones de trabajo, en componentes de la superación.

Esta transferencia resulta por vías diferentes, en dependencia de la forma organizativa de la superación que se adopte. En algunos contextos es exigible la certificación del escenario laboral, como resultado de un proceso de acreditación; en otros se reproducen las condiciones del escenario laboral en instituciones especializadas. Se precisa que el empleo de las formas organizativas de la superación profesional, se realizan en base a la determinación de necesidades. Entre los aspectos y particularidades que Bernaza, Troitiño & López (2018), recomiendan tener en cuenta en el diseño de un curso o de un entrenamiento, se consideran teniendo en cuenta las exigencias de la superación, los siguientes:

- Diagnóstico de necesidades.
- Organización de los componentes: objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación, formas de organización, escenario, profesor, grupo, tutores y estudiantes.
- Modalidad y tiempo de duración.
- Determinación de los posibles impactos
- Los aseguramientos de la calidad del programa (profesores, estudiantes, currículo, infraestructura, gestión del conocimiento).

El curso se orienta fundamentalmente hacia el tratamiento de las necesidades diagnosticadas que se asocian con la actualización, completamiento y renovación del conocimiento. Respecto al objetivo, se persigue que el estudiante (profesional) profundice o actualice su cultura científica sobre determinada área del conocimiento.

El contenido en el curso, generalmente se expresa a través de un sistema de conocimientos, habilidades y valores que el estudiante adquiere en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los

medios aluden por ejemplo a audiovisuales, instrumentos, materiales, equipos, textos, entre otros. Se emplean los métodos propios del proceso de enseñanza aprendizaje. En relación con las formas organizativas prevalecen entre otras: la conferencia, el taller y el seminario. Se evalúa cómo el estudiante aplica de forma pertinente los conocimientos teóricos, habilidades, actitudes y valores a la resolución de problemas profesionales, se evidencia el nivel de sistematización lograda, su desempeño docente, gestión del conocimiento, innovación y su capacidad para comunicar sus avances.

El entrenamiento se orienta fundamentalmente hacia el desarrollo de conocimientos y habilidades prácticas para el desempeño en la actividad laboral. Respecto al objetivo, se persigue que el estudiante se desempeñe en los escenarios laborales con autonomía y creatividad. El contenido se expresa mediante un sistema de conocimientos, habilidades y valores que el profesional adquiere en los procesos vinculados a la actividad laboral.

Los medios fundamentalmente se asocian al puesto de trabajo, a sus escenarios y condiciones específicas. Se emplean los métodos y procedimientos propios de los procesos más próximos a la actividad laboral del profesional. En relación con las formas organizativas se adoptan las correspondientes a los puestos de trabajo o escenarios laborales. Se evalúa cómo el estudiante aprendió o desarrolló: conocimientos, habilidades, valores, procedimientos, métodos y tecnologías propias de la actividad profesional perfeccionada, para resolver problemas reales en el puesto de trabajo. Un componente esencial en el entrenamiento es el tutor, quien comparte no solo conocimientos, sino experiencias y vivencias con los estudiantes.

Teniendo en cuenta la revisión de estudios precedentes y los resultados de la validación sistemática de la práctica educativa de posgrado, a continuación, se presentan algunos criterios teórico-metodológicos, con el propósito de contribuir a la determinación de necesidades de superación profesional:

- Establecer un primer acercamiento al estado de necesidades. Comienza por la delimitación y definición de una situación actual, en término de fortalezas y carencias que no pueden ser resueltas de manera individual por el profesional. Entre los métodos más empleados en este paso, se encuentran la observación y la revisión de documentos que permiten conformar

una visión panorámica, de lo que orienta y sustenta la idoneidad demostrada del profesional en los escenarios reales de trabajo.

- Luego hay que identificar el rendimiento esperado. Este paso responde a la pregunta por dónde debe estar el desarrollo profesional. Entre los métodos aplicables en este paso, se encuentran la encuesta, la entrevista y la revisión de documentos.
- Determinar el rendimiento real, es el siguiente paso que responde a la pregunta cuál es el estado o desarrollo actual del profesional. Entre los métodos de aplicación se recomiendan, los inventarios de problemas, la lista de chequeo, la observación, la encuesta, la entrevista y la revisión de documentos, entre otros. Aquí se identifican las regularidades que expresan insuficiencias y potencialidades. Es recomendable la triangulación de los métodos empleados.
- Corresponde entonces, determinar la meta que satisfaga las necesidades. Este paso conlleva a determinar la meta a alcanzar para la solución al problema planteado, en atención a las necesidades identificadas. Resulta recomendable también, precisar las necesidades vinculadas a la actualización de la cultura científica y las asociadas al mejoramiento del desempeño profesional. Entre los métodos y técnicas de aplicación se recomiendan, la consulta a expertos y a especialistas, así como el empleo del grupo focal y el grupo nominal, entre otras técnicas, vinculadas al trabajo grupal colaborativo.
- Determinar la propuesta final de solución alternativa. Este último paso exige atender a una secuenciación lógica que comprende: enunciar la alternativa de solución, analizar las diversas alternativas para eliminar las insatisfactorias y valoración de las alternativas que satisfacen la meta. Es recomendable en este paso el análisis de los componentes del programa de superación: fundamentos, objetivos, contenido y formas organizativas, así como los indicadores y formas de evaluación. La constatación del grado de pertinencia del diseño del programa de superación, o cualquier otro aspecto que resulte susceptible de valoración, puede resultar de la consulta a especialistas y/o expertos.

Es necesario que se mantenga la coherencia y lógica en la aplicación de los pasos antes descritos. La experiencia obtenida y la reflexión teórica sobre el empleo de procedimientos efectivos para la

determinación de necesidades de superación, permiten considerar la pertinencia de la parametrización. Ello implica derivar el análisis del objeto y/o campo de estudio de la investigación, en elementos medibles u observables que permitan la valoración o emisión de juicios de valor acerca del estado, nivel o desarrollo del fenómeno o proceso investigado. (González & García, 2022) La parametrización permite un estudio planificado y equilibrado del fenómeno u objeto que se investiga. Estudiosos del tema, aconsejan su empleo en la realización de estudios diagnósticos, de validación, comprobación, demostración y/o constatación.

La determinación de las necesidades de superación profesional permite conformar un diagnóstico, como la expresión concreta de la determinación del estado de un objeto, hecho o proceso en un momento determinado para su transformación en función de un objetivo dado. De ahí la oportunidad de listar, como resultado final, un conjunto de carencias y fortalezas vinculadas al conocimiento y/o desempeño del profesional, para encontrar las vías de solución en un área o campo de las ciencias, aunque en la mayoría de los casos atendiendo a la complejidad de los problemas profesionales, se exige una proyección interdisciplinaria. Las necesidades de superación asociadas a problemas profesionales de elevada complejidad, que demandan soluciones integradoras desde la perspectiva de diferentes disciplinas, son tratadas desde un posicionamiento interdisciplinario. (Espinosa, 2018) (Zambrano & Barberán, 2018)

La interdisciplinariedad en la educación de posgrado representa un principio educativo que implica la integración y enriquecimiento de varias disciplinas para la resolución de problemas profesionales complejos, vinculados a la comprensión y transformación de la realidad en la actividad laboral del profesional; a partir de los procesos altamente formativos de construcción y reconstrucción de la cultura científica, que se dan en el posgrado con la participación colaborativa de profesores, tutores, estudiantes y demás profesionales que gestionan el currículo en ese nivel educacional.

Desde las proyecciones concebidas en el presente trabajo, la determinación de necesidades de superación profesional, adquiere trascendental importancia para la concepción curricular de los programas. Comprende el estudio de un sistema de conocimientos, habilidades y valores, cuya amplitud y complejidad, es mediada por las características del ejercicio profesional de un grupo o sector, en un contexto determinado.

Los pasos seguidos para la determinación de necesidades de superación profesional, resultan efectivos y pueden ser incorporados a las diferentes etapas de un proceso investigativo. Algunos de ellos pueden fusionarse en dependencia de las características del estudio, pero es necesario que se mantenga la coherencia y lógica de su aplicación.

La parametrización reproduce y sintetiza una visión horizontal del proceso de determinación de necesidades de superación profesional, a partir de vertebrar las indagaciones empíricas que devienen de la estrecha relación entre variable, dimensiones, indicadores e instrumentos, además que garantiza el análisis posterior desde el enfoque de sistema y la triangulación.

Referencias bibliográficas

- Bernaza Rodríguez, G. J., Troitiño Díaz, D. M. & López Collazo Z. S. (2018). *La superación profesional: mover ideas y avanzar más*. La Habana: Editorial Universitaria.
- Espinosa Freire, E. E. (2018). Diagnóstico de la implementación del principio de la interdisciplinariedad. *Revista Conrado*, 14(62), 195-204. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- González Betancourt, E. y García Baró, Y. (2022). Mejoramiento del desempeño del especialista en Medicina General Integral en la atención médica integral al trabajador. *Revista Educación Médica Superior*, 36(1), e2543. <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2543>
- González Terán, V. R. & Gómez Cardoso, A. L. (2019). Superación del profesor de Educación Física para la rehabilitación del adulto mayor, desde una visión de ciencia, tecnología y sociedad. *Revista Humanidades Médicas*, 19(1), 144-159. <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1386>
- Ministerio de Educación Superior MES. (2019). Resolución No. 104 de 18 de julio de 2019, Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Gaceta Oficial de la República de Cuba. <http://www.gacetaoficial.gob.cu>
- Wolf- Dietrich, G. (2017). Los sistemas europeos de formación profesional: algunas reflexiones sobre el contexto teórico de su evolución histórica. *Revista Europea Formación Profesional*, 40 (1), 157-171. http://humanresources.about.com/od/glossary/h/hr_management.htm

Zambrano Roldán, K. E. & Barberán Cevallos, J. P. (2018). La formación de habilidades: una mirada desde la interdisciplinariedad. *Opuntia Brava*, 10 (4).
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/616/588>



Monografías 2022
Universidad de Matanzas © 2022
ISBN: 978-959-16-4869-3