

IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ENSEÑANZA -APRENDIZAJE  
DEL INGLÉS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ACTUAL

THE IMPACT OF TECHNOLOGIES ON THE TEACHING -LEARNING OF ENGLISH  
IN TODAY'S HIGHER EDUCATION

Lic. Camilo Armando Suárez Álvarez<sup>1</sup>, ([0000-0002-0840-0370](tel:0000-0002-0840-0370)), Universidad de Matanzas,

[camilo.suarez@umcc.cu](mailto:camilo.suarez@umcc.cu)

**Resumen**

El presente trabajo refleja los beneficios que ofrecen las nuevas tecnologías en la formación de profesionales en la educación superior. Se realiza un análisis de los fundamentos teóricos que argumentan la importancia de la enseñanza del idioma inglés en la sociedad actual, y en especial, en las instituciones de educación superior para la formación de los profesionales. Se explica la relación ciencia-tecnología-sociedad y el papel de las tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés. Posteriormente se analizan los recursos tecnológicos como recursos didácticos útiles para lograr resultados efectivos y relevantes en la apropiación de conocimientos lingüísticos.

**Palabras claves:** *ciencia; educación superior; enseñanza; inglés; sociedad actual; tecnología.*

---

## **Abstract**

This investigation reflects on the benefits offered by new technologies in the training of professionals in higher education. The theoretical foundations that argue the importance of teaching English language in today's society and especially in higher education institutions for professionals' training are analyzed. The science-technology-society relationship and the role of technologies in the teaching-learning process of English language are explained. Later, technological resources are analyzed as useful teaching resources to achieve effective and relevant results in the appropriation of linguistic knowledge.

**Key words:** *science; higher education; teaching; English; professionals; today's society; technology.*

---

El uso del idioma inglés se ha convertido en una necesidad de carácter profesional debido a que se hace indispensable en distintas áreas del desarrollo de la sociedad como la economía, la salud, la educación, la ciencia, la cultura, entre otros. Esto se debe a la globalización, fenómeno que actualmente se fortalece cada vez más debido a las circunstancias históricas en las que se desarrolla la sociedad. Este fenómeno también es el principal motivo por el cual el inglés ocupa el primer lugar entre los idiomas estudiados como lengua extranjera y es considerado el idioma universal. (Chávez-Zambano *et al.*, 2017).

La enseñanza del idioma inglés es importante en la formación profesional y es uno de los nuevos desafíos en la educación superior cubana ya que surge como resultado del desarrollo social y la actividad profesional, los avances en la ciencia y la tecnología. La producción científica y difusión del nuevo conocimiento evidencia que el dominio del inglés se ha convertido en una herramienta básica, lo que se demuestra con las búsquedas bibliográficas. La cantidad de información que se encuentra en esta lengua supera de forma significativa la información disponible en otros idiomas. El inglés es el idioma predominante en las publicaciones científicas, políticas y en los negocios y convenios internacionales. Por lo tanto, la introducción de este idioma como asignatura en el currículo universitario es necesaria, así como la formación de profesionales que lo enseñen.

El papel formador de la escuela respecto a la enseñanza de los idiomas debe reajustarse y adecuarse a las necesidades de la nueva sociedad. La institución docente debe actuar y el papel del profesor es decisivo pues es el responsable de integrar los avances de la ciencia y la tecnología a sus clases, adaptando y transformando el proceso de enseñanza-aprendizaje a las condiciones actuales. Dentro de los planes de desarrollo de Cuba, se ha planteado la necesidad de capacitación en inglés para docentes y la formación en este idioma para los estudiantes, con el objetivo de facilitar el proceso de internacionalización de las instituciones de la educación superior. Es fundamental que tanto estudiantes como profesores adquieran formación acorde a los estándares internacionales, que les permitan hablar, comprender, leer y escribir en inglés. Esta exigencia existe con el fin de que estén preparados para enfrentar los cambios en la sociedad cubana. Es por esto que durante los últimos años se le ha prestado mayor atención al idioma inglés en Cuba y el Ministerio de Educación Superior ha creado la estrategia de "Política de perfeccionamiento de la formación en inglés en la educación superior". Este programa certifica en los estudiantes las

habilidades de producción oral y escrita, de comprensión lectora y auditiva en inglés equivalente, inicialmente, al A2 como requisito para obtener su título de graduado universitario. La preparación del estudiante para este examen está sustentada en el uso de tecnologías que le permite la autopreparación integrando imágenes, sonido y video.

Los avances en las tecnologías están presentes en todos los contextos de la vida diaria. Esto permite asegurar la existencia de una sociedad tecnológica en la que la escuela, como ente social, tiene la tarea de formar individuos que logren desenvolverse con facilidad en las tareas que se le asignen en su futura inserción a la sociedad. El acelerado desarrollo científico-técnico producido en la segunda mitad del siglo XXI ha asegurado a la ciencia y la técnica un lugar importante en todas las esferas de la vida y ha hecho imprescindible el estudio de la relación ciencia-tecnología-sociedad. Los estudios de la ciencia, la tecnología y la sociedad abarcan un campo de trabajo amplio donde se trata de comprender el fenómeno científico-tecnológico en el contexto social. Estos estudios son de suma importancia porque la ciencia y la tecnología están ligadas al desarrollo social, beneficiando el desarrollo de los conocimientos del hombre y su capacidad para producirlos y aplicarlos en la sociedad.

El desarrollo social puede abordarse como el proceso de transformación de la economía y la sociedad. Está orientado a superar los retos y las dificultades existentes y busca mejorar las condiciones de vida de la población. (Sánchez y Sorhegui, 2018). El desarrollo científico y tecnológico es uno de los factores más influyentes sobre la sociedad contemporánea. Con el desarrollo de la ciencia y la tecnología se potencian necesarios como son las habilidades y valores asociados a la comunicación, la colaboración, la innovación y la solución creativa de la formación de los estudiantes, donde se movilizan valores, afectos, voluntad y motivaciones (Cabero, 2006). En este sentido la comunicación en lengua inglesa juega un papel esencial por su carácter de mediador en las interacciones en un mundo multilingüístico.

Con respecto a la ciencia, Núñez et al. (2008) plantean que es difícil caracterizarla de forma breve y precisa. Esto se debe a que posee diferentes facetas que han ido formándose y estableciéndose según el contexto histórico. No obstante: "... se le puede analizar como sistema de conocimientos que modifica nuestra visión del mundo real y enriquece nuestra imaginación y nuestra cultura; se le puede comprender como proceso de investigación que permite obtener nuevos conocimientos, los

que a su vez ofrecen posibilidades nuevas de manipulación de los fenómenos; es posible atender a sus impactos prácticos y productivos, caracterizándola como fuerza productiva que propicia la transformación del mundo y es fuente de riqueza; la ciencia también se nos presenta como una profesión debidamente institucionalizada portadora de su propia cultura y con funciones sociales bien identificadas.”(p. 126).

Según estos autores, la tecnología moderna nace con el desarrollo de la ciencia ya que las dos están estrechamente relacionadas y se complementan. La tecnología es un conocimiento práctico que puede derivarse de la ciencia cuando utiliza el método científico, comprende un saber sistematizado, y en su accionar se abarca el hacer técnico y su reflexión teórica. “La tecnología no es un artefacto inocuo. Sus relaciones con la sociedad son muy complejas. De un lado, no hay duda de que está sujeta a un cierto determinismo social. La evidencia de que es movida por intereses sociales parece un argumento sólido para apoyar la idea de que la tecnología está totalmente moldeada.” (p. 143)

En resumen, se puede plantear que la tecnología es el resultado de relacionar la técnica con la ciencia y con la estructura económica sociocultural, esto promueve el desarrollo de la ciencia con el fin de solucionar problemas y necesidades concretas de la sociedad y que las políticas científico-tecnológicas, deben desplazar los viejos abordajes o marcos conceptuales con los cuales operaban en el pasado y sustituirlos por un enfoque social y humanista.

La ciencia y la tecnología se consideran procesos sociales, marcados por la civilización donde han nacido ya que son producciones humanas y sus aplicaciones proporcionan beneficios cuando se emplean en aras del bienestar social (Maya Rosell, 2020). Según esta autora, con el uso adecuado de la ciencia y la tecnología se pueden perfeccionar los sistemas de aprendizaje de la lengua inglesa acordes con las necesidades educativas de los educandos y generalizar los resultados docentes positivos para su aplicación, “... pues la educación, por su propia esencia es un proceso social dinámico donde se fortalecen los rasgos distintivos de los individuos, lo que implica un progreso ascendente con tendencia al perfeccionamiento humano.” (p. 18)

A lo largo de la historia, la ciencia y la tecnología han tenido gran importancia en las formas de vida social así como las formas de vida social han sido también determinantes del desarrollo tecnocientífico, sin embargo, a comienzos del siglo XXI la relación entre ciencia, tecnología y

sociedad ha sido estudiada más intensamente ya que la ciencia y la tecnología comenzaron a condicionar las formas de vida humana de los seres humanos.

A partir de la información anterior, se evidencia la necesidad que tiene la sociedad de disponer de la ciencia y la tecnología, debido a que la información se transforma en conocimiento y se multiplica. Un caso de análisis para demostrar la relación tecnología sociedad en la actualidad es la Internet, pues es hoy una fuente de información amplia y variada a la cual se puede acceder a través de ciertas herramientas tecnológicas que han entrado en las aulas para fomentar un aprendizaje fluido y atractivo, formando parte e influyendo en el conocimiento y la formación de las generaciones. En ellas el uso de la lengua inglesa es generalizado.

Las herramientas tecnológicas son el sustento para la gestión de la información e impulsan el desarrollo de nuevas habilidades. El progreso tecnológico y el acceso a la información son los causantes de los cambios y transformaciones en los cuales se desarrollan las generaciones actuales de estudiantes universitarios. Esta situación los ha llevado a buscar y utilizar prácticas innovadoras de aprendizaje informal prescindiendo de la presencia constante de la escuela. Es común ver como niños y jóvenes aprenden interactuando con las herramientas que le brindan las tecnologías. Esto se debe a que una de las características de los estudiantes de estos tiempos tecnológicos es que la tecnología es parte de su vida diaria.

De acuerdo con las palabras de Ruiz (2020): "los estudiantes, desde los 14 años hacia adelante, se caracterizan por vivir inmersa en una cultura digital y por la habilidad de realizar varias tareas a la vez. Estos estudiantes presentan una tolerancia baja por las clases magistrales (...) lo que conduce a una modificación en el patrón didáctico, dicho de otro modo, estos prefieren aprender el idioma a través de música, películas y hasta juegos interactivos, los cuales son un conjunto que está dentro de los recursos audiovisuales (...) por ello es transcendental e inevitable incorporar dichos recursos en el área de inglés, ya que tienen una buena aceptación en los alumnos, siendo ellos de la era digital."(p.2)

Según Fernández-Cruz y Fernández-Díaz (2016), las generaciones Y y Z se distinguen por ser estudiantes digitales e hiperconectados, se apropian de la tecnología con mayor rapidez, son multitarea, están abiertos socialmente desde las tecnologías, son impacientes, interactivos y tienen acceso a aparatos móviles. Los desafíos que impone esta nueva era a la humanidad han causado

que nazcan nuevos enfoques educativos. El docente de lengua inglesa necesita nuevas formas para que el aprendizaje en el aula sea interactivo, dinámico, personal, colaborativo, creativo y sobre todo que sea innovador y esté acorde con las necesidades e intereses de las generaciones actuales. En la contemporaneidad los estudiantes se convierten en el centro del proceso de aprendizaje y participan de manera activa en la construcción de sus conocimientos, seleccionando por ellos mismo el trayecto formativo más afín con sus intereses (Cataldi y Dominighini, 2015). Debido a que los nativos digitales representan un nuevo reto para el sistema educativo cubano, el profesor universitario tiene la tarea de integrar la ciencia y la tecnología al proceso de enseñanza-aprendizaje. Para lograrlo, se deben implementar nuevas estrategias para motivar a los estudiantes en la búsqueda y procesamiento de la información necesaria para complementar los contenidos estudiados en clases. El papel del conocimiento en la actualidad provoca transformaciones profundas en la educación cubana convirtiéndose en una fortaleza y junto al uso de este recurso clave, es posible enfrentar con mayor eficacia los grandes problemas del desarrollo y los desafíos del mundo actual (Núñez, 2010)

La enseñanza del inglés no escapa a esta situación. Con el tiempo se ha ido introduciendo cada vez más en la enseñanza de este idioma el uso de la tecnología, ya que con ellas se puede interactuar con la cultura de los países de habla inglesa, sin necesidad de viajar, mediante información audiovisual que recoge los modos de vida, costumbres y sus sistemas de comunicación. Además, se puede representar varios tipos de situaciones de la vida cotidiana y mostrar diferentes puntos de vista, despertando un sentimiento de familiaridad en el que lo escucha y ve, de esta manera el mensaje llega con más facilidad. Esto demuestra que al aprender un nuevo idioma se necesitan herramientas útiles y que atraigan la atención del estudiante teniendo en cuenta sus características relacionadas con las tecnologías. Esto permite individualizar el proceso de enseñanza – aprendizaje con respecto al estudiante a partir de la utilización de las herramientas que brindan las nuevas tecnologías.

Campoverde (2020) plantea que:

“Estas herramientas pueden ser desde una computadora, una laptop, una tablet, iPad, un proyector, un teléfono inteligente, un video; y que, a su vez al ser usados como una herramienta en las salas de clase, pasan a ser recursos comunicacionales y tecnológicos

que aportan para el proceso de enseñanza – aprendizaje ya sea en la educación primaria, secundaria o a nivel superior, o en el plano laboral, ya que todos estamos rodeados de enseñanzas las que con la práctica son aprendizajes.”(p.5)

Además, el uso de la tecnología significa una mayor diversificación de recursos didácticos que facilitan el proceso de enseñanza. Según las palabras de Campoverde:

“Al usar como recursos de enseñanza varias herramientas tecnológicas, el estudiante puede aprovechar los múltiples beneficios y dinámicas que ofrecen estas, lo que podría facilitar la comprensión a los estudiantes; puesto que se utiliza los cinco sentidos al momento de familiarizarnos con estos. No solo con el hecho de observar el individuo adquiere conocimientos pues nuestros ojos son limitados, y si se incluye audio ya estamos usando ojos y oídos, y la comprensión será más precisa” (p.14).

En la actualidad, es muy común que los docentes usen como medio de enseñanza una laptop, un proyector, canciones, películas y videos cortos. Por lo que se pone de manifiesto la introducción inevitable de la tecnología en la educación, es por eso que esta generación debe estar respaldada en su aprendizaje con lo más actual y moderno en cuanto a una enseñanza dinámica. (Campoverde, 2020). Al introducir estas herramientas tecnológicas, como son los medios audiovisuales, se favorece la motivación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje puesto que se utilizan vías de acceso al conocimiento que le son familiares e interesantes. Según Ruiz (2020) los medios audiovisuales: “se pueden precisar desde el ámbito pedagógico como los medios especializados y no especializados que admiten la atención de la vista y el oído para la conceptualización de un objeto” (p.1). De acuerdo con lo que plantean los autores Arévalo y Enríquez (2013), se puede añadir que los audiovisuales son medios que apoyan a la acción de instruir puesto que son un soporte material del método de enseñanza. Las nuevas propuestas de estos medios han originado cambios en el régimen educativo para mejorar y transformar la calidad educacional, por lo tanto, permiten adoptar una nueva actitud que modifica el modelo existente para la formación de profesionales. La inserción de los recursos tecnológicos en la educación favorece en gran medida la producción de conocimientos.

No obstante, según la experiencia del autor de esta investigación, se pueden presentar obstáculos al momento de usar la tecnológica como apoyo en el aprendizaje. Una situación común ocurre cuando

se incumple con el objetivo de la clase por mal uso de las tecnologías en función de la educación o abuso en el uso de las mismas y, por lo tanto, afectación al proceso de enseñanza -aprendizaje. La falta de soporte técnico y de recursos apropiados, así como el desconocimiento de los beneficios de las tecnologías y la incapacidad del profesor para usarlas debido a formación insuficiente son también aspectos que imposibilitan las potencialidades de las tecnologías en clase. También puede ocurrir que la inexistencia de acceso igualitario a herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes o profesores lleve a inequidad en el acceso al conocimiento. Del mismo modo es importante que se evalúe el contenido digital utilizado en la educación, para evitar el uso de información falsa y concienciar al estudiante el uso de fuentes confiables.

Después de analizar los obstáculos anteriores es necesario plantear la necesidad de instruir a los alumnos y profesores acerca de los dispositivos e información más utilizados en la actualidad con enfoque educativo, dándole un uso significativo de acorde al contexto de la educación. El éxito está en el correcto uso de las tecnologías y depende de cuan familiarizado está el docente con el uso adecuado de las herramientas digitales dada su función como conductor del proceso formativo de los estudiantes.

Para concluir con el presente estudio, se afirma que el inglés es el idioma más usado en el mundo y su enseñanza es de gran importancia para los estudios de la ciencia, la tecnología y la sociedad ya que la mayor parte de la información se encuentra en este idioma. La enseñanza del idioma inglés es uno de los nuevos desafíos en la educación superior cubana ya que surge como resultado del desarrollo social y la actividad profesional.

La ciencia, la tecnología, el desarrollo y la sociedad aparecen de forma indisoluble asociados a los procesos educativos. Esta integración es un proceso resultante de diferentes factores como son las necesidades de las sociedades, el desarrollo de los medios de comunicación, la incorporación de los avances científicos y las nuevas tecnologías. La informatización de la sociedad es una necesidad social. A partir de esta problemática, le corresponde a la escuela el rol protagónico y dentro de ella al docente, quien es el encargado de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con el desarrollo de las tecnologías se incrementan las potencialidades educativas puesto que permite el uso de mejores herramientas para profesores y alumnos en el ámbito de la educación,

posibilitan el perfeccionamiento del trabajo en el aula e influye en el desarrollo de habilidades lingüísticas cuando poseen determinadas características afines al proceso educativo.

#### Referencias bibliográficas

- Arévalo, A. y Enríquez, A. (2013). *Utilización de los medios audiovisuales en el aprendizaje de los niños y niñas de educación inicial (Tesis en línea)*. Universidad Estatal de Milagro, Milagro. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1891/1/Utilizaci%C3%B3n%20de%20los%20medio%20audiovisuales%20en%20el%20aprendizaje%20de%20los%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as%20de%20educaci%C3%B3n%20inicial.pdf>
- Cabero, J. (2006). Estrategias para la formación del profesorado en TIC. Retrieved Abril 2008, <http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/JORNADASCPRSDOSSIER.pdf>
- Campoverde, L. B. P. (2020). *Audiovisuales pedagógicos como complemento del aprendizaje del idioma inglés para la plataforma de la Escuela de Idiomas y Educación Continua (ESIEC) de la Universidad Tecnológica Israel*. [Trabajo de Titulación en Opción al Grado de: Ingeniero en Producción de Televisión y Multimedia. Israel: Universidad Tecnológica Israel.]
- Cataldi, Z. y Dominighini, C. (2015). La generación millennial y la educación superior. Los retos de un nuevo paradigma. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 12(19): 14-21. Disponible en <https://bit.ly/2LqWtar>.
- Chávez-Zambano, M. X., Saltos-Vivas, M. A., Saltos-Dueñas, C. M. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *IDom. Cien.*, 3, 759-771
- Fernández-Cruz, F. y Fernández-Díaz, Ma. (2016). Los docentes de la generación Z y sus competencias digitales. *Comunicar*, 24(46): 97-105. Recuperado de <https://bit.ly/2UHK0ap>
- Maya Rosell, Y. (2020). Algunas reflexiones en torno al impacto social del desarrollo científico-tecnológico en la enseñanza del inglés en la universidad cubana actual. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(3), 16-23.
- Núñez Jover, J.; Montalvo Arriete, L. F. y Figaredo Curiel, F. (2008). *Pensar Ciencia, Tecnología y Sociedad*. Editorial Félix Varela. La Habana

Núñez, J. (2010). *Universidad, conocimiento e innovación*. Editorial Universidad de La Habana. La Habana

Ruiz, C. K. I. (2020). *Los audiovisuales y su relación con la comprensión oral del inglés en estudiantes de un centro de idiomas*. Escuela de Posgrado. Programa Académico de maestría en psicología educativa tesis para obtener el grado académico de: maestra en psicología educativa.

Sánchez, F.M., y Sorheigui, R.A. (2018). *La globalización y los dilemas del desarrollo*. Conference Paper. Recuperado en <https://www.researchgate.net/publication/329428478>