

LA FORMACIÓN DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN ECONOMÍA A TRAVÉS DE LA
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.

THE TRAINING OF THE GRADUATE IN EDUCATION ECONOMICS THROUGH
INFORMATION MANAGEMENT

M.Sc. Sandra Haydeé Poey Domenech¹ (<http://orcid.org/0000-0002-5748>), Universidad de Matanzas,
sandra.poey@umcc.cu

M.Sc. Aleisis Mirabal González² (<http://orcid.org/0000-0002-9812-8648>)

Dra.C Annia Serrate Alfonso³ (<http://orcid.org/0000-0002-9989-151>), Centro de Información y
Gestión Tecnológica, Matanzas

Resumen

La ponencia forma parte del Proyecto de Investigación Institucional titulado: La formación humanista y profesional de los estudiantes universitarios. Se vincula al resultado de la investigación dirigida al Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador para la Educación Técnica y Profesional. Las Tecnologías de la Información y las comunicaciones desempeñan un papel fundamental en las transformaciones que se están produciendo en la sociedad y su impacto en la educación propician modificaciones en las formas de enseñar y aprender. Las autoras nos trazamos como objetivo elaborar tareas docentes que favorezcan el papel activo del estudiante en el cumplimiento de los objetivos de la clase, dirigidos a la formación integral de un profesor con habilidades en el uso y gestión de la información, para su autopreparación y el desarrollo de la labor investigativa.

Palabras clave: *enseñanza-aprendizaje desarrollador; formación; gestión; información; tareas docentes.*

Abstract

The paper form part of Project the Research Institutional titled: The training humanist and professional of the students university .Is links to the results to the process of teaching learning developer to education technique and professional .The Technologies of the Information and the

communications desempeñan a paper fundamental in the trnnsformations that is are producing in the society and its impact in the education conducive changes in the forms of teach and learn. The autoras us we drauw as objective develop tasks teachers that favor the paper active of the students in the fulfilment of the objectives of the class , directed to the training integral of a teacher witch skills in the use and management of the infirmation for its autopreparacin and development of the work investigative

Keywords: *m anagement, information, teaching learning developer, teaching task, training.*

Resulta muy frecuente escuchar que nuestra sociedad actual se le denomina la sociedad de la información y el conocimiento, dado a la multiplicación exponencial de la información lo cual exige que tanto los individuos como las organizaciones, identifiquen medios que le permitan, acceder, analizar, recuperar y almacenar la información de manera precisa y oportuna.

Las organizaciones laborales que en la actualidad han alcanzado altos niveles de competitividad y desarrollo, se caracterizan por un uso intensivo de la información y el conocimiento. Tener identificado este recurso como una ventaja competitiva les imprime un sello distintivo en el entorno que le rodea y una mejor capacidad de adaptación a los vertiginosos cambios del mundo actual. Por este motivo, las organizaciones necesitan un personal preparado y competente que le atribuya valor a su razón de ser. Ante esta relidad, las universidades tienen la responsabilidad de formar estudiantes capaces de asimilar nuevos saberes y conocimientos para introducirlos en la práctica laboral, siendo la gestión de la información uno de los contenidos a desarrollar.

Una universidad que se caracterice por su multifuncionalidad y capacidad de repuesta a las demandas de la sociedad, la información y el conocimiento determinan la base de todos los procesos que en ella se generan impactando de manera significativa en el mejoramiento de la calidad de la educación superior y en todos los procesos académicos que en ella se generan (Alm uñías y Galarza, 2015).

Diferentes fuentes de información reconocen que la formación es una actividad clave que garantiza el desarrollo de las competencias necesarias de los estudiantes con aras de insertarse en el ámbito laboral. Se caracteriza por ser un proceso continuo donde se logra insentivar una serie actitudes, conocimientos y habilidades. Autores como Zaniolo (2015), refieren que la formación se considera

más ligada a las propias regularidades y resultados de la acción del proceso educativo durante la formación inicial y permanente. Es de destacar que la formación implica la consideración del hombre como un ser: biológico, espiritual, individual-comunitario e históricamente condicionado.

En la Educación Superior Pedagógica en Cuba, la categoría formación se emplea para caracterizar el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una determinada carrera universitaria y abarca, tanto los estudios de pregrado (o de grado como se le denomina en algunos países) como los de postgrado (Horruitiner, 2011). El proceso de formación en la Licenciatura en Educación es regido, por dos ideas que constituyen sus invariantes dado el modo en que se asume la formación de los profesionales:

- ✓ La unidad entre la educación y la instrucción.
- ✓ La vinculación del estudio con el trabajo.

La unidad entre la educación y la instrucción representa una inevitable unidad dialéctica en la formación del profesional de la educación, al comprender la necesidad de educar a la vez que se instruye. Su propósito no sólo se centra en la enseñanza de los aspectos cognitivos, en la preparación científica y técnica, sino en la organización de los contenidos de modo que se integren dialécticamente a los aspectos significativos, afectivos, conscientes y de compromiso social de manera que los profesionales estén en condiciones de asumir los retos de su época, tanto en el escenario nacional como internacional.

La vinculación del estudio con el trabajo es una idea rectora, resultado de la aplicación de ese principio marxista, martiano y fidelista en el proceso de formación de las nuevas generaciones de cubanos. Está referida a la necesidad de vincular las dimensiones instructiva y educativa, con lo laboral. Ello permite que el estudiante se relacione con el contenido profesional en el propio contexto social, lo que incluye la apropiación de la cultura, la experiencia en una profesión, normas, principios, ética profesional, procedimientos, habilidades a desarrollar, juicios valorativos, así como los medios de trabajo que comprende de manera que cobre significado y coadyuve al desarrollo de intereses profesionales, incluyendo sus relaciones con el colectivo laboral y las actividades que se desarrollan y de las que es partícipe. Así el estudiante entra en contacto con la experiencia que le antecede y se

apropia de ella. Consecuentemente se requiere que el estudiante desarrolle, como parte de su formación y la eficiente gestión de la información, tareas laborales propias de su futura profesión.

En la literatura consultada, autores como Ponjuán (2021), resaltan estrategias que contribuyen al desarrollo profesional de los estudiantes en nuestro país donde es fundamental el papel que desempeña la gestión de la información para el proceso enseñanza-aprendizaje, donde el estudiante deberá apropiarse de una serie de recursos que le permitan consolidar su formación y preparación académica. Se considera que la información es un recurso importante para la consecución de los objetivos de cualquier organización y debe administrarse con criterios de economía y eficacia (Suárez, Cruz y Pérez, 2015).

El término información, ha sido abordado de las más diversas maneras existiendo un notable número de acepciones. En este sentido entre las más representativas están las que refieren el proceso en el sentido de informar, y otra como conocimiento. Para los propósitos de este estudio, el término de gestión de la información ha sido definido como la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas, así como para el aprendizaje a lo largo de la vida (Vidal, 2016).

No obstante, a las precisiones expuestas sobre la gestión de la información, existe un consenso generalizado en considerar la relación que existe entre esta y la gestión del conocimiento, por lo que en ocasiones resulta difícil establecer límites bien definidos (Fernández y Ponjuán, 2008).

La creciente convicción de la importancia de la información y del conocimiento como activos para el desarrollo de las organizaciones hace que la llamada economía del conocimiento se caracterice por la necesidad del aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades asociadas al uso efectivo de la información. Estos factores impulsan el desarrollo de proyectos enfocados a hacia los intangibles de las organizaciones y a la valorización de su capital intelectual.

Autores como García y Vargas (2020) reconocen que el proceso de gestión de la información ocupa un lugar importante en las universidades en aras de agilizar y facilitar los procesos de manejo de la información para transformarla en conocimiento. Los estudiantes deben ser capaces de adquirir y desarrollar habilidades para buscar, organizar, analizar informaciones relativas a los contenidos

curriculares y que luego puedan tener una aplicación práctica en el contexto laboral. Cada organización laboral tiene como motor impulsor el conocimiento, pues este le permite alcanzar una mayor ventaja competitiva. En este sentido, los estudiantes al culminar sus estudios deben estar formados de manera integral para contribuir al desarrollo de la gestión del conocimiento en aquellas organizaciones donde inicien su vida laboral. De esta manera serán capaces de aportar valor y conocimientos a las disímiles situaciones que se presentan en las organizaciones.

Según (Suárez, et al., 2015) la gestión de la información es una práctica sociocultural, considerada como un proceso que abarca todas las actividades presentes en el desempeño laboral de dicho profesional, en un ambiente o contexto determinado. Asimismo, debe relacionarse con las personas en las comunidades mediante el intercambio de información para lo que requiere de habilidades comunicativas y de gestión de la información para tener preparación previa en diferentes temáticas, de acuerdo con las necesidades, con empleo de información clasificada y recursos informáticos que permitan la promoción de la identidad cultural.

La gestión de la información ofrece herramientas y métodos a los estudiantes y profesores para el tratamiento de habilidades en las clases de las diferentes asignaturas, y garantiza que el estudiante desarrolle capacidades interpretativas y críticas, de comunicación, analíticas y sintéticas, de pensamiento sistemático (Suárez, et al., 2015). Se considera que la gestión de la información y el conocimiento contribuye al desarrollo de habilidades en la comunidad universitaria, la cual tiene el reto de establecer estrategias organizativas que denoten su capacidad para responder a las demandas crecientes de la sociedad.

Sin dudas estos aspectos matizan el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA), ya que es justamente en esta dinámica donde ocurre la interacción entre los educadores, así como los profesores, profesionales de las entidades laborales, tutores, profesores guías, directivos y los estudiantes, a partir de un uso intensivo de la información y el conocimiento.

En estudios realizados acerca del PEA, Santana (2009) define "el proceso de enseñanza-aprendizaje como: interacción entre el maestro y los estudiantes mediante el cual el maestro dirige el aprendizaje por medio de una adecuada actividad y comunicación, facilitando la apropiación de la experiencia histórico-social y el crecimiento de los estudiantes y del grupo, en un proceso de

construcción personal y colectiva”, adecuan este concepto al contexto de la educación superior como: proceso de cooperación entre el educador y los estudiantes mediante el cual se dirige el aprendizaje, facilitando la construcción individual y colectiva de los contenidos de la profesión, para potenciar el crecimiento personal y grupal en función de las exigencias del modelo del profesional.

El estudiante es el centro, de todas las influencias que se proyectan en función de su desarrollo integral, de su realización personal y bienestar emocional, pero sin perder de vista la dirección de este desarrollo, que ha de estar en correspondencia con las necesidades de la sociedad: la formación de un profesional comprometido con el proyecto político-social del país y con los requerimientos de su tiempo, de la situación mundial y de la sociedad y la comunidad en que habita .

En este sentido se comparte el criterio de que debe existir una integración entre las necesidades personales y las exigencias del modelo del profesional, la atención individualizada a los estudiantes, la organización virtual del proceso de enseñanza-aprendizaje, la interacción profesor - estudiante y estudiante - estudiante, la inserción de ayudas que favorezcan el logro de las estrategias de aprendizaje, ya sea en el propio formato digital o a través de uso de aplicaciones informáticas.

Las autoras comparten el criterio de Castellanos (2001) cuando refiere que el aprendizaje es un proceso social e históricamente determinado, contradictorio, implica la unidad de lo cognitivo, lo afectivo, lo volitivo y lo conductual. El aprendizaje es desarrollador cuando garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su auto perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social” (Castellanos, 2001).

Las actividades académicas, laborales, investigativas y comunitarias en las que se lleva a cabo la formación profesional, han de posibilitar el desarrollo integral no solo de cada uno de los estudiantes, sino también de cada uno de los educadores. Se necesita que el estudiante aprenda y se forme a la vez, para lograr su desarrollo integral; lo que no resulta nada fácil, dada la diversidad de personalidades que conforman los grupos escolares, la movilidad de la dinámica que estos grupos manifiestan y las diferentes características y estilos de los educadores con los que interactúan .

El proceso enseñanza-aprendizaje se caracteriza por ser el medio idóneo para transmitir a las nuevas generaciones todo el caudal de información que ha acumulado la sociedad desde los más

remotos tiempos, ese proceso de comunicación exige de estudiantes y profesores receptionar, elaborar, transformar, transmitir dicha información, lo que representa un enorme consumo de tiempo y en ocasiones no es en todos estos procesos donde está involucrada, necesariamente, la actividad propiamente cognoscitiva, que podría estar, por ejemplo, simplemente en un proceso de análisis-síntesis del mensaje.

La Educación Superior en Cuba debe responder a la demanda de la información y la tecnología a partir de una estrecha relación dialéctica entre conocimientos científicos y artefactos tecnológicos que se refleje, entre otras cuestiones, en el contenido y forma de los currículos para la formación de profesionales como solución a los problemas políticos, económicos, sociales y culturales de la sociedad actual (Suárez et al., 2015). En este sentido el desarrollo de competencias informáticas es fundamental para que los estudiantes puedan dominar recursos para el procesamiento de la información.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), tienen un significativo impacto en la gestión de los centros educativos. El uso de las TIC ofrece la oportunidad del desarrollo de actividades de enseñanza- aprendizaje basadas en la colaboración y en el intercambio de saberes a partir de diferentes recursos por lo que debn ser considerados una serie de factores organizativos que favorezcan este proceso.

O sorio (2016) plantea que en la actualidad existen referentes importantes a considerar en cuanto al aprendizaje de la informática. En cuanto a la informática como fin del aprendizaje, tiene la finalidad adquirir conocimientos acerca del tema tales como: historia de la informática, glosario básico de informática, principios de *hardware* y *software*, programación, entre otros. De esta manera el estudiante sale preparado en las bases de la informática y aprende a pensar de una forma ordenada, así como solucionar problemas con un método racional.

Por otro lado, una vez que el estudiante aprende acerca del mundo de la informática, esto le permite ser un usuario instruido de la tecnología como medio del aprendizaje. Este enfoque refiere el empleo del conjunto de aplicaciones informáticas orientadas hacia la adquisición de contenidos del currículum, lo que conlleva al desarrollo de destrezas y hábitos intelectuales de acuerdo a la actividad desarrollada. Sin dudas es posible utilizar la informática como medio para el aprendizaje de

las materias y también para el desarrollo de habilidades en el procesamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo, entre otras.

A partir del estudio realizado se deduce que el aprendizaje en torno a la informática es condición necesaria, pero no suficiente para la gestión del conocimiento ya que, esta última implica la socialización del conocimiento tácito de los miembros de la organización y su interiorización una vez compartido (Quizhpe, 2016). Es compromiso del gestor la comprensión y utilización de la información, el uso compartido de los conocimientos, la generación y registro del conocimiento. Hay especificidades en la comunicación de la información que garantizan que el conocimiento resultante (relación afectivo-volitiva), se corresponda con los objetivos. Por ello es que la gestión del conocimiento, hace énfasis en las fuentes de información no documentales, personales, y el incremento de la interactividad comunicativa directa o por medios tecnológicos.

El dominio de estas tecnologías junto a la gestión de información debe ser ante todo un problema de la dirección del proceso enseñanza-aprendizaje, que debe permitir un adecuado avance de los procesos de apropiación y aplicación de conocimientos, como parte de la función del docente y donde se debe privilegiar el proceso de gestión de información como premisa para la actuación profesional al egresar (Fernández, 2016).

El trabajo con diferentes aplicaciones informáticas y los sitios web educativos, para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Gestión de la Información para la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Economía permite identificar la información relevante con más precisión, compartirla entre los miembros del grupo así como hacer uso de los métodos que más posibilidades ofrezcan, para lograr una participación más activa y reflexiva en la obtención del conocimiento.

Dentro de las actividades a realizar por los estudiantes, se han incluido tareas que facilitan la comprensión del contenido de la Informática Educativa. Por otro lado, se han utilizado formas de evaluación donde se valora la comprobación del desarrollo de habilidades cognoscitivas generales, ante la comprobación de la reproducción de un conocimiento.

Entre las actividades que pueden ser orientadas por el profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Informática Educativa, se encuentran las siguientes:

Tema I: Procesamiento avanzado de documentos digitales.

1. El texto digital
2. La presentación digital
3. Elementos avanzados de Hojas de Cálculo Digital

Tema II: Elementos de red informática

1. Internet y servicios básicos
2. Mensajería digital -asincrónica (correo) y sincrónica (chat)
3. Repositorios de informaciones (FTP, biblioteca y mediateca digitales)
4. La WEB y la navegación (página, sitio y portal)

Luego de culminada la presente monografía, las autoras arribaron a las siguientes conclusiones:

En esta investigación constituyen referentes teóricos las aportaciones realizadas por el enfoque histórico cultural y la filosofía marxista leninista en cuanto al análisis de la cultura, la Pedagogía y la Didáctica para la Educación Técnica y Profesional, además se asumen como fundamentos el carácter educativo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Gestión de la Información por la unidad de la instrucción y la educación, y las potencialidades de la asignatura para la formación de la cultura infotecnológica de los estudiantes.

En los resultados del diagnóstico realizado se evidenció que existen debilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje acerca de la gestión de la Información, destacándose carencias en las relaciones entre los componentes didácticos que integran el proceso y la falta de un verdadero protagonismo de los estudiantes en su propio aprendizaje. El resultado propuesto por la autora, es un sistema de tareas docentes para la formación de e los estudiantes del primer año de la de la Licenciatura en Educación Economía desde la asignatura Gestión de la Información, el mismo responde a los objetivos formativos generales de esta universidad.

La puesta en práctica de las tareas docentes elaboradas, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Gestión de la Información evidenció que la misma es efectiva para contribuir a la formación de los estudiantes, ya que los resultados alcanzados en los instrumentos aplicados así lo corroboran, evidenciándose el logro gradual de la independencia de los estudiantes.

Referencias bibliográficas



Monografías 2021
Universidad de Matanzas © 2021
ISBN: 978 - 959 - 16 - 4681 - 1

- Almuíñas, J.L. y Galarza, J. (2015). La gestión de la información y el conocimiento: una oportunidad para las instituciones de educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*. 7 (2) ISSN 2218-3620
- Castellanos, D. (2001). Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora/ Doris castellanos... /et al/. -- La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 148 p.
- Fernández, M.A. (2016). Gestión del conocimiento, actividad científica y entornos personales de aprendizaje (PLEs): una bibliometría de la PLE conference. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 55,160.
- Fernández, M.M y Ponjuán, G. (2008). Análisis conceptual de las principales interacciones entre la gestión de información, la gestión documental y la gestión del conocimiento. *ACIMED* 18 (1).
- García, A. y Vargas, M. (2020). El proceso de gestión de la información: su importancia para el desarrollo de habilidades en los estudiantes universitarios. *Revista: Atlante. Cuadernos de educación y desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atantle/2020/03/proceso-gestion-informacion.html>
- Horrutiner, P. (2011). La educación superior. Retos y perspectivas en la sociedad cubana. Curso 17. Congreso Internacional "Pedagogía 2011". Ciudad de La Habana. Cuba. [Consulta: 19 de febrero 2014]. Documento en soporte digital.
- Osorio, A. (2016). *Sistema informático como recurso didáctico para complementar el aprendizaje de los estudiantes de educación inicial 2 de la unidad educativa particular "SUIZA" de la Ciudad De Esmeraldas*. [Tesis Doctoral Ecuador-PUCESE-Escuela de Sistemas y Computación].<http://hdl.handle.net/123456789/631>.
- Ponjuán, G. (2021). Contribuciones del programa de doctorado en documentación e información científica para el desarrollo profesional en Cuba. *Revista de Información en Ciencias de la Salud*, 32 (1).
- Quizhpe, Á.S. (2016). *Gestión del Conocimiento*. <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/11691>.
- Sánchez, R.I. y Ponjuán, G (2016). Diseño de un modelo de gestión de conocimiento para entornos virtuales de aprendizaje en salud. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, vol. 27, No 2, p. 138-153.

- Santana, L. (2009). *Propuesta didáctica para el proceso de enseñanza – aprendizaje*. [Tesis en opción al título de Master en Investigación Educativa. Universidad de Camagüey].
- Suárez, A., Cruz, I., y Pérez, Y. (2015). La gestión de la información: herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 7 (3), 72-79. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Vidal, M.J. (2016). Gestión de información y conocimiento. Herramienta para el desarrollo de la Salud Pública cubana. *Infodir Revista de Información para la Dirección en Salud*, 12 (23), 3-12.
- Zanilo, S. (26-30 de enero de 2015). *A Universidade como espaço de formação inicial e permanente: mediando a capacidade criadora do educador por meio da arte*. Congreso Internacional Pedagogía 2015, Ciudad de La Habana, Cuba.