

## DEFINICIONES Y PARTICULARIDADES DE LA GESTIÓN URBANA

## DEFINITIONS AND SPECIFICATIONS OF URBAN MANAGEMENT

Estudiante. Naylet Sangroni Laguardia<sup>1</sup>. (0000-0002-0120-0747), Universidad de Matanzas,

[naylet.sangroni@nauta.cu](mailto:naylet.sangroni@nauta.cu)

Ing. Elayne Tápanes Suárez<sup>2</sup>. (0000-0003-1663-0560), Empresa de Proyectos de Arquitectura e  
Ingeniería de Matanzas

Dr. C. Orlando Santos Pérez<sup>2</sup>. (0000-0003-1663-0560)

Estudiante. Jessie Arlene Pérez Castañeira<sup>1</sup>. (0000-0003-2900-725X)

### Resumen

La expansión acelerada y desordenada de las ciudades latinoamericanas de las últimas décadas, se ha traducido en centros urbanos que no cuentan con las condiciones para satisfacer las necesidades de movilidad, infraestructura y servicios públicos de manera equitativa. En tal sentido, la presente investigación tiene como objetivo identificar las principales definiciones y particularidades de la gestión urbana. Para el logro de tal propósito se realizó una búsqueda bibliográfica de literaturas tanto nacional como internacional y a partir de una análisis y síntesis se logró resumir un conjunto de definiciones dadas por diferentes autores sobre la gestión urbana y con el apoyo de herramientas informáticas como el software UCINET versión 6 y VOSviewer 1.6.4, se desarrolló una matriz binaria con la presencia de las variables identificadas en las definiciones estudiadas para la construcción de una definición propia en base a las variables de mayor incidencia. Palabras claves: gestión urbana; gobernabilidad; sostenibilidad.

---

### Abstract

*The accelerated and disorderly expansion of Latin American cities in recent decades has resulted in urban centers that do not have the conditions to meet the needs of mobility, infrastructure and public services in an equitable manner. In this sense, the present research aims to identify the main definitions and particularities of urban management. To achieve this purpose, a bibliographic search of both national and international literatures was carried out and from an analysis and synthesis it was possible to summarize a set of definitions given by different authors on urban management and with the support of computer tools such as the UCINET versión 6 and VOSviewer 1.6.4. A binary matrix was developed*

*with the presence of the variables identified in the definitions studied for the construction of an own definition based on the variables with the highest incidence.*

*Keywords: urban management; governance; sustainability.*

---

Las transformaciones económicas, políticas y sociales que se vienen produciendo hace ya mucho tiempo han implicado un cambio significativo en la calidad de vida de todos los ciudadanos. La explosión demográfica de las ciudades llegó a niveles inesperados en el siglo xx, y continúa en el presente de manera acelerada. Más de la mitad de la población mundial vive en centros urbanos (ciudades), y esa es una de las causas por la cual los gobiernos están preocupados por crear "ciudades sostenibles" para que alcancen un desarrollo social y económico que no sea dañino para el medio ambiente (Covas Varela, Hernández Pérez, & López Calaña, 2017).

La expansión acelerada y desordenada de las ciudades latinoamericanas de las últimas décadas, se ha traducido en centros urbanos que no cuentan con las condiciones para satisfacer las necesidades de movilidad, infraestructura y servicios públicos de manera equitativa (Salgado Montes, Flores Lucero, & Guevara Romero, 2017). Dichos problemas son resultado de los débiles procesos de gestión participativa, en los cuales el Gobierno tiene una fuerte indiferencia para colaborar con los ciudadanos y para establecer nuevas plataformas de inclusión social en la toma de decisiones.

En el caso de la gestión urbana, muchas ciudades gestionan sus procesos a través del enfoque sistémico, el estratégico, el integrado, el de desarrollo sostenible y el participativo. Con la ayuda de etapas que influyen en todos los procesos de la ciudad como planear-planificar, organizar, regular-ejecutar, monitorear-evaluar-controlar (Ornés Vásquez, 2014).

En Cuba, las ciudades se consideran un activo, una solución y un motor de desarrollo económico y social. El inmenso potencial económico oculto de las ciudades puede y debería ser aprovechado para producir incremento de valor y riqueza. Este nuevo paradigma urbano requiere estrategias, planes y modelos que activen el crecimiento endógeno (guiado localmente), incluso a través del uso de los activos, las oportunidades y la explotación del potencial local (Marín de León & Rivera Rodríguez, 2015). En tal sentido, la presente investigación tiene como objetivo identificar las principales definiciones y particularidades de la gestión urbana. Para dar cumplimiento a tal objetivo se utilizan la búsqueda bibliográfica de literaturas tanto nacional como internacional y herramientas informáticas como el software UCINET versión 6 y VOSviewer 1.6.4.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el 70 % de la población mundial vivirá en ciudades para el 2050. En los países de América Latina y el Caribe, se estima que la población urbana sobrepasará el 85 %. La concentración de la población y de las actividades económicas, culturales y sociales en las áreas urbanas, junto a las repercusiones ambientales y humanitarias, trae oportunidades, pero también plantea retos para la sostenibilidad en términos de transporte (Hábitat, 2016). Esto implica, considerar y asegurar que los beneficios de la urbanización sean compartidos y lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean seguros, resilientes y sostenibles, se comprenden acciones en áreas como el transporte público y además basa la urbanización en la inclusión y la sostenibilidad, con una planificación y una gestión participativas, integradas y sostenibles.

La consecución de estos objetivos se vislumbra como una de las principales líneas estratégicas de los programas de desarrollo de las Naciones Unidas a partir del año 2015, lo que confirma la necesidad de un enfoque holístico e integral en la gestión de las áreas urbanas (García Castro *et al.*, 2018).

La expansión acelerada y desordenada de las ciudades latinoamericanas de las últimas décadas, se ha traducido en centros urbanos que no cuentan con las condiciones para satisfacer las necesidades de movilidad, infraestructura y servicios públicos de manera equitativa; dichos problemas son resultado de los débiles procesos de gestión urbana (Salgado Montes *et al.*, 2017). Tal crecimiento puede implicar, entre otros aspectos, un aumento de la solicitud de recursos y servicios públicos urbanos, por lo que se exige de los gobiernos nacionales y locales capacidades para satisfacer dicha demanda (Macaya & Jereissati, 2018).

Las administraciones públicas deben adoptar estrategias de actuación adecuadas a la realidad local existente, con el fin de desarrollar con éxito la ejecución de esos procesos. Por lo que, la gestión debe estar orientada a la eficiencia y a la mejora global de la calidad de vida de los ciudadanos (Ameriso, 2018). Esta práctica no es una labor exclusiva del gobierno o de las instituciones gubernamentales, pues los agentes privados (personas, ciudadanos, empresas, organizaciones sociales, entre otras) inciden enormemente en la transformación y el perfeccionamiento de las ciudades (Llano, 2018); sino una articulación de un conjunto de procesos dirigidos a hacer producir, funcionar y mantener la ciudad, a partir de las necesidades básicas de la población que los habita tanto en el orden económico, político

y social; a partir del enfoque sistémico, el estratégico, el integrado, el de desarrollo sostenible y el participativo (Almeida Torrens, Martha Zúñiga Igarza, & Gómez Consuegra, 2020).

En la actualidad el urbanismo se encuentra inmerso en un complejo proceso de cambio de paradigma, que intenta dar respuesta a las actuales necesidades y a las problemáticas generadas durante etapas anteriores (García Guerra, 2017). Con el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la liberalización económica, como política representativa del neoliberalismo, se ha generado en los conglomerados urbanos latinoamericanos, un proceso de transformación urbana (García Burgos, 2018).

Se realiza un estudio de varias definiciones de gestión urbana como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Definiciones de gestión urbana dada por diversos autores.

No.	Autores	Definición
1	(Herzer, 1994)	La gestión urbana es el conjunto de procesos dirigidos a articular (utilizar, coordinar, organizar, asignar) recursos (humanos, financieros, técnicos, organizacionales, políticos, naturales) que permitan producir, hacer funcionar y mantener la ciudad y brindar a las actividades económicas y a la población los satisfactores de sus necesidades.
2	(Hernández, 2004)	Manejo integral de las ciudades que pasa por la cobertura de las necesidades básicas de las personas que las habitan.
3	(Gaete Feres 2005)	Es el conjunto de instrumentos, mecanismos e iniciativas para la normalización de la ocupación y el uso del suelo urbano y rural (gestión territorial), articuladas por fuerzas políticas y de la sociedad local (gestión política Pública) y que tiene como final la generación de procesos de planificación urbanística que deberán asegurar la preservación del interés público frente al privado (gestión urbanística).
4	(Febres Cordero, 2011)	Gestión Urbana debe ser flexible, simultánea, diversa, orientada hacia proyectos, de inversión mixta, que tome en cuenta una planificación adecuada para definir el proyecto de ciudad, donde se promueva el desarrollo integral a partir de una visión estratégica y compartida de la

		ciudad, adaptándose al enfoque de sostenibilidad del desarrollo local y acorde al marco institucional correspondiente.
5	(Ornés Vásquez, 2014)	Un conjunto con un carácter eminentemente sociopolítico que intenta asignar coherencia, racionalidad, creatividad y conducción a las distintas medidas de políticas públicas que tendrán como escenario objetivo inmediato el nivel territorial local o más específicamente la ciudad.
6	(Vergara & Gierhake, 2015)	La gestión urbana está relacionada con las administraciones de ciudad y su actuar sobre el espacio público, resumidas en dos aspectos: uno conceptual y otro de recursos (no solo financieros sino también técnicos y humanos) y las políticas públicas son supeditadas a la concepción de territorio, de sociedad, de desarrollo social y humano.
7	(Mejía, 2016)	Constituye la función pública a distintos niveles de gobierno abocada a autorizar, negar, fomentar o desestimular la aplicación de los contenidos de los planes por parte del propio Estado o de los particulares.
8	(Crespo Hernández, 2018)	La integración de un conjunto de procesos, en función de lograr un exitoso funcionamiento de la relación de la sociedad con los elementos que intervienen en la ciudad, tanto en el orden económico, político y social.
9	(Castillo Ly, 2018)	La gestión del urbanismo utiliza políticas que responden a los intereses de los diversos actores para lo cual realiza un conjunto de acciones para administrar la ciudad y cumplir con las demandas urbanas. Estas acciones consisten en recabar, destinar, manejar, asignar los recursos públicos en concordancia con las políticas, programas y objetivos de gobierno.
10	(Llano, 2018)	La gestión urbana no es una labor exclusiva del Gobierno o de las instituciones gubernamentales, pues los agentes privados (personas, ciudadanos, empresas, organizaciones sociales, entre otras) inciden enormemente en la transformación y el perfeccionamiento de las

		<p>ciudades. La diferencia está en que el Gobierno tiene el interés legítimo y declarado de favorecer el bienestar de todos los ciudadanos, mientras que a los agentes privados (bien sea empresas o ciudadanos comunes) les interesa favorecer, también legítimamente, un interés particular y propio.</p>
--	--	---

Fuente: elaboración propia.

De igual manera, a raíz de un proceso de análisis y síntesis, se identifican 15 variables : V1 Gestión de procesos , V2 Administración de recursos, V3 Satisfacción de la población, V4 Políticas públicas, V5 Articulación de organismos, V6 Gestión de demandas urbanas, V7 Carácter sociopolítico, V8 Creatividad, racionalidad, transparencia, legitimidad y eficiencia, V9 Aseguramiento de servicios básicos, V10 Desarrollo urbano sostenible, V11 Infraestructura asequible y funcional, V12 Espacio público, V13 Orientación a proyectos, V14 Visión estratégica y V15 Gobernanza asociadas a cada uno de estos conceptos y se desarrolla una matriz binaria para poder desarrollar mediante el software UCINET versión 6. Así, en la figura 1 se presenta la relación de las variables con los autores de las definiciones estudiadas.

En cuanto a las variables se puede identificar con claridad la existencia de 5 clusters que agrupan al 100 % de los autores: primer *clusters* formado por 6 autores para un 33.3 % , segundo *clusters* formado por 4 autores para un 22.2 % , tercer *clusters* formado por 3 autores para un 16.7 % , cuarto *clusters* formado por 2 autores para un 11.1 % y quinto *clusters* formado por 3 autores para un 16.7 % .Las variables con mayor frecuencia de aparición son: satisfacción de la población (77.78 % ), gestión de procesos (66.67 % ), gestión de demandas urbanas (55.56 % ), carácter sociopolítico, políticas públicas y administración de recursos con (50 % ). Con menor presencia se encuentran las variables: articulación de organismos (44.44 % ), gobernanza (38.89 % ), orientación a proyectos y desarrollo urbano sostenible (27.78 % ), espacio público (22.22 % ), aseguramiento de servicios básicos (16.67 % ), creatividad, racionalidad, transparencia, legitimidad y eficiencia e Infraestructura asequible y funcional (11.11 % ) y visión estratégica (5.56 % ).

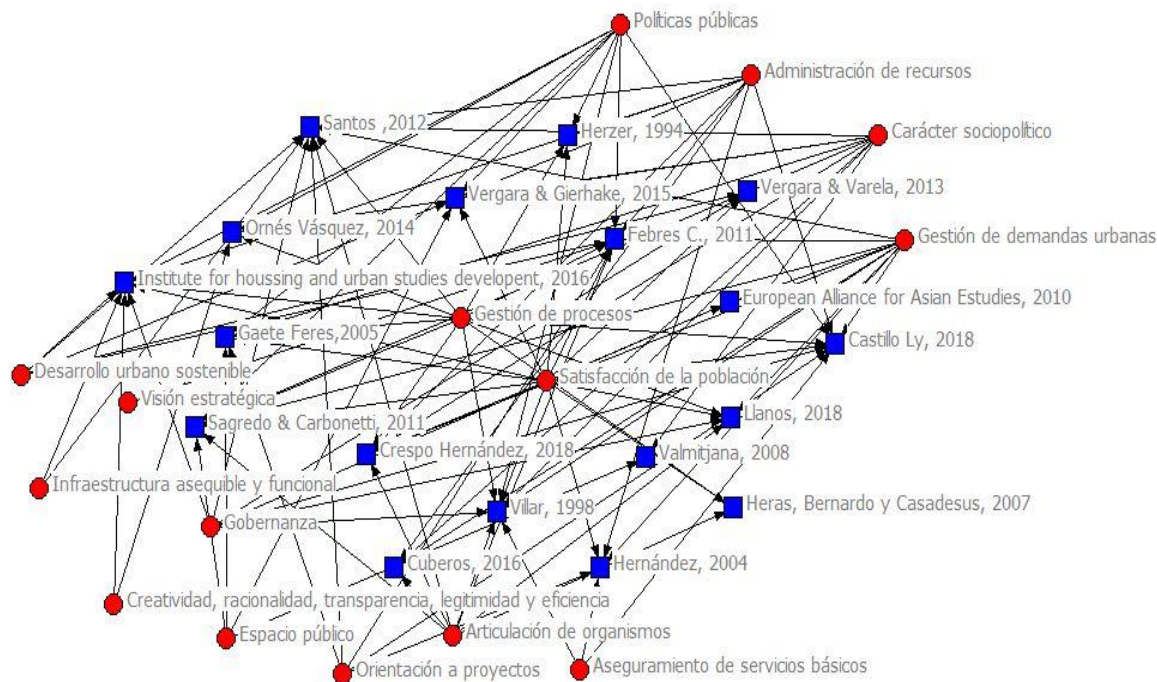
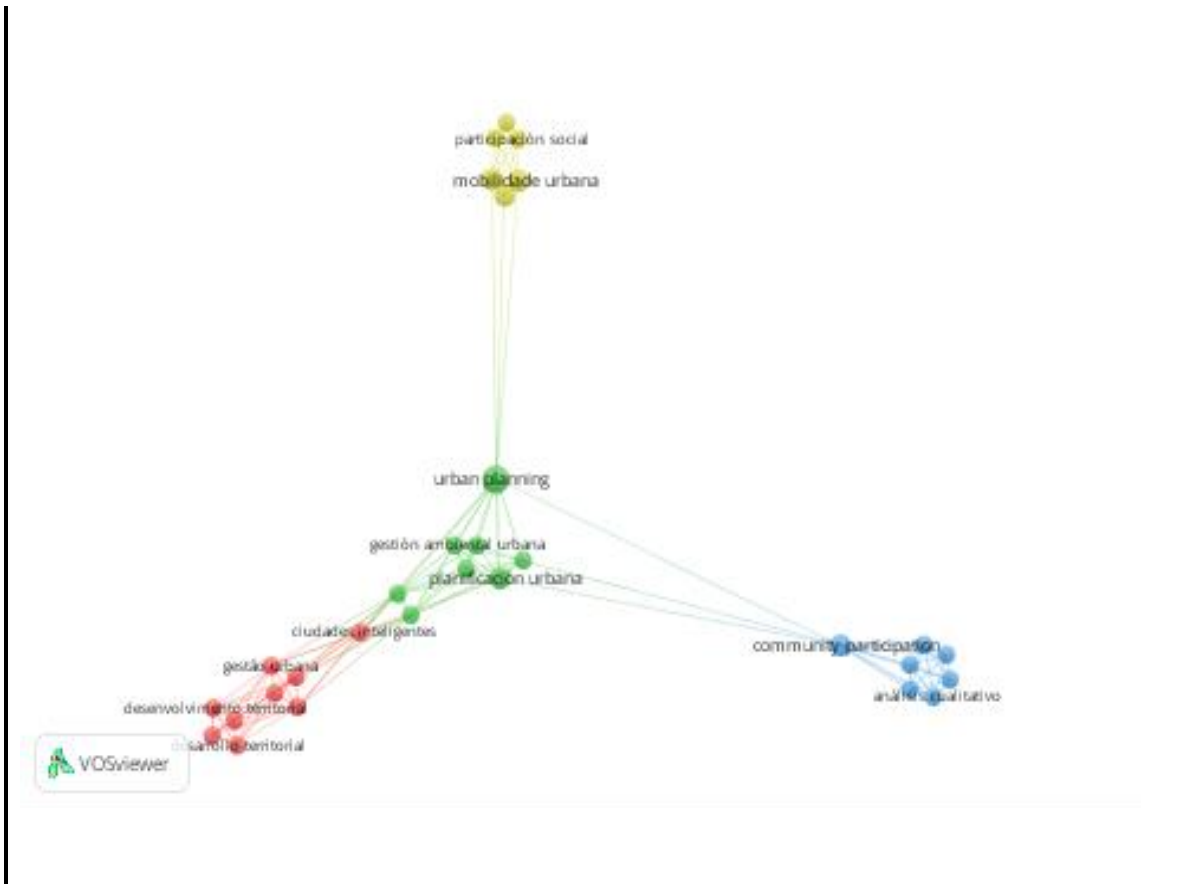


Figura 1. Red obtenida la relación de las variables y autores de las definiciones de gestión urbana.  
Fuente: elaboración propia.

Adicionalmente, se desarrolla un mapa del estudio bibliométrico de las definiciones de gestión urbana en base a la co-ocurrencia de palabras (tabla 2), con el uso del software VOSviewer 1.6.4.

Tabla 2. Mapa del estudio bibliométrico de las definiciones de gestión urbana.

Gestión urbana		
Atributos de mayor co-ocurrencia		
Ciudad, ciudades inteligente, participación ciudadana, competitividad urbana, desarrollo territorial, desenvolvimiento territorial, desenvolvimiento urbano sustentable, expansión urbana, gestión ambiental urbana, gestión territorial, infraestructura urbana, movilidad urbana, participación social, planeamiento urbano, planificación urbana, política pública de transporte.		
Año	Ítems	Clúster
2016-2021	30	4



Fuente. Elaboración propia.

A partir del resultado obtenido los autores de la presente investigación plantean a la gestión urbana como el conjunto de procesos encaminados a la gestión de las demandas urbanas sustentados en la utilización de políticas públicas con creatividad, racionalidad, transparencia, legitimidad, eficiencia, y participación ciudadana. Administra los recursos a través de la articulación de organismos con visión estratégica para el logro de proyectos que garanticen un desarrollo urbano sostenible y la máxima satisfacción de la población.

Se puede resumir que una adecuada gestión urbana basa la urbanización en la inclusión y la sostenibilidad, con una planificación y una gestión participativas, integradas y sostenibles. Ante la expansión acelerada y desordenada de las ciudades la gestión urbana logra que los asentamientos humanos sean seguros, resilientes y sostenibles. Por lo que se plantea que las administraciones públicas deben adoptar estrategias de actuación adecuadas a la realidad local existente, con el fin de desarrollar con éxito la ejecución de esos procesos.



## Referencias bibliográficas

- Almeida Torrens, M., Martha Zúñiga Igarza, L., & Gómez Consuegra, L. (2020). Protección de vistas relevantes del centro histórico de Camagüey: instrumento de gestión urbana para la toma de decisiones. *Retos de la Dirección*, 14 (2), 225-248.
- Ameriso, C. C. (2018). La sustentabilidad urbana: un compromiso local. *InterNaciones.*, Año 5 (Número 13), 159-191.
- Castillo Ly, K. V. B. (2018). *La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017*. (Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública), Universidad César Vallejo, Perú.
- Covas Varela, D., Hernández Pérez, G., & López Calaña, D. M. (2017). Evaluación de la calidad de vida urbana en la ciudad de Cienfuegos desde una dimensión subjetiva. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 193-201.
- Crespo Hernández, L. (2018). *Contribución al control de gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos. Aplicación en la Ciudad de Matanzas*. (Facultad de Ciencias Empresariales Tesis de Diploma), Universidad de Matanzas, Matanzas, Cuba.
- Febres Cordero, M. E. (2011). La gestión pública del urbanismo. *Revista Venezolana de Gestión Pública*, 2, 175-203.
- García Burgos, C. P. (2018). *La gestión del transporte urbano. Una oportunidad para un modelo integrado de transporte en Santiago de Chile*. (Tesis para optar al grado de Magister en Desarrollo Urbano.), Pontificia Universidad Católica De Chile, Santiago de Chile, Chile.
- García Castro, D., de Elizagarate Gutiérrez, V., Kazak, J., Szewranski, S., Kaczmarek, I., & Wang, T. (2018). Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación ciudadana en la gestión urbana. Retos para la innovación social. *Cuadernos de Gestión*, 20(1), 41-64. Disponible en: <http://doi.org/10.5295/cdg.170751dg>
- García Guerra, M. (2017). *La aplicación de nuevas tendencias de intervención en los espacios urbanos*. (Tesis para optar por el título de: Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación), Universidad de Cantabria, Santa Cruz de Bezana, España.

- Hábitat, O. (2016). La iniciativa de la prosperidad urbana. *Programa de Naciones Unidas para Asentamientos Humanos*. Disponible en: <http://es.unhabitat.org/iniciativas-urbanas/iniciativas-programas/cpi>
- Hernández, X. (2004). La gestión urbana desde el enfoque de desarrollo económico., 317-329.
- Herzer, H. (1994). Modelo teórico-conceptual para la gestión urbana en ciudades medianas de América Latina.
- Llano, F. A. (2018). La gestión urbana: enseñanza a partir de sus proyecciones como campo de conocimiento y diálogo interdisciplinar. *Revista de Arquitectura*, 20(1), 24-37. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14718/>
- Macaya, J. F. M., & Jereissati, T. (2018). *Un camino para el desarrollo sostenible de las ciudades: el uso de tecnologías de la información y la comunicación en la gestión urbana*. Disponible en: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>
- Marín de León, I., & Rivera Rodríguez, C. A. (2015). La gestión pública y el desarrollo del sector cooperativo en Cuba. *Cooperativismo y desarrollo*, 3(2), 117-125.
- Mejía, C. R. (2016). *Indicadores territoriales para el desarrollo sostenible de la frontera colombo-venezolana*. (Trabajo especial para optar al diploma de Posdoctor en Arquitectura), Universidad del Zulia, Venezuela.
- Ornés Vásquez, S. (2014). La gestión urbana sostenible: conceptos, rol del gobierno local y vinculación con el marketing urbano. *Provincia, enero-junio*(31), 147-171. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55532603006>
- Salgado Montes, S. S., Flores Lucero, M. d. L., & Guevara Romero, M. L. (2017). Gestión participativa para mejorar las condiciones de accesibilidad urbana: La Hacienda, Puebla. *Nova Scientia*, 9, 568 - 587.
- Vergara, A., & Gierhake, K. (2015). *Dos miradas sobre el espacio público en Cartagena (Colombia) y Quito (Ecuador): de componente relevante conceptualmente pero relegado en la práctica a instrumento central de gestión urbana*. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10419/110270>