

**LA CAPACITACIÓN DE LOS DOCENTES Y AGENTES EDUCATIVOS EN LA PRIMERA  
INFANCIA  
TRAINING OF EARLY CHILDHOOD TEACHERS AND EDUCATIONAL AGENTS**

M.Sc. Maydoli Alonso Castillo<sup>1</sup>. (0000-0002-3423-4353) Filial Universitaria Municipal de Calimete

"Cesar Modesto Rodríguez Alayón. Matanzas, Cuba.

[maydolis.alonso@umcc.cu](mailto:maydolis.alonso@umcc.cu)

**Resumen**

La acción directa del maestro es esencial en el cumplimiento de la educación, particularmente los que inician el trabajo de formación en la primera infancia. Por lo que la capacitación de los docentes y agentes educativos en la primera infancia constituye un reto en la atención al desarrollo integral de ese individuo que queremos formar. El objetivo de presente trabajo es identificar la necesidad de la capacitación permanente a docentes y agentes educativos en la escuela primaria Primo Sánchez Pérez. Durante el desarrollo del trabajo se utilizaron métodos del nivel teórico y del nivel empírico.

El diagnóstico realizado, permitió conocer las deficiencias en el nivel de conocimiento que poseen los docentes y agentes educativos que trabajan con la primera infancia en el centro escolar. Se puede concluir que el sistema de actividades propuestas responde a las necesidades detectadas durante la investigación.

**Palabras claves:** *agentes educativos; capacitación; primera infancia; sistema de actividades.*

-----

**Abstract**

The direct action of the teacher is essential in the achievement of this task, particularly the ones who begins to work with the early childhood. Training of early childhood teachers and educational agents, title of this work, constitute a challenge in the focus of the development of the person we want to form. The objective of this work is to identify the necessity to train the early childhood teachers and educational agents at the primary school Primo Sánchez Pérez, where the investigation took place. During the development of the work some theoretic and empiric method were used.



The diagnosis made allows to know the deficiencies in the level that the teachers and the educative agents who work with early childhood have. We can conclude that the activities system we propose answers the necessities we found during the investigation.

**Key Words:** *activities system , educative agents; early childhood .and; training*

-----

La educación es un proceso de socialización, o sea, de preparación para la vida en sociedad, lo que requiere de aprendizajes muy diversos; de conocimientos, habilidades, normas y valores, que identifican al sujeto como miembro de una comunidad cultural, de un pueblo o de una nación. Por su contenido, es un proceso que se inicia desde el nacimiento, o antes, según plantean algunas teorías sobre el desarrollo intelectual y continúa a lo largo de toda la vida, lo que le confiere un carácter permanente, dinámico y contradictorio, en el que intervienen múltiples actores.

«La educación en sus fines y en sus medios ha de partir del educando y ha de hendir sus raíces en el medio social cultural en que aquel crece, y ha de apoyarse en ambos, individuo y medio, para que el hombre viva y actúe a nivel de su tiempo y dispuesto a intervenir activamente en el proceso social» Mensaje educacional al pueblo de Cuba (Benavides, 2012).

La Educación Preescolar inmersa en las transformaciones que se llevan a cabo en el Ministerio de Educación, fundamenta la necesidad de la atención de los niños de 0 – 6 años pues en ella se estructuran las bases fundamentales de su desarrollo. Dicha preparación se materializa tanto por vía institucional como por vía no institucional (Ibídem).

Para cumplir a cabalidad con esta tarea educativa, es imperativa la adecuada preparación de los agentes y agencias educativas que trabajan en la formación integral de estos niños. Por lo que el proceso de formación de estos profesionales es una tarea de alto compromiso en los centros de educativos, encargados de velar por la calidad de este encargo social.

Sin embargo, muchos centros escolares muestran otra realidad pues no todas las asistentes educativas, ni otros agentes educativos son graduados universitarios, por lo no cuentan con preparación previa para trabajar en la enseñanza preescolar lo que limita la calidad en el desarrollo de las actividades de apoyo a los docentes en el aula y las que se realizan por la vía no institucional a través del programa Educa a tu hijo.

Es precisamente esta problemática la que se encuentra en la escuela primaria Primo Sánchez Pérez del municipio de Calimete. Para dar solución al problema detectado durante la investigación se propone un sistema de actividades para capacitar a todos los docentes y agentes educativos del centro involucrados en el desarrollo del proceso educativo en la primera infancia.

En el presente trabajo se propone explicar la necesidad de la capacitación a docentes y agentes educativos que trabajan con los niños de la primera infancia para poder cumplir la hermosa tarea de formar a un hombre nuevo de acuerdo a las actuales aspiraciones de la sociedad cubana.

Algunos antecedentes de la capacitación de los docentes y agente educativos en la educación preescolar.

Dándole respuesta a los acuerdos de la Cumbre Mundial en favor de la Infancia y que Cuba firmó en 1991, surge el programa «Para la Vida» con la cooperación del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la UNESCO, escenario que parte de la concertación de compromisos a diferentes niveles de la sociedad, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida y salud de la población cubana, a partir de la proyección de un conjunto de acciones de educación comunitaria para el desarrollo de las diversas potencialidades humanas, la convivencia, el cuidado y conservación del medio ambiente, de la salud y para la educación familiar. Su propósito es llevar a las familias (según sus necesidades y particularidades) y a las comunidades, conocimientos básicos que les permitan velar por la seguridad y desarrollo de la infancia (Bonilla, 2016).

En nuestro contexto se dirige a elevar la calidad de vida de la población y al fortalecimiento de la familia, partiendo de la problemática que en la actualidad sufren las mismas

Como una acción común en ambos programas (Para la vida y Educa a tu hijo), encontramos en primer lugar la capacitación, «La cual permite el éxito de todo proyecto educativo; es decir, los sujetos que han de intervenir deben tener un conocimiento profundo de la tarea que van a desarrollar pues, además de influir en su preparación personal, debe implicar sensibilidad, motivaciones y sobre todo voluntad, lo que permitirá que se cumpla el fin que se previó como estaba concebida» (Benavides, 2012).

La selección de los promotores se realiza a nivel municipal y estos serán los encargados de seleccionar, asesorar y controlar la labor de los ejecutores. Los promotores tienen también la

responsabilidad de desarrollar labor comunitaria en apoyo al trabajo educativo; deben diagnosticar mediante sus visitas a las actividades de los grupos no formales y al hogar, para conocer los intereses de la familia, sus motivaciones, sus problemas, y en función de esto desarrollar su trabajo en la comunidad.

Los ejecutores pueden ser personas de la comunidad con un nivel cultural adecuado que le permita comunicarse con las familias y orientarlas. Este personal puede ser seleccionado de Salud Pública, Cultura, INDER, Educación, o ser personal jubilado y amas de casa, que de forma voluntaria deseen cooperar en la educación de los niños y preparación de la familia; siempre se considera que estas personas sientan amor por los niños y satisfacción por la actividad que van a realizar. Deben tener prestigio en la comunidad, que se irá acrecentando en la medida en que su labor sea más eficiente. En el caso de los niños de cinco años, en el sector rural, el ejecutor es el propio maestro (Travieso, 2017).

El perfeccionamiento de la calidad del proceso educativo está relacionado con la superación y capacitación permanente de las promotoras y ejecutoras que lo implementan; se considera que la superación de estos agentes educativos es imprescindible.

Particularizando en el proceso de capacitación las características que debe poseer son:

- Carácter diferenciado de la enseñanza, basada en primer lugar en las necesidades de la entidad, los grupos y los agentes que se incorporan al programa, constituyen una opción real para la solución de los problemas de perfeccionamiento su labor en el escenario comunitario.
- Utilización de enfoques, métodos y formas adecuadas, intercambio de experiencias en un proceso de desarrollo consciente de conocimientos, habilidades y valores. El método, la forma y el medio caracterizan el proceso de desarrollo estratégico.
- Carácter práctico, se trata de actuar, fundamentalmente, en las habilidades y actitudes para poner al docente en condiciones de trabajar con su colectivo.
- Trabajo en grupo, el cual potencia los resultados y el incremento de las ideas, tanto lógicas como creativas en el surgimiento de alternativas de solución a los problemas.

➤ Posibilidad constante de retroalimentación, asegura que los enfoques y métodos utilizados sean los más efectivos, ofrece la posibilidad de una continua autovaloración por parte de los participantes como elemento motivador para el cambio de comportamiento en cuanto a la temática abordada.

➤ Evaluación permanente, para medir la calidad de la capacitación y la influencia que ejerce en las promotoras. Su carácter debe ser de diagnóstico, se evalúan los cambios de comportamiento producidos por un determinado ante una determinada temática.

Estas características citadas por Lozada (2018) son compartidas por las autoras del presente trabajo, las cuales son tomadas en cuenta y asumidas en la capacitación que se le debe ofrecer a las auxiliares educativas, promotoras y ejecutoras del programa Educa a tu hijo pertenecientes a la escuela primaria Primo Sánchez Pérez, del municipio Calimete.

Se considera que debe tenerse en cuenta que la capacitación se puede ver como proceso, y también como resultado. Es decir, que se puede considerar la capacitación como acción de capacitar y además como efecto de capacitar.

A criterio de las autoras se considera importante señalar que los centros educacionales deben jugar un papel protagónico en el sistema de capacitación que establecen para este personal, pues la realidad que demuestran difiere de los objetivos del programa educacional y concuerdan con los criterios que ofrece Benavides y otros respecto a la responsabilidad de los centros educacionales para la preparación de los agentes educativos según condiciones reales del contexto educativo.

Se considera que los centros educacionales deben trabajar en la actualización de la planificación estratégica y solicitar a las filiales universitarias municipales la necesidad de matrículas para la carrera de licenciatura en Preescolar. Pues las estadísticas demuestran que la mayoría de los estudiantes matriculados en la carrera pertenecen a otros organismos.

Las acciones de capacitación en los centros educacionales.

La escuela tiene el encargo de centralizar las influencias sociales de manera intencional y con un carácter profesional especializado. A su vez, puede contar con las influencias de los contextos familiar y comunitario, así como coordinarlas en función de su encargo educacional y contribuir al desarrollo de la labor educativa en el seno de ambos contextos.

En la vida social se manifiesta una compleja red de organizaciones sociales; de masas, políticas, culturales, deportivas, profesionales, recreativas, y otras, que contribuyen a la formación y desarrollo de los niños y su eficacia depende de la conjugación coherente de los objetivos generales de la educación con los objetivos específicos de cada una de ellas. Constituyen parte del entorno comunal.

La consideración expuesta implica que todos los miembros del medio social, de hecho, son potenciales *agentes educativos* y que, en cada entorno geográfico particular surjan, de entre ellos, actores sociales que puedan, una vez capacitados, convertirse en agentes movilizados.

Los consejos de dirección de las escuelas deben flexibilizar las acciones educativas de acuerdo con las características del contexto donde está situada la institución y con las condiciones reales que posee. Esta concepción requiere que sea procesada adecuadamente ya que las condiciones concretas de cada institución permitirán que sus integrantes, como comunidad de trabajo, ganen claridad de la necesidad de convertir a la escuela en un sistema abierto a las nuevas concepciones educativas que posibiliten el proceso, lo hagan viable y que propicie el desarrollo de la personalidad de todos los niños, adolescentes y jóvenes con mayor creatividad.

Las instituciones educacionales constituyen comunidades de trabajo por la labor que en ellas realizan todos los que la integran. De esa misma manera, constituyen un sistema de relaciones sociales, ya que la interacción entre sus miembros es indispensable, al respecto Blanco Pérez en su libro *Introducción a la Sociología de la Educación* expresa que: «la escuela es un sistema de relaciones sociales porque en ella se establecen las relaciones directas y organizadas entre los participantes del proceso de educación» (Díaz V et al., 2018).

Los agentes educativos están implicados en los propósitos educativos de la institución, promoviendo la participación activa de la familia en el proceso de formación y desarrollo de los niños y su preparación para el mejor desempeño de la responsabilidad como padres; e integradora, a partir de representar los intereses de los padres y las organizaciones de la comunidad ante la institución, en una articulación coherente, movilizativa y participativa de sus agentes, que genere una relación dinámica, con el propósito de garantizar la unidad de influencias educativas y velar por el cumplimiento de los derechos de los niños (Villanueva & Monzón, 2017).

Precisamente un problema crucial en la concepción del proceso educativo para la primera infancia es el papel que en él se le asigna al adulto. En oposición a las tendencias en las cuales se le asigna el papel de facilitador al educador preescolar, se asume la idea expresada por López and Siverio (2005) de que el adulto, los padres, el educador u otro agente educativo, es quien ha de organizar, orientar y conducir el proceso educativo de los niños, es el mediador entre el niño y la cultura que debe asimilar activamente. El educador preescolar se convierte en potenciador del desarrollo de los niños y de la familia (Bonilla, 2016).

La educación constituye un sistema complejo de influencias, en la que participa toda la sociedad. La familia y la escuela son las instituciones sociales más importantes que regulan la esfera de la educación y de la cultura en el funcionamiento de la sociedad. La función educativa insustituible que ejercen implica la interacción para un objetivo común, la formación integral del niño. La escuela, como institución social, está llamada a establecer la dinámica de las relaciones entre ellos, a partir de la diversidad de los sujetos interactuantes.

La capacitación de estos agentes educativos, así como de las promotoras responde a la concepción de formación permanente de los profesionales de la educación, un proceso permanente orientado a la actualización constante de la cultura necesaria para asumir los diferentes retos que se presentan en la realidad educativa (Díaz V et al., 2018).

Se considera según el análisis de la realidad existente en el centro donde tuvo lugar la investigación que ha de particularizar la situación de cada lugar, corresponde a cada institución velar por la capacitación permanente de sus recursos humano en función de las deficiencias de cada uno.

Resultados de diagnóstico. La propuesta

La investigación fue realizada en la escuela primaria Primo Sánchez Pérez del municipio Calimete. Se trabajó con una población de 6 docentes, 6 asistentes educativas y una jefa de ciclo, además de 3 promotora y 6 ejecutoras, de consejo popular para un total de 22 sujetos, que fueron además tomados como muestra para la investigación

Durante el desarrollo de la investigación fueron aplicados diferentes métodos del nivel empírico que ilustraron las siguientes potencialidades y deficiencias.

Potencialidades

- ✓ Responsabilidad y motivación por la labor que realizan.
- ✓ Disponibilidad de materiales y folletos de preparación.
- ✓ -La estabilidad de las promotoras y ejecutoras en el Programa Educa a tu Hijo.
- ✓ -Nivel aceptable de funcionamiento del Programa Educa a tu Hijo en el consejo popular

#### Deficiencias

- ✓ El plan de capacitación del centro no es flexible.
- ✓ Se realizan escasas actividades de superación con los agentes educativos de la comunidad.
- ✓ El total de las asistentes educativas del centro tienen 12 grado y ninguna está matriculada en carrera de Licenciatura en educación preescolar

Para dar solución a tales deficiencias se propone aplicar un sistema de actividades que permitan capacitar a todos los implicados en el proceso de formación integral de los niños en esta etapa.

En el Diccionario Pedagógico se expresa: sistema no es un conglomerado de elementos yuxtapuestos mecánicamente, sino que presenta leyes de totalidad; esto es, cualidades generales inherentes al conjunto, las cuales se diferencian de las características individuales de los componentes que lo integran.

A partir de la búsqueda bibliográfica sobre el término actividad se comprobó que, según el Diccionario de la Enciclopedia Encarta 2006, el vocablo proviene del latín *activitas* que etimológicamente significa; «facultad de obrar, diligencia, eficacia, conjunto de operaciones o tareas propias de una persona o entidad», de la que no se aleja la que se expone en el Diccionario Larousse, donde se define como, «... un conjunto de operaciones o tareas propias de una entidad o persona, interacción en un campo de acción». A los criterios anteriores, José Clemente Marín Díaz añade la noción de finalidad que se traduce en el objetivo, cuando apunta que actividad es «... un conjunto de acciones, operaciones o tareas, previamente planificadas, que contribuyen al logro de determinado objetivo» (Barreiro R, 2019).



Para la elaboración del sistema de actividades la autora se adscribe a la definición dada por el Dr. Luis Ernesto Martínez González, sistema como resultado científico es: Conjunto de actividades relacionadas entre sí de forma tal que integran una unidad, el cual contribuye al logro de un objetivo general como solución a un problema científico previamente determinado.

La elaboración del sistema de actividades se realizará a partir de:

- ✓ Concepción con enfoque sistemático.
- ✓ Ejecución a partir de etapas relacionadas con acciones de orientación, ejecución y control.
- ✓ El hecho de responder a una contradicción entre el estado actual y el estado deseado.
- ✓ El carácter dialéctico que le viene dado por la búsqueda del cambio cualitativo.

Se puede concluir que el perfeccionamiento de la calidad del proceso educativo está relacionado con la superación y capacitación permanente de las promotoras y ejecutoras que lo implementan; se considera que la superación de estos agentes educativos es imprescindible para la correcta formación de los niños de la primera infancia. Los consejos de dirección de las escuelas deben flexibilizar las acciones educativas de acuerdo con las características del contexto donde está situada la institución y con las condiciones reales que posee. El sistema de actividades propuesto responde a las deficiencias detectadas en el diagnóstico.

#### **Referencias Bibliográficas**

- Barreiro R, Y. (2019). Sistema de actividades para la orientación a la familia para su participación al programa «Educa a tu hijo».
- Benavides, S. (2012). *Lecturas de Pedagogía Preescolar*. (Vol. 1). Pueblo y Educación y Sociedad.
- Bonilla, Z. P. (2016). *Enseñanza de la educación Preescolar*. Editorial Familia y escuela.
- Díaz V, E., López R del Rey, M. M., & Bermúdez M, B. (2018). La capacitación profesional de las promotoras del programa Educa tu Hijo. *Revista Universidad y Sociedad*.

Travieso, L. E. (2017). *El desempeño profesional y humano de los promotores del programa Educa a tu hijo en la atención educativa integral a los niños con indicadores de un posible retraso mental*. [Tesis doctoral, Universidad de La Habana]. La Habana.

Villanueva, Y., & Monzón, Z. M. (2017). Atención educativa a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en el programa Educa a tu Hijo. *Educación y Sociedad*, 15, 10-93.



---

*Monografías 2021*

*Universidad de Matanzas © 2021*

*ISBN: 978-959-16-4681-1*