

ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO SOBRE PROFESIONES RECONOCIDAS CON
MAYORES EXIGENCIAS COGNITIVAS A NIVEL INTERNACIONAL
BIBLIOGRAPHIC ANALYSIS ON RECOGNIZED PROFESSIONS WITH GREATER
COGNITIVE DEMANDS AT THE INTERNATIONAL LEVEL

Ing. Juan Lázaro Acosta Prieto¹ (0000-0003-1390-2380), Director CUM Cárdenas. Universidad de
Matanzas – Sede "Camilo Cienfuegos", CUM Cárdenas, Matanzas, Cuba.

juan.acosta@umccu

Yoan Osiel García Almeida², (0000-0002-4630-2894) Estudiante. Universidad de Matanzas – Sede
"Camilo Cienfuegos", Facultad de Ciencias Empresariales, Matanzas, Cuba

Adrián Ramírez Sardiñas³, (0000-0003-4435-2908). Estudiante. Universidad de Matanzas – Sede
"Camilo Cienfuegos", Facultad de Ciencias Empresariales, Matanzas, Cuba.

Resumen

En la actualidad se aborda con mayor frecuencia la temática de carga mental en el trabajo. Existen profesiones que por sus características y condiciones de trabajo generan mayor carga mental que otras, por ello, el objetivo del presente trabajo es realizar una revisión bibliográfica sobre las profesiones que presentan mayores exigencias cognitivas. Los métodos y técnicas utilizados son revisión bibliográfica de fuentes confiables a través del motor de búsqueda Google Académico y la base de datos académica Scielo, mediante las palabras de búsqueda: carga mental en el trabajo, profesiones con alta exigencia cognitiva. Se utiliza el *software VOSviewer 1.6.11* como herramienta para realizar un mapa bibliométrico. Como resultado, se realiza un marco teórico de las principales temáticas que aborda la bibliografía relacionada con carga mental. También se crea un mapa de densidad que muestra las principales profesiones citadas en 104 artículos encontrados sobre el tema. Se concluye que las profesiones con mayor densidad de estudios son: enfermería, personal de salud y maestros.

Palabras claves: *análisis bibliométrico; carga mental; profesiones; exigencias cognitivas; trabajo mental.*

Abstract

At present, the subject of mental burden at work is more frequently addressed. There are professions that, due to their characteristics and working conditions, generate a greater mental burden than others, therefore, the objective of this work is to carry out a bibliographic review on the professions that present greater cognitive demands or mental burden. The methods and techniques used are a bibliographic review of reliable sources through the Google Academic search engine and the Scielo academic database using the search words: mental burden at work, professions with high cognitive demand. As a result, a theoretical framework of the main topics that addresses the bibliography related to mental burden is made. A density map is also created that shows the main professions cited in 104 articles found on the subject and the professions of nursing, health personnel and teachers are visualized as the ones with the highest density.

Keywords: *Bibliometric analysis; mental burden; professions; brain work.*

El trabajo es una actividad de importancia para todas las personas, como plantea Torres (2016), dado que es fuente de ingreso económico y sostenimiento, pero puede ser tanto fuente de satisfacciones como de desgaste y de diversos conflictos. Igualmente, el trabajo es uno de los ámbitos donde las personas permanecen una cantidad importante de tiempo y en donde entran en contacto con un gran número de factores de riesgo, de acuerdo a la actividad laboral que desarrollan (Nava, 2016).

La salud mental y el bienestar, en el contexto laboral, pueden ser entendidos como un proceso dialéctico del comportamiento humano individual y colectivo, al ser una práctica social que se basa y representa la capacidad de transformación y afrontar la realidad en el proceso de producción, a través del sistema socioeconómico predominante (Gómez Vélez & Calderón Carrascal, 2017).

Según Moreira (2011) apud (Gómez et al., 2014) la evolución de la actividad laboral ha traído consigo una mejora en la calidad de vida de los trabajadores, pero además es responsable de una serie de efectos negativos en la salud de estos.

La carga mental no viene derivada únicamente de propiedades de las tareas, ni de las características del operador, sino de interacciones entre ambas (Ávila Gandía, 2017). Según Ceballos Vásquez (2014) la carga mental del trabajo se entiende como una interacción entre las características de la tarea, del trabajador y del contexto en el que se desenvuelve la acción.

Según Cárdenas et al. (2015) toda carga mental va a presentar una dimensión cognitiva, que se refiere al esfuerzo cognitivo desarrollado por el ejecutivo central o memoria de trabajo, y una dimensión emocional, que se refiere al efecto emocional derivado de dicho esfuerzo, así como de la retroalimentación resultante de la realización de la tarea cognitiva.

La necesidad de lograr en los sistemas hombre - máquina altos grados de satisfacción, eficacia, bienestar, y seguridad en el desarrollo del trabajo, es lo que ha llevado a lo largo de la historia a investigar sobre las formas de evaluación de la carga mental. Muy diversos y variados indicadores para valorar la fatiga mental han sido aplicados con más o menos frecuencia por los investigadores; sin embargo, existe coincidencia en que estos se agrupan en tres niveles: fisiológicos, psicológicos y psicofisiológicos. Estos niveles no actúan de forma independiente, sino, que, al estar regidos por el sistema nervioso central, existe una unidad de acción vinculante (García Falcon, 2016).

Íntimamente relacionada con la sobrecarga mental es la fatiga mental y constituye la consecuencia más directa e inmediata de ésta. La fatiga mental se entiende como un mecanismo homeostático a través del cual el empleado intenta regular el desequilibrio percibido entre las exigencias de la tarea y sus capacidades cognitivas disponibles, dando lugar a un deterioro de su eficiencia funcional tanto mental como física (Díaz Cabrera, 2012).

En investigación realizada sobre la influencia de la carga mental de trabajo sobre la tensión mental Pérez Alonso (2017) comprueba que las características de la tarea explica en mayor medida la tensión mental en comparación con el resto de dimensiones que la componen. Además, los resultados obtenidos indican que la percepción por parte del empleado de altas demandas emocionales dará lugar a mayores niveles percibidos de fatiga mental.

Sánchez (2006) afirma, con base en un estudio realizado por la Oficina Internacional del Trabajo (OIT) titulado *Mental Health in the Workplace*, que el trabajo paulatinamente se convierte en un foco generador de cuadros neuróticos y sus derivados. Igualmente explica que los empleados sufren desánimo, cansancio, ansiedad, estrés, pérdida de ingresos e incluso desempleo, con el agravante, en algunos casos, del inevitable estigma que lleva asociada la enfermedad mental. Y que, además, para los empleadores los costos se traducen en baja productividad, disminución de los beneficios, altas tasas de rotación y mayores costos de selección y formación del personal sustituto. Para los gobiernos, los costos incluyen gastos de atención sanitaria, pagos por seguros y merma de renta a nivel nacional. Es un escenario en el que todos pierden en el mediano y largo plazo.

La salud mental y el bienestar, en el contexto laboral, pueden ser entendidos como un proceso dialéctico del comportamiento humano individual y colectivo, al ser una práctica social que se basa y representa la capacidad de transformación de la realidad en el proceso de producción, a través del sistema socioeconómico predominante.

El estrés en el trabajo puede afectar a cualquier persona de cualquier nivel. Puede aparecer en cualquier sector y en una organización de cualquier tamaño. Además, afecta a la salud y la seguridad de las personas, pero también a la salud de las organizaciones y de las economías nacionales. La problemática de este estudio se basa en que no existen antecedentes donde se agrupan en una escala las profesiones con mayor exigencia cognitiva. Además de los pocos estudios de exigencia cognitiva que demandan profesiones en Cuba y el mundo.

El objetivo general de la presente investigación es realizar una revisión bibliográfica sobre las profesiones reconocidas con mayor carga mental o exigencias cognitivas.

Como herramienta para el procesamiento de la información se utiliza el *software Vosviewer* para el análisis bibliográfico, y el gestor bibliográfico EndNote X7.

Materiales y métodos

La metodología se basa en la búsqueda de artículos científicos y documentos relacionados con profesiones con mayor exigencia cognitiva en el motor de búsqueda Google Académico y la base de datos académica Scielo. Ésta se realiza tanto en español como en inglés. Se aplica como filtro de búsqueda en Google Académico el límite de año 2017 para la obtención de resultados actualizados, no se aplica tal limitación para Scielo. Para la selección se revisan los títulos, resúmenes, palabras

claves y en caso necesario los artículos completos, para evaluar si se corresponden con el objetivo del estudio. De los artículos seleccionados se recopila información sobre autoría, año, introducción, palabras claves, fuentes de información, y conclusiones.

Esta información es utilizada para la creación de una nueva librería en el gestor bibliográfico EndNoteX7. En cada referencia son utilizadas las palabras claves referidas a las profesiones con exigencia cognitivas y son descartadas otras definidas por el autor. El archivo se exporta como formato RIS para su posterior utilización en el software Vosviewer. Para crear un nuevo mapa en el Vosviewer se selecciona la opción *create* del panel de acciones. Luego la opción de crear mapa basado en datos bibliográficos. Se busca el archivo RIS que se exportó en el EndNote, se selecciona como links la co-ocurrencia e Ítems las palabras clave y se escoge las relacionadas con profesiones que se desean visualizar en el mapa. Se elige la visualización de densidad donde las profesiones con mayor frecuencia serán representadas por el color amarillo, mientras que las menos frecuentes en color verde-azul.

Los temas que abordan el presente trabajo parten de una búsqueda bibliográfica en el motor de búsqueda Google Académico y la base de datos académica Scielo donde se obtuvo un total de 570 resultados. Después de eliminar duplicados y referencias no relacionadas con el objetivo de la búsqueda la lista se redujo a 104. Mediante el software VOSviewer 1.6.11 se elaboró un mapa bibliométrico en base a la co-ocurrencia de 112 palabras clave definidas por los autores y resultó de mayor citación las relacionadas con estrés laboral, salud mental, agotamiento profesional y síndrome de *burnout* como se muestra en la figura 1.

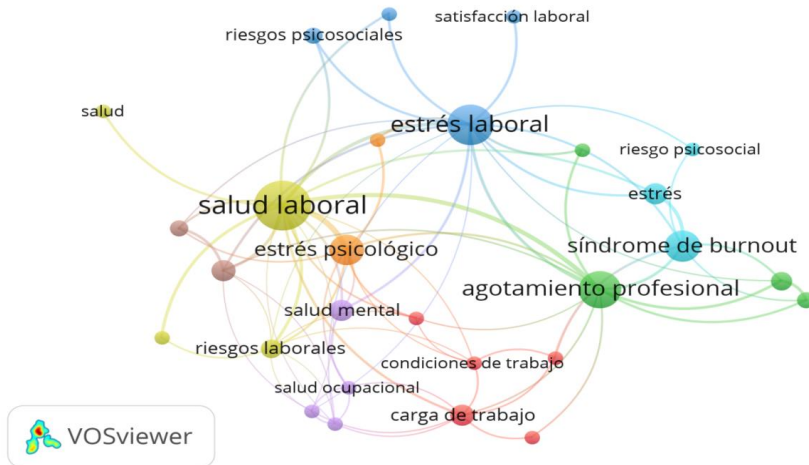


Figura 1. Mapa de estudio bibliográfico en base a la co-ocurrencia de 112 palabras clave con ocurrencia de 2,9 ítems y 20 links en 104 referencias bibliográficas

Fuente: elaboración propia

Mediante el Vosviewer se relaciona la co-ocurrencia de 239 palabras clave (con ocurrencia de 1) se seleccionó solo las relacionadas con las profesiones a las cuales se le realizaron los estudios. La profesión que resultó de mayor densidad fue la de enfermería que superó a las demás con un total de 58 ocurrencias, le siguen personal de salud como son médicos, psicólogos, técnicos del área de la salud, dentistas, cirujanos y anesthesiólogos con 37 y maestros con 30 ocurrencias. En menor medida se encuentran estudiantes con 7 ocurrencias, militares con 4 y conductores con 3, las demás profesiones presentan una ocurrencia de 1 a 2.



Figura 2. Mapa de densidad que muestra las principales profesiones citadas en la bibliografía.

Fuente: elaboración propia

Los resultados alcanzados permiten la visualización de las profesiones con exigencias cognitivas que se han estudiado en los últimos años. Constituye una guía de hacia donde los autores han fijado su interés en materia de profesiones y carga mental.

A pesar de que se limita la búsqueda bibliográfica, la muestra estudiada demuestra las pocas publicaciones científicas sobre el tema. A continuación, se exponen un conjunto de investigaciones encaminadas a identificar las características de los puestos de trabajo y las consecuencias para la salud:

En un estudio realizado sobre agravios a la salud mental de los trabajadores del área de la salud desde 1998 a 2008 Cruz Robazzi (2010) en relación con los trabajadores de la salud con agravios a la salud psíquica y/o mental más citados como sujetos de estudios, aparecen los enfermeros y miembros del equipo de enfermería, además de médicos, psicólogos, técnicos del área de la salud, dentistas, entre otros. Estos trabajadores presentaron cuadros de estrés ocupacional y crónico, sufrimiento y quejas físicas y psíquicas en general, como consecuencia del proceso laboral. El trabajo realizado de manera excesiva, representado por carga horaria elevada, empleos múltiples, jornadas dobles o triples son elementos que pueden favorecer los agravios a la salud psíquica/mental en los trabajadores del área de la salud. Agregados al exceso de trabajo, otros

factores como ambientes laborales inadecuados, maneras como las actividades de trabajo son organizadas, poca valorización del trabajador, participación insatisfactoria en las decisiones del trabajo, demandas laborales excesivas, bajos salarios, alta complejidad del trabajo, incluyendo condiciones laborales indeseables, con múltiples riesgos ocupacionales, pueden favorecer esos agravios a la salud mental de los trabajadores. Es una profesión en la que inciden especialmente estresores como la escasez de personal, que supone sobrecarga laboral, trabajo en turnos, trato con usuarios problemáticos, contacto directo con la enfermedad, el dolor y la muerte, falta de especificidad de funciones y tareas lo que supone conflicto y ambigüedad de rol, falta de autonomía y autoridad en el trabajo para poder tomar decisiones, rápidos cambios tecnológicos, etc. (Gil-Monte, 2003).

En un estudio realizado por Caballero Gutierrez (2015) referido al estrés laboral de la red de trabajadores de oficina de la red de salud Trujillo UTES N° 6, mediante observaciones, entrevistas y encuestas en una muestra de 35 trabajadores de oficina de la institución, señala que la organización interna influye como fuente de estrés en el trabajador. Los resultados obtenidos dan como factores a la inadecuada forma de trabajar del personal, de su poco orden con las documentaciones, así como la mala organización entre el personal de las diferentes oficinas y por la poca privacidad de los trabajadores para realizar tranquilamente sus actividades sin interrupción alguna.

En un estudio sobre estrés postraumático en personal de emergencias, Hernández Cadena and Orozco Calderón (2018) plantean que los trabajadores de emergencia, incluyendo bomberos y paramédicos, deben hacer frente a una variedad de deberes con un alto nivel de estrés, asimismo exposiciones de incidentes traumáticos que se acompañan de amenazas hacia la seguridad, incidentes de víctimas, suicidios, entre otros accidentes. El hecho de que constantemente se enfrenten a situaciones traumáticas provoca consecuencias graves para su salud mental, principalmente si el trauma es prolongado, extremo o repetitivo, ya que puede causar un deterioro real y físico en el cerebro. Este probablemente surge de una acumulación de pequeños eventos antes que un mayor incidente.

María Belén (2018) en una investigación sobre estrés laboral en internos rotativos de medicina se pudo confirmar mediante la revisión bibliográfica que los factores que engloban al estrés laboral son: un alto nivel de exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, falta de apoyo

social, falta de compensación personal y económica por parte del hospital y la relación trabajo con el ámbito doméstico familiar. Entre las consecuencias que puede provocar se encuentran efectos psicosomáticos: se manifiesta con debilidad y malestar general, que tiene como consecuencia alteraciones funcionales de distintos sistemas del organismo, así como cardíaco, respiratorio, digestivo, reproductor, nervioso. Conductuales: hace referencia a la imposibilidad para llevar una vida relajada adoptando ciertas conductas y cambios bruscos de humor. Emocionales: se refiere al agotamiento emocional que se manifiesta como distanciamiento afectivo, ansiedad, impaciencia, frustración, depresión. Sociales y de relaciones interpersonales: se caracteriza por presentar actitudes negativas hacia la vida en general, llegando a afectar la vida personal, problemas de pareja y familiares.

Assunção and Abreu (2019) en su investigación sobre salud y condiciones de trabajo de los profesores de educación básica en Brasil se plantea como determinante de presión laboral la dificultad para faltar al trabajo, incluso cuando sufren dolor o cualquier otro problema de salud, se evaluó su salud como mala y muy mala, se sintieron presionados para comparecer al trabajo cuando estaban enfermos o sufrían dolores. Los factores asociados fueron: escaso apoyo social, ambiente agitado en función de la indisciplina de los alumnos y problema de salud considerado como enfermedad ocupacional. Se considera además la diferencia de género, el estilo de gestión y las infraestructuras en las escuelas.

Como conclusión se logra una organización de la revisión bibliográfica y se determinan los principales términos relacionados con estrés laboral. Se identifican las profesiones que más estudios se han realizado a nivel nacional e internacional en base a la carga mental, diferentes indicadores relacionados con el estrés, la ansiedad y otros problemas relacionados con la sobrecarga cognitiva, las profesiones con mayor densidad de estudios son: enfermería, personal de salud y maestros. Mediante el uso del *software Vosviewer* se crea un mapa que identifica las principales profesiones que generan carga mental según la bibliografía consultada.

Referencias bibliográficas

- Assunção, A. Á., & Abreu, M. N. S. (2019). Presión laboral, salud y condiciones de trabajo de los profesores de Educación Básica en Brasil. http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2019000505006&lang=en
- Ávila Gandía, V. (2017). *Ensayo Clínico para analizar el efecto de la Carga Mental sobre el Rendimiento Físico, la Fatiga, el Esfuerzo Percibido y la Dinámica Emocional*. Universidad Católica de Murcia].
- Caballero Gutierrez, E. A. (2015). *Influencia del estrés laboral en la dinámica familiar del personal de las oficinas de la red de salud Trujillo* Universidad Nacional de Trujillo].
- Cárdenas, D., Conde-González, J., & Perales, J. (2015). El papel de la carga mental en la planificación del entrenamiento deportivo. *Rev Psicología Deporte.*, 24(1), 91-100. .
- Ceballos Vásquez, P., Paravic Klijn, T., Burgos Moreno, M., y Barriga, O. (2014). Validación de Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo en funcionarios/as universitarios. *Ciencia y enfermería*, 20(2) 73-82. .
- Cruz Robazzi, M. L. C. M., Maria Yvone ; Barcellpos Dalri, R. ; da Silva, Luis Almeida; Oliveira Seco,lara Aparecida; Pedrão,Luis. (2010). Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud *Revista Cubana de Enfermería*, 26(1), 52-64
- Díaz Cabrera, D., Hernández Fernaud, E., y Rolo González, G. (2012). *Carga mental de trabajo*.
- García Falcon, A. A. (2016). *Desarrollo de un software para medir la existencia de fatiga mental m deiante varios indicadores*
- Gil-Monte, P. R. (2003). Síndrome de quemarse en el trabajo en profesionales de enfermería . *Revista Eletrônica InterAção Psy*, n° 1, p. 19-33
- Gómez, P., Hernández, J., & Méndez, M. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial y Satisfacción Laboral en una Empresa Chilena del Área de la Minería. . *Ciencia&trabajo*, Volúmen 16 No 49
- Gómez Vélez, M. A., & Calderón Carrascal, P. A. (2017). Salud mental en el trabajo: entre el sufrimiento en el trabajo y la organización saludable *Katharsis*, 23, 189-217. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25057/25005731.870>

- Hernández Cadena, K. M., & Orozco Calderón, G. (2018). Estrés postraumático en personal de emergencias asociado al funcionamiento cognitivo e inteligencia emocional. *Ciencia & Futuro*, V. 8 No. 4(No. 4), (120-136). (Universidad Nacional Autónoma de México.)
- María Belén, S. M. (2018). *Estudio de estrés laboral en internos rotativos de medicina del hospital general docente Ambato* Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES].
- Nava, R. (2016). Alteraciones en la salud en trabajadores que laboran rotando turnos y trabajo nocturno: el ciclo o ritmo circadiano. *Psicología del trabajo*, (pp. 159-168). (Editorial El Manual Moderno.)
- Pérez Alonso, T. (2017). *Influencia de las dimensiones de Carga mental de Trabajo sobre la Tensión mental, y efectos de las Demandas emocionales en Fatiga mental.* Universidad de la laguna].
- Sánchez, P. (2006). Cambios a la normativa: salud mental y trabajo: ¿un problema en alza? . *Ciencia & Trabajo*, (21), , pp(64-69).
- Torres, J. (2016). Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad *Calidad de vida*, (pp. 17- 26). (El Manual Moderno.)