

# LA CALIDAD EN LA DIDÁCTICA DENTRO DEL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO: SU INFLUENCIA EN LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

MSc. Mabelín Del Sol Moreno<sup>1</sup>

1. Universidad de Matanzas– Sede “Juan Marinello”, carretera Cidra Km.2 1/2, Matanzas, Cuba. [mabelin.delsol@umcc.cu](mailto:mabelin.delsol@umcc.cu)

## Resumen

Enseñar y aprender implica, enseñar y aprender a comprender y a construir los códigos textuales, discursivos, de cada disciplina, de cada asignatura, donde el dominio de las habilidades comunicativas escritas desempeña un rol importante en la preparación de un profesional. En la actualidad es una problemática que los egresados no posean las habilidades comunicativas requeridas para el dominio adecuado de la lengua materna como recurso de pensamiento, de comunicación, de comprensión y de expresión para un profesional competente. La educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar esta es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Se pretende demostrar, con elementos teóricos, la necesidad de elaborar alternativas didácticas que contribuyan al desarrollo de habilidades comunicativas escritas en estudiantes universitarios. Los resultados de la aplicación de la alternativa en la práctica, que se presentan, demuestran su efectividad.

*Palabras claves:* Habilidades comunicativas; calidad; proceso docente educativo.

---

## Introducción

Un aspecto sumamente debatido en la actualidad en la Educación Superior es el relacionado con las vías y procedimientos a emplear para perfeccionar la labor docente en las diferentes carreras. La educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Por tanto, en la actualidad existe una justificada y creciente preocupación en relación con la garantía de la calidad, tanto de la universidad como de la institución; como de sus programas académicos.

La vocación social de la universidad incluye la transmisión de la cultura, los valores, cualidades y actitudes necesarias para el desempeño ético, responsable, solidario y transformador del ser humano; por consiguiente, debe estimular su integración y participación en los ámbitos: económico, político, social y cultural. Teniendo en cuenta el ritmo creciente de cambio en la estructura de puestos y las exigencias de una mayor calificación en casi cualquier ocupación, y la demanda creciente de conocimientos básicos de información y la comunicación, es que para dar respuesta a esto se hace imprescindible crear una adecuada integración de los componentes académicos-investigativo y laboral, enseñar lo necesario, ofrecer una preparación con perfil amplio para lograr con nuevos métodos un profesional comprometido con la sociedad y responsable ante sus necesidades y sus problemas.

Estas ideas tienen plena vigencia en el compromiso de la universidad cubana, que se traslucen en el esfuerzo permanente por mejorar la calidad de sus procesos de investigación, docencia y extensión. Por ello ante la necesidad de que la investigación en las universidades se desarrolle como parte de la renovación y el desarrollo general de la actividad de aprendizaje, enseñanza y servicio público, es que se inicia el presente trabajo, el cual se encamina a promover procesos educativos participativos, activos, no autoritarios, que favorezcan la autonomía y que faciliten la participación y el compromiso.

Para los futuros graduados de la Educación Superior resulta de gran trascendencia en los momentos actuales, apropiarse de un conjunto de habilidades básicas necesarias para su desempeño profesional. Se habla de desarrollo de la habilidad, cuando una vez adquiridos los modos de acción, se inicia el proceso de ejercitación, es decir, de uso de la habilidad recién formada en la cantidad necesaria y con una frecuencia adecuada, de modo que vaya haciéndose cada vez más fácil de reproducir, de usar, y se eliminen los errores. Cuando se garantiza la suficiente ejercitación, la habilidad se desarrolla. Por eso son indicadores de un buen desarrollo: la rapidez y la corrección con que la acción se ejecute.

El desarrollo y formación de un sistema de habilidades: hablar, entender, leer y escribir, a través de la redacción, conjugado con el papel activo que tiene el estudiante en el proceso docente educativo actual, nos mostraría un educando en condiciones de apropiarse del lenguaje y actos comunicativos afines, orientados fundamentalmente al tratamiento comunicativo de los textos leídos y a su reproducción oral como medio de consolidación.

En la actualidad es una problemática que nuestros estudiantes no posean las habilidades comunicativas requeridas para el dominio adecuado de la lengua materna como recurso de pensamiento, de comunicación, de comprensión y de expresión para cualquier profesional en su actuar cotidiano. Ante esta situación, el papel del profesor sería, apoyándose en los fundamentos didácticos, orientar al estudiante para que adquiriera los conocimientos, hábitos y habilidades que propicien asumir de modo independiente y creador, exigencias académicas y profesionales. En fin, la formación y desarrollo de habilidades, así como su tratamiento didáctico ha sido investigado por diferentes escuelas de psicología y de pedagogía en el mundo.

## **Desarrollo**

Estamos ante una educación desafiada por el cambio de época y el punto de partida para favorecer ese cambio de perspectiva frente al mundo, y eventualmente frente a la educación, es la manera en cómo entendemos lo humano y el proceso de humanización. En este contexto de cambio en el pensamiento y frente a un horizonte permanente de humanización, es donde la educación de hoy se debate. Educación y trabajo deben formar un vínculo que debe prevalecer a lo largo de la vida de todo profesional. (Carvalho Olgamir, 2014). Por otro lado, (López Figueroa, 2014) reconoce que educar auténticamente, no solo significa difundir y promover determinados saberes que los estudiantes deben registrar y eventualmente repetir, pues educar ciertamente significa liberar nuestro potencial.

Lo cual resulta importante para el tema de investigación que atañe a la autora de este trabajo, el cual tiene que ver con la formación y desarrollo de habilidades comunicativas escritas. Pues hoy se reconoce que educar exige en primer lugar, contribuir a la promoción de las capacidades y los dinamismos de los estudiantes en sus distintos contextos para que sean ellos quienes progresivamente resuelvan, transformen y resignifiquen sus distintas realidades compartidas.

Perea Montoya y Manrique Pineda (2012), concuerdan en la necesidad de realizar una renovación curricular donde esta vaya acorde con una sociedad dinámica y cambiante, así mismo, ven necesario incluir la resolución y el planteamiento de problemas dentro del currículo, donde no solo se tenga en cuenta la construcción del conocimiento, sino además la construcción del individuo como ser social, partiendo de sus destrezas, habilidades, actitudes y valores. De esta manera es indispensable concebir las ideas previas del estudiante, sea desde la perspectiva que sea. Así, consideran en que es fundamental que los individuos sean críticos y reflexivos de la realidad que los rodea, donde es importante el incentivo del trabajo en conjunto, de las problemáticas presentes en ella. Además, coinciden en el deseo de que el estudiante tenga un papel protagónico durante el proceso, que sea él quien construya ese conocimiento y pueda llegar a un cambio conceptual significativo para él. Así mismo el docente tiene que tener un rol igualmente protagónico al facilitar que surja ese cambio conceptual a través de estrategias que pueden plantearse en concordancia con el estudiante y el profesor. De esta manera la evaluación se plantea como

un proceso formativo y cualitativo que se da a través de un seguimiento permanente y donde se valora no el resultado sino el desarrollo del proceso.

Por tanto, el conocimiento, como parte del contenido de la enseñanza, caracteriza el modo en que el sujeto refleja en su conciencia el objeto de estudio, a partir de identificar aquellas cualidades, propiedad de su interés; ello se concreta en un sistema de conceptos, principios, leyes, teorías, etc. Así tanto los conocimientos como las habilidades forman parte del contenido de la enseñanza, y por tanto, ambos deben estar presentes en los programas de estudio. Esto quiere decir, que es tan importante precisar un determinado concepto o ley, como las habilidades, los métodos de trabajo característicos y esenciales de la materia.

Los valores son igualmente parte del contenido y como tal, se requiere precisarlos en los programas de estudio y trabajarlos pedagógicamente para lograr la incorporación por parte de los estudiantes a su personalidad; aspecto que resulta la parte más compleja de toda la labor de formación. Es aquí donde entra en vigor la labor pedagógica de cada profesor, que influye en la formación integral de los profesionales, haciendo énfasis en la formación de los valores, promoviendo el estímulo constante a la creatividad e independencia; con la creciente necesidad de desarrollar proyectos interdisciplinarios. De esta manera es posible una formación básica y sólida en cada estudiante, con conocimientos esenciales de la profesión y habilidades generales.

Es por eso que el vínculo entre lo instructivo y lo educativo, persigue como propósito no solo centrar la enseñanza en los aspectos cognitivos sino organizarla de modo que ellos se integren dialécticamente a los aspectos significativos, afectivos, conscientes y de compromiso social. El objetivo es transformar la personalidad del estudiante, para alcanzar con ello niveles cualitativamente superiores en su desempeño profesional integral. Ello ha de expresarse en la conducta profesional del joven después de graduado y para lograrlo debemos con nuestra labor pedagógica, centrados en los fundamentos didácticos, contribuir a que el estudiante: disponga de una sólida preparación científica y técnica; tenga una amplia formación humanística; contenga un amplio desarrollo de su pensamiento filosófico; se caracterice por elevados valores éticos, morales, sociales en general; mantenga un alto nivel de compromiso social.

Para López Figueroa (2014) existe una perspectiva sobre las competencias en educación desde un planteamiento cognitivo de la inteligencia y del aprendizaje, el cual pone el énfasis en los procesos y recursos cognitivos del individuo. En este planteamiento el énfasis no está en los análisis de conductas o funciones, sino en las capacidades o habilidades que permiten a las personas adquirir conocimientos y utilizarlos eficazmente en la diversidad de situaciones que se enfrentan cotidianamente.

La Didáctica como ciencia tiene como objetivo de estudio el proceso de enseñanza aprendizaje. Es el brazo instrumental de la Pedagogía. Se encarga de la organización y práctica sistemática de conceptos y principios referidos a toda la educación y por ende está destinada a generar estrategias de acción en el campo educativo. (Ferrer Lozano, 2015). En

el proceso de enseñanza aprendizaje constituye, uno de los elementos fundamentales, la posibilidad de organizar y regular de manera personalizada el acceso a los diferentes contenidos académicos. Cada estudiante debe poseer una sólida base para abordar conocimientos nuevos. (Teruel Mulet, 2015).

Entonces, teniendo en cuenta esto, definir la calidad en la docencia por medio de los resultados obtenidos del proceso docente educativo nos lleva a la consecuencia de que se deben evaluar resultados tales como: satisfacción personal del alumno, desempeño laboral y contribución al desarrollo económico y social, pero, para hacer que la docencia cumpla con los requerimientos de calidad y productividad establecidos, es necesario efectuar una evaluación a nivel del proceso y de sus componentes, como una forma de asegurar que el resultado sea de calidad.

Todos estos enfoques didácticos se tomarán en cuenta para seleccionar los aspectos necesarios que darán la base a la línea de investigación que se persigue y se pretende divulgar por la autora. Esto lleva consigo la necesidad de comprender que educar al hombre, a la vez que se instruye, nos promueve a utilizar todas las posibilidades brindadas por la comunidad universitaria y la sociedad en general, incluyendo cada uno materias de estudio a partir de sus propios contenidos.

No obstante, en ocasiones cuando nos enfrentamos al proceso docente educativo, lo hacemos basándonos en la pedagogía tradicional, aunque muchas veces rechazamos sus bases conceptuales y los principios que la originaron. De esa forma nos aislamos de la tendencia con enfoque histórica cultural que nos rige, donde es vital la relación armoniosa con el alumno, el intercambio constructivo con el grupo y entre tantos otros aspectos, el papel orientador del profesor.

Por tanto, los centros de Educación Superior deberán transformarse en centros de educación permanente, lo que significa poner en el centro de las preocupaciones al hombre y al mismo tiempo transformar sus estructuras y métodos para anticiparse a los acontecimientos, asumiendo como principios la flexibilidad y la diversificación. Una acción que podríamos poner en práctica para lograr esto sería aplicar en nuestras clases nuevos métodos basados en la creatividad. Por lo que contribuir de forma creativa a la formación y desarrollo de la cultura general integral en Cuba, en los futuros graduados de la Educación Superior, resulta de gran trascendencia en los momentos actuales, y si unido a esto se logra que a su vez se apropien de un conjunto de habilidades básicas necesarias para su desempeño profesional, entonces damos solución a unas de las problemáticas existentes.

Muchos autores consultados (Gironella y Portocarrero, 2015); (Mancipe Alfonso, 2016); (Team, 2018); (Velásquez Ospina, 2019) coinciden en que si un tema es investigado a conciencia da como resultado un excelente escrito, porque no se puede escribir tal como se habla, pues el proceso incluye un argumento de base del cual se desglosan la idea principal y las secundarias respectivamente. Además, significa tener la capacidad de expresar por escrito un relato, una narración, o cualquier información pensada.

Si se promueve la habilidad de redactar, apoyándonos en los fundamentos didácticos, el estudiante sería capaz de comprender la necesidad de elevar su autopreparación político-ideológica, científico-técnica y cultural, a partir de un adecuado acercamiento al lenguaje, base de toda comunicación. Añadido a ello, analizaría y evaluaría las deficiencias de su redacción, y las subsanaría con el auxilio de las orientaciones recibidas en clase, perfeccionando su expresión, tanto oral como escrita. Aspectos muy necesarios para cualquier profesión.

Según López Figueroa (2014), la autoevaluación es el mecanismo que, debidamente incorporado al proceso situado de enseñanza, permite por un lado que el alumno valore el desarrollo de sus competencias y la construcción de significados a partir de ciertos mínimos de desempeño. Esto, partiendo del tema de investigación de la autora es importante, puesto que es necesario que el estudiante asuma la responsabilidad de la autoevaluación y desarrolle una autonomía en la realización de sus tareas en la medida en que despliega intencional y conscientemente sus recursos, genera estrategias frente a situaciones inéditas, y en la medida en que aprecia el “fracaso” o el “error” como condiciones para el aprendizaje autorregulado.

Por consiguiente, en tanto el desarrollo de habilidades comunicativas alcance una mayor trascendencia no solo para las carreras de forma general, sino también para el estudiante de forma particular, este se sentirá en una mayor capacidad para poder responder a las necesidades y objetivos de la sociedad de forma general. Es por ello, que para dar solución a las dificultades que con más frecuencia se manifiestan en el proceso pedagógico, donde los problemas acumulados de aprendizaje tienen solución desde la escuela, se propone la aplicación de esta alternativa didáctica. La cual se sustenta en fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, lingüísticos y pedagógico-didácticos, siguiendo además exigencias teórico-metodológicas generales.

En ella se privilegia el taller como forma de organizar el proceso, ya que constituye una combinación de varias de las formas existentes y tiene como objetivo específico, que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en las diferentes disciplinas para la resolución de problemas propios de la profesión, a partir del vínculo de los componentes académicos, investigativos y laboral. De esta forma, ellos deben conocer que el resultado del taller depende en gran medida de su dedicación, preocupación e interés investigativo, así como la importancia de prepararse para hablar con fluidez y corrección, lo que entraña un trabajo previo de lectura, interpretación, análisis y redacción, al descubrir los textos como modelos constructivos y asumir la comprensión como un acto muy personal y creador. Al mismo tiempo, siempre deben tener presentes las habilidades, conocimientos y experiencias adquiridas en temas anteriores para poder aplicarlas.

La formulación de los objetivos favorece no solo a las acciones a desarrollar por el estudiante, en correspondencia con el desarrollo de las habilidades comunicativas, sino también al desempeño profesional que de él se espera, a partir de lo previsto en el perfil del egresado. La selección de los contenidos se realiza sobre la base de un enfoque sistémico;

como una forma de proceder para acercar al estudiante a la práctica real y favorecer la solución de cualquiera de los complejos problemas que se presenten en el momento de redactar. A esto contribuye una buena organización de los temas que permita el desarrollo de las habilidades comunicativas escritas, necesarias en el ejercicio de su profesión.

La relación profesor-estudiante, en la que se destaque la función de guía y orientador del profesor en el aprendizaje del estudiante, queda evidenciada desde la confección de la alternativa. Además, la misma refleja las características y el papel de la comunicación entre el estudiante y el profesor, de los estudiantes entre sí, y de ambos con el resto del grupo. La evaluación como componente del proceso enseñanza aprendizaje está en función del aprendizaje durante toda su realización. En el propio acto evaluativo continúa el aprendizaje porque el estudiante debe reconocer hasta dónde pudo llegar y qué le falta por aprender; participa activamente en ella, con posibilidades de autoevaluarse, de evaluar a los demás y de evaluar la tarea que realiza. Así se está en función del desarrollo de las habilidades relacionadas con el desempeño profesional.

Porque no se debe dejar de lado que la formación integral del alumno es el objetivo central de la educación superior cubana. Esto supone garantizar determinados conocimientos y habilidades; conjuntamente con ello un sistema de valores dirigido a asegurar su pleno desempeño como profesional en la sociedad. Dicha alternativa sigue un objetivo general, a partir del cual los estudiantes deberán ser capaces de adquirir conocimientos, hábitos y habilidades que les permitan enfrentar de modo competente, independiente y creador ulteriores, exigencias académicas y profesionales en cuanto a la producción de textos informativos. Teniendo en cuenta esto, se realizó un análisis de cada tema y se propuso incluir otros objetivos por temas.

Esta propuesta se rige por determinadas orientaciones metodológicas y organizacionales para conseguir cumplir los objetivos propuestos. Pues el profesor debe orientar a los estudiantes en el análisis de los textos seleccionados y dirigir las observaciones de estos a los aspectos deseados, y sistematizar a partir de las mismas, formulaciones teóricas básicas indispensables que sustentan el acercamiento empírico. En resumen, esta propuesta ofrece acciones que ayudarán al buen desempeño de los estudiantes en el proceso de construcción de textos escritos, que contribuirá con mayor efectividad al desarrollo de sus habilidades comunicativas. La misma se podrá ir perfeccionando según se vayan realizando las tareas y actividades previstas, tomando en consideración la actitud de los estudiantes y la asimilación de estos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Además, se podrá someter a valoración de los estudiantes las actividades realizadas, buscando niveles de complejidad y satisfacción con el esfuerzo realizado, entre otras, de modo que le sirva de retroalimentación y a la vez de comprobación del contenido aprendido por ellos. Después de aplicada la alternativa didáctica son apreciables los resultados alcanzados. Los estudiantes muestran haber desarrollado actitudes positivas hacia la responsabilidad ante el estudio de los contenidos dados, así como de la laboriosidad. Todos manifiestan una actitud colectivista en las distintas actividades de aprendizaje planificadas,

asumen una posición crítica y reflexiva en las actividades que se les orientan. También demuestran el desempeño alcanzado, al ponerse en práctica la alternativa didáctica, pues:

- Se emplea por parte de los estudiantes un lenguaje claro, fluido, sin repeticiones innecesarias en el texto escrito.
- Son capaces de utilizar un vocabulario suficientemente amplio para su nivel universitario.
- En la redacción se brinda la información de manera comprensible para el lector, respetando las normas ortográficas y utilizando letra legible.
- Se aprecia en los textos escritos el buen uso de conectores, signos de puntuación, la delimitación adecuada de las oraciones y los párrafos.
- Se evidencia el control de la coherencia, la presentación, los estilos del texto a escribir durante la ejecución de la actividad.
- Demuestran confianza ante el texto acabado luego de autoevaluarlo y corregirlo adecuadamente.

En fin, según los requerimientos previstos, contribuyó de forma significativa a fortalecer la enseñanza aprendizaje de la construcción de textos escritos y al desarrollo de habilidades para lograr una adecuada expresión escrita. Asimismo, un elemento que no debemos minimizar es que el proceso de enseñanza-aprendizaje sólo es eficaz, si se da a través de la relación entre lo cognitivo y lo afectivo. Aplicando un modelo centrado en el estudiante, donde en un rol más activo, con recursos a su alrededor que le permiten aprender y con un profesor como asesor y facilitador de este proceso, que pueda crear una particular capacidad en el desarrollo de habilidades, valores y actitudes.

Por tanto, el proceso de enseñanza aprendizaje abarca dialécticamente todo el sistema de relaciones recíprocas de actividad y comunicación que se establece entre maestro, alumno, grupo escolar para aprender y enseñar, entre los reconocidos componentes: objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación que se conciben como elementos mediatizadores de las relaciones entre aquellos, y entre todos entre sí, en función de promover aprendizajes auténticamente desarrolladores. Todo lo cual se tendrá en cuenta para el desarrollo y formación de habilidades comunicativas.

Po lo que se concibe el aprendizaje no solo como un proceso de realización individual, sino también como una actividad social, como un proceso de construcción y reconstrucción por parte del sujeto, que se apropia de conocimientos, habilidades, actitudes, afectos, valores y sus formas de expresión; este aprendizaje se produce en condiciones de interacción social en un medio socio histórico concreto.

## Conclusiones

Es indiscutible que los constantes y rápidos cambios que se producen en el mercado laboral, tienen una gran influencia en la empleabilidad de los graduados. Estos tienen que aprender a ser más flexibles, estar preparados para aprender, desaprender y aprender nuevamente, potenciar habilidades comunicativas y de relaciones sociales dentro del sector empresarial donde laboran. Esto implica que el proceso de formación en las universidades debe adaptarse a las necesidades del mercado laboral.

Debido a que se conoce que la preocupación por la calidad, ante los retos de la Educación Superior ha supuesto, aumento de la calidad del trabajo metodológico; utilización de métodos más activos de enseñanza; aumento de la independencia de los estudiantes; perfeccionamiento de los planes de estudio que incluye: integración de las disciplinas, respuestas a las exigencias del contexto, énfasis en lo académico-laboral-investigativo, es que por ello la más importante idea rectora de la educación superior cubana expresa el vínculo existente entre los aspectos instructivos y los educativos durante el proceso de formación.

Por consiguiente, se debe tomar en cuenta las didácticas por parte del claustro de profesores para que estimulen a los estudiantes a que piensen por sí mismos como expresión de una madurez intelectual y de responsabilidad por su aprendizaje y acciones, dando respuesta así a lo axiológico puesto que un profesional axiológicamente formado es capaz de enjuiciar y actuar adecuadamente. Todo lo que nos lleve a potenciar aspectos cognoscitivos y emocionales, unificando razón y emoción a través de un sistema de actividades que apoya a que quede resuelto lo sensorial y racional en la formación de conocimientos, habilidades y valores, contribuye a desarrollar destrezas de razonamiento y favorecen actitudes reflexivas, críticas y creativas como una premisa que viabiliza e implementa la necesidad de formación de la capacidad de demostración.

Así, con el desarrollo de la investigación y la aplicación efectiva de la alternativa didáctica, queda demostrado que para lograr la calidad en la enseñanza aprendizaje de la construcción de textos escritos, es necesario que los estudiantes alcancen niveles superiores en el conocimiento, las habilidades y los valores que forman parte de ese contenido. En fin, el conocimiento de la didáctica como premisa para el perfeccionamiento del desempeño profesoral y su importancia para la conducción eficaz del proceso enseñanza-aprendizaje, es esencial para la formación y desarrollo de habilidades, así como su tratamiento didáctico, tomando como base teórica general las concepciones del enfoque socio histórico cultural de Vigosky.

## Referencias bibliográficas

CARVALHO, OLGAMIR F. Desafios atuais da escolha e decisão vocacional/profissional: um olhar pedagógico sobre a questão current challenges of vocational/professional choice and decision: a look pedagógica labout theissue. *Trabalho & Educação. Belo Horizonte*. 2014, vol. 2-3 no.2, [Consultado: 26 de enero de 2016] Disponible en: [www.portal.fae.ufmg.br/seer/index.php/trabedu/article/.../1503](http://www.portal.fae.ufmg.br/seer/index.php/trabedu/article/.../1503)

FERRER LOZANO, Y. *Estrategia metodológica para desarrollar habilidades investigativas en estudiantes de medicina*. Tesis en opción al grado de Máster en Ciencias de la Educación Superior, Universidad de Matanzas, 2015.

GIRONELLA, N y PORTOCARRERO, F. *Claves para la redacción de textos. La escritura rentable*. [en línea] febrero, 2015 [Consultado: 22 de febrero de 2017] Disponible en: <http://menplanner.org/2015/02/25/claves-para-la-redaccion-de-textos/>

LÓPEZ-FIGUEROA, M. *El enfoque por competencias como factor de transformación educativa. Estudio de caso sobre concepciones y prácticas docentes en profesores de educación media*. Tesis doctoral, Doctorado Interinstitucional en Educación. Puebla, México: UIA Puebla, 2014.

MANCIPE ALFONSO, C. J. Redacción de textos y su importancia. *Educación* [en línea] mayo, 2016. [Consultado: 18 de mayo de 2017] Disponible en: <https://es.slideshare.net/CARLOSRODRIGUEZ965/redaccin-de-textos-61731247>

PEREA MONTOYA, I. y MANRIQUE PINEDA, D. Los enfoques didácticos: la investigación dirigida, escolar y la resolución de problemas como herramientas investigativas. *Revista EDUCyT*, vol. Extraordinario, Diciembre, 2012.

TEAM, V. *Redacción de Textos: Formas y Estilos* [en línea] diciembre, 2018. [Consultado: 10 de septiembre de 2019] Disponible en: <http://vivilia.com/blog/redaccion-de-textos>

TERUEL MULET, M. Estrategia didáctica con el apoyo de las TIC para el desarrollo de habilidades profesionales en la Licenciatura en contabilidad y finanzas en el modelo semipresencial. *Revista Pedagogía Universitaria* [en línea] 2015, vol. 20, no.1, [Consultado: 17 de marzo de 2016] Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/675>

VELÁSQUEZ OSPINA, F. A. La redacción de textos es el inicio de la escritura. *Educación* [en línea] julio, 2019. [Consultado: 16 de enero de 2020] Disponible en: <https://www.wearecontent.com/blog-comunidad/educacion-para-freelancers/redaccion-de-textos>