

IMPERIOSA NECESIDAD DE UN PLAN DE ACCIONES PARA EL ENRIQUECIMIENTO DE CONOCIMIENTOS DE LOS CUADROS DEL TERRITORIO LIMONARENO

MSc. Zenaida Navarro Nenínger ¹, MSc. Maritza Alderete Navarro ², MSc. Seira Hernández Domínguez ³

1. Universidad de Matanzas – Filial Universitaria Limonar, Calle I #30 e/ Capitán Calderín y Clemente Gómez. Limonar, Matanzas, Cuba. zenaida.navarro@umcc.cu

2. Universidad de Matanzas – Filial Universitaria Limonar, Calle I #30 e/ Capitán Calderín y Clemente Gómez. Limonar, Matanzas, Cuba.

3. Universidad de Matanzas – Filial Universitaria Limonar, Calle I #30 e/ Capitán Calderín y Clemente Gómez. Limonar, Matanzas, Cuba.

Resumen

El avance de la ciencia y la técnica demanda una preparación y superación de los cuadros y reservas del estado sobre la base de las necesidades que en los distintos contenidos de dirección poseen estos, encaminado a adquirir el nivel de gestión para dar respuesta a los retos que esta tarea demanda para un desarrollo exitoso. La investigación está encaminada a contribuir en una mayor motivación, preparación e interés acerca de los conocimientos que son imprescindibles para lograr un buen desempeño en la gestión de dirección. El trabajo comenzó con el diagnóstico realizado al 65% de cuadros con vista a conocer las necesidades de superación imperante de los mismos y a partir de entonces se trazaron estrategias a seguir en aras de afrontar las carencias existentes. Se trabajó de forma individualizada en las entidades y se logró un mayor dominio de los conocimientos por parte de los cuadros.

Palabras claves: preparación; Superación; Desempeño.

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones actuales en el Sistema de la gestión empresarial requieren de sus cuadros una amplia y sistemática preparación, aspecto este que es rectorado por la universidad de cada territorio.

La preparación y superación de los directivos ha constituido siempre una necesidad pertinente para la economía y sociedad cubana, imperativo que no ha perdido vigencia en los momentos actuales y que ha sido ratificada por el General de Ejército y Secretario General del Partido Comunista de Cuba Raúl Castro Ruz, en el Informe Central al VI Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC), al expresar "...que los cuadros y sus reservas se distingan por una sólida preparación técnica y profesional, su ejemplo personal, probadas cualidades éticas, políticas e ideológicas, y asuman los principios consagrados en la Constitución de la República, así como la política del partido"

Para garantizar el adecuado desempeño de los directivos y asegurar el logro de una elevada eficiencia económica, resulta indispensable el conocimiento de las limitaciones fundamentales que presentan los mismos, y en tal sentido, determinar las vías más adecuadas para dotarlos de los conocimientos y habilidades para dirigir según su preparación, nivel, jerarquía y actividad que realizan.

La Filial Universitaria Municipal (FUM) en cada territorio asume la misión de orientar, controlar, facilitar la ejecución y medir el impacto de las acciones de preparación y superación posgraduada de los cuadros y reservas del territorio.

La formación de nuestros cuadros se trabaja desde el accionar con el gobierno municipal, que juega un papel decisivo en la integralidad y planificación de las actividades a realizar, esta se logra a partir de establecer un plan de trabajo coordinado que responda a los intereses de los cuadros, partiendo de un diagnóstico inicial para garantizar una efectiva labor que satisfaga los intereses generales e individuales de los cuadros; lo cual permitirá la adquisición de conocimientos básicos y experiencias necesarias para aquellos que dirigirán por primera vez, además de continuar con la superación permanente ya en funciones de cuadro actualizando, completando y ampliando sus conocimientos y habilidades directivas necesarias.

Se realiza a partir del ordenamiento del cronograma previsto con el gobierno municipal el diseño de las proyecciones de trabajo con los cuadros y sus reservas del territorio considerando las diferentes dimensiones y componentes que lo integran, así como un diagnóstico general para caracterizar a los mismos en la actualidad (anexo 1) y verificar las necesidades de superación de los cuadros

En el diagnóstico realizado se constató que existen necesidades de preparación y superación en comunicación, dirección estratégica y control interno, además que el 53 % de los cuadros no poseen nivel superior.

Se han diseñado diferentes cursos para satisfacer la demanda a solicitud de los cuadros.

Con este resultado se implementó diferentes actividades ya sea la realización de seminarios, talleres, cursos, posgrados, intercambios de experiencias y el trabajo cotidiano, por ello es conveniente elaborar un plan de superación y capacitación dirigido a perfeccionar sistemáticamente la preparación, y especialización de los mismos a partir de cambios que impliquen responsabilidades y tareas cualitativamente diferentes, así como métodos de dirección científicos.

La presente investigación comenzó en el 2016 y se puso en práctica en el 2018

En los cursos impartidos se detectaron un conjunto de dificultades que sirven de antecedente a la presente investigación.

Los cuadros y reservas en un gran porcentaje presentan un limitado conocimiento en materia de estado financiero y control interno, además un gran temor a equivocarse o a que se le señale dificultades; así como desconocimiento de datos económicos de su entidad

La anterior caracterización evidencia la necesidad de buscar nuevas vías para la preparación y superación de los cuadros y mostrarle la vía para la más rápida solución a su situación.

Las reflexiones realizadas hasta el momento incentivan la elaboración de este trabajo y conllevan a determinar sobre bases científicas las necesidades existentes de los cuadros en la obtención de los conocimientos económicos primordiales de su entidad, por lo que nos proponemos elaborar un plan de acciones para la adquisición de los conocimientos necesarios de los cuadros del territorio limonareño

DESARROLLO

El factor humano es la clave del proceso y se le estimula para que ofrezca y desarrolle su pleno potencial, mediante un aprendizaje constante y la orientación hacia la excelencia, en este sentido es que la superación de los directivos adquiere vigencia, para la competitividad y como agente de cambio, toda vez que la complejidad de las organizaciones se orienta hacia nuevas filosofías y prácticas organizacionales. Por eso los cambios que implican capacidad de adaptación, modificación de actitudes, aperturas a las innovaciones y valores, requieren de profesionales preparados en el campo de la dirección.

El plan de acción propuesto fue concebido para su ejecución con un carácter plenamente funcional, por lo que las acciones que se estructuran tienen objetivos definidos que a su vez pueden ser modificados de forma constante, partiendo de los resultados que se vayan obteniendo en los sujetos que se pretenden transformar.

Las FUMs realizan investigaciones con alguna pretensión de originalidad a partir de las necesidades y prioridades a partir del encargo social y teniendo en cuenta la actividad fundamental de las mismas que ha permitido identificar y buscar respuestas a problemas regionales y también relativos a la propia gestión de las FUMs

Hay muchos problemas cotidianos cuya solución se puede beneficiar de las investigaciones, cuanto más orientadas a fines prácticos, mejor.

Teniendo en cuenta la situación presentada, la FUM se da a la tarea de preparar y superar a las entidades de acuerdo a su objeto social en temas relacionados con el control de la economía, estrategia coordinada con el gobierno que abarca la atención directa a los cuadros.

Objetivo general: Proporcionar a los directivos y reservas del territorio los contenidos fundamentales que den respuesta a las necesidades detectadas, dígame en materia de Control Interno, llevándolos a la aplicación práctica mediante la aplicación de la Guía de Auto control.

La preparación se realiza a través de varias acciones:

1. Conferencia. Taller

Tema: Control interno

Contenido: Concepto del control interno, principios básicos, objetivos y características generales.

Objetivo: Reconocer las fortalezas y debilidades de la entidad.

Identificar los principios, objetivos y características del control interno.

1. Conferencia.

Tema: Componentes del control interno y sus normas

Contenido: Componente ambiente, control y sus normas; componente gestión y prevención de riesgos y sus normas; riesgos del control interno en su entidad.

Componente información y comunicación y sus normas

Objetivo: Identificar las normas de cada componente a través de los riesgos.

2. Conferencia

Tema. De los controles asociados a las tecnologías de la información y las comunicaciones

Contenido: Aplicación efectiva de los controles generales de las tecnologías de la información y las comunicaciones: controles de seguridad lógica, de seguridad física, de adquisición y desarrollo de programas, de garantía de la continuidad del proceso de información.

3. Taller

Tema: Importancia del control interno.

Contenido: Importancia del control interno en la entidad y diagnóstico del control interno de las áreas de trabajo.

Objetivo: Determinar la importancia del control interno mediante el diagnóstico realizado y la guía de autocontrol.

4. Conferencia-Taller

Tema: Implementación del control interno.

Contenido: Comité de prevención y control, objetivos y funciones. Plan de prevención de riesgos.

Objetivo: Explicar el funcionamiento del Comité de prevención y control; y plan de prevención de riesgos de la unidad.

Evaluación.

Objetivo: Socializar las vulnerabilidades en el control interno a través de sus componentes.

Se presentó de acuerdo a cada entidad una situación donde se analizara las causas y consecuencias de un hecho de corrupción, y se identificaran las acciones para el fortalecimiento del control interno; además de los resultados obtenidos de las evaluaciones de cada uno de los temas de la superación.

Los resultados obtenidos en este curso fueron superiores al anterior curso. El primer curso lo recibieron 21 personas y en el segundo curso asistieron 38 personas.

En el curso anterior se verificó que: No eran sistemáticos, no eran todo lo exigentes, no estaban dispuestos a aceptar los cambios, no perciben la innovación constante, existía desconocimiento del diagnóstico de las entidades; en el segundo curso los análisis realizados en cada tema fueron discutidos con más vehemencia y con ejemplos reales

expuestos por los cursantes, así como la actitud ante el cambio y la innovación fue receptiva y se mostró más dominio y conocimiento del tema en cuestión.

El déficit en temas de comunicación se renovó en 100%; así como en Dirección estratégica.

Basado en este resultado los profesores que impartieron el curso conjuntamente con la dirección del gobierno del municipio elaboran un plan de medidas basados en (las acciones explicadas anteriormente) donde se comprobó que cada entidad ya conocía sus necesidades reales, sus puntos débiles y sus mayores dificultades aplicables a técnicos y cuadros; esta experiencia que sirva con carácter generalizador a otros municipios, sobre la base de que el control interno es la elevación de la eficiencia y eficacia de la organización

La significación práctica está dada por la aplicación de acciones de superación para los cuadros en actualización de contenidos de estados financieros, lectura e interpretación de los resultados, cuentas por cobrar y pagar en las diferentes entidades necesitadas, la cuál ha sido aplicada como parte de la constatación del trabajo de investigación realizado.

CONCLUSIONES:

El plan de acción respondiendo a la capacitación necesitada en el territorio, basado en su contenido y estructura permitió la asesoría de los cuadros y reservas en Comunicación, dirección estratégica y control interno desarrollando competencias para comprender, identificar y aplicar controles contribuyendo al cumplimiento de las disposiciones legales. Es un plan de acción abierto y flexible, puede ser enriquecido y modificado de acuerdo a las condiciones concretas en que se desarrolla.

BIBLIOGRAFÍA

1. CASTRO, R, R *Informe Central presentado en el VI Congreso del PCC*, La Habana. Cuba.2011.
2. CARMENATE AVILA YADIRA. *Control interno en las entidades cubanas*.2017.
3. -----Procedimientos para la aplicación práctica del control interno en Cuba. Libro gratis en html.
4. DEL TORO JOSÉ CARLOS Y OTROS. *Programa de preparación económica para cuadros*. Material de consulta digitalizado.2005.
5. Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado, del Gobierno y sus Reservas; (2013).
6. MARTÍNEZ MOLLINEDA CARLOS. El proceso de Preparación y Superación de los cuadros y su dirección.html.2016.

7. RESOLUCIÓN 60. *Normas del sistema de control interno*. Material digitalizado. 2011.

8. REYES ROLDÁN MAGALI. *Sistema de acciones para el fortalecimiento de la superación y capacitación de los cuadros y sus reservas del municipio Pedro Betancourt*. 2013.

Consultado en: <http://www.monografias.com>

ANEXO

Distinguido Director:

La FUM Limonar está realizando una investigación sobre las necesidades de superación de sus cuadros. Se le solicita que UD. responda con la honestidad que le caracteriza, el siguiente cuestionario anónimo, con vista a perfeccionar sus conocimientos.

Gracias por su colaboración.

1-La dirección de su empresa está basada en la Planeación Estratégica?

Si _____ No _____

b) Dentro del ciclo administrativo ¿qué función considera más importante para su empresa?

c) ¿Está incluido la preparación de su reserva?

2-¿Qué conocimientos tienes como directivo para manejar:

a) los conflictos de su empresa?

b) la toma de decisiones en la empresa que dirige?

c) Analizar los resultados?

3- ¿Cómo directivo tienes visión de trabajo en equipos y por proyecto?

Si _____ No _____ ¿Por qué?

4-¿Cómo considera el sistema de control en su empresa?

Alto _____ Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

5-¿Se considera Usted un cuadro capacitado para el cargo?

Si _____ No _____

En caso que la respuesta sea negativa marque alguna de las especialidades de formación necesaria para su labor.

____ Contabilidad

____ Planificación y Control interno

____ Derecho laboral

____ Organización del trabajo

____ Informática.

____ Comunicación.

____ Medio ambiente

____ Preparación para la defensa.

____ Político-ideológico

____ Otras