

PROGRAMA DE ESTUDIO PARA EL MEJORAMIENTO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL A DIRECTIVOS SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

MSC. Marlene Oliva León¹, Lic. Gema I Borge Duarte²

1. *Universidad de Matanzas – Filial Universitaria Jovellanos,
Avenida 12, Número 905 entre 9 y 9a Jovellanos, Matanzas.*

2. *Universidad de Matanzas – Filial Universitaria Jovellanos,
Avenida 12, Número 905 entre 9 y 9a Jovellanos, Matanzas.*

Resumen

El desempeño de la gestión empresarial moderna, presupone poner a la altura de su entorno y de su época, los programas más sofisticados en aras de lograr el máximo nivel de desarrollo del capital humano, al proponer un programa de estudio para el perfeccionamiento de la gestión empresarial a directivos del territorio de Jovellanos en la Provincia de Matanzas sobre la comunicación interpersonal, el cual fue aprobado por la Asociación Cubana de Comunicadores Sociales, (ACCS) y avalado por los resultados obtenidos a partir de la implementación del programa en el municipio, se partió del diagnóstico del territorio que responde a las necesidades de sus directivos en habilidades gerenciales, la elaboración, implantación y la evaluación del impacto del programa, se emplearon métodos participativos, bibliográficos, herramientas cuantitativas y análisis de datos.

Palabras claves: Gestión Empresarial; programa de estudio; Comunicación interpersonal.

Introducción

Se puede afirmar que, la gestión del conocimiento tiene un papel muy importante en la estrategia de la empresa, mucho más importante del que ha desempeñado tradicionalmente, no solo para desempeñar su papel actual, sino para asimilar los procesos de cambio con la celeridad que caracteriza el desarrollo y la innovación tecnológica, (5)

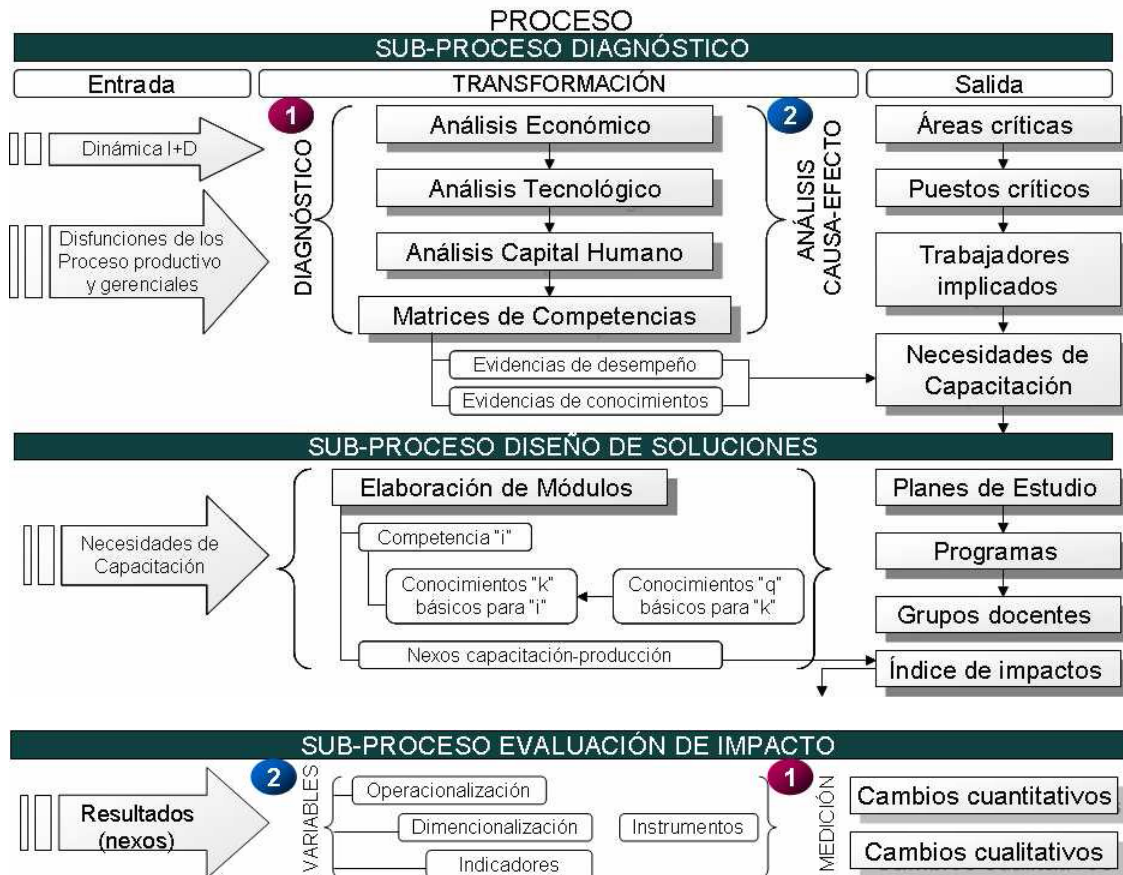
La investigación parte del diagnóstico del territorio que responde a las necesidades de sus directivos en habilidades gerenciales y dentro de ellas la comunicación adquiere un catálogo fundamental, como correa de transmisión de las instituciones para su funcionamiento operativo y subraya su importancia como elemento constructor de la identidad y la cultura. Las empresas e instituciones hoy en día le confieren gran importancia al desarrollo de la comunicación ya que necesitan profesionales preparados académicamente y con una acreditada experiencia para poder darle cumplimiento a los lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución aprobados en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba en lo referente al perfeccionamiento empresarial, ().

La superación y desarrollo de los cuadros y reservas de forma sistemática, permite el perfeccionamiento de todo el sistema empresarial, garantizar el dominio y actualización permanente de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan optimizar el desempeño profesional, en función de los niveles de competitividad dada las exigencias de su entorno socioeconómico, es importante resaltar que el trabajo de la gestión empresarial exige al directivo cualidades excepcionales, (3).

El CUM de Jovellanos en la Provincia de Matanzas, Luis Crespo Castro trabaja en los proyectos de superación y preparación de los directivos en el territorio.

Desarrollo

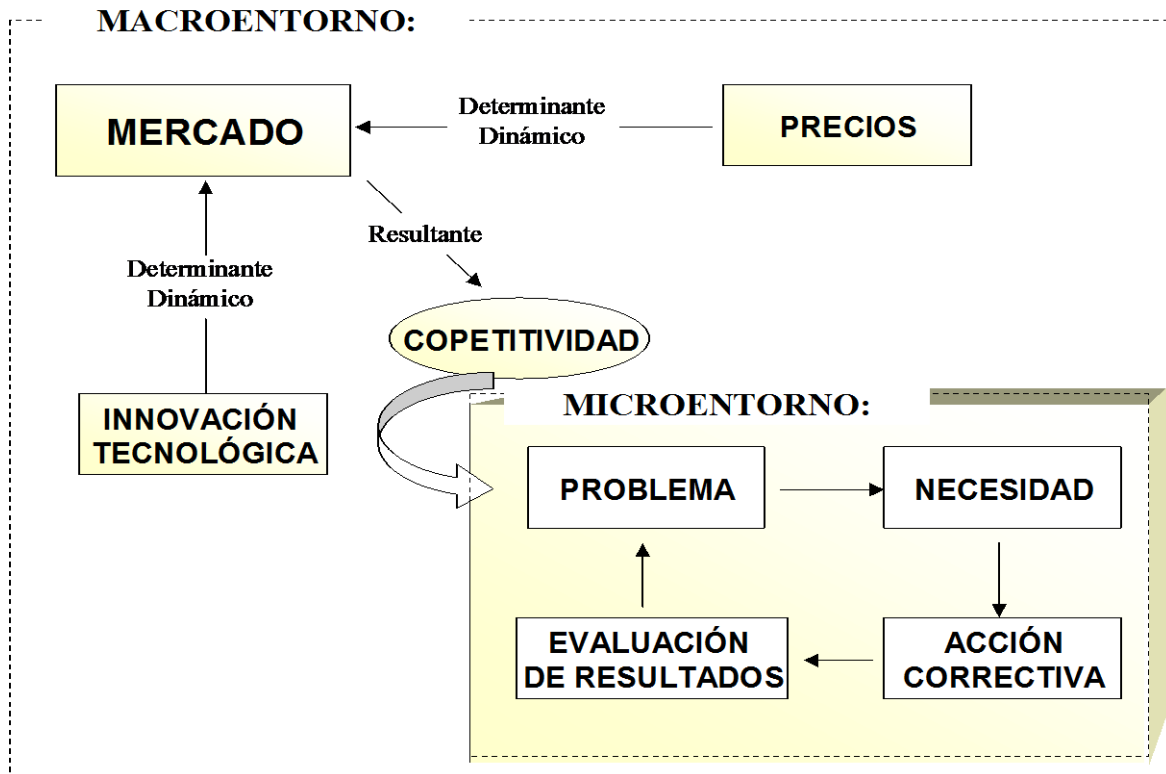
Metodológica para la implementación del programa de estudio para el perfeccionamiento de la gestión empresarial a directivos del territorio de Jovellanos en la Provincia de Matanzas sobre la comunicación interpersonal.



Elaborado por Dr.C Gerardo Junco Fernández

Diagnóstico:

Se aplicó un procedimiento que se sustenta en un enfoque multidisciplinario y sistémico del análisis de la demanda, asociando la misma a su impacto económico-productivo, lo que asegura un retorno efectivo de la gestión en materia de superación y desarrollo de los directivos y reservas.



Los resultados de la gestión empresarial se evalúan a partir de su estatus económico expresado en un sistema de indicadores, entre los cuales tienen relativa importancia por su nivel de asociación con el desempeño del capital humano los siguientes:

- _ Productividad del trabajo
- _ Rendimiento de los activos
- _ Costo de producción
- _ Gasto material (materia prima, materiales, energéticos, etc.)
- _ Producción bruta o mercantil
- _ Rentabilidad

Otras fuentes de análisis que permiten evidenciar posibles necesidades de superación y desarrollo son los estudios o informes relacionados con la fluctuación laboral y los proyectos inversionistas.

Propuesta de soluciones:

La propuesta actual tiene un enfoque preponderantemente emergente (se buscan soluciones a los problemas más significativos de una etapa anterior), posibilita proponer un programa de estudio monotemático sobre comunicación interpersonal el cual fue aprobado por la Asociación Cubana de Comunicadores Sociales (ACCS). (Anexo # 1 y 2, Programa de estudio y material complementario en apoyo a la docencia)

Implementación:

Haciendo énfasis en las acciones que fortalezcan la implementación del conocimiento a partir del desarrollo de habilidades prácticas (competencias) se puso en ejecución el programa de estudio propuesto para los directivos del territorio de Jovellanos en la Provincia de Matanzas.

Evaluación del impacto:

Constituye un principio del programa de estudio evaluar el impacto cualitativo y cuantitativo de toda la gestión en materia de superación y desarrollo de los directivos y reservas. El impacto es el proceso que permite medir el efecto tangible que se manifiesta como resultado de la variación del estatus competitivo del sujeto y su desempeño, como resultado de la acción pedagógica, en un entorno socio-económico concreto, con el propósito de monitorear la efectividad de dicha acción y facilitar las mejoras continuas de la misma.(2)

Niveles de impacto

Primer nivel: Reacción. Satisfacción de las expectativas de los alumnos.

Segundo nivel: Aprendizaje. Cambio del estatus cognoscitivo del sujeto en función del objeto del proceso de aprendizaje.

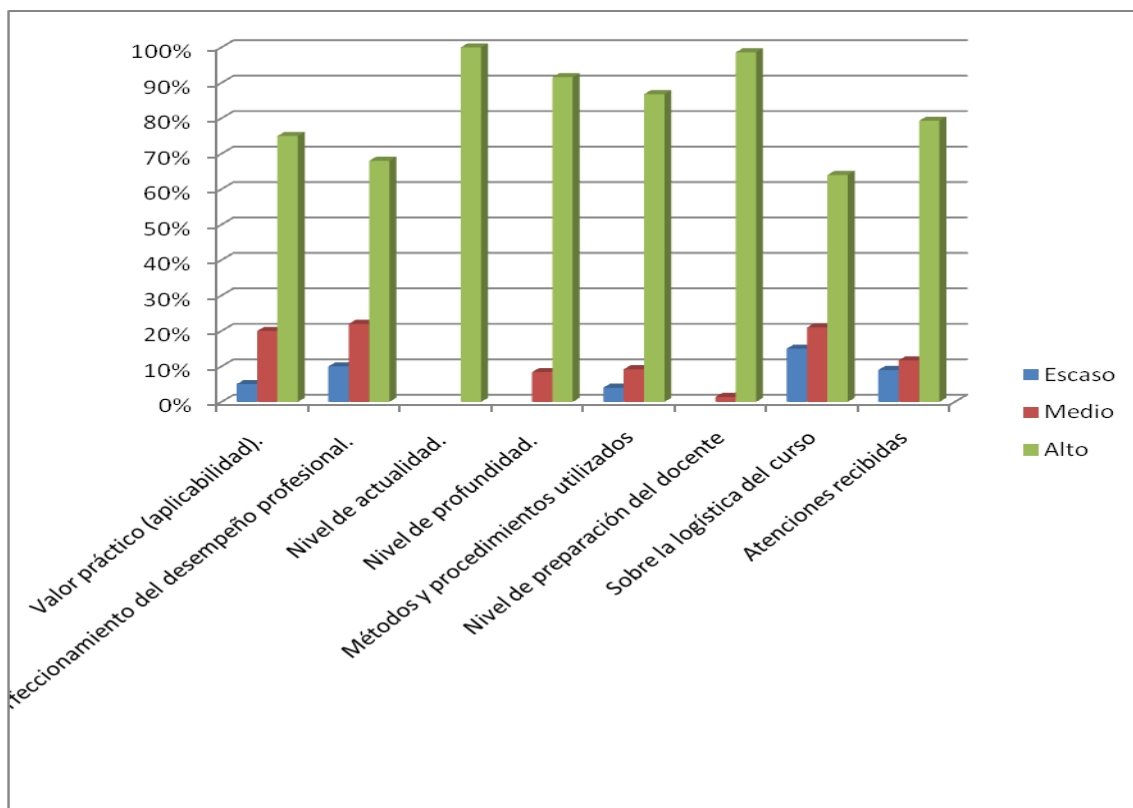
La evaluación del impacto de las acciones de superación y desarrollo de los directivos y sus reservas constituye una premisa para el perfeccionamiento de la gestión empresarial

La clasificación de los diferentes niveles y el tipo de impacto permite el ajuste de instrumentos apropiados.

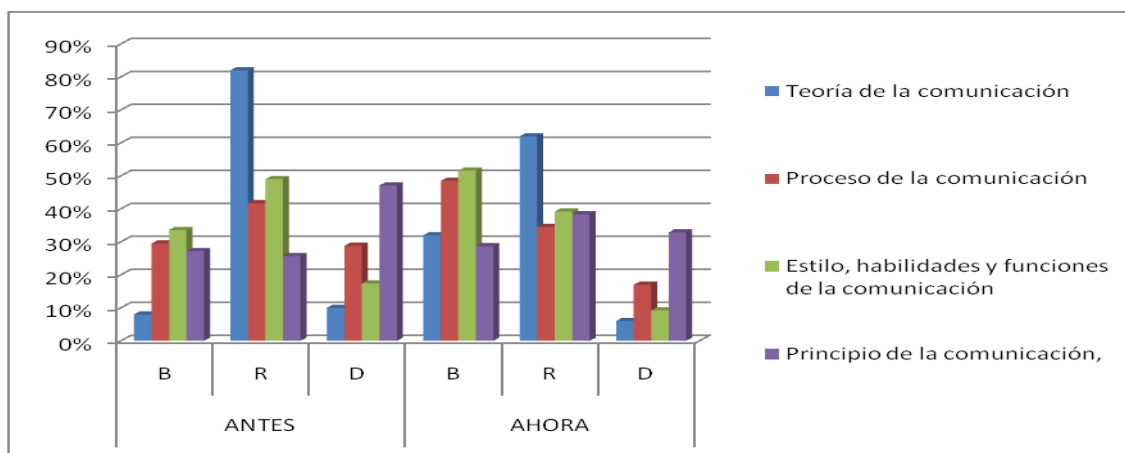
Resultados de la investigación

Para evaluar el impacto de la puesta en marcha del programa de superación y desarrollo de los directivos se aplicaron dos encuestas a la totalidad de los cursistas.

Resultado del primer nivel de impacto, se evalúa el desarrollo del proceso docente educativo



Resultado del segundo nivel de impacto, se evalúa el conocimiento del contenido antes del curso y después de haber recibido el curso



Conclusiones

En base a la metodología aplicada se alcanzó los objetivos previsto en el proyecto de estudio de superación y desarrollo de los directivos en el territorio del municipio Jovellanos fortaleciendo conocimientos, habilidades y actitudes que permitan optimizar el desempeño profesional. La medición del impacto permitió validar la propuesta de programa de estudio. También puede ser utilizado como material de consulta para los estudiantes de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas ya que es uno de los temas que se incluyen en el plan de estudio

Bibliografía

AÑORGA, J. *Glosario de Términos de Educación de Avanzada. Cuba: Folleto*. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona” Centro de Estudios de Educación Avanzada. La Habana, 2000

CINTERFOR. *Formación y Trabajo: De ayer para mañana*. – Cuaderno de Trabajo 1 ETP. OEI. Madrid – 1999

Desarrollo de Programas de Adiestramiento; Formación Industrial y Comercial en Centros. Caracas, Venezuela

JUNCO FERNÁNDEZ, G. *Capacitación y Tecnología de Punta, un reto para el Sector Empresarial* – CNCA, 2008 – (Versión digital)

JUNCO FERNÁNDEZ, G. *Manual para la formación y desarrollo del capital humano*

REZA TROSINO, J. *Cómo diagnosticar necesidades de capacitación en las organizaciones De Panorama México*.