

PROPUESTA DE SECUENCIA METODOLÓGICA PARA EL DIAGNÓSTICO DEL ESTADO ACTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE-FINANCIERO EN EL SECTOR TURÍSTICO

Dr. C. Yanlis Rodríguez Veiguela¹, Lic. Karina Rodríguez Cabrera², Lic. Miriam Velázquez Rodríguez³, Odeilys Fuentes Vera

1. Universidad de Matanzas – Sede “Camilo Cienfuegos”, Vía Blanca Km.3, Matanzas, Cuba. yveiguela@gmail.com

2. Universidad de Matanzas, Facultad de Ciencias Empresariales Vía Blanca Km.3, Matanzas, Cuba. karina.rodriguez@umcc.cu

3. Editora Girón – Calle Manzano #29018 e/ Santa Teresa y Zaragoza, Matanzas. direccion@iron.cip.cu

Resumen

Hoy en día el procesamiento de la información contable financiera desempeña un papel fundamental a través del uso de las nuevas tecnologías. Estas pueden cambiar las formas en que se recopila, almacena, procesa, distribuye y analiza la información. El presente trabajo tiene como objetivo proponer una Secuencia metodológica para el diagnóstico del estado actual de los sistemas de información contable-financiero en el sector turístico. Para su elaboración se utilizaron diferentes técnicas y herramientas como son: diagrama causa – efecto, tormenta de ideas, diagrama de flujo de datos, diagrama de flujo de comunicación, tablas de relación y guía para la evaluación y perfeccionamiento de los sistemas de información contable. Como resultado de la aplicación de esta secuencia se puede obtener una herramienta de trabajo para evaluar y perfeccionar los sistemas de información contable-financiero en el sector turístico.

Palabras claves: *sistemas contables financieros, información y comunicación, sector turístico.*

Generalidades sobre el uso los sistemas de información contable financiero.

Con el auge de la revolución tecnológica dentro del mundo empresarial nacen nuevas tecnologías informáticas en la economía, desarrollándose sistemas informáticos para el procesamiento electrónico de la información, esto implica grandes transformaciones cualitativas en la contabilidad y en la estructura de los registros contables, condicionando la existencia y el desarrollo de un nuevo concepto. Debido a la dependencia de la informatización para garantizar los controles contables y estadísticos, se exige medios de control eficaces y eficientes que garanticen la calidad de estos servicios computacionales, que contribuyan a proteger y conservar las informaciones almacenadas para evitar desastres o fraudes en la contabilidad de una empresa.

De hecho, el mundo en el siglo XXI está inmerso en una nueva revolución tecnológica basada en la Informática. Esta encuentra su principal impulso en el acceso expedito y en la capacidad de procesamiento de información sobre prácticamente todos los temas y sectores. (Quintero, N; Castillo H. 2015). La nueva Revolución Tecnológica ha contribuido a que culturas y sociedades se transformen aceleradamente, tanto económicas como social y políticamente, con el objetivo fundamental de alcanzar la plenitud de sus potencialidades. (Intriago, J. 2014).

En Cuba, las actividades hoteleras y de ramas afines como lugares de esparcimiento, moteles, hostales, hosterías, restaurantes, etc. constituyen servicios que prestan las personas físicas o morales a clientes a fin de satisfacer en forma apropiada las necesidades para alojamiento, distracción, alimentación y otros.

Las entidades del sector turístico que poseen sistemas de información para la gestión de su economía deberán lograr que los mismos funcionen correctamente y no sean manipulados, sometiéndose a un control estricto de seguridad informática y de la información que procesa, así la misma permitirá una toma de decisiones de manera eficaz y eficiente.

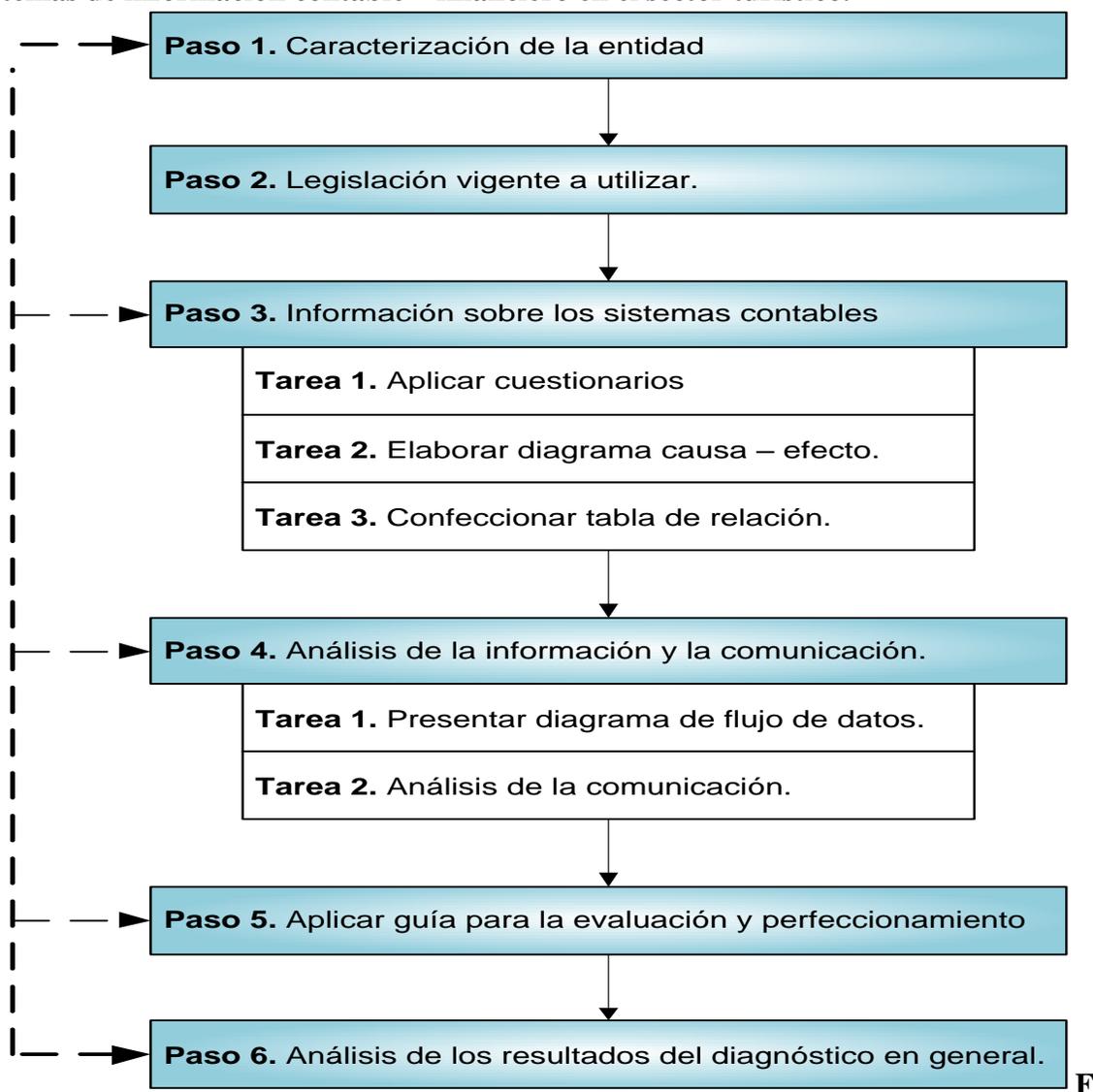
En Cuba se utilizan sistemas contables que son los que han soportado con mayor humildad la gestión de los procesos de las redes hoteleras. Los que se encuentran certificados, sin embargo en algunos casos los usuarios no cuentan con toda la capacitación necesaria, lo que podría dificultar la ejecución de las operaciones y la consolidación de la información, no siendo esta la única causa de descontrol. Por lo cual se hace necesaria la propuesta de la secuencia metodológica para el diagnóstico del estado actual de los sistemas de información contable-financiero en el sector turístico.

2. Secuencia metodológica para el diagnóstico del estado actual de los sistemas de información contable-financiero en el sector turístico.

Para la elaboración de esta propuesta se tuvieron en cuenta elementos teóricos en los que se utilizaron diferentes conceptos de autores referidos a sistemas de información, turismo y control, entre ellos se encuentran los sistemas de información contable (SIC) los cuáles son de vital importancia para el desarrollo del proceso financiero en cualquier entidad, en especial la actividad hotelera en Cuba, aplicando métodos, técnicas y herramientas. Además de la utilización de diferentes símbolos gráficos para la representación de un sistema.

Dentro de ellos se puede encontrar los (DFD) diagrama de flujo de datos, diagramas de procedimientos de oficinas, organigramas etc. La propuesta se presenta en la Figura No.1.

Figura No 1. Secuencia metodológica para el diagnóstico del estado actual de los sistemas de información contable – financiero en el sector turístico.



Fuente: elaboración propia

Paso 1. Caracterización de la entidad

En este paso se realiza una caracterización de la entidad donde se aplique, dada la importancia de definir cuestiones medulares que soportan la aptitud de la misma para el análisis. En este sentido, se propone ubicarla en un contexto de desarrollo social y de los servicios que en él se realicen. Se realiza un análisis de la misión, visión, objeto social, caracterización del departamento de contabilidad e informática, además de otros elementos de gran relevancia.

Paso 2. Legislación vigente a utilizar.

En este paso se revisaran aspectos esenciales establecidos en diversas legislaciones las cuales son:

- Decreto-ley No. 199 sobre la Seguridad y Protección de la Información Oficial emitida por el Consejo de Estado, tiene como objetivo, establecer y regular el Sistema para la Seguridad y Protección de la Información Oficial, cuyas normas deben cumplimentar tanto los organismos, entidades o cualquier otra persona natural o jurídica residente en el territorio nacional, como las representaciones cubanas en el extranjero.
- Resolución 006-96 Reglamento Seguridad Informática, emitida por el Ministerio del Interior, tiene por objeto establecer los principios, criterios y requerimientos de Seguridad Informática que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que se procesa, intercambia, reproduce y conserva mediante el uso de las tecnologías de información, siendo el Jefe máximo de cada entidad el responsable del cumplimiento de todo lo que en él se dispone.
- Resolución 127/07 Reglamento de Seguridad para las Tecnologías de la Información, emitida por el Ministerio de la Informática y las Comunicaciones, tiene por objeto establecer los requerimientos que rigen la seguridad de las tecnologías de la información y garantizar un respaldo legal que responda a las condiciones y necesidades del proceso de informatización del país. Este Reglamento no sustituye las medidas específicas que norman el procesamiento de la información clasificada y limitada, que son objeto de normativas emitidas por el Ministerio del Interior.
- Resolución 60/11 establece las Normas del sistema de control interno, emitida por la Contraloría General de la República de Cuba, tiene por objetivo establecer normas y principios básicos de obligada observancia para la Contraloría General de la República y los sujetos a las acciones de auditoría, supervisión y control de este Órgano. Constituye un modelo estándar del Sistema de Control Interno.

De manera general en la realización del diagnóstico se tendrán en cuenta las diferentes resoluciones antes mencionadas y otras con temas a fines al sector turístico.

Paso 3. Información sobre los sistemas contables-financieros.

En este paso se realiza una caracterización de los sistemas contables-financieros automatizados en la entidad turística.

Tarea 1. Aplicar cuestionarios.

En esta tarea se aplica una encuesta preferentemente al Jefe Económico, contadores y directivos, para la cual se utiliza un muestreo estadístico de manera intencional debido a que los resultados esperados provienen enteramente del área contable.

Para procesar los resultados de la encuesta se podrá utilizar el tabulador electrónico Excel o un software que lo permita.

Tarea 2. Elaborar diagrama causa – efecto.

Esta tarea tiene el objetivo de elaborar un diagrama causa – efecto: que es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto). Fue desarrollado por el profesor Ishikawa (1943) en Tokio. Es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones y para desarrollar un plan de recolección de datos, es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico, su naturaleza

gráfica permite que los grupos organicen grandes cantidades de información sobre el problema aumentando la posibilidad de identificar las causas principales, según Lázaro J Blanco. (2008). Sistemas de Información para el economista y el contador.

Para la realización del diagrama causa- efecto, se recomienda utilizar la técnica tormenta de ideas, pues es una técnica de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas, con el objetivo de obtener información sobre posibles problemas con su sistema de información contable y darles la oportunidad de encontrar soluciones a través de alternativas. (Abad, A. 2009)

Tarea 3. Confeccionar tabla de relación.

Las tablas de relaciones son matrices de dos dimensiones, donde se representan las vinculaciones entre dos determinados tipos de eventos o fenómenos dentro del sistema. Por ejemplo, entradas de información por cada subsistema, salida de información de cada subsistema, las bases de datos consultadas por cada subsistema, etc. Pueden utilizarse tanto en el estudio del sistema existente, para decidir y analizar las situaciones reales; como en las etapas de diseño y desarrollo, para concebir el nuevo sistema. (Blanco, L. 2008).

Tabla No. 1 Propuesta de tabla de relación para aplicar en el sector turístico

Base de Datos Subsistemas	Trabajadore s	Proveedores	Producto s	Cliente s	Cuentas Contable s	Servicios	Habitacione s

Fuente: elaboración propia.

Paso 4. Análisis de la información y la comunicación.

Este paso tiene como objetivo analizar el flujo de información y de comunicación en la entidad objeto de estudio. Se podrá utilizar cualquier técnica de diagrama de la comunicación para observar cómo se desarrolla esta actividad desde los diferentes ángulos de la comunicación.

Tarea 1. Presentar diagrama de flujo de datos.

Diagrama de flujo de dato "contexto": muestra los límites del sistema, sus funciones al nivel más agregado, sus principales flujos informativos de entrada y salida y los destinos fundamentales de esas informaciones. (Blanco, L. 2008).

Para la realización del mismo, los autores recomiendan utilizar la simbología particular para la representación de los diagramas de flujo de datos, la cual puede verse en los Diagramas de flujos de datos, según sistemas de información para el economista y el contador (Blanco, 2008).

Tarea 2. Análisis de la comunicación.

Flujo de la comunicación: en una empresa la comunicación puede fluir vertical o lateral. Para dar cumplimiento a esta tarea se debe elaborar un diagrama de flujo de comunicación de forma vertical y específicamente ascendente.

Ascendente: esta fluye en forma opuesta a la descendente, es decir, de los subordinados hacia la gerencia. Se utiliza para proporcionar retroalimentación a los de arriba o sea suministrar información a los niveles superiores respecto a lo que está sucediendo en los niveles más bajos: sobre los progresos, problemas, el sentir del capital humano en sus puestos, con sus compañeros de trabajo y en la organización. Esto le permite a la gerencia captar ideas sobre cómo mejorar cualquier situación interna en la organización.

La información suele ser filtrada o modificada por los administradores de nivel medio, quienes consideran parte de su trabajo proteger a la administración de nivel superior contra datos esenciales que se originan en niveles más bajos. Esto suele ser uno de los problemas más comunes en las entidades debido a la falta de orientación desde los mandos superiores sobre temas organizacionales que evitarían que la información se distorsione o llegue en el momento incorrecto.

Paso 5. Aplicar guía para la evaluación y perfeccionamiento de los sistemas de información contable-financiero.

El presente paso tiene como objetivo aplicar la guía para la evaluación de los sistemas de información según (Rodríguez, K 2016) a través de un trabajo grupal, donde se evalúan mediante preguntas la situación de los sistemas automatizados, su estado técnico, respaldo de la información, seguridad informática, la evaluación de los riesgos, entre otros aspectos de suma importancia para el correcto funcionamiento de esta actividad tan vital para la entidad. Para la confección de la misma se tuvieron en cuenta las directrices para la realización de auditorías a los sistemas contables financieros emitidas por la Contraloría General de la República de Cuba.

Paso 6. Análisis de los resultados del diagnóstico en general.

En este paso se analizan los resultados obtenidos, detallando los aspectos más significativos en la realización del diagnóstico del estado actual de los sistemas de información en la entidad turística, se utilizarán diferentes técnicas entre ellas la observación directa y revisión de documentos, encuestas, diagramas de flujos de datos los que permitirán emitir un criterio lo más certero posible.

Se podrá elaborar un plan de acciones para dar solución a las deficiencias detectadas.

Conclusiones

La propuesta se sustenta en el análisis de las definiciones de distintos autores que han abordado el tema sobre sistemas de información, elementos relacionados con el software contable-financiero y las principales actividades hoteleras. Las limitaciones en los procesos relacionados con las tecnologías de la información se deben a la falta de personal especializado en la materia, capacitación de los usuarios, entre otros problemas de comunicación e información. Con el desarrollo de la secuencia metodológica propuesta y a través de un diagnóstico certero se puede lograr evaluar y perfeccionar lo relacionado con los sistemas de información contable-financiero en entidades del sector turístico.

Bibliografía

- ABAD, A. (2010). *Modelo Conceptual de Intangibles para Instalaciones Hoteleras. Tesis de Maestría.*
- BLANCO ENCINOSA, LÁZARO J. (2008). *Sistemas de Información para el economista y el contador. Editorial Félix Varela, La Habana. Pág. 8-402.*
- BLANCO, I. 2000. *El Control Integrado de Gestión. México. Limusa Noriegas Editores, 2000.*
- CUARTAS, JR; SCHALL, AK; RESTREPO, GV. (1999). *Sistemas de Información. Citado de <http://docencia.udea.edu.co>. [Consultado el 20 de abril del 2018].*
- Decreto ley No. 199 Consejo de Estado: Sobre la seguridad y protección de la información oficial. Gaceta Oficial.*
- FRAILE, J. A. 2008. *Gestión Hotelera Verial. Dossier.*
- GONZÁLEZ, M.; FRÍAS, R.; CUÉTARA, L.; CORZO, Y. Y GONZÁLEZ, A. (2008). *HASPNET. Referenciado de tesis de maestría de la profesora del departamento docente de Contabilidad y Finanzas Anayka Abad Alfonso.*
- Resolución 006-96 Ministerio del Interior: Reglamento Seguridad Informática*
- Resolución 127/07 Ministerio de la Informática y las Comunicaciones: Reglamento de Seguridad para las Tecnologías de la Información*
- Resolución 60/11, Contraloría General de la República de Cuba, de fecha 01/03/2011.*
- RODRÍGUEZ, A. 2011. *Sistemas Informáticos de Gestión Hotelera (SIGH). Universidad Carlos III de Madrid.*
- RODRÍGUEZ, KARINA (2016) *Procedimiento para la evaluación y perfeccionamiento de los sistemas de información contable-financieros.*
- TORRES, J, M. ob. cit. *Referenciado de Blanco Encinosa, Lázaro J. (2008). Sistemas de Información para el economista y el contador. Editorial Félix Varela, La Habana. Pág. 17.*
- ZAVARO, L; MARTÍNEZ, C. (2003). *Nuevas Tecnologías. Citado de <http://www.auditoriapublica.com>. [Consultado el 10 de febrero del 2017].*