

LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA LENGUA INGLESA CON SEGUNDA LENGUA EXTRANJERA (ALEMÁN) DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS

Ing. Marialys Dopico García¹, Lic. Ioann Díaz Mercadet²

*1. Universidad de Matanzas – Sede “Camilo Cienfuegos”, Vía
Blanca Km.3, Matanzas, Cuba. marialys.dopico@umcc.cu*

*2. Agencia de Viajes Gaviota Tours Varadero,
Calle 13 e/ 2da. y 4ta., Varadero, Matanzas.*

Resumen

En el marco del siglo XXI, como respuesta a las vigentes transformaciones y demandas sociales, la Alfabetización Informacional ha adquirido una gran connotación, resultando definitoria para convertir en competentes a los profesionales en formación. Actualmente, los centros de educación superior tienen el encargo de proporcionar los conocimientos y de promover el desarrollo de habilidades y valores para que los futuros profesionales logren desenvolverse adecuadamente en correspondencia con los problemas y demandas sociales. El presente artículo muestra la importancia de formar y/o desarrollar competencias informacionales en los estudiantes de la carrera Lengua Inglesa con segunda lengua extranjera (alemán) de la Universidad de Matanzas de acuerdo a su perfil profesional y en aras de propiciar un aprendizaje permanente.

Palabras claves: *TIC; alfabetización información; competencias informacionales; aprendizaje permanente.*

Introducción

En la actualidad está emergiendo un modelo de sociedad caracterizado por la permanente presencia de la información y el conocimiento. La implantación a escala global de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) a raíz del surgimiento de la revolución científico-tecnológica, ha ejercido gran influencia en los modos de pensar y actuar de los individuos, provocando cambios significativos a nivel económico, político, social, cultural, y educacional.

García (2015) alega que en la actual sociedad del conocimiento las TIC ocupan un lugar cada vez más relevante en la educación, y esto viene dado, precisamente, por la presencia de esos constantes cambios en todas las esferas de la vida unido a la difusión acelerada de la información y a la necesidad de la producción continua de conocimientos. Cada día la tecnología es más sofisticada, el conocimiento evoluciona, y se caracteriza por la incertidumbre y la imprevisibilidad, por lo que resulta imprescindible dirigir los esfuerzos al diseño de un proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a las circunstancias actuales que contribuya a la formación integral del estudiante a través del cumplimiento de objetivos instructivos y educativos. Actualmente, el papel del sistema educativo y especialmente del educador, representan elementos claves en la formación académica de los estudiantes y en consecuencia en el incremento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto la educación debe lograr lo que muchos han denominado “Alfabetización Informacional” (ALFIN). Con esta intención, las Instituciones de Educación Superior, máximas generadoras y transmisoras de conocimientos, tienen el encargo social de alfabetizar informacionalmente a los individuos para contribuir al desarrollo de sus competencias informacionales.

El presente trabajo expone la importancia del desarrollo de competencias informacionales a través de la ALFIN en los estudiantes de la carrera de Lengua Inglesa con segunda lengua extranjera (alemán), de la Universidad de Matanzas como parte de su formación hacia un perfil amplio basado en los fundamentos básicos de la profesión.

Desarrollo.

1.1. Las TIC en la Educación Superior.

Las primeras décadas del siglo XXI se han caracterizado por la generalización de un paradigma de sociedad marcado por la llamada “Era del Conocimiento”, donde las TIC han ocupado un papel predominante en el desarrollo de los individuos y en el progreso económico, político y social de las naciones, variando la manera de hacer las cosas, de ver el mundo y de participar en él.

La difusión del uso de la tecnología en los diferentes ámbitos de la sociedad desde la década de los 80 del siglo XX, motivó la aparición del concepto de “sociedad de la información”. Las nuevas formas de acceder a la información llevaron consigo nuevas maneras de aprender y de generar conocimiento que, a su vez, hicieron evolucionar el concepto anterior a lo que se conoce como “sociedad del conocimiento” (UNESCO, 2005).

Los cambios emblemáticos que atestigua la humanidad no solo se están dejando sentir en el contexto económico, político o social, sino también -y de modo creciente- en el educativo, especialmente en las Instituciones de Educación Superior, ya que en ellas se genera mucho del conocimiento que luego se transmitirá a la sociedad en sus más diversos estilos.

En la actualidad ha tomado fuerza la idea de que, para su adecuada inserción y protagonismo en la vida moderna, todo individuo tiene que apropiarse de un conjunto determinado de saberes que reflejan las exigencias de las actuales condiciones sociales. Se trata de un aprendizaje que promueva el desarrollo integral del sujeto, que posibilite su participación responsable y creadora en la vida social, y su crecimiento permanente como persona comprometida con su propio bienestar y el de los demás (Castellanos et al. ,2001).

Teniendo en cuenta estos aspectos, con la Sociedad de la Información o de manera más general en la Era del Conocimiento aparecen nuevos entornos de aprendizaje, nuevas

pedagogías y nuevas formas de evaluar. La nueva manera de entender los aprendizajes, mucho más centrado en los alumnos, hace necesario cambiar los entornos de aprendizaje tradicionales, asumiendo que las TIC permiten superar barreras espacio- temporales, y facilitan además de los métodos de aprendizaje individual, el aprendizaje colaborativo, el incremento del interés, la interacción, el desarrollo de la iniciativa, mayor comunicación entre profesores y alumnos, alto grado de interdisciplinariedad, alfabetización digital y audiovisual, y desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información. Colección Fundación Telefónica (2012) opina, que en cuanto al modelo de aprendizaje y enseñanza, se observa una transformación de la relación/comunicación entre el profesor y el alumno en comparación con la docencia tradicional, así como se aprecia una tendencia hacia un modelo participativo y colaborativo en el que el aprendizaje se produce cuando el alumno desarrolla sus actividades y adquiere el conocimiento a través de la interacción con el entorno.

La educación cubana ha intentado mantenerse a tono con las tendencias predominantes y ser consecuente con el imperativo de la implementación de las TIC. Los nuevos caminos y posibilidades que se pueden explotar mediante las TIC han influido en los pasos sólidos que la enseñanza universitaria cubana está dando para lograr esa transición obligatoria e irreversible de una enseñanza pasiva, tradicional, a un proceso que combine elementos tecnológicos y pedagógicos para formar entes activos que construyan sus propios conocimientos.

En el caso específico del área de la enseñanza de idiomas, el uso de las TIC por los profesores puede mejorar la enseñanza y aprendizaje, en cuanto a la comunicación, a la forma de hacer las tareas, a la búsqueda de información y a la práctica de lenguas extranjeras.

Estos recursos tecnológicos, muchas veces utilizados para diseñar estrategias didácticas mediadas por las TIC proporcionan un desarrollo apropiado de las habilidades básicas de

un profesional de las lenguas extranjeras, dígase audición, lectura, escritura y expresión oral.

Tomando en cuenta los elementos abordados anteriormente, la autora comparte la opinión de (Rodera, 2012) quien plantea que a la pedagogía que se diseña y aplica en las aulas universitarias del nuevo milenio se le demanda que: favorezca la alfabetización digital, promueva el desarrollo de competencias informacionales, de comunicación y críticas, trabaje habilidades de pensamiento, haga uso del aprendizaje basado en proyectos y de la resolución de problemas como metodologías, se sirva de servicios 2.0 y promueva la interdisciplinariedad, así como el aprendizaje contextual.

1.2. La alfabetización informacional en el contexto universitario y su relación con el desarrollo de competencias informacionales.

La alfabetización, en su significado más tradicional, ha sido entendida como la capacidad de saber leer y escribir textos codificados a través de símbolos gráficos. Actualmente, con la aparición de métodos de representación más complejos, como el lenguaje audiovisual o el multimedia, el concepto de alfabetización se amplía más allá de la mera lectura y escritura textual a la adquisición y dominio de las competencias que permiten el uso de los símbolos de representación de la cultura en sus múltiples formas y lenguajes (Area et al., 2012).

Desde esta perspectiva, Area et al. (2012) señaló que la alfabetización debe representar la adquisición de los recursos intelectuales necesarios para interactuar tanto con la cultura existente como para recrearla de un modo crítico y emancipador y, en consecuencia, como un derecho y una necesidad de los ciudadanos de la sociedad informacional.

La historia de la alfabetización está íntimamente ligada a la historia de la evolución de la tecnología de la comunicación humana. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, motor o catalizador de los cambios culturales y sociales que permiten la expresión de nuestras ideas y sentimientos y el intercambio de información

independientemente del tiempo y del espacio, han propiciado la afluencia de una serie de alfabetizaciones asociadas al medio electrónico.

En la literatura existe un gran debate en torno a la forma de conceptualizar el término “alfabetización digital”, debido a que algunos especialistas o bien conciben este término semejante a los de “alfabetización tecnológica” o limitan su significado a la utilización de información en redes o a la alfabetización informática -dirigida al uso exclusivo de la computadora- , sin contemplar el aspecto crítico reflexivo que también le es imputable y que tiene que ver con la capacidad de usar y valorar la información.

Los cambios acelerados en las TIC que impactan directamente en la sociedad, requieren de una preparación urgente de todos los ciudadanos (Avello et al., 2013). En la actualidad, el dominio únicamente de la lectoescritura es insuficiente. Una persona con un nivel bajo de alfabetización en la tecnología digital queda al margen de la red comunicativa que ofertan las nuevas tecnologías. Esto puede provocar, dificultades en el acceso y promoción en el mercado laboral, vulnerabilidad ante la manipulación informativa e incapacidad para la utilización de los recursos de comunicación digitales.

Hoy, la autogestión de contenidos, el consumo de información y la producción continua de conocimientos, evidencia el incremento del número de publicaciones enfocadas en la Alfabetización en Información, tornándose la misma un componente esencial en la formación de competencias informacionales que resultan vitales para la educación contemporánea.

En este contexto, las instituciones educativas deben promover y potenciar aprendizajes desarrolladores, vistos como procesos complejos donde el sujeto se apropie de conocimientos, habilidades y valores que les permita crecer de manera permanente según el ambiente histórico-cultural donde se desempeñe. Castellanos et al. (2001) conceptualizan el aprendizaje como un proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, convivir y ser, construidos en la experiencia sociohistórica, en el cual se producen, como resultados de la actividad del individuo y de la interacción con otras

personas, cambios relativamente duraderos y generalizables que les permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad.

Los procesos de aprendizaje necesarios para poder usar y aprovechar las fuentes de información configuran una nueva alfabetización permanente que modifique ciertos factores del aprendizaje como las competencias que deben adquirir para desempeñar eficazmente determinadas labores. La ALFIN, indudablemente, precisa ser parte del aprendizaje de todo ser humano. Es un proceso complejo que implica la adquisición de competencias para el trabajo con la información, desde el acceso, evaluación, hasta el uso crítico, elementos que sin lugar a dudas, transformarán a la persona y por ende a la sociedad (Tiscareño y Cortés-Vera, 2014).

La Declaración de Alejandría (2005) asocia a la alfabetización informacional con el corazón del aprendizaje a lo largo de la vida, concibiéndola como un conjunto de competencias para reconocer las necesidades de información, y localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos culturales y sociales.

Durante las últimas décadas, el término de ALFIN ha vivido un proceso de evolución en interrelación con otros términos, valorándose la necesidad de ampliar su concepto hacia una alfabetización global que comprenda otras alfabetizaciones. Gómez (2007) plantea que la alfabetización informacional es un concepto que implica además de poseer una serie de habilidades, dominar unos conceptos claros sobre la información, sus procedimientos, sus condiciones de producción, su uso y valores. En tal sentido, la define como la capacidad de resolver problemas complejos integrando o aplicando de modo reflexivo e intencional procedimientos o habilidades en múltiples contextos.

Pinto y Uribe (2011), consideran que la alfabetización informacional debe abarcar de modo integral y holístico la formación de las competencias nucleares informacionales para saber acceder, buscar, seleccionar, valorar, reelaborar, comunicar y usar la información, con el fin de conseguir conocimientos y transmitirlos. González et al. (2012) ve la ALFIN como un proceso que intenta dotar a los individuos de las competencias adecuadas para la toma de

decisiones personalizada (o colectiva) basadas en información. De igual forma, Ferreira (2015), advierte que la ALFIN es una herramienta esencial para la adquisición de competencias en información, así como para el desarrollo, participación y comunicación de los ciudadanos, de ahí la necesidad impostergable de adquirir conocimientos y habilidades sobre el acceso a la información y su uso crítico y creativo. Con esta misma visión, la UNESCO (2015) plantea que el objetivo de la ALFIN es capacitar a las personas “para buscar, evaluar, utilizar y crear información para lograr sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas” que constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones.

El imparable avance en la capacidad de procesamiento de la información en los ordenadores ha hecho posible que los textos, los sonidos y las imágenes que con anterioridad se registraban en medios como el papel, encuentren un lenguaje común, el lenguaje digital de ceros y unos. Esta situación ha condicionado que en las últimas décadas, la alfabetización digital se convierta en una de las expresiones más usadas como sinónimo de alfabetización informacional. Sin embargo, se pueden precisar notables diferencias entre estos dos tipos de alfabetizaciones.

Aunque en este momento, los entornos de los nuevos medios sociales y comunidades en línea desafían las definiciones tradicionales de ALFIN, López (2005) aclara detalladamente que su significado no se debe limitar ni interpretar desde un punto de vista unilateral centrado en las tecnologías y en el desarrollo de habilidades técnicas sin tomar en consideración que esta alfabetización es un fenómeno social y como tal incluye la relación con el aspecto social, político y cultural de los individuos y grupos de personas.

Con esa misma concepción, Uribe (2013, p.12), elabora una definición de alfabetización informacional muy completa, que aunque en esencia abarca los diversos aspectos que se han venido analizando respecto a este concepto, distingue con mayor claridad elementos vitales para el trabajo con la información esencialmente dentro del entorno educativo, declarando así que:

“El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, “virtual” o mixta - blended learning-), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) adecuadamente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos y complementarios”.

Según este autor, la ALFIN es un proceso holístico que involucra la “multialfabetización” también llamada “alfabetización múltiple”, al estar integrado con otras alfabetizaciones como la alfabetización digital, la cultural, la visual, y la mediática, considerando por tanto la alfabetización digital como una alfabetización complementaria, reconociendo que las tecnologías por sí solas no garantizan que las personas sean alfabetizadas o competentes informacionalmente. Bawden (2002), Mackey y Jacobson (2011) y Frías-Guzmán (2015), al igual que Uribe (2013), enfocan la ALFIN como una metaalfabetización bajo la cual se recogen otras alfabetizaciones que incluyen destrezas más simples como la alfabetización bibliotecaria, la digital y la mediática.

Badke (2009) ve el movimiento de la alfabetización informacional en proceso hacia un punto de convergencia y lo describe como el mejor candidato para unir el resto de movimientos de alfabetización en un énfasis único. Lee y So (2014) también proponen el uso de la metaalfabetización como soporte para unir todas las competencias que se necesitan en las nuevas sociedades, considerando la alfabetización informacional como un constructo teórico que incluye a los medios y otras alfabetizaciones como componentes.

A partir de los conceptos consultados en la literatura sobre las distintas alfabetizaciones, y tomando como referencia la visión integradora de la ALFIN descrita por Uribe (2013), la

autora de este trabajo ajusta la definición de alfabetización informacional al propósito de formar un profesional competente en lenguas extranjeras según el perfil del egresado de la carrera Lengua Inglesa con segunda lengua extranjera (alemán). Así, se expone que:

La Alfabetización Informacional (ALFIN) es el proceso a través del cual se desarrollan competencias en información que permiten, utilizando diferentes, formatos y medios, identificar, acceder, seleccionar, evaluar y comunicar la información de modo crítico y ético.

Como consecuencia de la coexistencia de la actual Sociedad de la Información o el Conocimiento con un paradigma meramente tecnológico, han surgido sintagmas como brecha digital o brecha informacional, usados para referirse a la distancia que se da entre los individuos, respecto a las posibilidades de acceso a la información contenida en Internet y al uso de las TIC. El advenimiento de este nuevo fenómeno sociológico, la disposición de multiplicidad de interpretaciones sobre la alfabetización informacional, y el reconocimiento de la existencia de otras fuentes no digitales de acceso a la información como los libros de referencia, los periódicos, y las revistas impresas, permiten ratificar, a consideración de la autora, y siguiendo la lógica de López (2005), las distintas alfabetizaciones que integran el contenido esencial de la alfabetización informacional, siendo las mismas:

- Alfabetización Bibliotecaria.

Por ella se entiende la preparación que permite manejar los recursos bibliográficos existentes en bibliotecas y centros de documentación, orientada a buscar, localizar y discernir mediante diversas estrategias de trabajo la información existente en diferentes formatos. La misma incluye aspectos tales como tomar decisiones acertadas sobre las fuentes de información, saber buscar, localizar y apreciar dicha información, el empleo acertado de catálogos bibliográficos y buscadores electrónicos, la selección de medios y formatos diversos para encontrar dicha información, entre otros. En esencia comprende las competencias para buscar, localizar, seleccionar y evaluar los recursos bibliográficos existentes en las bibliotecas (Bawden, 2002).

- Alfabetización en medios.

Comprende los diversos contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) y la habilidad para acceder, analizar, evaluar y crear medios en una variedad de formatos (desde impresos hasta videos, televisión, radios, periódicos o Internet) (Center for Media Literacy, 2003). Alguien alfabetizado mediáticamente es quien entiende el significado de los mensajes, crea contenido de calidad y lo distribuye en varias formas, asumiendo un compromiso crítico con los mensajes mediáticos.

- Alfabetización crítica.

La alfabetización crítica prepara al individuo en la utilización del pensamiento y en la valoración de los significados sociales, culturales y políticos del acceso, uso y difusión de la información (López, 2005).

- Alfabetización Digital.

Una de las que cobra mayor importancia dentro de la alfabetización informacional es la alfabetización digital, precisamente por la avalancha de información digital a la que estamos sometidos. Supone aprender a manejar los aparatos, el software vinculado con los mismos y el desarrollo de competencias o habilidades cognitivas relacionadas con la obtención, comprensión y elaboración de información”, añadiéndole el cultivo y desarrollo de actitudes y valores que otorguen sentido y significado moral, ideológico y político a las acciones desarrolladas con la tecnología (Area et al., 2012).

Entre los términos ALFIN y competencias informacionales existe una estrecha conexión. Muchos autores la utilizan indistintamente como sinónimos, pero realmente, la ALFIN se debe ver como un “medio” para desarrollar las competencias informacionales, siendo estas últimas el “fin”.

Es evidente que la aparición de nuevas necesidades formativas ha provocado un amplio proceso de reflexión sobre el modelo educativo universitario, originando el fomento de la

adquisición de distintas competencias transversales, que responden a los perfiles académicos y a los correspondientes perfiles profesionales; formación que, al estar sustentada en el desarrollo de competencias debe, facilitar el aprendizaje a lo largo de la vida. (Comisión Europea, 2010)

1.3. Las competencias en los procesos educativos. Las competencias informacionales como parte de la Alfabetización Informacional.

La necesidad de talento creador es vital en las organizaciones modernas. En la actualidad, el entorno productivo demanda profesionales que demuestren las competencias necesarias para resolver los complejos problemas del mundo contemporáneo acorde a los retos y tendencias que reclama el presente siglo.

Desde el punto de vista etimológico, el origen del término competencia se encuentra en el verbo latino “competere”, lo que significa ir al encuentro una cosa de otra, o encontrarse, y también admite acepciones como responder, estar en buen estado o ser suficiente (García et al.,2013).

La Comisión Europea (2007) destaca que la internacionalización creciente, el rápido ritmo del cambio y el desarrollo continuo de las nuevas tecnologías implican que los ciudadanos no sólo deben mantener actualizadas las aptitudes específicas relacionadas con su trabajo, sino que deben disponer de competencias genéricas que les permitan adaptarse al cambio.

El realce del trabajo y/o la formación por competencias es un hecho incuestionable que asume como cualidad indispensable para todo ciudadano la expresión de “competente”, revelando un indicio de la aptitud apropiada para los profesionales. La educación superior, máxima creadora de “profesionales competentes”, ha sufrido una alteración en su papel, pasando de ser una institución en la sociedad a convertirse en una institución de la sociedad, donde los retos que enfrenta se ven agravados por la rápida evolución de las competencias asociadas a la globalización del mercado laboral (Rodera, 2012).

Para Montes de Oca y Machado (2014), el modelo de universidad actual se caracteriza por la universalidad y la necesidad de dar respuestas a las demandas de la sociedad del conocimiento y las tecnologías en un mundo globalizado. En particular, la formación de profesionales se enfrenta a nuevos desafíos derivados del desarrollo científico- tecnológico, la expansión infinita del conocimiento y su rápida obsolescencia.

Las consideraciones teóricas expuestas en las investigaciones de Ruiz y Belando (2012), González y Naranjo (2013), Díaz-Barriga (2013), Mateo (2013), y Palacios et al. (2014) permiten ratificar la importancia de la renovación de los obsoletos modelos de enseñanza-aprendizaje y la presencia actual del enfoque por competencias en los currículos universitarios de diversas universidades del mundo, llegando a ser considerado como una propuesta pedagógica trascendental para el cambio de las instituciones en la sociedad moderna y como un excelente medio para lograr una formación integral para toda la vida

En nuestro país, según los planteamientos de Horruitiner (2006), el Sistema de Educación Superior se ha enfocado en el modelo de formación general de los estudiantes hacia un perfil amplio basado en los fundamentos básicos de la profesión, donde cumple un papel esencial el desarrollo de competencias profesionales en diferentes entidades laborales, productivas y de servicio.

Aunque en el modelo pedagógico cubano no está declarado la formación por competencias, el perfil del profesional de la carrera Lengua Inglesa con segunda lengua extranjera (alemán) es un ejemplo contundente que enuncia explícitamente la transcendencia de dotar a los estudiantes de esa carrera con altos niveles competitivos en la lengua inglesa para su desempeño profesional una vez egresados. Para resolver esta situación, dentro de la realidad académica, por medio de la inter y transdisciplinariedad, es posible implementar acciones que favorezcan la apropiación de los saberes que connotan el desarrollo de las competencias.

Sustancialmente, se precisan combinaciones de saberes que agrupan las competencias deseables en la formación de los educandos y en el proceso de enseñanza por parte de los profesores, los cuales son: saber, saber hacer, y saber ser o estar.

A partir del enfoque de la triple cualidad de las competencias, del saber, saber hacer y saber ser, el proyecto Tuning (2007, p.25), las define como “un conjunto de capacidades, que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales, productivas) y proporciona además una forma de clasificación”. Es así que este modelo las separa en competencias genéricas y específicas.

En este orden, autores como Pinto y Uribe (2011) enuncian una serie de competencias transversales o genéricas, entre las que destacan las competencias informacionales cuya formación y aprendizaje compete a todos los sectores de la educación superior, es decir, desde gestores y personal de administración y servicios, hasta profesores, investigadores, profesionales de la información, informáticos y estudiantes.

Sobre esta cuestión, Sánchez (2008) resalta que las competencias informacionales, por ser una garantía del aprendizaje permanente son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de. Al respecto, Area et al. (2012) sostienen que las universidades deben impartir una educación superior que forme sujetos competentes para afrontar los complejos desafíos de la cultura, del conocimiento, de la ciencia, de la economía y de las relaciones sociales de este siglo XXI.

Al convertirse las TIC en ejes primordiales del desarrollo social, la universidad tiene la misión de propiciar la adquisición y desarrollo por parte de los alumnos de conocimientos y habilidades en el manejo de los recursos informáticos y la integración de éstos en la práctica. Conviniendo con el punto de vista de Monsalve y Cebrián (2014), las propuestas educativas deben estar encaminadas en los siguientes ejes; capacidad de manejar las TIC correctamente, capacidad de reflexión y autonomía para seleccionar la información, organizar, aplicar y comunicar la información seleccionada, y utilización de los recursos

tecnológicos desde una perspectiva ética y legal. Marzal (2009) ofrece elementos más detallados sobre estas competencias al destacar una serie de competencias informativas que pretende instituir la ALFIN donde coexiste la atención, no solo hacia la información sino también hacia la tecnología que la soporta y que se dirigen hacia el uso de las TIC y de las fuentes de información, a la organización adecuada de la información, y a la construcción y diseminación del conocimiento

Como consecuencia de la importancia que se le ha conferido a las oportunidades que plantean las nuevas tecnologías, en la literatura consultada sobre las competencias informacionales se evidencia que las mismas son percibidas fundamentalmente dentro del entorno digital, pero realmente, desde el punto de vista de la autora resulta apropiado considerar su desarrollo como una representación más abarcadora que incluye todas las competencias formadas desde la “Alfabetización Informacional”.

Al encontrarse las competencias informacionales dentro de la categoría de competencias genéricas, su desarrollo como parte del proceso de formación de profesionales resulta similar en todas las carreras adscriptas al Ministerio de Educación Superior. Este hecho posibilita que para el caso particular de la carrera Lengua Inglesa con segunda lengua extranjera (alemán) de la Universidad de Matanzas se tomen en consideración, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los supuestos presentados por Marzal (2009) sobre las competencias informacionales desarrolladas y fortalecidas a través de la ALFIN, sin limitarse al área tecnológica o digital.

1.4. Las TIC y las competencias informacionales en el proceso de aprendizaje de estudiantes de lenguas extranjeras.

Según Palacios (2006), la Pedagogía como ciencia va evolucionando casi al ritmo de las nuevas realidades cotidianas y del progreso de nuestra sociedad, y existen una serie de principios pedagógicos o presupuestos generales dentro de esta disciplina que siempre tendrán vigencia y valor, independientemente del medio social en el que nos encontremos, o de los cambios que experimente nuestro entorno. Sin duda, uno de estos principios es la

necesidad de fomentar la autonomía del alumno en su aprendizaje. De esta idea se deduce que cada vez se hace más evidente que el profesor no sólo se debe dedicar a enseñar sino que también tiene que enseñar a aprender, suministrándole al alumno las herramientas necesarias para que pueda aprender por sí solo.

Una de las principales funciones de la educación pasa por enseñar a los estudiantes a aprender a aprender, a ser capaces de seguir aprendiendo, a impulsar aprendizajes permanentes, desarrolladores, que como indica Milán (2008) , promuevan el desarrollo integral de la personalidad del individuo y propicien el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autorregulación.

Pasadas (2010) explica que los planteamientos que subyacen a la “multialfabetización” siguen siendo, hoy por hoy, los que más y mejor integran todos los elementos y variables que confluyen en el aprendizaje para saber afrontar las complejidades en cualquier parte del mundo y en cualquier situación vital.

Una consecuencia de ese panorama de cambio y adaptación continua lo podemos ver de forma particularmente apropiada y oportuna en el terreno de las alfabetizaciones o competencias básicas y transversales como las informacionales, que se consideran indispensables para que cualquier persona o grupo pueda funcionar y responsabilizarse con su aprendizaje a lo largo de la vida (Pasadas, 2010).

En el ámbito de la enseñanza de lenguas extranjeras el desarrollo de competencias informacionales adopta gran importancia puesto que el aprendizaje de una lengua posee peculiaridades propias que lo hace radicalmente distinto de cualquier otro. Se trata de un proceso lento, gradual y largo, donde se percibe el flujo y la retroalimentación continua de información y donde además, se entremezclan toda una serie de variables y factores sociales e individuales de aprendizaje, de carácter tanto cognitivo, físico, como motivacional (Palacios, 2006).

En la preparación de los profesionales de la lengua inglesa, en los campos de actuación de los mismos, especialmente los de traducción-interpretación y la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera, el trabajo con la información en formato electrónico alcanza gran connotación, por lo que el desarrollo de las competencias informacionales enfocadas en el medio digital desempeña un papel esencial como herramienta para el estudio, el trabajo y la investigación.

Específicamente en el dominio de la enseñanza y aprendizaje de idiomas, son diversos los trabajos que referencian el alcance que adquiere la inserción de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cuanto al avance en aspectos como la comunicación, la forma de hacer las tareas, la búsqueda de información y a la práctica en sí del idioma.

Artículos nacionales e internacionales centrados en este tema, entre los que se destacan Prieto et al. (2011), De la Torre y Domínguez (2012), Pavón-Llera (2012), Linares et al. (2013), y González et al. (2015), insisten en los innumerables beneficios que vienen aparejados con el empleo de los medios tecnológicos en las clases de idiomas, resaltando la flexibilización e individualización de la enseñanza, el aprendizaje colaborativo y la transición hacia otro sistema de enseñanza.

Arteaga (2011) y Arnell (2012) se adentran con mayor profundidad en la aplicabilidad de la tecnología en las prácticas pedagógicas de lenguas extranjeras a través del internet y de programas computacionales utilizados principalmente para la enseñanza y aprendizaje de la gramática y el vocabulario específico de una lengua. Estos autores abordan claramente el término de “Aprendizaje de la lengua asistido por computadoras”, terminología tan escuchada en la actualidad referida a aplicaciones interactivas y adaptativas que almacenan una serie de ejercicios de entrenamiento que le sirven de ayuda a los estudiantes para entender las reglas gramaticales y mejorar su pronunciación.

La traducción y la interpretación es una de las principales áreas de aplicación en la que se desenvuelven los profesionales graduados de lenguas extranjeras. Con relación al empleo

de la informática en el perfil de traductor-intérprete, se han encontrado escritos que abordan elementos vinculados a este tema. Tester (2014) se refirió en su investigación a las ventajas de las TIC en la práctica traductora y a la aplicación real de esas herramientas, principalmente los softwares profesionales, por parte de los traductores profesionales y en formación. Por otra parte, Schnell y Rodríguez (2010) presentan una serie de reflexiones metodológicas sobre la necesidad de la formación de competencias tecnológicas en el traductor mediante la imbricación de la informática en los planes de estudio.

Las herramientas tecnológicas utilizadas en la Educación permiten la transferencia de conocimientos, la realización de actividades sincrónicas y asincrónicas, el fomento de un aprendizaje ubicuo o mediado por las tecnologías, y el desarrollo de competencias informacionales, que involucran la interacción social, el tratamiento de la información y por ende la comunicación educativa.

Aunque el siglo XXI ha estado representado por un progresivo proceso de informatización que reclama el fortalecimiento de los conocimientos y habilidades para interactuar con un medio competitivo e inevitablemente sofisticado, saber trabajar con las tecnologías no es suficiente para procurar la incorporación en la sociedad de la información. Es un hecho que la alfabetización digital se impone como una exigencia social, pero la alfabetización en información va más allá, siendo un paso lógico para crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces de acceder a la información, evaluarla y utilizarla, generar conocimientos, tomar decisiones y resolver problemas, usando, o sin usar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Conclusiones.

En las últimas décadas, los efectos del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el florecimiento de la “Sociedad del Conocimiento” ha condicionado mayores niveles de competitividad en el sector productivo y por ende la necesidad de la formación de profesionales competentes. La variedad de nuevas competencias que se han ido mostrando como necesarias para la actual sociedad tecnológica sobrepasa lo que se entendía por alfabetización tradicional.

Hoy, el aprendizaje permanente y en consecuencia, la formación integral de los estudiantes, requiere de otras alfabetizaciones incluidas en la llamada “Alfabetización Informacional”.

La Alfabetización Informacional es un proceso a través del cual se desarrollan las competencias en información que permiten, utilizando diferentes formatos y medios, identificar, acceder, buscar, seleccionar, organizar, evaluar y comunicar la información de modo crítico y ético.

El entorno donde se desarrolla la educación, cuyo encargo social es precisamente la preparación de los individuos en beneficio de la sociedad, induce a los sistemas educativos a integrar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y a contribuir al desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes a través de la Alfabetización Informacional.

Para los estudiantes de lenguas extranjeras, acorde a los campos de actuación profesional, el desarrollo de competencias informacionales, mediante un aprendizaje ubicuo y/o desarrollador, constituye un componente clave en su formación.

Bibliografía.

AREA, M; GUTIÉRREZ, A.; VIDAL, F. *Alfabetización digital y competencias informacionales*. [online]. Ariel-Fundación Telefónica, España, 2012. [consultado: enero 12 de 2017]. Disponible en: http://www.fundaciontelefonica.com/arte_cultura/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/itempubli/161/.

ARNELL, A. *The use of ICT in the teaching of English grammar*. [online]. Linnaeus University, 2012. [consultado: enero 20 de 2017]. Disponible en: <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:531320/FULLTEXT01.pdf>:The use of ICT in the teaching of English Grammar: The views and experiences of six teachers of English in Sweden.

ARTEAGA, C. Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. [online]. *Revista de Innovación Educativa*, 2011, 3(2). [consultado enero 20 de 2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/688/68822737007.pdf>.

AVELLO, R.; LÓPEZ, R.; CAÑEDO, M. et al. Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. [online]. *Revista Medisur*, 2013, 11 (4). [consultado: enero 12 de 2017]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2467/1256>.

BADKE, W. Media, ICT, and Information Literacy. [online]. *Online*, 2009, 33(5). [consultado: enero 12 de 2017]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/295178815_Media_ICT_and_information_literacy.

BAWDEN, D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. [online]. *Anales de Documentación*, 2002, (5). [consultado : febrero 29 de 2017] Disponible en: http://partners.becta.org.uk/uploaddir/downloads/page_documents/research/harnessing_technology_review07.pdf.

CASTELLANOS, D.; CASTELLANOS, B.; LLIVINA, M.J. et al. *Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador*. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana, 2001.

CENTER FOR MEDIA LITERACY. *Conjunto de herramientas para alfabetismo en medios un marco de referencia para aprender y enseñar en la era mediática. Guía de orientación para docentes / líderes*. [online]. Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, 2003. [consultado: febrero 5 de 2017]. Disponible en: <http://www.eduteka.org/MediaLit.php>.

COLECCIÓN FUNDACIÓN TELEFÓNICA. *Universidad 2020: Papel de las TIC en el nuevo entorno socioeconómico*. [online]. Ariel-Fundación Telefónica, España, 2012. [consultado : febrero 20 de 2017]. Disponible en: https://books.google.com/cu/books/download/Universidad_2020_Papel_de_las_TIC_en_el.pdf?id=vI7dCgAAQBAJ&hl=es&capid=AFLRE7067M58n9C4okcxy3dz4BgcRJZd2gPUNhfT-g2nXfB1OZ2EfqGO7FJEPJUPXS7feCvSsID7C7duDJyd-cZ7GVTm7nddYg&continue=https://books.google.com/cu/books/download/Universidad_2020_Papel_de_las_TIC_en_el.pdf%3Fid%3DvI7dCgAAQBAJ%26hl%3Des%26output%3Dpdf:Universidad%2020.Papel.de.las.TIC.ante.el.nuevo.entorno.socioeconómico

COMISIÓN EUROPEA. *Agenda de nuevas cualificaciones: una aportación europea hacia el pleno empleo*. [online]. Bruselas, 2010. [consultado: marzo 10 de 2017]. Disponible en: <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0682:FIN:ES:PDF>.

DECLARACIÓN DE ALEJANDRÍA. *Faros para la sociedad de la información*. [online], 2005. [consultado: marzo 16 de 2017]. Disponible en: <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoces.html>.

DE LA TORRE, L.M.; DOMÍNGUEZ, J. Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. [online]. *Revista Cubana de Informática Médica*, 2012, 4(1). [consultado: marzo 10 de 2017]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18592012000100008&script=sci_arttext.

DÍAZ-BARRIGA, A. Secuencias de aprendizaje. ¿Un problema del enfoque de competencias o un reencuentro con perspectivas didácticas? [online]. *Revista Profesorado*, 2013, 17 (3). [consultado: marzo 21 de 2017]. Disponible en: <http://digibug.ugr.es/handle/10481/30055>.

FERREIRA, E. *Las competencias de acceso y gestión de información en la formación de los maestros en la república dominicana: caso instituto superior de formación docente salome ureña (ISFODOSU)*. [online]. Tesis en opción al grado científico de doctor. Facultad de Educación, Universidad de Murcia. 2015. [consultado: marzo 16 de 2017]. Disponible en: <http://www.tdx.cat/handle/10803/362367>-Las competencias de acceso y gestión de información en la formación de los maestros en la República Dominicana: caso Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña (ISFODOSU).

FRÍAS-GUZMÁN, M. *Tendencias de la Multialfabetización en los albores del siglo XXI: alfabetización mediática e informacional (AMI) como propuesta integradora*. [online]. Departamento de Ciencias de la Información, La Habana, 2015. [consultado: marzo 21 de 2017]. Disponible en: <http://dspace.uclv.edu/cu/handle/123456789/5103>:Tendencias de la multialfabetización en los albores del siglo XXI: alfabetización mediática e informacional (AMI) como propuesta integradora.

GARCÍA, M.; GARCÍA, A.; GONZÁLEZ, N. La formación de competencias, análisis desde los referentes psicológicos. [CD-ROM]. *Referencia Pedagógica*, 2013, (2). [consultado: marzo 13 de 2017].

GARCÍA, S. *Competencias TIC en el marco del desarrollo inicial y profesional de maestros/as: dos estudios de caso en la Universidad de Valladolid*. [online]. Tesis en opción al grado científico de doctor. Programa de doctorado: Diversidad y desarrollo socioeducativo, Universidad de Valladolid. 2015. [consultado: febrero 3 de 2016]. Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/15287>.

GÓMEZ, J. Alfabetización informacional: cuestiones básicas. [online]. *Anuario ThinkEPI*, 2007. [consultado: enero 31 de 2017]. Disponible en: <http://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/49150/30187>.

GONZÁLEZ, C.L.; SÁNCHEZ, Y.; LEZCANO, Y. Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana [online]. *Anales de Investigación*, 2012, (8). [consultado: febrero 3 de 2017]. Disponible en: <https://doaj.org/article/bd83e8699d9c48ec805d73bbcbc2363d>.

GONZÁLEZ, A.D. Y NARANJO, W. Reflexiones sobre la formación de competencias en la Educación Superior. [online]. *Revista Pedagogía Universitaria*, 2013. XVIII (1). [consultado: febrero 29 de 2017]. Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/566>.

GONZÁLEZ, R; CARDENTY, J; GONZÁLEZ, X. Consideraciones acerca del empleo de las tecnologías de la información en la enseñanza universitaria. [online]. *Revista Educación Médica Superior*, 2015, 29 (4). [consultado: febrero 3 de 2017]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/620/308>.

HORRUITINER, P. El proceso de formación en la Universidad Cubana. [online]. *Revista Pedagógica Universitaria*, 2006, 11(3). [consultado: febrero 12 de 2017]. Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/368>.

LEE, A.Y.; SO, C.Y. Alfabetización mediática y alfabetización informacional: similitudes y diferencias. [online]. *Revista Comunicar*, 2014, XXI (42). [consultado: marzo 15 de 2017]. Disponible en: <http://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=42-2014-13>.

LINARES, N.; VERDECIA, E. Y; ÁLVAREZ, E.A. Tendencias en el desarrollo de las TIC y su impacto en el campo de la enseñanza. [online]. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 2013, 8 (1). [consultado: enero 5 de 2017]. Disponible en: [http://rcci.uci.cu/index.php?journal=rcci&page=article&op=view&path\[\]=517](http://rcci.uci.cu/index.php?journal=rcci&page=article&op=view&path[]=517).

LÓPEZ, A. *La alfabetización en información en la formación del profesional de la universalización de la Educación Superior: un estudio en la Universidad de Matanzas*. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación Superior, Mención Docencia Universitaria e Investigación Educativa. 2005.

MACKEY, T. P.; JACOBSON, T.E. Reframing Information Literacy as a Metaliteracy. [online]. *College and research libraries*, 2011, 72 (1). [consultado: marzo 24 de 2017]. Disponible en: <http://crl.acrl.org/content/72/1/62.abstract>.

MARZAL, M. Á. Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria. [online]. *Investigación bibliotecológica*, 2009, 23 (47), p.129- 160. [consultado: marzo 23 de 2017]. Disponible en http://www.scielo.orgmx/scielo.php?pid=S0187358X2009000100006&script=sci_arttext&lng=en.

MATEO, J. Reflexiones en torno al aprendizaje y a la evaluación en la universidad en el contexto de un nuevo paradigma para la Educación Superior. [online]. *Revista Educación XXI*, 2013, 16(2). [consultado 28 febrero 2017]. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/10338>.

MONSALVE, L.; CEBRIÁN, S. Competencias tecnológicas en estudiantes de Educación Superior. [online]. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 2014, 2(14). [consultado: enero 16 de 2017]. Disponible en: https://www.redib.org/recursos/Record/oai_articulo593373-competencias-tecnologicas-estudiantes-educacion-superior.

MONTES DE OCA, N.; MACHADO. E.F. Formación y desarrollo de competencias en la educación superior cubana. [online]. *Revista Humanidades Médicas*, 2014, 14(1). [consultado: marzo 20 de 2017]. Disponible en: <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/432>.

PALACIOS, I.M. *Aprendiendo a aprender en el aula de lengua extranjeras. Las estrategias de aprendizaje y su tratamiento en el aula*. [online]. En: El portafolio europeo de las lenguas y sus aplicaciones en el aula. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid, 2006. [consultado: febrero 28 de 2017]. Disponible en: <http://www.spertus.es/.../CAPÍTULO%20APRENDIENDO%20A%20APRENDER.pdf>.

PALACIOS, P.; NÚÑEZ, N.; ARNO, M. Formación universitaria basada en competencias. [online]. *Revista Flumen*, 2014, 7(1). [consultado: febrero 28 de 2017]. Disponible en: <http://publicaciones.usat.edu.pe/index.php/flumen/article/view/233/228>.

PASADAS, C. Multialfabetización, aprendizaje a lo largo de la vida y bibliotecas. [online]. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2010, (98-99). [consultado: marzo 16 de 2017]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3616423.pdf>.

PAVÓN-LLERA, R. Aprendizaje del inglés académico profesional, ejercitando la independencia cognoscitiva con uso de las TIC. [online]. *Revista Santiago*, 2012, (128). [consultado: febrero 12 de 2017]. Disponible en: <http://ojs.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/158/154>.

PINTO, M.; URIBE, A.; GÓMEZ, R. et al. La producción científica internacional sobre competencias informacionales e informáticas: tendencias e interrelaciones. [online]. *Revista Información, cultura y sociedad*, 2011. [consultado: febrero 12 de 2017]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/16870/1/646-4185-1-PB.pdf>.

PRIETO, V.; QUIÑONES, I.; RAMÍREZ, G. et al. Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. [online]. *Revista Educación Médica Superior*, 2011, 25(1). [consultado: febrero 5 de 2017]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009.

RODERA, A. M. *Profesores 2.0 en la Universidad del Siglo XXI*. [online]. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor, Universidad Oberta de Catalunya. 2012. [consultado: febrero 12 de 2017]. Disponible en: <http://www.tesisenred.net/handle/10803/83342:Profesores 2.0 en la universidad del siglo xxi>.

RUIZ, J.M.; BELANDO, M.R. Diseño de un currículo integral por competencias en el ámbito universitario. [online]. *Revista de Educación y Humanismo*, 2012, 14(22). [consultado: febrero 12 de 2017]. Disponible en: <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/educacion/article/view/764>.

SÁNCHEZ, M. Las competencias desde la perspectiva informacional: apuntes introductorios a nivel terminológico y conceptual, escenarios e iniciativas. [online]. *Ciência da Informação*, 2008, 37(1). [consultado: marzo 01 de 2017]. Disponible en: <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/935/752>.

SCHNELL, B; RODRÍGUEZ, N. Aproximación a la enseñanza de la terminología. Una propuesta metodológica adaptada a las necesidades formativas de los traductores. [online]. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 2010, 15(26). [consultado: febrero 12 de 2017]. Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ikala/article/view/7799>.

TESTER, M. *Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y su repercusión en la práctica traductora*. [online]. Repositorio Documental, Universidad de Valladolid, 2014. [consultado: marzo 20 de 2017]. Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/6159>.

TISCAREÑO, L.; CORTÉS-VERA, J. Competencias informacionales de estudiantes universitarios: una responsabilidad compartida. Una revisión de la literatura en países latinoamericanos de habla hispana. [online]. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 2014, 37(2). [consultado: febrero 24 de 2017]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012009762014000200001&lng=en&nrm=iso&tlng=es.

Tuning. *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. [online]. Universidad de Deusto y Universidad de Groningen, 2007. [consultado: marzo 10 de 2017]. Disponible en: <http://www.udb.edu.sv/dialogos/PDF/Resencion.pdf>.

UNESCO. *Hacia las sociedades del conocimiento*. [online], 2005. [consultado: marzo 1 de 2017]. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>.

UNESCO. Comunicación e información. Alfabetización Informacional. [online], 2015. [consultado: marzo 25 de 2017]. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/intergovernmental-programmes/information-for-all-programmeifap/priorities/information-literacy>.

URIBE, A. *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas*. [online]. Tesis en opción al grado científico de doctor. Facultad de Comunicación y Documentación, Universidad de Granada. 2013. [consultado: marzo 20 de 2017]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf>.