

HERRAMIENTA WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE LA MILITANCIA DEL PCC EN LA DIVISIÓN MATANZAS DE TRD.

Ing. Pablo Fernández Navarro¹, Ing. Abel González Mondéjar²

1. TRD Caribe Matanzas, Milanes # 29223 esq Manzaneda, Matanzas, Cuba. pablof@trdcaribe.co.cu.

2. Universidad de Matanzas – Sede “Camilo Cienfuegos”, Vía Blanca Km.3, Matanzas, Cuba. abel.gonzalez@umcc.cu

Monografías



Resumen

El Partido Comunista de Cuba (PCC) es la organización política más importante de Cuba. Las entidades cubanas cuentan dentro de sus trabajadores con militantes del PCC, asumiendo además de las propias actividades laborales, otras que reafirman la condición política de los cubanos y la formación bajo el sistema socialista de la Revolución Cubana. Al igual que cualquier otra empresa socialista cubana, las Tiendas Recaudadoras de Divisas (TRD Caribe) cuentan con una alta militancia en las filas del Partido. Los procesos de la militancia en la organización acarrearán gran cantidad de información, de ahí las dificultades que existen en el procesamiento de los datos provenientes de los procesos de la militancia del PCC en la División Matanzas de TRD. Es por ello, que el autor de esta investigación se ha propuesto implementar una herramienta web para gestionar la información de los militantes del PCC en la División Matanzas de TRD. Entre los métodos científicos utilizados se encuentran el histórico-lógico, el analítico-sintético y el inductivo-deductivo; así como, la revisión documental. La investigación realizada posee un aporte práctico en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y gestión, de forma eficiente y segura de todos los datos con los militantes del PCC en la División Matanzas de TRD; lo que permite realizar análisis profundos y necesarios para la toma de decisiones por parte de los directivos de esta organización. Para su desarrollo se utiliza la arquitectura n-Capas, cliente-servidor, Visual Studio 2012, MVC 4, JQuery, SQL Server 2012 y como metodología de desarrollo Programación Extrema.

Palabras claves: Organizaciones políticas; gestión de procesos; software



Introducción

El Partido Comunista de Cuba (de aquí en adelante, PCC) es la organización política más importante del país. Las entidades cubanas cuentan dentro de sus trabajadores con militantes del PCC, asumiendo además de las propias actividades laborales, otras que reafirman la condición política de los cubanos y la formación bajo el sistema socialista de la Revolución Cubana. Al igual que cualquier otra empresa socialista cubana, las Tiendas Recaudadoras de Divisas (TRD Caribe) cuentan con una alta militancia en las filas del Partido.

En los documentos rectores (TRD Caribe, 1974), se define al PCC como la vanguardia organizada de la nación cubana, fuerza dirigente superior de la sociedad y del estado, que organiza y orienta los esfuerzos comunes hacia los altos fines de la construcción del socialismo y el avance hacia la sociedad comunista. Fundado el 3 de octubre de 1965 es guía de la Revolución cubana. El PCC es considerado el continuador de las tradiciones heroicas revolucionarias del pueblo cubano, contra el colonialismo español y contra el neocolonialismo imperialista cultural de los Estados Unidos, y se proclama heredero del Partido Revolucionario Cubano, que fundó José Martí en 1892. Representa y garantiza la unidad del pueblo para la defensa de la libertad, independencia y soberanía de la nación.

Fundamenta su actividad en el principio del centralismo democrático, otorgando la máxima importancia a la real y efectiva articulación de la disciplina consciente con la más amplia democracia interna. El ejercicio de la dirección colectiva y de la responsabilidad individual, asegura la plena libertad de discusión y opinión y la unidad de acción de sus organismos y organizaciones; estimula y respalda el pensamiento creador y anti-dogmático y el ejercicio de la crítica constructiva. Le corresponde determinar y formular las direcciones principales del trabajo ideológico y orientar su contenido concreto en el ámbito de sus organizaciones de base y de los diferentes sectores sociales y territorios del país.

Entre sus objetivos fundamentales está la lucha por consolidar una nueva moral en la sociedad cubana, cimentada en la ideología de la Revolución, la solidaridad, la igualdad y la justicia social, la confianza mutua, la disciplina consciente, la modestia, la honradez, el espíritu crítico y autocrítico, la seguridad en el porvenir socialista. En consecuencia, combate resueltamente la explotación del hombre por el hombre, del individualismo, la supervivencia de prejuicios raciales y discriminatorios de cualquier índole, el escepticismo, la falta de fe en el socialismo, el derrotismo, el oportunismo, la simulación y la doble moral, la indisciplina, la corrupción y toda forma de conducta delictiva y antisocial.

Las TRD (TRD Caribe, 1994) surgen después de la despenalización de la divisa por decreto ley del Consejo de Estado. Su objetivo fundamental era la recaudación de la moneda libremente convertible circulante en el país. Prestar un servicio capaz de satisfacer las necesidades de la población estaba y está dentro de sus principales propósitos.



Estructuralmente TRD Caribe es una organización compuesta por la Dirección General que dirige, controla y supervisa toda la actividad de las divisiones, las casas matrices, los EAT (equipos de atención territorial) y las unidades comerciales, aglutinando las acciones alrededor de su misión "la tienda en el barrio". El primero de febrero de 1994, se funda la Gerencia Provincial de TRD Caribe Matanzas perteneciente a la División Occidente, y el 9 de enero del siguiente año, por designación del Director General, cambió su nombre por División Matanzas.

Los procesos asociados a los militantes del PCC acarrearán gran cantidad de información, de ahí que, constantemente existan dificultades en el procesamiento de los datos en la División Matanzas de TRD. Mensualmente, los dirigentes de estas organizaciones políticas elaboran disímiles informes del funcionamiento de comités de base y sus militantes. Dichas tareas se vuelven lentas, provocan pérdidas de documentos y se tornan inseguras dichas gestiones. Ocupan a su vez, gran parte del tiempo del que disponen los funcionarios para atender a los militantes en dichas funciones.

Se puede concretar que la situación problemática en esta investigación está dada por las dificultades en el procesamiento de los datos provenientes de los procesos de la militancia del PCC en la División Matanzas de TRD. En la actualidad, esto se realiza a través de diferentes bases de datos confeccionadas en Microsoft Office Access, que no se encuentran correctamente normalizadas, por lo que existe duplicidad de la información y no se explotan correctamente las facilidades de esta herramienta informática. Por otra parte, las desventajas que genera utilizar este sistema para el procesamiento de datos de vital importancia para la entidad como son los relacionados con los militantes del PCC y sus actividades. Dicha base de datos se vincula con documentos de Microsoft Office Excel para completar las diferentes informaciones que mensualmente los organismos superiores les exigen.

Se define entonces como problema científico la siguiente interrogante: ¿Cómo facilitar el control de la militancia del PCC en la División Matanzas de TRD? Con el fin de solucionar el problema planteado, se hace necesario comprender los procesos de la militancia del PCC que tienen lugar en la División Matanzas de TRD como objeto de estudio de esta investigación.

La solución que propone el autor es: desarrollar una herramienta web para la gestión de los procesos de la militancia del PCC en la División Matanzas de TRD



Desarrollo

En cada proceso involucrado, lo primero que se hace es reunirse con los secretarios de los diferentes Núcleos del PCC y a través de seminarios, explicarles cómo se realizará cada proceso. En el caso del proceso de crecimientos, cada secretario entrega su cronograma, donde refleja las diferentes fechas desde el comienzo del crecimiento hasta su incorporación al Núcleo, si es admitido o no. Al llegar a la oficina de documentación el caso es revisado por la documentadora y el instructor para validar que esté correctamente realizado todo el proceso y la documentación establecida se archiva. Esto trae como consecuencia que en caso de deterioro de los documentos se pierda la información recogida en ellos y no pueda haber un buen control de la militancia.

Si el militante es de nuevo ingreso se hace una tarjeta donde escriben todos sus datos personales, laborales, así como la fecha de ingreso al PCC, fecha de ingreso a las FAR. Si es un traslado se le actualiza Núcleo del PCC al que se incorpora y ocupación laboral. Esta información se archiva con la documentación del militante.

Otro de los procesos importantes es el de las sanciones. Cuando hay un proceso de sanción en un núcleo (TRD Caribe, 1994) la dirección de Núcleo consulta el reglamento para tener claridad de los pasos a ejecutar. Además, informa al cuadro profesional del PCC que atiende su organización para que este pueda asesorarlo al respecto. La reunión de análisis no podrá realizarse sin la presencia del organismo superior (Instructor).

Una vez realizado el análisis se entrega la propuesta de sanción a la oficina de documentación para revisar el caso y pasarlo a la comisión de sanciones. Al ser ratificado o no el caso, se procede a la realización manual de la resolución de sanción con la decisión de la comisión y archiva en el expediente del militante. El contenido del proyecto de resolución de sanción:

- Se hará una breve valoración del militante donde se incluye su trayectoria laboral y partidista, señalamientos de su última evaluación, así como se especificará si ha sido sancionado con anterioridad.
- Se expondrán los motivos del análisis, dejando bien claros los hechos y errores cometidos.
- Se hará una valoración del hecho especificando las violaciones o incumplimientos de los estatutos o reglamentos del PCC, así como las consideraciones de la comisión a partir del análisis realizado.
- Si se decide rectificar o anular la decisión de la organización, debe contemplar un párrafo donde se argumente los elementos tenidos en cuenta por la comisión para modificar la propuesta de la organización.



- Se realiza la propuesta de conclusión sobre la sanción que se propone.

Muy relacionado con el proceso de crecimiento es el proceso de desactivación pues es lo contrario. Para desactivar un militante, el proceso a seguir es el mismo que fue explicado en el caso de las sanciones, por lo que el autor no ve necesario repetirlo, en aras de no incurrir en el tedio y la duplicación de información. Solo se expondrán los elementos que son diferentes, como son los elementos a tener en cuenta en la resolución de desactivación. El contenido de la resolución para la desactivación:

- Se realiza en el modelo establecido para ello.
- Breve valoración de la trayectoria política y revolucionaria del militante, los principales méritos acumulados, tanto en el cumplimiento de sus deberes funcionales, partidistas como en los sociales a partir de las diferentes evaluaciones periódicas realizadas.
- Causas de la desactivación.
- Consideraciones sobre la propuesta de la organización.

Otro caso de proceso en el seno de la militancia se encuentra cuando el militante fallece. Se da baja al militante y se confecciona el modelo establecido, donde se expone la fecha y motivos del fallecimiento. Se archiva dentro del expediente.

Análisis comparativo de la propuesta con otros sistemas realizados para propósitos similares.

Se detectó que la División Matanzas de TRD para el procesamiento de los militantes del PCC, realiza todas sus operaciones basándose en dos bases de datos en Microsoft Office Access, las cuales se pudo comprobar no se encuentran correctamente normalizadas, provocando duplicidad de la información. También apoyan la actividad documentos en Microsoft Office Excel con gran cantidad de extensiones de tablas.

Se realizó un estudio de soluciones similares, las encontradas por los autores de esta investigación (González, 2015), (Interián, 2013), (Pereira, 2014), (Romero, 2014), no abordan el objeto de estudio de esta pesquisa. Es válido aclarar que se tuvo en cuenta el esfuerzo realizado por los autores antes mencionados y se tomaron las experiencias positivas en aras de lograr un producto de software con la calidad que la entidad lo requiere.

A simple vista se comprueba que aunque la herramienta en Microsoft Office Access cumple en parte con los requerimientos de la actividad, no es totalmente eficiente, pues se duplica la información y la seguridad es nula. De ahí que es muy posible que con el empleo de otras herramientas más eficaces se puede mejorar la seguridad, rendimiento, diseño y



consulta. Además se podrían implementar funcionalidades nuevas en módulos futuros de vital importancia en la actividad.

Toda la entrada de información se realiza de forma manual, y producto al no correcto proceso de normalización realizado, los datos generales de los militantes se introducen cuando se les realiza el proceso de crecimiento, se le da alta, baja, se desactiva o se sanciona, e incluso, cuando el militante fallece. De ahí que, si no fueron cuidadosos en el momento de entrar estos datos, el mismo militante puede poseer diferentes direcciones particulares o color de la piel e incluso, carnet de identidad, por solo citar algunos ejemplos. Por tanto, debido a las condiciones de seguridad y operatividad con que se realizan actualmente el procesamiento de los militantes del PCC en la División Matanzas de TRD, se concluyó que necesita de una herramienta informática específica para dichas funciones, que ofrezca condiciones de seguridad requeridas, de fácil acceso e interacción con los usuarios.

Descripción funcional de la aplicación web.

La herramienta web que se desarrollará facilitará el trabajo al personal autorizado a realizar el procesamiento de los militantes del PCC, cumpliendo con los requerimientos de la actividad. Se caracterizará por un mejor desarrollo, seguridad y agilidad en el proceso, visualización de los reportes correspondientes y la consulta de históricos de forma inmediata, a través de una interfaz de fácil comprensión para el usuario. Los procesos que serán objeto de automatización son los siguientes: Crecimiento PCC, Sanciones PCC, Desactivación PCC, Modelo del fallecido, Altas y bajas PCC, Tarjeta militante PCC.

Historias de usuario

Planificación de iteraciones

En las historias de usuarios (HU) se especifican los requisitos que debe cumplir el software. El cliente describe las características que a su entender debe tener el sistema. Se logra un acuerdo entre el programador y el usuario sobre lo que se quiere y como debe lograrse.

Escalas equivalentes a la prioridad en el negocio:

Alta: Asignada a las Historias de Usuario que corresponden a funcionalidades esenciales en el desarrollo del proyecto, a las que el cliente define como primordiales.

Media: Dada a las Historias de Usuario que resultan para el cliente como funcionalidades a tener en cuenta, sin que estas tengan una afectación directa sobre el proyecto que se esté desarrollando.



Baja: Se le otorga a las Historias de Usuario que constituyen funcionalidades que sirven de ayuda al control de elementos asociados al equipo de desarrollo, a la estructura y no tienen nada que ver con el proyecto en desarrollo.

Escala Nominal de Riesgo en desarrollo:

Alta: Cuando para la implementación de la Historia de Usuario se considera la posible existencia de errores que lleven a inoperatividad del código.

Media: Cuando pueden aparecer errores en la implementación de la Historia de Usuario que puedan retrasar la entrega de la versión.

Baja: Cuando pueden aparecer errores que serán tratados con relativa facilidad sin que traigan perjuicios para el desarrollo del proyecto.

El resumen de historias de usuario iniciales que se muestra en la

No. HU	Nombre	Prioridad	Riesgo
1	Definir reglas de usuario y estructura de la base de datos	Media	Medio
2	Administración del sistema	Media	Medio
3	Gestión de crecimientos	Alta	Medio
4	Gestión de tarjeta militante	Alta	Medio
5	Control de los procesos altas, bajas y fallecimientos	Alta	Medio
6	Control desactivaciones	Alta	Medio
7	Gestionar sanciones	Alta	Medio
8	Gestión de entidades	Media	Medio
9	Gestión de la cotización	Alta	Medio
10	Gestión de la configuración	Media	Medio
11	Reportes del sistema crecimientos y tarjeta militante	Media	Medio
12	Reportes de sistema sanciones, desactivaciones y fallecimientos	Media	Medio

Tabla 1, y cubre todos los requerimientos que fueron planteados por el cliente, aunque la planificación es flexible ante los cambios que puedan ocurrir durante el desarrollo del proyecto. Queda definido el nivel de prioridad (P) con el que deben darle solución a las HU que sirve como guía para el desarrollo de las mismas. Se determina el riesgo (R). El número



de la iteración (I) donde se realizará. Se definen también los puntos estimados (E) requeridos por historia, que no son más que los tiempos en los que se concibió inicialmente el desarrollo de cada HU. Por último, se precisa la duración (D) en días y la fecha de entrega (F.E) acordada.

No. HU	Nombre	Prioridad	Riesgo
1	Definir reglas de usuario y estructura de la base de datos	Media	Medio
2	Administración del sistema	Media	Medio
3	Gestión de crecimientos	Alta	Medio
4	Gestión de tarjeta militante	Alta	Medio
5	Control de los procesos altas, bajas y fallecimientos	Alta	Medio
6	Control desactivaciones	Alta	Medio
7	Gestionar sanciones	Alta	Medio
8	Gestión de entidades	Media	Medio
9	Gestión de la cotización	Alta	Medio
10	Gestión de la configuración	Media	Medio
11	Reportes del sistema crecimientos y tarjeta militante	Media	Medio
12	Reportes de sistema sanciones, desactivaciones y fallecimientos	Media	Medio

Tabla 1 Historias de usuario

Teniendo las historias de usuario del sistema definidas se pasa a realizar la planificación de las iteraciones, y las características propias de la metodología de desarrollo de software empleada (Letelier, 2003), (Jose, 2010), se decide realizar siete iteraciones durante el desarrollo de la aplicación web, en la Figura 1 se detallan las mismas.



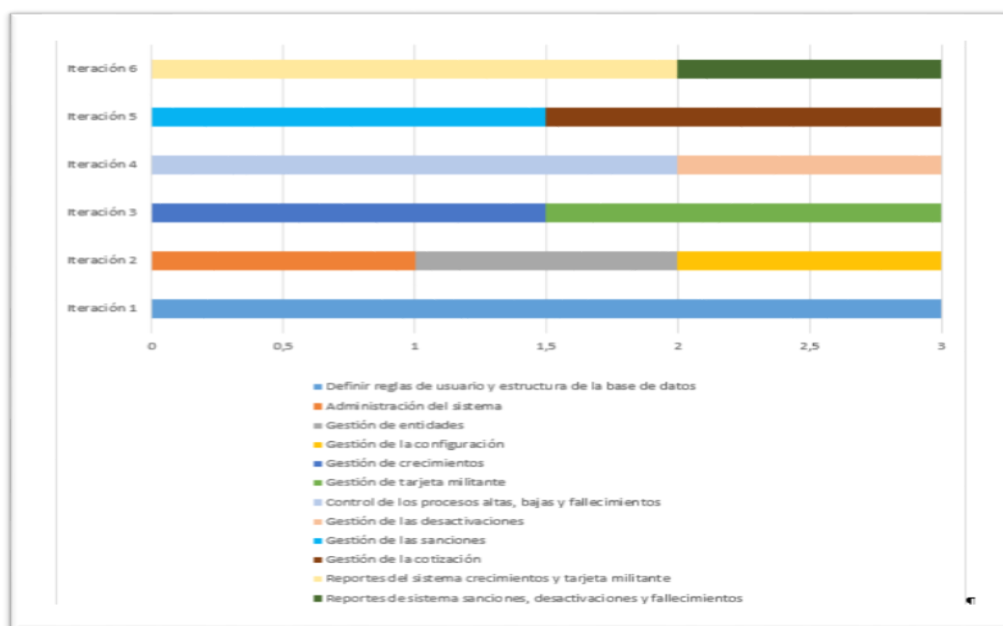


Figura 1 Iteraciones del proyecto

Interfaces de usuario



Desarrollar una aplicación web con calidad, ajustada a las necesidades del cliente es uno de los principales aspectos que se persigue en esta investigación. Para el diseño de la interfaz se empleó el *framework* CSS Bootstrap (Rodríguez, 2012) combinado con las tecnologías empleadas avaladas por varios autores (Díaz, 2014), (Herrarte, 2015), (Llorente, 2014), (Hoguera, 2013), (Romny, 2014), (INEI, 2009), (Scott, 2011) proporcionan una apariencia sencilla, fácil de emplear, respetando los principios de usabilidad definidos por Steve Krug (Krug, 2005), en este sentido, se muestra la

Figura 2 con la página principal de la aplicación.

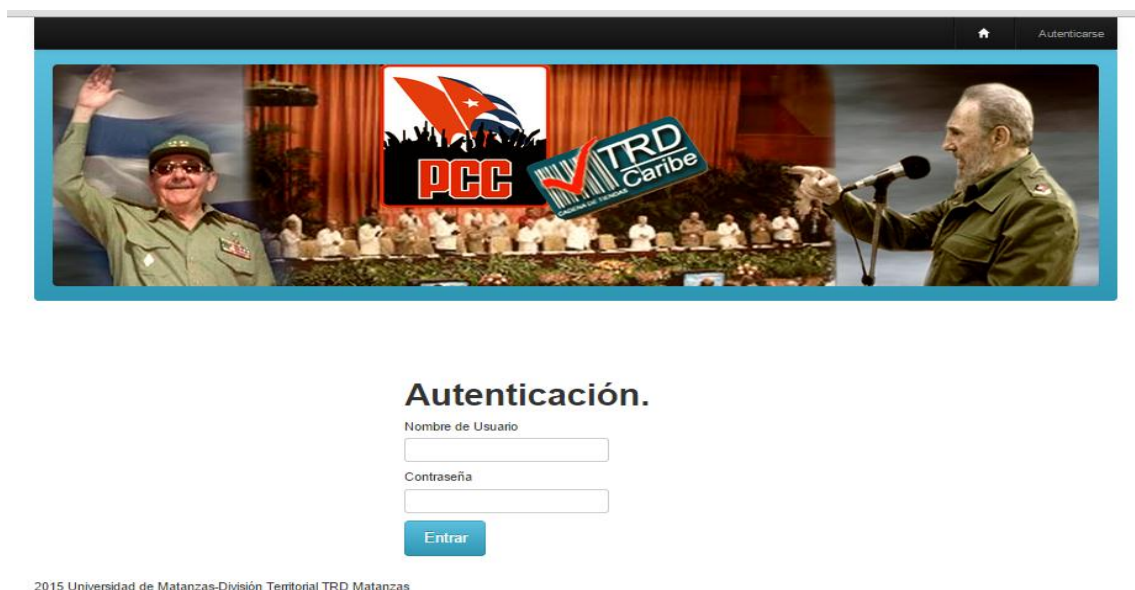


Figura 2 Página principal de la aplicación

En la documentación del sistema se recoge toda la información referente a todo el proceso de las tareas y sus respectivas pruebas funcionales para cada iteración, alguna de ellas, planteadas por varios autores (Pressman, 2011) , (Oré, 2009). Por las características de este documento solo se incluyen tablas y gráficos limitados.

Se llevaron a cabo un conjunto de pruebas para demostrar el buen funcionamiento del software y el cumplimiento de los requerimientos del cliente, el mismo confirma que la aplicación web facilita en gran medida la gestión de los procesos de la militancia, por otra parte, queda anexado en la documentación del sistema el Manual de Usuario donde se explica claramente cada una de las funcionalidades de la aplicación.





CD de Monografías 2016
(c) 2016, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"
ISBN: XXX-XXX-XX-XXXX-X

Conclusiones

Como resultado de esta investigación quedaron satisfechos los objetivos trazados arribando a las siguientes conclusiones:

Con el resultado obtenido del desarrollo de esta investigación se ha cumplido con el objetivo general propuesto, dándole así respuesta al problema científico planteado. La herramienta web resultante cumple con las características necesarias para solucionar la situación problemática encontrada en la dirección del PCC en la División Territorial TRD Matanzas:

- Se llevó a cabo el estudio detallado sobre el estado actual de los sistemas de gestión de los procesos de la militancia del PCC en TRD en Cuba y específicamente en Matanzas.
- Se determinaron los fundamentos metodológicos para el desarrollo del sitio web que gestione los procesos asociados a los militantes del PCC en la División TRD Matanzas.
- Se analizaron las tendencias y tecnologías actuales para el desarrollo de sistemas informáticos, teniendo en cuenta los principales estándares internacionales, para realizar una correcta selección.
- Se realizó el diseño del sitio web para la gestión de los militantes del PCC en la División Territorial de TRD Matanzas.
- Se realizó la implementación del sistema web para la gestión de los militantes del PCC en la División Territorial de TRD Matanzas.
- Se efectuó la validación del sitio web para la gestión de los militantes del PCC en la División Territorial de TRD Matanzas.



Bibliografía

- Díaz, A. 2014.** Visual Studio 2012. Nuevos cambios. [En línea] 2014. www.intercambiosvirtuales.org/software/visual-studio-ultimate-2012-msdn-espanol.
- González, Abel. 2015.** *Aplicación Web para el apoyo a los ajustes de planes de estudio en la Universidad de Matanzas*. Matanzas : Universidad de Matanzas, 2015.
- Herrarte, P. 2015.** Implementado el patrón MVC en ASP .NET. [En línea] 2015. <http://www.devjoker.com/contenidos/catss/525/Patron-MVC-Modelo-Vista-Controlador.aspx>.
- Hoguera, J. 2013.** La sintaxis de razor. [En línea] 2013. <http://www.desarrolloweb.com/articulos/la-sintaxis-razor.html>.
- INEI. 2009.** Arquitectura cliente-servidor. [En línea] 2009. <http://www.inei.gob.pe/cpi-mapa/bancopub/libfree/lib616/cap0302.html>.
- Interián, Yunier. 2013.** *SIC Villa Los Pinos*. Matanzas : Universidad de Matanzas, 2013.
- Jose, J. 2010.** *Reglas y Prácticas en eXtreme Programming*. s.l. : Universidad de Vigo, 2010.
- Krug, Steve. 2005.** *No me hagas pensar. Una aproximación a la usabilidad web*. s.l. : Pearson Prentice Hall, 2005.
- Letelier, P. 2003.** *Metodologías ágiles para el desarrollo de software: eXtremeProgramming (XP)*. Valencia : Universidad Politécnica de Valencia, 2003.
- Llorente, C. 2014.** *Guía de arquitectura N-Capas orientada al dominio con .NET 4.0*. s.l. : Krasis Press, 2014.
- Oré, A. 2009.** Calidad y software. . [En línea] 2009. http://www.calidadyssoftware.com/testing/pruebas_unitarias1.php.
- Pereira, A. 2014.** *Software de gestión para el control y evaluación del entrenamiento deportivo en el atletismo*. Matanzas : Universidad de Matanzas, 2014.
- Pressman, Roger. 2011.** *Técnicas de prueba del software, en Ingeniería del Software. Un enfoque práctico*. . 2011.
- Rodríguez, T. 2012.** Bootstrap. [En línea] 2012. <http://www.genbetadev.com>.
- Romero, L. F. 2014.** *Herramienta web para la gestión de compra de materias primas en la Empresa de Recuperación de Materias Primas de Matanzas*. Matanzas : Universidad de Matanzas, 2014.
- Romny, T. 2014.** Introducción a la implementación del patrón Repository en ASP .NET. [En línea] 2014. <http://geeks.ms/blogs/rduarte/archive/2014/01/17/implementando-repository-pattern-en-asp-net-mvc-introducci-243-n.aspx>.
- Scott, G. 2011.** Usos del jQuery. [En línea] 2011. http://scottguthrie_wordpress.usosjQuery.
- TRD Caribe. 1974.** *Constitución de la República de Cuba*. La Habana : s.n., 1974.
- . 1994. *Reglamento Disciplinario TRD Caribe*. La Habana : s.n., 1994.
- . 1994. *Reglamento PCC sobre las adopción de Sanciones en el núcleo*. La Habana : s.n., 1994, IV, pág. 16.

