

# PERFECCIONAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN LA ASIGNATURA INTRODUCCIÓN A LA MEDICINA GENERAL INTEGRAL.

**Dra. María de los Ángeles Martín Suárez<sup>1</sup>, Dra. Tatiana Guasch Almeida<sup>2</sup>, Dr. Lázaro Antonio Machín Robaina<sup>3</sup>**

*1. Universidad de Matanzas –Filial Universitaria Cárdenas, Matanzas, Cuba. [marina.mtz@infomed.sld.cu](mailto:marina.mtz@infomed.sld.cu)*

*2. Universidad de Matanzas – Filial Universitaria Cárdenas, Matanzas, Cuba.*

*3. Universidad de Matanzas –Filial Universitaria Cárdenas, Matanzas, Cuba.*



## Resumen

Los materiales docentes impresos y digitales cuando son diseñados, seleccionados y utilizados adecuadamente por el docente, contribuyen a elevar la efectividad de la comunicación educativa y propician un proceso enseñanza aprendizaje participativo, creador y que permite el logro de la formación integral del estudiantado. El presente trabajo tuvo como objetivo demostrar el perfeccionamiento de la comunicación educativa en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral. Los materiales docentes diseñados propiciaron la creatividad, el trabajo en equipos, la comunicación entre estudiantes y entre estos y el profesor, fomentó la autoformación del alumno fortaleciendo por tanto el rol activo del mismo en su aprendizaje, así como el del profesor como orientador del aprendizaje, perfeccionando la comunicación educativa dentro de la asignatura.

**Palabras claves:** *Comunicación educativa, Proceso enseñanza aprendizaje, Materiales docentes.*

---

## Introducción.

La comunicación educativa es una forma de comunicación interpersonal, que como "proceso de interacción entre profesores, estudiantes y de estos entre sí y de la escuela con la comunidad, tiene como finalidad crear un clima psicológico favorable, para optimizar el intercambio y recreación de significados que contribuyan al desarrollo de la personalidad de los participantes". (Citado en: Glosario de Términos, 2008). De aquí se desprende la importancia de lograr una óptima comunicación si se quiere cumplir con el objetivo de la formación integral del estudiantado.

En el curso 2004/2005, se inicia el estudio de la carrera de medicina en los municipios, teniendo como escenario docente los consultorios y policlínicos de la Atención Primaria de Salud, una de las asignaturas que se desarrolla en el primer semestre de primer año es Introducción a la Medicina General Integral, la cual carecía de medios de enseñanza idóneos por lo que se entorpecía la comunicación educativa en el proceso enseñanza aprendizaje de la misma, imposibilitando lograr los objetivos formativos trazados. De esta situación problemática surgió la necesidad de desarrollar medios de enseñanza que sirvieran de mediadores entre docentes y estudiantes y que propiciaran el mejoramiento de dicha comunicación.

El presente trabajo aborda en primer lugar la problemática de la comunicación educativa que se presentaba en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral. En un segundo momento se realiza una explicación de los materiales docentes diseñados para el tema VII de la asignatura y como contribuyen al mejoramiento de la comunicación en el



proceso educativo. La investigación tiene como objetivo, demostrar el perfeccionamiento de la comunicación educativa en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral.

## **Desarrollo.**

I.- Problemática de la comunicación educativa en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral.

Esta asignatura comenzó a impartirse en el curso académico 1999-2000, utilizándose en el mismo la primera versión del libro de texto Introducción a la Medicina General Integral, al cual se le hicieron algunas modificaciones en el 2000-2001. Durante el tiempo transcurrido desde que iniciaron su trabajo, un pequeño equipo de profesores, además de participar directamente en el proceso docente de la nueva estancia, supervisó, asesoró, intercambió criterios con un considerable número de profesores y estudiantes y desarrolló un proyecto de investigación educacional que tuvo como fruto el ajuste del programa y la versión del libro de texto. (Sánchez, 2004)

En el curso 2004-2005 coincidiendo con la municipalización, se introduce el nuevo modelo pedagógico y la asignatura comenzó a impartirse durante 18 semanas del primer semestre, la misma es parte de la disciplina Medicina General Integral, rectora del plan de estudio de la carrera.

Durante el primer curso se detectaron dificultades con la bibliografía básica y complementaria de la asignatura, aspecto más grave en el tema VII del programa (Principales procedimientos básicos diagnósticos y terapéuticos más utilizados en la Atención Primaria de Salud), el cual no contaba con materiales docentes impresos ni digitales. Carecía de un libro de texto básico, existiendo gran cantidad de bibliografía desactualizada y dispersa para el estudio del mismo, con errores en la realización de los procedimientos, diferentes grados de actualización y divergencias en los contenidos.

Dicha situación desplazaba totalmente hacia los tutores la responsabilidad de la búsqueda de información científica actualizada, para la preparación de las actividades docentes y como bibliografía de la asignatura, dificultando el desarrollo adecuado del proceso enseñanza aprendizaje, debido a la carencia de medios de enseñanza idóneos, que imposibilitaron una óptima mediación pedagógica y el establecimiento de estrategias didácticas tanto para la enseñanza como para el aprendizaje, entorpeciendo de manera drástica el establecimiento de una favorable comunicación educativa.

La problemática expuesta provocó desviaciones negativas en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura, específicamente en el cumplimiento de los objetivos instructivos del tema VII, constatados desde la realización de las evaluaciones frecuentes y en la evaluación parcial del tema a través del seminario integrador.



II.- Perfeccionamiento de la comunicación educativa en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral, por medio del diseño y utilización de materiales docentes.

Estos problemas detectados en la práctica, propiciaron el desarrollo de una investigación pedagógica que tuvo como resultado final la elaboración de un material docente impreso: Manual para la enseñanza de los Principales procedimientos básicos diagnósticos y terapéuticos más utilizados en la Atención Primaria de Salud, el cual se distribuyó a todos los tutores, para la preparación de las actividades de educación en el trabajo y que se ha utilizado como literatura básica del tema. El mismo se confeccionó con la literatura más actualizada y normas establecidas para la realización de dichos procedimientos y sirvió como complemento para la confección de un material digital por una estudiante de primer año, la profesora que imparte el tema y la autora de la presente investigación: Multimedia de la asignatura Introducción a la Medicina General Integral, que constituye un medio de enseñanza novedoso que propicia un aprendizaje activo, responsabilidad y motivación por el estudio en el estudiante, dicho material está patentado en el CENDA (Centro Nacional de Derecho de Autor) y es utilizado como bibliografía básica del tema VII de la asignatura.

- Material docente impreso: Manual para la enseñanza de los Principales procedimientos básicos diagnósticos y terapéuticos más utilizados en la Atención Primaria de Salud.

El diseño de la carátula, se elaboró con imágenes de la realización de los procedimientos, agradables a la vista, con colores atractivos y armónicos. Los textos se redactaron con letra Arial 12, a espacio y medio de interlineado, para favorecer la lectura. En la presentación de los contenidos de cada proceder, fueron utilizados gráficos, ilustraciones, esquemas, cuadros resúmenes y se organizaron de forma lógica, amena y asequible, pero respetando el estilo científico del lenguaje escrito. Al terminar la exposición de cada proceder, se presentaron acciones o estrategias para el aprendizaje, tareas docentes y preguntas para la autoevaluación del estudiante.

- Material docente digital: Multimedia de Introducción a la Medicina General Integral.

Hay que destacar que el policlínico donde se confeccionó este material digital contaba con los recursos materiales y tecnológicos para su óptima utilización, a los estudiantes se les realizaba un diagnóstico en el marco del curso introductorio para optimizar su desempeño en el uso de las TIC, si es detectada alguna dificultad y las profesoras de la asignatura tienen preparación adecuada para insertar, aplicar e integrar al proceso enseñanza aprendizaje de su asignatura las tecnologías de la información y las comunicaciones, con el objetivo de optimizar dicho proceso.

El material digital diseñado contiene fotos por pasos de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos, objetivos, equipo a utilizar, precauciones y recomendaciones, además de la bibliografía básica, complementaria y materiales de consulta importantes para estudiantes, profesores y tutores de la Atención Primaria de Salud, todos debidamente seleccionados y



actualizados. Para facilitar el estudio de la asignatura se incluye en el índice de contenido dirigido a los estudiantes, las orientaciones metodológicas, guías de estudio del tema VII de Introducción a la Medicina General Integral y preguntas de cada proceder para la autoevaluación.

El diseño de la multimedia permite la localización y búsqueda de la información de forma fácil, con adecuación de las imágenes utilizadas, agradable diseño y presentación del software, adecuada velocidad de ejecución, sencillez en la instalación y funcionamiento del producto, apropiada visualización de las letras, y botones o menús para la selección de opciones y empleo de colores armónicos, agradables a la vista y con contrastes adecuados. Los contenidos que se presentan son correctos, actualizados y los necesarios para cumplir los objetivos propuestos en el tema y se presentan preguntas que permiten al estudiante la retroalimentación. Posibilita observar e interpretar con mayor facilidad los pasos de cada uno de los procedimientos que hay que realizar. Todos estos aspectos mencionados permitieron mejorar el componente informativo de la comunicación educativa.

Este medio de enseñanza es utilizado en las clases teórico prácticas y en el estudio independiente. En el primer caso se desarrollan en el laboratorio de computación, con computadoras conectadas en red, lo que permite que los estudiantes interactúen de forma más estrecha, conformando imágenes de uno y otro interlocutor, percibiendo cualidades personales atractivas y conocimientos de los otros que propiciaron un clima de respeto entre los alumnos y entre estos y el profesor, se establecieron en este intercambio relaciones empáticas, de colaboración y un clima afectivo que posibilitó el mejoramiento de los componentes perceptivo e interactivo de la comunicación educativa.

La interacción que se dio en el grupo se estructuró de forma descentralizada, pues todos tuvieron la misma posibilidad de interactuar y comunicarse con cualquiera de los miembros del grupo, por lo que se sintieron más satisfechos en las relaciones interpersonales que establecieron y por tanto fueron mucho más eficientes en la resolución de las tareas docentes planteadas.

Un elemento característico e importante de este medio de enseñanza es la utilización en el estudio independiente, pues el estudiante puede interactuar con él de forma independiente, sin asistencia del profesor, reciclando cada vez que lo necesite aquellos aspectos que considere necesario reproducir o autoevaluar, siendo el estudiante partícipe y director de su aprendizaje. Es un excelente medio para la autoevaluación del conocimiento, propicia la libertad para el aprendizaje según las necesidades del estudiante, posibilita atemperarse o ajustarse a los estilos de aprendizaje de cada uno y potencia la autonomía del estudiante como persona.

La utilización de la multimedia perfeccionó el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura Introducción a la Medicina General Integral, se fomentó la autoformación del alumno fortaleciendo por tanto el rol activo del mismo en su aprendizaje, así como el del



profesor como orientador del aprendizaje, se logró además el desarrollo de habilidades y hábitos prácticos adecuados en la realización de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos, aumentando la motivación de los alumnos por la asignatura. El uso de estos nuevos medios de enseñanza, propician la creatividad, el trabajo en equipos, la comunicación entre estudiantes y entre estos y el profesor. Se aumentaron las horas de virtualidad dentro de la presencialidad, así como se dotó a las horas de no presencialidad de un medio de enseñanza, con el cual los estudiantes pueden desarrollar conocimientos, habilidades y hábitos prácticos con la flexibilidad necesaria en dependencia de la capacidad de aprender de cada uno.

## **Conclusiones.**

El proceso enseñanza aprendizaje no debe ser considerado una transmisión de información; aunque algunos docentes aun sigan ejerciendo ese rol en el contexto de las aulas universitarias; la labor educativa debe propiciar la construcción del aprendizaje por los propios estudiantes, facilitando el mismo a través de estrategias que promuevan este aprendizaje, por lo cual la mediación pedagógica se erige como indispensable en este contexto desarrollador. Este proceso es realmente educativo cuando las relaciones que se establecen no solo son de transmisión de información, sino de intercambio, interacciones e influencias mutuas, propiciando el desarrollo de los individuos y de la personalidad de todos los que intervienen. Los materiales docentes impresos y digitales, como medios de enseñanza se insertan dentro del proceso de comunicación educativa a manera de mediadores del aprendizaje de los estudiantes, y cuando son diseñados, seleccionados y utilizados adecuadamente por el docente, contribuyen a elevar la efectividad de esta comunicación y por ende propiciar un proceso enseñanza aprendizaje participativo, creador y que permite el logro de la formación integral del estudiantado. El diseño y utilización del Manual para la enseñanza de los Principales procedimientos básicos diagnósticos y terapéuticos más utilizados en la Atención Primaria de Salud y de la Multimedia de Introducción a la Medicina General Integral, provocaron un perfeccionamiento de la comunicación educativa en el proceso enseñanza de la asignatura Introducción a la Medicina General Integral, permitiendo el desarrollo armónico de la personalidad de los estudiantes, así como la consecución de los objetivos propuestos.

## **Bibliografía.**

Ávila Muñoz, P. (2007) Aplicaciones didácticas de las tecnologías. VIII Congreso Internacional y XI Nacional de material didáctico innovador Nuevas tecnologías educativas, Octubre, 2007

Colectivo de Autores (1999) Comunicación educativa. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES) Universidad de La Habana y Universidad Autónoma Juan Misael Caracho, Tarija, Bolivia



Colectivo de autores. (2003). Preparación pedagógica integral para profesores universitarios. [CD-ROM PAAAES]. Cuba: Instituto Superior Pedagógico "José Antonio Echeverría".

García Pupo, M. (2003) Mediación pedagógica en la educación superior, pag. 1-8. Revista Ciencias Matemáticas, No. 1, Vol. 1, La Habana.

Glosario de Términos. (2008) Curso Comunicación Educativa. [CD-ROM PAAAES].

Herrero, E. y otros (2006) Análisis del papel de los medios y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el proceso de universalización de la enseñanza. Avanzada Pedagógica. Boletín sobre Innovación Educativa en las TIC. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada. CUJAE.

Ortiz Torres, E. y González Maura, V. /s.a./ La comunicación educativa y medios de enseñanza en la universalización. [CD-ROM PAAAES].

Sánchez Santos, L., Amaro Cano, M.C.; Cruz Álvarez, N.M. y Barriuso Andino, A. (2004). Introducción a la Medicina General Integral. Selección de Temas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.



---

*CD de Monografías 2016*

*(c) 2016, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"*

*ISBN: XXX-XXX-XX-XXXX-X*