

# SISTEMA DE ACTIVIDADES DIDÁCTICAS PARA DESARROLLAR LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ESTUDIOS SOCIOCULTURALES DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS

Lic. Eva Hernández Herrera<sup>1</sup> Lic. José A. Castañer Herrera<sup>2</sup>

1. Universidad de Matanzas – Filial Universitaria “Luis Crespo Castro”, Avenida 12 número 905 entre 9 y 9A Jovellanos, Matanzas.

[eva.hernandez@umcc.cu](mailto:eva.hernandez@umcc.cu)

2. Universidad de Matanzas – Filial Universitaria “Luis Crespo Castro”, Avenida 12 número 905 entre 9 y 9A Jovellanos, Matanzas.

*Monografías*



## Resumen

El avance del papel de los factores humanos en diferentes esferas de la sociedad, se convierte en uno de los temas centrales de todo el sistema de la ciencia actual, en donde la educación superior cubana aboga por una institución universitaria científica, tecnológica y humanista y la formación de profesionales con una participación activa en la sociedad. El desarrollo de la comunicación interpersonal en el desempeño profesional de los estudiantes de la carrera de Estudios Socioculturales que teniendo en cuenta sus modos de actuación requiere de un proceso de formación conscientemente planificado mediante un sistema de actividades, este constituye una propuesta concreta de cómo trabajar en el desarrollo de la comunicación interpersonal en dichos estudiantes orientada a aquellas situaciones comunicativas de su entorno docente que se reproducen en diferentes escenarios de su futuro ámbito profesional.

*Palabras claves:* comunicación interpersonal, sistema de actividades, Estudios Socioculturales

---

## Introducción

Con el aumento del rol de los factores humanos en diferentes esferas de la vida de la sociedad, el problema del hombre se convierte en uno de los temas centrales de todo el sistema de la ciencia actual. La comprensión del individuo, de sus necesidades, intereses y su realización, es sin dudas un reto importante para las ciencias, particularmente para las ciencias sociales, puesto que algunos organismos internacionales ponen en tela de juicio la eficacia de la educación superior, cuestionando su rendimiento económico y social y la prioridad de las inversiones destinadas a dicho fin, por ello las razones que origina dicho criterio está relacionada con la actual formación del estudiante universitario. La sociedad contemporánea requiere que en el futuro profesional se conjuguen alta especialización y capacidad técnica con una amplia formación general que le permita encarar con mayores posibilidades de éxito el cambiante mundo que le rodea y que lo prepare además para contribuir a reducir la brecha existente entre progreso científico y social. (Tünnermann B, 1996).

La educación superior cubana se inserta en estos propósitos y aboga por una institución universitaria científica, tecnológica y humanista y la formación de profesionales con una participación activa en la sociedad (Vecino, F 2002). A partir de este modelo social corresponde un papel importante, no único, a las ciencias de la educación en la búsqueda de conceptualizaciones teóricas y alternativas didácticas educativas que den respuesta a estas necesidades, a través de resultados científicamente demostrados.

La necesidad cada vez más frecuente de liderar grupos humanos, expresarse en público, fundamentar proyectos, colaborar con otros especialistas en la solución de problemas, argumentar puntos de vista, son exigencias frecuentes al profesional contemporáneo. Estas demandas se diversifican con el uso de medios telemáticos. La participación en foros virtuales, el uso del correo electrónico, la integración a listas de discusión, son espacios que



requieren saberes vinculados a la comunicación interpersonal, aún con mediación tecnológica.

Este manejo adecuado de las relaciones humanas supone en el caso de los docentes, no solo el natural y espontáneo comportamiento comunicativo que lo acompaña desde que se inició en la vida social. Se requiere del desarrollo de aprendizajes básicos vinculados a la comunicación interpersonal frente a demandas y características de las sociedades modernas como los cambios notables en el mercado laboral y su fuerza productiva, la globalización de la economía, el acelerado proceso de desarrollo tecnológico, el cada vez más ágil acceso a la información, además el contraste de la búsqueda de un desarrollo económico y social sostenible con el adecuado manejo del entorno y medio ambiente será imperativo conocer a que retos se verá enfrentado el estudiante en el siglo XXI durante su proceso educativo, por ende conocer a que retos se verá enfrentado el docente que lo guíe a través de este proceso de construcción y formación de estructuras de conocimiento idóneas que le permitan desarrollarse de manera exitosa, ser un ciudadano solidario y justo, respetuoso y responsable, amigo de su entorno, auténtico, digno y trabajador.

Con esta información sumada a su formación profesional docente, además de una constante búsqueda de mejora en sus competencias y habilidades, el mismo llegará a desempeñar un rol determinante en el desarrollo de sus estudiantes. En dicho proceso de búsqueda y crecimiento continuo el docente no deberá dejar de mirar al pasado y a las creencias, valores metodológicos, supuestos teóricos y procesos educativos que allí se iniciaron, con profundidad los deberá conocer para que a través del análisis y estudio los pueda contrastar con los que se viven en su entorno y en la actualidad, esto lo hará con el objetivo de proyectar estas experiencias, conclusiones e información en la creación de modelos que beneficien a futuras generaciones de estudiantes.

Al analizar cómo se inserta el tema de la comunicación interpersonal en la formación de pregrado del estudiante de la carrera de Estudios Socioculturales se observan ciertas peculiaridades. A pesar que la enseñanza universitaria cubana las carreras de perfil humanístico (Comunicación social, Periodismo, Psicología, Derecho, entre otras) tienen incorporado en sus planes de estudio contenidos vinculados al tema de la comunicación interpersonal por su relación directa con el objeto de estudio (Resúmenes de los Planes de Estudio “C” perfeccionados, 2001). Sin embargo, el tratamiento del tema en disciplinas y asignaturas es insuficiente. Teniendo en cuenta lo expresado por Rojas y Rodríguez en el 2013 acerca de la carrera de Estudios Socioculturales, planteando que: no se trata de un nuevo saber , ni una nueva ciencia, sino de integración de saberes que hoy los retos de la sociedad con sus polifacéticos problemas imponen a este estudiante sumarlos e integrarlos en su complejidad que les permita interpretar los procesos sociales para su necesaria transformación ( Rojas, B, Rodríguez L,2013).

No basta con el desarrollo de conocimientos y habilidades al respecto, es necesario propiciar una disposición permanente para el análisis y perfeccionamiento del comportamiento comunicativo individual. Además, asumir una concepción “del otro” que implique respeto, consideración, transparencia, tolerancia y disfrute por las relaciones humanas y a la vez el desarrollo de determinadas cualidades de personalidad que favorezcan la eficiencia de las relaciones humanas en el contexto laboral.. Sobre esta



dirección en la que se pretende diseñar un sistema de actividades que contribuya a solventar la problemática que se amplía más adelante.

Al analizar cómo se inserta el tema de la comunicación interpersonal en la formación de pregrado los estudiantes de primer año de la carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales de la Universidad de Matanzas se observan ciertas peculiaridades, tales como:

- En la actualidad, en los programas de estudio se tiene en cuenta la formación de valores y las mismas tributan a las relaciones humanas, sin embargo a pesar de estar contempladas en los planes de estudio, resultan insuficientes para el logro de la adecuada comunicación interpersonal, aunque de forma aislada y espontánea algunas asignaturas o profesores puedan tributar al desarrollo de estos aspectos.
- Se tienen instrumentadas vías para el desarrollo de los contenidos vinculados a la comunicación interpersonal, pero aun se presentan deficiencias en los espacios para su control, mientras que por otro lado, referente a las dimensiones de investigación o de extensión universitaria no se encuentran suficientes acciones dirigidas a este propósito.

Todo lo antes expresado permite corroborar la necesidad de elaborar un sistema de actividades, dada por el insuficiente desarrollo de la comunicación interpersonal en los estudiantes del primer año de la carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales de la Universidad de Matanzas.

## Desarrollo

El desarrollo de la comunicación interpersonal en el desempeño profesional de los estudiantes de la carrera de Estudios Socioculturales requiere de un proceso de formación conscientemente planificado mediante un sistema de actividades; para el desarrollo de esta se insertará para el trabajo con los estudiantes en su desarrollo profesional. Dicho sistema ha de propiciar una participación real y protagónica de los estudiantes y un enfoque individualizado en su instrumentación donde articulen armónicamente intereses individuales, grupales e institucionales.

En la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (UNESCO, 1998) al abordarse este tema, los investigadores de las conexiones entre la Educación Superior y el entorno laboral han determinado que de los graduados se espera que:

- Sean flexibles.
- Sean capaces de contribuir a la innovación y a ser creativos, y estén dispuestos a ello.
- Sean capaces de hacer frente a las incertidumbres.
- Estén interesados en el aprendizaje durante toda la vida y preparados para ello.
- Hayan adquirido sensibilidad social y capacidades de comunicación.
- Sean capaces de trabajar en equipo.
- Estén dispuestos a asumir responsabilidades.
- Se preparen para la internacionalización del mercado laboral mediante una comprensión de diversas culturas.



- □ Sean polifacéticos en capacidades genéricas que atraviesen diferentes disciplinas y tengan nociones de campos de conocimiento que constituyan la base de diversas capacidades profesionales, por ejemplo, las Nuevas Tecnologías.

El estudio de la comunicación desde una dimensión psicológica ha contado con prestigiosas figuras del ámbito nacional e internacional. De estos últimos se destacan los trabajos de: Vigotski, L. (2000); Lomov, B. (1989); Kolominski, Ya. (1984); Kaplún, G. (2001); Kaplún, M. (2002). Ellos constituyeron referentes principales del trabajo. Entre los autores cubanos se destacan los trabajos de: González Rey (1989, 1995, 1997); Fernández González (1995, 1997, 2001, 2002); Ojalvo Mitrany, (1999); Ortiz Torres (1995, 1999); Sagué Camps (1996, 2003); Márquez Marrero (1999); González Morales (2002).

Si se concibe la comunicación interpersonal como un proceso esencial en el crecimiento humano y en estrecha relación con la personalidad, su eficiencia no se agota con el desarrollo de habilidades. Se requiere una construcción teórica con un carácter más holístico donde se integren elementos de las distintas áreas de la personalidad: conocimientos, vivencias afectivas, elementos metacognitivos, cualidades. Se imponen además otras alternativas metodológicas para elevar la eficiencia de la comunicación interpersonal, que permitan no sólo el entrenamiento de las habilidades ante situaciones concretas, sino un enfoque más integral, sistemático y permanente que propicie el desarrollo de una configuración psicológica.

La autora considera que es necesario no solo el desarrollo de habilidades sino de una formación más compleja que integre conocimientos, habilidades, elementos de carácter afectivo motivacional y cualidades personológicas que propicien un desempeño de eficiencia en esta esfera y que además redunde en el crecimiento personal de cada egresado.

La comunicación interpersonal con un enfoque personológico, significa estudiarla en relación con los motivos, necesidades, afectos, elementos de carácter metacognitivo, conocimientos, y cualidades que integran la personalidad del sujeto. Al implicarse en el proceso de sus interacciones, el sujeto tiene mayores posibilidades de reflexionar acerca de su comportamiento, regular su conducta y perfeccionarla de manera permanente. Se apela al carácter activo del individuo, quien moviliza los resortes principales de su comportamiento para alcanzar las metas que se ha propuesto. Esto tiene una repercusión en su desarrollo personal y en particular en la eficiencia de la comunicación que establece a partir del manejo de las habilidades.

### **La habilidad para la expresión escrita.**

Favorece el desarrollo de la competencia para la comunicación interpersonal el empleo de un lenguaje en sentido positivo. La redacción contemporánea recomienda frases cortas y evitar las oraciones subordinadas que obstaculizan la comprensión del texto. Una correcta ortografía dice mucho de la profesionalidad de aquel que se está comunicando. Entre las acciones profesionales investigadas, esta habilidad es indispensable en la comunicación escrita.

### **La habilidad para la escucha.**



En la base de esta habilidad hay una concepción de ver al otro como sujeto y no como objeto de la comunicación, es una relación de iguales que implica respeto y consideración.”Si el profesor escucha convencido de que encontrará siempre elementos que enriquezcan su explicación, estará asumiendo la escucha con optimismo, favorablemente predisposto a respetar la intervención, y abierto a enfoques nuevos” (Sagué, 2003). Esta reflexión hecha para el ámbito de la comunicación entre profesor y alumno es válida para el contexto que se analiza.

### **La habilidad para la observación.**

Se define como la posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a partir de la conducta del interlocutor (Fernández González, 1997). La habilidad para la observación también tiene en su base un elemento actitudinal de consideración y respeto por el otro.

Si al exponer una idea percibo que mi interlocutor está tenso, nervioso, inseguro, desinteresado, eso tiene que tener una repercusión en el mensaje que estoy transmitiendo. Si el auditorio se muestra desatento al discurso no se puede continuar como si no pasara nada. Así mismo, mientras se interactúa con otros, no pueden pasar inadvertidas las reacciones del interlocutor; estas deben tener una repercusión en el comportamiento comunicativo de quien emite el mensaje. De ahí que la interpretación de los gestos y expresiones de los demás, a partir de percibir con facilidad sus intenciones y sentimientos, sean indicadores importantes para determinar el desarrollo de la habilidad para la observación. Por su contenido esta habilidad es válida para las intervenciones públicas y la colaboración con otros.

### **Análisis del tratamiento que recibe el tema comunicativo en el modelo del profesional de carrera de Estudios Socioculturales. Alternativas de solución.**

El Modelo del Profesional, parte integrante del Plan de Estudio, está formado por el sistema de objetivos generales - educativos e instructivos - que debe cumplir el egresado una vez graduado. Los contenidos que allí aparecen descritos indican aquellos aspectos que se espera adquiera el estudiante durante su formación profesional y que además le permitan responder a las exigencias sociales del entorno en que se desenvuelve.

¿Qué se establece en los Planes de Estudio actuales con respecto a la formación de saberes vinculados a la comunicación interpersonal en los estudiantes de las carreras de Humanidades?

Aunque el objeto de trabajo de estas carreras está vinculado directamente con el hombre, con su vida, con su formación, igualmente le son necesarios conocimientos vinculados al manejo adecuado de las relaciones humanas. Se hace indispensable en este caso de la carrera antes mencionada por los modos de actuación que tienen lugar en la esfera del turismo, la cultura, procesos de animación cultural, como profesionales en organizaciones políticas y de masas, docencia y otras.

El desarrollo de la expresión oral y escrita, así como la adecuada inserción en colectivos de investigación son -según este análisis- los principales reclamos a la formación del estudiante de Licenciatura en Estudios Socioculturales desde el punto de vista de la comunicación interpersonal.



La eficiencia en las relaciones interpersonales requiere incorporar otros contenidos a los expuestos anteriormente. Es necesario desarrollar saberes no sólo en la transmisión de mensajes, sino también en la escucha y la observación del otro. Un buen comunicador requiere además, propiciar la participación del otro en la relación, aceptar ideas, dialogar sin imponer criterios. La intención de desarrollar en estos egresados saberes vinculados a la comunicación interpersonal, lo cual requiere una concepción más amplia que la que se utiliza hasta el momento. Esto permitirá que no se reduzca al intercambio de información, sino que considere otras funciones que le son propias como proceso psicológico dinámico, donde se produce una influencia mutua entre sus participantes.

- Para definir lo que debe ser capaz de lograr el egresado una vez concluidos sus estudios en términos comunicativos, se utiliza:

- desarrollar **hábitos** de exposición oral y escrita...

- promover en el alumno la **disposición** a discutir y confrontar sus ideas con otros profesionales...

- desarrollar **habilidades** en la comunicación oral y escrita...

- sensibilizados con el contenido estético del ejercicio de su profesión y con la **necesidad** de expresarse con claridad y precisión en forma oral y escrita...

Lo que se espera del graduado en ésta área se formula indistintamente como hábito, disposición para, habilidad o necesidad.

### **Caracterización del comportamiento comunicativo en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales.**

Otro momento esencial en la caracterización de la esfera comunicativa fue explorar el comportamiento comunicativo de estos estudiantes. Fue inevitable la aplicación de un conjunto de instrumentos y técnicas que indagara sobre esta esfera.

### **Sistema de actividades para el desarrollo para la comunicación interpersonal en el desempeño profesional de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales.**

El sistema de actividades que se presenta a continuación constituye una propuesta concreta de cómo trabajar en el desarrollo de la comunicación interpersonal en dichos estudiantes. Su descripción contempla: antecedentes, objetivo, procedimiento, valoración de los participantes y valoración del investigador. Se distinguen las actividades realizadas con los estudiantes y las realizadas con los profesores.

#### **Sistema de Actividades.**

1. Curso Facultativo “Temas de comunicación y relaciones humanas”.

2. Curso “Desarrollo de habilidades comunicativas y competencia para la comunicación interpersonal”.



---

*CD de Monografías 2015*

*(c) 2015, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"*

*ISBN: XXX-XXX-XX-XXXX-X*

3. Presentación de trabajos en eventos científicos estudiantiles.
4. Talleres, mesas redondas, debates con los alumnos de 1er año con los temas diferentes asignaturas.
5. Inserción del tema comunicativo en el Plan de estudio de la asignatura Promoción Sociocultural

#### **Actividades que se realizarán con los profesores:**

1. Trabajo metodológico con el colectivo de año.
2. Curso de superación a profesores.
3. Taller de preparación para profesores que imparten la asignatura de Promoción Sociocultural
4. Evaluación en los Colectivos de año de la marcha de la implementación del sistema de actividades propuesto.

#### **1. Impartición del Curso Facultativo “Temas de comunicación y relaciones humanas”**

*Antecedentes:* Hasta el momento de su realización no había experiencias anteriores de cursos a los estudiantes, relacionado con la esfera comunicativa. Se hará la convocatoria por Extensión Universitaria

*Objetivo:* Sensibilizar a los estudiantes con la necesidad de desarrollar saberes básicos vinculados a la comunicación interpersonal.

*Procedimiento:* El curso tiene una duración de 14 horas. Se trabajará en 7 sesiones distribuidas de la siguiente forma:

Sesión 1. Encuadre

Sesión 2. Temores en situaciones de comunicación.

Sesión 3. Lenguaje verbal.

Sesión 4. Lenguaje extraverbal.

Sesión 5. La Autoestima y su incidencia en las relaciones interpersonales.

Sesión 6. Técnicas para obtención de información: La Entrevista.

Sesión 7. Cierre

Durante el curso se utilizará una metodología participativa que favorezca la reciprocidad y el debate acerca del tema.





*Valoración de los participantes:* Se empleará un ejercicio de cierre, donde los estudiantes debían completar un PNI (Positivo, Negativo, Interesante).

A partir de las respuestas a este instrumento se organizaron un grupo de categorías:

## **2. Impartición del Curso “Desarrollo de habilidades comunicativas y competencia para la comunicación interpersonal”**

*Antecedentes:* En la asignatura Problemáticas sociales contemporáneas, correspondiente al tercer año con el propósito de desarrollar la cultura del dialogo y el debate del estudiante y crear espacios con un perfil más humanístico que dan la posibilidad, de trabajar temas vinculados a la cultura, el desarrollo de valores y la comunicación interpersonal.

*Objetivos:*

1. Sensibilizar a los estudiantes con la importancia del desarrollo de la comunicación interpersonal durante su formación.
2. Caracterizar las principales dificultades y potencialidades que en el área comunicativa tienen los estudiantes.
3. Determinar las principales conductas a seguir con vistas a la superación de las dificultades señaladas.

*Procedimiento:* Se trabajará los temas siguientes:

1. Inteligencia emocional y relaciones interpersonales
2. Relación entre comunicación y personalidad.
3. Lenguaje verbal y extraverbal.
4. El autocontrol y su importancia en las relaciones interpersonales.
5. Las habilidades comunicativas y su desarrollo.
6. La estrategia de comunicación interpersonal para el trabajo comunitario.

La metodología empleada propiciará la participación activa de los miembros del grupo, de manera que cada sesión se convirtió en un espacio para la reflexión sobre el tema de las relaciones interpersonales. Los talleres o sesiones de trabajo se diseñaron a través de técnicas participativas (ejercicios de presentación, animación y análisis general) .

*Valoración de los participantes:* Se empleará un ejercicio de cierre, donde los estudiantes debían completar un PNI (Positivo, Negativo, Interesante).

## **3. Presentación de trabajos en eventos científicos estudiantiles**



---

CD de Monografías 2015

(c) 2015, Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”

ISBN: XXX-XXX-XX-XXXX-X

*Antecedentes:* La presentación de trabajos en eventos científicos constituye un espacio importante para entrenar a los estudiantes en presentaciones públicas.

*Objetivo:* Entrenar a los estudiantes para intervenciones públicas.

*Procedimiento:* Se involucrarán todos los estudiantes de primer año en esta acción.

*Valoración de los participantes:* Se empleará un ejercicio de cierre, donde los estudiantes debían completar un PNI (Positivo, Negativo, Interesante).

## **.Actividades que se realizaron con los profesores.**

### **1. Trabajo con el colectivo de año**

*Antecedentes:* Cualquier actividad que involucre una influencia educativa no debe tener al margen al colectivo de año como elemento básico en el trabajo.

*Objetivo:* Elaborar un sistema de recomendaciones a los profesores que contribuya a un mejor desempeño comunicativo de los estudiantes de primer año.

*Procedimiento:* Para las actividades con el colectivo de año se tendrá en cuenta la caracterización grupal e individual, hecha a los estudiantes.

En actividad metodológica con los profesores del colectivo de año se presentó brevemente la importancia de la caracterización como instrumento de trabajo y en particular la que se realiza a la esfera comunicativa. Se analizarán las carencias fundamentales, en los casos de alumnos con bajo nivel de desarrollo en su comportamiento comunicativo.

*Valoración de los participantes:* Los profesores valoraron positivamente o negativamente la existencia de una caracterización de la esfera comunicativa de estos estudiantes.

### **2. Curso de superación a profesores**

*Antecedentes:* Los profesores del colectivo, no cuentan en sentido general, con una amplia experiencia docente, varios no tenían formación pedagógica y sus conocimientos en el área de la comunicación interpersonal no eran actualizados.

*Objetivo:* Actualizar los conocimientos básicos sobre comunicación educativa.

*Procedimiento:* Aplicar diferentes ejercicios que inicien el intercambio de opiniones.

El curso se planifica para 20 horas de duración, se organizará para cinco sesiones de trabajo distribuidas en:

Encuentro 1: Encuadre.

Encuentro 2: Auto diagnóstico de la esfera comunicativa.

Encuentro 3: Nociones teóricas básicas sobre comunicación interpersonal.



Encuentro 4: Organización del trabajo con la caracterización de la situación comunicativa del estudiante

Encuentro 5: Exposición individual del trabajo final.

*Valoración de los participantes:* Los profesores deben evaluar la utilidad del curso y de la caracterización tanto grupal como individual, teniendo en cuenta sus aspectos positivos y negativos.

## Conclusiones

La formación de profesionales integrales, altamente competitivos y que puedan insertarse en el mundo laboral contemporáneo requiere el desarrollo de saberes vinculados a la comunicación interpersonal. Abordar la esfera de la comunicación interpersonal, enriquece la formación socio humanista del profesional a la que aspira la educación superior cubana. Se requiere de estos profesionales donde se combine una elevada competitividad, un pleno compromiso con los intereses sociales y un amplio desarrollo de su individualidad. La formación que recibe el profesional en cuanto a comunicación interpersonal no se corresponde con los modos de actuación de la carrera. La instrumentación de los contenidos declarados en los planes de estudio y proyectos educativos no satisface los requerimientos necesarios para su formación. El sistema de actividades propuesto para el desarrollo de la comunicación interpersonal en el desempeño profesional debe estar orientada a trabajar en aquellas situaciones comunicativas de su entorno docente que reproducen situaciones en diferentes escenarios a las de su futuro ámbito profesional: intervenciones públicas, comunicación escrita y la colaboración con otros.

## Bibliografía

CODINA JIMENEZ, A. *Inteligencia emocional para el trabajo directivo y las relaciones interpersonales*. Aptitudes y herramientas Edit C. Sociales. La Habana. 2012

FERNÁNDEZ GONZÁLEZ. A *La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador*. Tesis doctoral. ISPEJV. La Habana.1997.

PERELLO CABRERA, J. L- *Manual de comunicación interpersonal*. Centro de estudios turísticos, Universidad de La Habana. 2003

ROJAS HERNANDEZ, B y RODRIGUEZ RAMIRES, I. *Lo sociocultural un trabajo pendiente*. Edit C. Sociales. La Habana. 2013

SAGUÉ, A.: *La capacidad para la comunicación educativa*. Un programa para su entrenamiento en el MININT. Tesis Doctoral. ISCI “Hermanos Martínez Tamayo”. 2003

TUNNERMAN BERNHEIM, C: *La Educación superior en el umbral del siglo XXI*. Ediciones CRESALC, UNESCO, Caracas. 1996.

VECINO ALEGRET, F. *La Educación Superior cubana, en la búsqueda de la excelencia*. En: Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXII, No. 1. CEPES. Universidad de la Habana. 2002.

