

# CULTURA INFOTECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.

**MSc. Maday Rivero Montes de Oca 1, MSc. Urselia Ledesma Rodríguez 2,  
MSc. Rosymary León Quintana 3, MSc Elizabeth Estrada Rolo 4**

1. *Universidad de Matanzas – Sede “Juan Marinello”,  
Matanzas, Cuba [maday.rivero@sjm.umcc.cu](mailto:maday.rivero@sjm.umcc.cu)*

2. *Universidad de Matanzas – Sede “Juan Marinello”,  
Matanzas, Cuba [urselia.ledesma@sjm.umcc.cu](mailto:urselia.ledesma@sjm.umcc.cu)*

3. *Universidad de Matanzas – Sede “Juan Marinello”,  
Matanzas, Cuba [rosymary.leon@sjm.umcc.cu](mailto:rosymary.leon@sjm.umcc.cu)*

4. *Universidad de Matanzas – Sede “Juan Marinello”,  
Matanzas, Cuba [elizabeth.estrada@sjm.umcc.cu](mailto:elizabeth.estrada@sjm.umcc.cu)*

*Monografías*



## Resumen

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a exponer la importancia de la gestión de la información y su relación con la infotecnología para los profesionales de la Universidad de Matanzas. Mediante la investigación se reveló la necesidad de su desarrollo sistemático para fomentar una cultura de trabajo basada en el conocimiento y uso del soporte tecnológico que apoye los procesos de búsqueda, revisión, procesamiento y socialización de la información en formato digital para la gestión de procesos y la toma de decisión en la entidad donde ejerce su profesión, desde la perspectiva del mejoramiento continuo de sus capacidades en el proceso investigativo.

*Palabras claves: Gestión de la información, infotecnología, tecnología de la información.*

---

## Introducción

Hoy en instituciones de Educación Superior, el modelo del profesional privilegia la habilidad de gestionar información y conocimiento, lo cual es básico y necesario para poner al docente en contacto con la información disponible en la web. Ello se sistematiza con la estrategia curricular para el manejo adecuado de la información científico-técnica, mediante el uso de las tecnologías, cuestión clave para asegurar un desempeño laboral exitoso. Desde esta perspectiva, el dominio del proceso de gestión de información es parte esencial de la dimensión desarrolladora en el proceso investigativo. Al analizar el Nuevo Modelo de Universidad Cubana, se observa la utilización recurrente de tres conceptos de vital importancia: el aprendizaje, el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y la investigación. El proceso implica el desarrollo de metodologías, estrategias y materiales de todo tipo, soportados en la propia tecnología. Estas tecnologías coadyuvan al desarrollo de habilidades y hábitos de autopreparación para alcanzar la independencia cognoscitiva, imprescindible en la educación durante toda la vida. El objetivo del trabajo consiste en reflexionar sobre la importancia de la gestión de información y su relación con la infotecnología para los profesionales de la facultad de ciencias pedagógicas de la Universidad de Matanzas, así como ofrecer los elementos esenciales de una estrategia de aprendizaje aplicada a desarrollar una cultura infotecnológica para la gestión de la información.

## Desarrollo

### La Gestión de la información en la universidad cubana

En la llamada “sociedad de la información y el conocimiento”, la generación de un gran volumen de información constituye un reto para los profesionales del sector de la educación. Es necesario saber identificar entre la información existente y cuál es la que



necesita es por eso que resulta una prioridad desarrollar en este tipo de profesional capacidades que le permitan guiarse a través de la gran información y obtener aquella que precisa para desplegar con rigor su actividad profesional. Hoy en las diversas carreras de Educación Superior, el modelo del profesional privilegia la habilidad gestionar información y conocimiento, lo cual es básico y necesario para su investigación y docencia. Ello se sistematiza con la estrategia curricular para el manejo adecuado de la información científico-técnica, mediante el uso de las tecnologías, cuestión clave para asegurar un desempeño laboral exitoso. Desde esta perspectiva, el dominio del proceso de gestión de información es parte esencial de la dimensión desarrolladora en el proceso formativo. En la investigación los autores, asumen la definición de gestión de información dada por (Pojuan, G, 2008) “la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.”

Al referirse a la aplicación de la gestión del conocimiento en Cuba. Rosa E. Simeón expresó: “Somos poseedores de una verdadera riqueza nacional en cuanto a conocimientos e instrucción, producto de un intenso y exitoso programa educativo iniciado con la campaña de alfabetización en los primeros años de la Revolución y seguidos por programas sucesivos para la elevación del nivel de instrucción de nuestro pueblo. Este gigantesco esfuerzo tiene en estos momentos una expresión concreta, como parte de la batalla de ideas, en la manifestación de la cultura general integral que debe integrar y hacer aplicación efectiva de todos los conocimientos adquiridos y atesorados por nuestra sociedad” (Keeling Álvarez, M...etal, 2013)

La dirección del país, desde el año 1992 y como resultado de lo planteado en el V Congreso del PCC, estableció las políticas nacionales que exponen la intención y dirección del trabajo hacia el perfeccionamiento empresarial, los sistemas de gestión de la calidad, la gestión de la información y del conocimiento, sobre la base de la informatización de la sociedad. En el documento Bases para la introducción de la gestión del conocimiento en Cuba se plantea: “(...) es necesario crear los cimientos de una cultura gerencial que reconozca el valor que tienen para una organización el uso adecuado de la información y la insustituible importancia de utilizar y preservar los conocimientos adquiridos por sus trabajadores en el transcurso del tiempo y que son parte estratégica de su patrimonio. Esta cultura debe estar presente en todos los niveles de dirección de la organización y entre sus trabajadores”.

La aplicación de las técnicas de gestión del conocimiento en Cuba, en función del desarrollo social y económico, está asociada a un grupo de factores que la propician: el sistema de ciencia e innovación tecnológica, el perfeccionamiento empresarial, el perfeccionamiento de las unidades de investigación científica, innovación tecnológica, producciones y servicios especializados, la estrategia de informatización de la sociedad cubana y la política nacional de información.



El sector de la educación está incluido en varios de estos factores a partir de la existencia de la Dirección de Ciencia y Técnica del MINED, que dirige toda la actividad de superación, investigación, y el desarrollo de proyectos investigativos pedagógicos y educacionales, que tributan al Sistema de Ciencia e innovación Tecnológica a nivel nacional. Las UCP cuentan con los centros de estudios educacionales, de postgrados y de producción de tecnología educativa, que constituyen las unidades de investigación científica y de innovación, cuyos resultados investigativos están dirigidos a la solución de los problemas a nivel nacional, ramal y regional en lo que a educación se refiere. (Keeling Álvarez, M. ...et al, 2013)

## Las TIC y la gestión de la información

La parte de las TIC que apoya la gestión de información es la Infotecnología, que ha dejado de ser una disciplina de la bibliotecología (estudia la biblioteca y documentación, el tratamiento, representación y recuperación de información), para convertirse en componente esencial de la cultura básica de los profesionales de la educación. Se asume el concepto de infotecnología que aparece en la enciclopedia colaborativa cubana EcuRed: Se define como una cultura de trabajo basada en un grupo de sofisticadas herramientas de navegación para la búsqueda, la revisión y el procesamiento de la información en formato digital. Su utilización se ha extendido a todos los ámbitos de la sociedad y forma parte de la cultura básica de las actuales generaciones como elemento consustancial de la vida social. (EcuRed)

### Aspectos que abarca la cultura infotecnológica

I. El desarrollo de las habilidades básicas de información (Navegar e Interactuar) en el procesamiento de la documentación electrónico digital.

II. Dominio de un grupo de Herramientas generales, de búsqueda, revisión y procesamiento de la información digital.

III. Dominio de un grupo de Herramientas especializadas en la Información de Frontera. (Marrero F, 2005)

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha revolucionado todas las esferas de la sociedad moderna. Día a día, todas las actividades del ámbito humano se involucran más con la tecnología y no sólo se han transformado los conceptos, sino que ha cambiado la forma de realizar diferentes procesos. Uno de los principales problemas que confrontan los usuarios al buscar información en la web es la falta de organización y de validación de los recursos de información disponibles en ella. En la búsqueda de una solución a esta problemática, se han creado herramientas informáticas para la búsqueda y recuperación de información en Internet. El manejo inteligente de estas herramientas se ha convertido, hoy día, en una exigencia para el desarrollo de la sociedad moderna.



Aspectos que abarca la cultura Infotecnológica en la Gestión de la información.

I. El desarrollo de las habilidades básicas de información (Navegar e Interactuar) en el procesamiento de la documentación electrónico digital.

II. Dominio de un grupo de Herramientas generales, de búsqueda, revisión y procesamiento de la información digital.

III. Dominio de un grupo de Herramientas especializadas en la Información de Frontera

Gloria Pojuán basándose en un estudio publicado por la Federación Internacional de Información y Documentación (FID) sobre el estado del arte del profesional moderno de información 1992-93, retoma las competencias necesarias identificadas por diferentes autores latinoamericanos ellas son:

Dominio de infofuentes e infotecnologías

Promoción de las fuentes de información institucionales

Diseminación selectiva de información

Diseño y desarrollo de bases de datos internas

Optimización de los flujos de información de la organización

Recuperación de información

Uso y diseño de Sistemas de Información

Optimización informacional del proceso de toma de decisiones en la organización

Búsqueda sistemática de información

Revisión de literatura especializada

Producción de índices, bibliografías y catálogos

Uso de bases de datos externas

Gestión de recursos de información

Prospección y trabajo de actualización

Producción de resúmenes y reseñas

Optimización de funciones informacionales



---

*CD de Monografías 2014*

*(c) 2015, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"*

*ISBN: XXX-XXX-XX-XXXX-X*

## Diseño y mercadeo de productos de información

Producción de bases de datos comerciales. (Pojuán, G, 1993)

Las autoras consideran que es necesario el dominio de estas competencias para el profesional o investigador que ejerce en una universidad. El desarrollo de las competencias para gestionar información vista como actividad profesional básica inherente a las habilidades investigativas y laboral sirven de guía y sostén que apoyado en los recursos informáticos proporciona un desarrollo intelectual potencial, sin embargo no se ha revertido el nivel esperado en el plano didáctico y de capacitación.

Es evidente que la cultura infotecnológica está estrechamente ligada a la alfabetización informacional: “La alfabetización informacional (en inglés, Information Literacy) consiste en adquirir la capacidad de saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” (EcuRed) los docentes aún buscan información solo en los soportes impresos y olvidan utilizar las tecnologías como medio de solución a sus necesidades informativas ya sea porque no conocen como explotarla o porque solo se conforman con los textos que es lo más tradicional, entonces que les toca a los especialistas de las unidades de información encaminar a los docentes y profesionales de la universidad en este camino que constituye uno de los retos alcanzar en la sociedad actual.

El trabajo investigativo realizado por las autoras revela que en ocasiones la institución no hace todo lo posible por potenciar el desarrollo de formar habilidades para la gestión de la información, muchos docentes no son capaces aún de localizar la información recuperarla, evaluarla y socializarla. Todo ciclo de información empieza por la necesidad de obtener información, a partir de la cual debe establecerse una estrategia de búsqueda en función de los diferentes navegadores disponibles en la web, luego se debe hacer una selección y evaluar lo recuperado con el resultado de las búsquedas, terminado el proceso de organización y evaluación, la creación de nueva información y la asimilación del conocimiento, así como el proceso de retroalimentación.

La información en la Educación Superior se usa en los procesos académicos, investigativos, extensionistas, en la formación de grados científicos, en la introducción y socialización de resultados científicos, en la gestión de la información y en los procesos propios de la administración universitaria por lo que no se concibe que aún los profesionales no posean las habilidades o competencias requeridas para asumir el ciclo de la información y llegar a la toma de decisiones que permiten cambiar el curso de una investigación o la excelencia de los procesos de enseñanza aprendizaje.

La enseñanza universitaria transita de un modelo centrado en el educador a uno basado en el estudiante y el autoaprendizaje. Desde este panorama, las bibliotecas universitarias se presentan como lugares que facilitan el autoaprendizaje por medio de la integración de recursos, herramientas y facilidades. Partiendo de este precepto, las bibliotecas



---

*CD de Monografías 2014*

*(c) 2015, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"*

*ISBN: XXX-XXX-XX-XXXX-X*

universitarias pueden asumir un papel activo sobre las dos funciones fundamentales del quehacer de las universidades: la gestión del conocimiento y el aprendizaje. Al hacer asumir este desafío, aportan valor a la institución que las cobija, en un conjunto de tareas que otros organismos internos no pueden hacer con igual nivel de eficiencia. De este modo, las bibliotecas pueden obtener un impacto positivo, tanto en la universidad como en la sociedad. (Bustos González, A, 2007)

El profesional de la información será un formador de usuarios, un facilitador y administrador de recursos, un gestor del capital intelectual no sólo de la organización a la que pertenece sino también de la comunidad usuaria a la que sirve, será en definitiva un gestor de conocimientos y una herramienta de apoyo a la formación, educación e investigación. La propuesta de capacitación o formación de la cultura tecnológica que se presenta propone acciones para ser cumplidas por los trabajadores de la biblioteca universitaria y tiene objetivos fundamentales a cumplir para desarrollar habilidades necesarias tales como:

- Analizar la información seleccionada
- Registrar y organizar la información
- Evaluar la información
- Trabajar en la red la intranet y la internet
- \_Conocer de las herramientas de la web 2.0 y sus aplicaciones en medios académicos.
- Conocer:
  1. Motores de búsquedas.
  2. Metabuscadore.
  3. Directorios de Materias.
  4. Guías de Materias.
  5. Bases de Datos Especializadas o Web Invisible.

Diseño de la propuesta de capacitación

No.	Acciones	Responsables
-----	----------	--------------



1	Impartir cursos o talleres de cultura infotecnológica	Especialistas del CDIP
2	<p>Conferencia sobre utilización de los recursos disponibles en la intranet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal de la universidad</li> <li>• Biblioteca digital</li> <li>• FTP: su aplicación en la docencia</li> <li>• Revista Atenas</li> </ul>	Especialistas del Centro de navegación
3	<p>Impartir cursos de:</p> <p>Motores de búsquedas.</p> <p>Metabuscadores.</p> <p>Directorios de Materias.</p> <p>Guías de Materias.</p>	Especialistas del Centro de navegación
4	Taller sobre el EnNote	Especialistas del CDIP
5	Curso sobre el uso y manejo de bases de datos especializadas o web Invisible.	Especialistas del Centro de navegación
6	Conferencia sobre revistas indexadas ¿cómo publicar en ellas?	Especialistas del CDIP
7	Conferencia sobre selección de herramientas Especializadas en los Servicios de Información de Frontera.	Especialistas del Centro de navegación





## Resultados esperados

Estas propuestas para ser instrumentadas requieren de un especialista en información científica para que imparta los talleres o conferencias que se proponen como parte de la capacitación. Se podría organizar por departamentos, con asignación de horas clases en laboratorios especializados que permitan la interacción con la tecnología y el acceso a internet para la realización de prácticas con los navegadores. Esta propuesta permitirá Identificar necesidades por categorías produciendo efectos positivos en corto plazo. Se espera alcanzar la motivación necesaria para el desarrollo de habilidades infotecnológicas que propicien la dinámica que requieren las clases y el resultado de investigaciones académicas con la inserción de las tecnologías.

## Conclusiones

El valor documental que aporta la gestión de calidad o la gestión de procesos a las organizaciones, y en particular a las universidades, radica en reconocer y describir los procesos que permiten de manera objetiva documentar lo que "se sabe hacer bien". A pesar de los avances alcanzados en los últimos años con respecto al reconocimiento de los documentos en formato electrónico, no se aprecian avances significativos en el carácter probatorio de este tipo de documento, sólo es aceptable el formato papel. Como consecuencia de la revolución tecnológica, el desarrollo acelerado de la ciencia y la técnica, el uso intensivo de la información y el conocimiento y la aparición de la cultura digital (colecciones digitales, recursos electrónicos, bibliotecas digitales), se generaron cambios sustanciales en el sector educacional en sentido general.

La biblioteca universitaria debe propiciar una transformación en sus nuevos servicios para convertirse en una vía de integración (física y virtual) de recursos, herramientas y facilidades que tributen a la producción de conocimientos, en sentido general, y contribuyan al aprendizaje. Esta transformación debe mantener a los bibliotecarios universitarios en la búsqueda de soluciones creativas para los problemas que generan los ambientes cambiantes a los que se enfrentan; así como en el diseño de servicios cada vez más a la medida de las necesidades y alcance de los usuarios, apoyados en las herramientas que les proporciona la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y las comunicaciones.

## Referencias bibliográficas

- BUSTOS GONZÁLEZ A.. *Bibliotecas universitarias: ¿sabemos medir sus resultados e impactos? El Profesional de la Información*; [on-line] 2007 16(4): p281-6. Disponible en <http://elprofesionaldelainformacion.metapress.com/>
- FORNET HERNÁNDEZ E. *Vinculación de la Gestión de Información, el Conocimiento y la Tecnología con la planeación estratégica de la organización*. [on-line] 2009 Disponible <http://www.bibliociencias.cu/>



- HERRERA MORILLAS J. L. *La cooperación. Sistemas y redes de bibliotecas Introducción a la Biblioteconomía. Manual del alumno universitario. La cooperación. Sistemas y redes de bibliotecas.* [on-line] Disponible <http://eprints.rclis.org/>
- KEELING ÁLVAREZ, M. ...et al *La actividad científica educacional de docentes e investigadores desde el Centro de Documentación e Información Pedagógica de la UCP Enrique José Varona.* La Habana: Ed. Pueblo y Educación. 2013
- MARRERO, F. *Infotecnología.* Santa Clara: Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas 2006
- PONJUÁN DANTE, G. (2008) *Gestión de información: Dimensiones e implementación para el éxito organizacional.* Material digital. (materiales para el técnico medio en biblioteca y gestión documental).
- RAMÍREZ VARONA, R. ..et al. *La gestión de la información y la infotecnología en la formación del profesional de las ciencias económicas y empresariales.* Soporte digital (materiales para el técnico medio en biblioteca y gestión documental).

