

**SISTEMA DE ACTIVIDADES PARA LOGRAR UNA EFECTIVA
COMUNICACIÓN COMUNITARIA EN LOS CONSEJOS POPULARES DEL
MUNICIPIO JOVELLANOS.**

Msc. Fernando Bruno Terán García¹, Lic. Liseidys Díaz Hernández²

*1. Filial Universitaria Municipal "Luis Crespo Castro", Calle 13
entre 22 y 24, Jovellanos, Matanzas, Cuba.*

*2 Filial Universitaria Municipal "Luis Crespo Castro", Calle 13
entre 22 y 24, Jovellanos, Matanzas, Cuba.*

Resumen.

El presente trabajo se realizó en varias circunscripciones Municipio de Jove llanos, a través del Proyecto Nacional de Identidad Cultural, Economía y Desarrollo, del municipio en cuestión. Contando además con la labor extensionista de la Sede Universitaria Municipal “Luis Crespo Castro” y la filial de la Cátedra de Estudios Multiculturales Fernando Ortiz, de la Universidad “Camilo Cienfuegos”.

La investigación constituye la propuesta de un sistema de acciones para lograr una efectiva comunicación interpersonal entre los actores sociales.

La comunicación interpersonal, principal herramienta en esta investigación, pudiera ser considerada como un nivel de la comunicación humana que consiste en la interrelación de contenidos subjetivo y puntos de vistas personales para solución de cuestiones de la vida cotidianas en diferentes esferas de la vida, familiares, laboral, etcétera.

Por ello el objetivo de esta investigación es analizar el estado de la comunicación, enfatizando en los procesos comunicativos entre los actores sociales de las circunscripciones escogidas, contribuyendo a perfeccionar la eficiencia y la efectividad de la misma; lo cual permitirá elevar la calidad de vida tan necesaria para alcanzar un mayor nivel en otros aspectos que abarcan nuestra existencia en la comunidad.

Palabras claves: circunscripciones, comunicación interpersonal, procesos comunicativos, eficiencia, efectividad.

Introducción.

La comunidad tiene hoy en día un valor significativo en la vida social contemporánea. En las ciudades, donde predomina la heterogeneidad, la anonimidad, y la impersonalidad, su importancia cada vez más adquiere un rol decisivo en la búsqueda de caminos para salir de situaciones de existencia cotidiana enajenantes. En Cuba, la comunidad deviene un factor necesario para la realización en la vida cotidiana de las personas de su esencia sociohistórica, creadora y transformadora.

Este trabajo tiene gran importancia pues a través del diagnóstico se pudieron identificar los problemas, los protagonistas y las potencialidades de la comunidad, para transformar aquello, que mediante el conocimiento crítico de la realidad, ha impactado la conciencia y la voluntad de los sujetos. A través del diagnóstico se precisa cuáles son los problemas, dónde están, de qué magnitud y quiénes son los más afectados con un orden de prioridad de las acciones a desarrollar, para que de esta manera se logre el desarrollo de una práctica de intervención comunitaria que propicie el autodesarrollo del Barrio.

Se abordan conceptos como: comunicación, cultura, comunidad, agentes de socialización, comunidad e identidad, participación, Consejo Popular, conflicto, educación popular, intervención comunitaria, investigación acción participativa, liderazgo, modelos de comunicación, rol del comunicador social y vida cotidiana.

Tiene un valor práctico el trabajo que se realiza, pues el protagonismo de las acciones y las necesidades que se focalizan, están determinadas en lo fundamental por los propios vecinos del barrio que están involucrados en un proceso de cambio del cual tienen el control para su beneficio.

El objetivo de este trabajo es diseñar un sistema de actividades para una efectiva comunicación comunitaria en las circunscripciones en el Municipio Jovellanos y mejorar el proceso comunicativo entre los actores sociales que conforman la comunidad.

Países como Perú, Brasil y Venezuela van a la vanguardia en este aspecto, este último con misiones como “Barrio Adentro”; eficiente proyecto que satisface necesidades espirituales que genera poder en los participantes, profundiza en la acción de la comunidad para lograr una mejor calidad de vida en su población, mostrándole al mundo un atractivo ejemplo a seguir.

Hugo Chávez Fría apoyándose en la solidaria colaboración cubana llevó a la praxis, cómo se puede lograr que comunidades marginales y marginadas, con un alto índice de violencia, analfabetismo, entre otras cosas, se conviertan en consejos comunales que elaboran un plan único de trabajo para impulsar el desarrollo micro local, bien sea por autogestión o por gestión, promuevan la elaboración de proyectos en relación con los problemas identificados, además de estimular el control social en todas las actividades que se desarrollan en la comunidad, sean estas de orden estatal, comunitario o privado (alimentario, educación, salud, cultura, deportes, infraestructura, etc.).

Todo ello a través de los propios consejos y con los actores sociales nacionales e internacionales como protagonistas, utilizando la comunicación como unas de las herramientas fundamentales del trabajo cotidiano, el cual posibilita transmitirle a los hermanos venezolanos, experiencias que pueden ayudarlos en el reforzamiento de la historia, tradiciones, formas de expresiones, intereses comunes.

La provincia de Matanzas cuenta con una variedad de proyectos de cultura comunitaria dirigidas a todo tipo de actores sociales. Teatro callejero, Teatro Papalote, Teatro del Sur, El Bosque, Danza Espiral, El Mirón Cubano, Korimakao, y de la comunidad de Flor Crombet el grupo proyecto folklórico Ojundegara y el Proyecto Nacional de Identidad Cultural, Economía y Desarrollo del Municipio de Jovellanos , a través de la Filial de la Cátedra de Estudios Multiculturales Fernando Ortiz de la Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos. Todos con algo en común, beneficiar a la comunidad en todo su sentido.

Desarrollo.

Cuba en su historia posee valiosos precedentes. Siendo la Revolución misma un paradigma del trabajo comunitario que produjo un profundo cambio en el país, que repercutiría durante treinta años, no sólo en la economía y la política, sino en toda la vida social.

En lo interno, se trazó una estrategia para eliminar las fuertes desigualdades sociales y territoriales heredadas, y elevar el nivel de vida en las zonas rurales y las ciudades y pueblos del interior del país. En los primeros cinco años fueron construidos ciento cincuenta nuevos pueblos rurales y un total de veintiséis mil viviendas; y se erradicaron los barrios de indigentes más notorios en la capital y otras ciudades.

Estas grandes hazañas fueron logradas porque contaron con la amplísima participación del pueblo. Enumerarlas sería imposible, basta con nombrar algunas como: la campaña de alfabetización, la Victoria de Playa Girón, las campañas de salud, la brigada artística Marta Machado e infinidades de otros hechos que demuestran la participación democrática del pueblo.

Corroborando el impulso y el respaldo por parte del gobierno, pues se considera a la comunidad.

- Factor de desarrollo estratégico para la construcción del socialismo en Cuba.
- En su territorio vive y se desarrolla la familia (célula básica de la sociedad).

- Masa organizada a través de las organizaciones sociales de base, impulsoras de las tareas revolucionarias.
- Organismos socializadores.

En un estudio diagnóstico programado por un grupo de especialistas del Proyecto Nacional de Ciencia y Técnica realizado hace tres años , el autor de esta investigación apreció serias deficiencias en la efectividad de la comunicación comunitaria observándose que:

- No existe una conciencia de cómo utilizar las técnicas de la comunicación comunitaria y en consecuencia, el mal uso de su función integradora.
- En la mayoría de los encuestados se puso de manifiesto que existen dificultades en cuestiones esenciales de carácter metodológico puesto que son muy poco consultados.
- El reclamado pensamiento creador de los actores sociales se ha visto seriamente limitado como resultado del uso deficiente de los métodos de comunicación comunitaria.
- El estudio diagnóstico arrojó, por ejemplo, que nueve de cada diez, no están en capacidad de identificar los serios problemas de comunicación comunitaria que existen en su circunscripción.

En trabajos realizados por este autor para el estudio de esta problemática pueden encontrarse sistemáticos reclamos a que se aumente la orientación que se ofrece a los actores sociales mediante las metodologías e información a través de los seminarios, talleres y conferencias, sobre el uso de estos importantes métodos como resultado de las deficiencias detectadas.

Así se tiene, por ejemplo, que en el 2012 ninguno de los actores sociales encuestados en la circunscripción No 12 fueron capaces de identificar la comunicación comunitaria. .

En un estudio diagnóstico realizado en 2012 en varias circunscripciones constató que apenas el 10% de los encuestados demostraron conocer la función integradora de la comunicación interpersonal.

Por todo esto puede reconocerse así un importante el problema existente sobre la necesidad de lograr una efectiva comunicación comunitaria en las circunscripciones en el municipio Jovellanos.

La investigación tuvo como población al Municipio Jovellanos, el cual limita al Norte con el municipio de Cárdenas; al Sur con el municipio de Jagüey Grande; al Oeste con el municipio de Limonar- Pedro Betancuot; al Este con el municipio de Perico.

Cuenta con una extensión territorial de 504.6 km². Una población de 59 901 habitantes entre los 12 consejos populares, de ellos 4 urbanos y el 8 rurales. Jovellanos posee una densidad poblacional de 111 habitantes por km². La actividad económica fundamental de este territorio es la agricultura. La cultura tiene el folclor como actividades principales. Existe un mestizaje en el municipio y pasa hacer un mito que Jovellanos es un pueblo de negros, pues la etnia blanca es mayor estadísticamente.

Cuando se crearon los Consejos Populares en 1988, Flor Crombet se encontraba al sur del caso urbano. En la actualidad mantiene la misma ubicación geográfica, el mismo limita al Norte con el Consejo Popular Reparto Horacio Rodríguez; al Sur con el Consejo Popular La Isabel; al Oeste limita con el Consejo Popular Reparto Luisa; al Este con el Consejo Popular Julio Reyes.

El mayor Consejo Popular posee una extensión territorial de 21.45 Km², con una población de 8 602 habitantes, de ellos 4 330 hombres y 4 272 mujeres, con 2 009 viviendas enclavadas en 9 circunscripciones, de ellas 8 circunscripciones urbanas con 7 749 habitantes y 1 circunscripción rural con 853 habitantes, atribuyéndose la peculiaridad de ser semiurbano.

Existen además 82 entidades estatales.

En esta comunidad predomina una mezcla de etnias, predominando la etnia negra con la práctica de la santería con todas sus variantes, por ende la mayor parte de las actividades culturales sean folklóricas. La etnia blanca por su parte práctica la religión eclesiástica, enfatizando la Testigo Jehová.

El municipio de Jovellanos posee 14 cabildos afrocubanos, de ellos 10 están enclavados en este consejo popular, 2 Casas templos.

La circunscripción no cuenta con un potencial delictivo.

En el ámbito cultural, las actividades que predominan son las vinculadas a la religión afrocubana, tradición que los actores sociales de este territorio le conceden gran

importancia, transmitiéndola de las generación a generación. El Folclor es vida, costumbre, patrimonio, cotidianidad en esta circunscripción, Existe una Casa templo.

El uso del tiempo libre se destina a la práctica de deportes como el Fútbol, el béisbol, la lectura y actividades recreativas.

El criterio de selección de la muestra fue intencional. La intencionalidad estuvo dada por las siguientes razones:

- La disposición para colaborar en la investigación.
- El (100%) de los actores sociales pertenecen y están vinculados a las circunscripciones.

La circunscripciones no cuenta con un líder natural que logre aglutinar al barrio en las actividades formales e informales.

Los intereses comunes que se observan en esta comunidad son de preservar la participación cooperación y comunicación entre los habitantes y lo que los diferencia son las metas e intereses individuales de cada familia.

Los métodos utilizados en el desarrollo de este trabajo estuvieron determinados por el objetivo general y las tareas de investigación previstas. A nivel teórico se emplearon los métodos de: dialéctico – materialista, análisis y síntesis, inducción y deducción, e histórico – lógico, acción participativa, todos de gran utilidad en el estudio de fuentes impresas de información, y en el procedimiento de los fundamentos científicos y de las disímiles apreciaciones de los numerosos autores que tuvieron que ser consultado.

También se hizo uso de métodos de los niveles empíricos no experimentales y estadísticos para la planificación y valoración de la propuesta desarrollada, entre ellos se destaca: la observación, la entrevista individual, encuesta, revisión de documentos, criterio de especialista.

La significación práctica de la presente investigación está dada por el hecho de que a partir de sus resultados:

- Se cuenta con consideraciones teóricas que enriquecen la disciplina de comunicación comunitaria, las que pueden ser incluidas, o utilizarse en el desarrollo de cursos, seminarios y talleres para directivos y actores sociales.

- Se pueden organizar actividades metodológicas teórico-prácticas para difundir y ejemplificar la aplicación de este nivel de comunicación comunitaria.

El Consejo Popular, es un órgano del Poder Popular local de carácter representativo, investido de las más altas autoridades para el desempeño de sus funciones, apoya a la Asamblea Municipal del Poder Popular en el ejercicio de sus atribuciones y facilita el mejor conocimiento y atención de las necesidades e intereses de los pobladores de su área de acción.

Es el órgano que representa al pueblo y que conoce las necesidades e inquietudes y le da soluciones a los problemas que presenta cada comunidad, como también controla y hace un chequeo y fiscalización sobre el funcionamiento local como nacional elevadas en el territorio.

Conflicto, es una discrepancia o enfrentamiento entre dos o más opiniones, ideas, necesidades, intereses, etc. Pueden surgir diferentes tipos de conflictos como son: intrapersonales, interpersonales, intergrupales, intragrupal.

La educación popular es el proceso que ha de concebirse partiendo de la práctica y con ella ir construyendo un saber cuyo enriquecimiento dependerá del aporte de todos, de la búsqueda investigativa del pensamiento creativo que permita representar la práctica de manera cada vez más objetiva y desarrolladora. La educación popular exige comunicación popular.

Mediante la educación popular trataremos de rescatar el valor perdido del barrio.

Intervención comunitaria es el procedimiento que el profesional realiza para facilitar el proceso de identificación de contrataciones y búsqueda de soluciones hacia la emancipación y dignificación de los sujetos demandantes de la labor profesional. Para que la intervención sea eficiente se debe potenciar y fomentar la participación, además de que debe ser la intervención compatible con las necesidades e intereses de las personas y de estar autorizado en el orden social, político, técnico y científico.

La investigación que realizandada cumple estos requisitos y pretende lograr una mayor participación de los habitantes del barrio para buscar soluciones que estén al alcance de la propia comunidad con el apoyo de las organizaciones políticas y de masas.

La Investigación Acción Participativa surge por el afán de dinamizar las relaciones sujeto – objeto y quebrar las distancias investigador – investigado. Se vincula además a la urgente

necesidad de no sólo conformarse con conocer y explicar el problema social, sino también de llegar a transformarlo, a través de la acción investigativa.

Es un proceso de constante capacitación y educación popular, porque desarrolla la capacidad analítica de la población acerca de su propia realidad y sus posibilidades de autosolucionar los problemas. Para ello entrena a la población en técnicas y procedimientos que le permitan enfrentar ese proceso de investigación

Esta investigación se aplica con el propósito de encontrar soluciones algunos problemas y de unir a los miembros del barrio, para transformar su realidad y mejorar su práctica social.

Otro referente teórico importante a destacar resulta ser el liderazgo, que se define como las relaciones psicológicas de dominio y subordinación que se dan en el grupo, donde el líder es la persona que rige el proceso diferenciándolo de la dirección que es un proceso formal, aunque puede darse el caso en que líder y dirigente coincidan, lo que sería óptimo para el proceso.

El líder que existe en la comunidad es formal o sea son sus dirigentes pero existe un divorcio entre ellos y los líderes naturales.

Modelos de comunicación existen tres tipos de modelos de comunicación que son:

1. Énfasis en el contenido (se centra en los resultados, se trata de inculcar nociones, introducirlas en la memoria del receptor y depositario de información).
2. Énfasis de los efectos (busca cambio de la actividad mediante la persuasión, evalúa resultado de mucha importancia a la motivación, plantea la comunicación con retroalimentación por parte del destinatario).
3. Énfasis en el proceso (se centra en las personas buscando transformaciones, trabajos en grupos y reflexión crítica siguiendo a un esquema lógico).

En este trabajo, de los tres modelos de comunicación antes mencionados se utiliza: el énfasis de los efectos pues de lo que se trata es de buscar cambios de la actividad y evaluar los resultados para que exista una retroalimentación, además se utiliza el énfasis en el proceso debido a que también se busca la colectividad entre los miembros y utiliza nuevas técnicas para la transformación de los mismos.

El rol del comunicador social consiste en fomentar las relaciones entre los miembros de la comunidad, es portador de la doble autoridad que deriva de su pertenencia institucional y

profesional. Está orientado por una preocupación formativa y por lo tanto toma iniciativa en todo lo que significa dar pautas de acción e interacción socialmente válida para enseñarle a vivir comunitariamente.

Es por eso que la labor del comunicador social dentro de la comunidad es de vital importancia porque se debe evaluar constantemente sus necesidades y problemas, sus fortalezas y debilidades. La labor del comunicador social se desarrolla en desde la vida cotidiana, desde esta perspectiva se puede encaminar y despertar no sólo en los jóvenes sino en toda la comunidad la capacidad de transformar activa y creativamente la vida cotidiana.

Es el quehacer diario, lo habitual, los problemas, lo acostumbrado, las rutinas, las nuevas vivencias, lo mismo, los acontecimientos, las expectativas, la calle, el barrio, el trabajo, la familia, la escuela, lo que pasa siempre, lo de todos los días, el estudio, la pareja, el amor, las alegrías, las tristezas, los apuros, un círculo, algo sucesivo, el movimiento, los intercambios, las relaciones, lo nuevo, el desarrollo.

Todos estos elementos están presente en el quehacer diario de las personas que viven en este barrio y son ellos mismos los actores más importantes para transformar la vida cotidiana, que esta no se convierta en rutinaria y aburrida, de su iniciativa y creatividad, de su manera de asumir y enfrentar la vida y de la condición de ser cada vez más agente transformador de su propia realidad, dependerá el logro de las transformaciones que nos proponemos realizar en el barrio.

El sistema de actividades que sugiere el investigador tiene como objetivo lograr una comunicación interpersonal efectiva entre los actores sociales de las circunscripciones y elevar la calidad de vida de estos mediante el trabajo comunitario integrado .

Se dirige hacia los Presidentes de los Consejos Populares, Delegado(a) de la circunscripción, actores sociales de circunscripción, organismos estatales.

Las acciones se conforman a partir de los principios de la comunicación social, que considera el proceso comunicativo interpersonal, como un proceso en cuyo centro está el sujeto como protagonista esencial interactuando con la comunidad; lo que significa que deben concebirse las acciones comunicativas en función de las necesidades e intereses de la comunidad, para lograr una posición activa y cooperada; no como algo que la comunidad se limita a recibir, sino como acciones que desean y realizan, que les proporcionan satisfacción y alegría; donde es fundamental , porque todos son

responsables de organizar, estructurar y orientar el proceso comunicativo para hacer efectiva la comunicación comunitaria. Además, la comunicación entre el sujeto y la comunidad integrada desempeñarán un papel fundamental porque permite la efectividad de lo esencial para lograr este desarrollo.

En este diagnóstico se aprecia que una verdadera comunicación comunitaria requiere dialécticamente el tomar siempre en cuenta a los sujetos del proceso, por tanto, tener como punto de referente, la percepción objetiva y subjetiva de ellos, sus elementos de identidad cultural.

También se observa que para lograr una comunicación comunitaria efectiva y desarrollarla en el trabajo comunitario integrado las organizaciones estatales deben crear condiciones propicias para estimular los procesos comunicativos para el desarrollo del trabajo comunitario integrado.

Este proceso debe estimular el trabajo comunitario integrado, facilitando la preparación de la circunscripción, y no es un proceso aislado del proyecto social cubano, por lo que debe permitir el cumplimiento de los programas de la revolución.

Como habíamos expresado las técnicas aplicadas en este trabajo son entrevistas, encuestas, observación participante.

La entrevista se utilizó con el objetivo de conocer los problemas dentro de la comunidad de la cual el investigador extrae información de una persona informante con carácter exhaustivo. Esta entrevista se le realizó al presidente del CDR a la secretaria de la FMC al encargado de vigilancia y al delegado de la circunscripción.

La encuesta se utilizó en las reuniones del barrio con el propósito de obtener una información primaria sociológica basada en el planteamiento de preguntas orales o escritas al conjunto de personas presentes y en ella el objetivo propuesto fue identificar los problemas materiales y sociales con el propósito de solucionarlo en un corto tiempo.

La observación participante se utilizó en estas reuniones del barrio con el propósito de obtener informaciones recopiladas, ya sean datos en formas sistemáticas y sin que se note la presencia del observador. Para lograrlo se requiere de una gran habilidad para la observación con el objeto de registrar sistemáticamente todo lo que sucede mientras el grupo realiza sus actividades normales.

Conclusiones.

Como resultado de la investigación se puede concluir que para dar respuesta al objetivo fundamental que plantea la presentación de un sistema de acciones para una efectiva comunicación comunitaria en las circunscripciones se aprecia que es necesaria la preparación de los presidentes de los consejos populares, los delegados de las circunscripciones con sus presidentes de los CDR, para lo cual se requiere la sistematización de los referentes teóricos y metodológicos de la comunicación interpersonal para sustentar el desarrollo de la labor comunicativas en los actores sociales y esto pueda evidenciar la participación protagónica de los mismos como el factor más activo y masivo, identificando la comunicación comunitaria, como herramienta de desarrollo para elevar la calidad de vida, el trabajo comunitario integrado, a través de la comunidad como espacio intermediador, el desarrollo de la participación consciente de la población en la construcción de su vida ligada a la sociedad.

Bibliografía:

ÁLVAREZ, Ibis (1998): Curso sobre Investigación Científica. Ed. UCLV, Santa Clara.

BUSTILLO Graciela: Selección de Lecturas. Comunicación y Grupo. CEI. Asociación Pedagogos Cuba 2da edición abril 2001.

DILLA, HAROLDO y otros (1993) Participación popular y desarrollo en los municipios cubanos. Centro de Estudios de América. La Habana

IBARRA Martín, I y coautores (2001): Metodología de la Investigación Social. Ed. Félix Varela. La Habana.

VECINO Alegret Fernando La Universalización de la Universidad por un mundo mejor. Universidad 2006. 2006. La Habana, 13 de Febrero.