

# **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FUM DE JAGÜEY GRANDE Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL.**

**MSc. Teresa Rodríguez Chávez<sup>1</sup>, Lic. Adalberto Pérez Sibila<sup>2</sup>,  
MSc. Raquel Pérez Cano<sup>3</sup>**

- 1. Filial Universitaria Municipal Jagüey Grande. Calle 54 # 904 entre 9 y 11 Jagüey Grande “Camilo Cienfuegos”, Matanzas, Cuba.*
- 2. Filial Universitaria Municipal Jagüey Grande. Calle 54 # 904 entre 9 y 11 Jagüey Grande “Camilo Cienfuegos”, Matanzas, Cuba.*
- 3. Filial Universitaria Municipal Jagüey Grande. Calle 54 # 904 entre 9 y 11 Jagüey Grande “Camilo Cienfuegos”, Matanzas, Cuba.*

## **Resumen.**

Los centros de educación superior son organizaciones que en su esencia están basadas en el conocimiento, su adquisición, análisis y creación son las tareas más comunes en ellos, constituye una necesidad la participación de la universidad y su vinculación con los problemas que presenta la sociedad en el área donde esté enclavada para el cumplimiento de la misión asignada y de este modo contribuir al desarrollo económico, social y cultural del país. En el trabajo se aborda el desempeño de la Filial Universitaria Municipal de Jagüey Grande en la gestión del conocimiento y su contribución al desarrollo local. En su realización se emplearon métodos teóricos en la búsqueda y procesamiento de información y empíricos para constatar el estado actual del objeto de estudio. Se incluyen resultados del diagnóstico y las acciones diseñadas y ejecutadas en tres direcciones acordes con las necesidades y posibilidades del territorio.

*Palabras claves: Gestión del conocimiento; Desarrollo local; Universidad.*

---

### Desarrollo

El saber cambia el mundo y el de hoy lo hace a un ritmo sin precedentes con la prontitud de los saberes nuevos. El principal recurso estratégico para las organizaciones actuales es el conocimiento, pues crea riquezas y constituye una primordial fuente de ventajas competitivas; es el pilar fundamental en la creación del valor en estos tiempos, es tal su importancia que estudiosos han dado en llamar a éste: el Siglo del Conocimiento.

Los centros de educación superior a través de sus funciones sustantivas de formación, investigación y extensión deben contribuir al desarrollo humano sustentable y equitativo, en las esferas tecnológicas, económicas, científicas, también en el plano artístico, en la literatura y la ideología entre otras manifestaciones tanto en la comunidad, la región, como en el país, en donde dichas instituciones están localizadas.

Las filiales universitarias municipales como universidades en los municipios son organizaciones basadas esencialmente en el conocimiento, la gestión de él aparece como nueva actividad desde finales de la década de los 90 como respuesta al desarrollo empresarial y ante las características del entorno actual: altamente competitivo, con explosión de información y cambiante.

La gestión del conocimiento ha sido abordada por diversos autores y desde diferentes perspectivas: (Bassie,L.,1997) plantea la creación y utilización del conocimiento como vía de incrementar el desempeño de las organizaciones (Mayo,A.,1998) como la creación, captura, almacenamiento y utilización del conocimiento y la experiencia en las organizaciones, (Blake, P.,1998) la reconoce como proceso de captura de experiencia colectiva y su distribución a quienes ayuden a obtener mayores dividendos, (Martínez, M.,1998) resalta la comunicación del conocimiento mediante la creación de ambientes para la captura y organización de los conocimientos en la compañía. (Citado por: Tristá, 2005, 5)

En el presente trabajo se asume como gestión del conocimiento la planteada por Núñez, J. y otros autores quienes la definen como: “ la capacidad para identificar necesidades de conocimiento asociadas a problemas sociales y a evaluarlas; buscar, producir, transferir, diseminar, aplicar conocimientos, tecnologías, que sirvan para atender esas necesidades sociales del más diverso carácter.” (Núñez, Montalvo y Pérez, 2006 ,16)

En las universidades cubanas y en sus filiales universitarias se han realizado estudios sobre la gestión del conocimiento en el desarrollo local como Ojeda R. (2006), Socorro (2006), Estrada, V. y Benítez F. (2006), Boffill, S. y Brizuela I.(2006), Arechavaleta N. y Benítez F. (2006) los que contribuyen a brindar información sobre el papel de las filiales universitarias municipales en el desarrollo de los territorios, sin embargo la investigación considera que aún son insuficientes las referencias dirigidas a garantizar el papel de estas instituciones en la gestión del conocimiento a nivel territorial.

La Filial Universitaria Municipal de Jagüey Grande desarrolla los procesos sustantivos inherentes a los centros de enseñanza superior, ejerce tanto la docencia de pregrado como de postgrado, realiza acciones de investigación de problemas relacionados con el banco de problemas de la localidad y la extensión también ha sido parte de la vida de este centro. Aún es insuficiente la interrelación entre los 3 procesos sustantivos, así como la integración y cooperación entre la filial universitaria municipal y las restantes del territorio: pedagógica, deportiva y de salud; no se realiza con enfoque sinérgico, se hace necesario dinamizar la gestión del conocimiento para que se coloquen los mismos al servicio de la solución de los problemas de la localidad.

El establecer una adecuada interrelación entre los procesos de formación, investigación y extensión, así como el accionar en la integración y cooperación entre la filial universitaria municipal con las organizaciones, organismos y centros de mayor relevancia en la comunidad, el Consejo de Administración Municipal, representación del CITMA, Fórum de Ciencia y Técnica, centros de investigación del territorio e instituciones educacionales y de salud propiciarían revertir la situación actual.

Para lograr lo anteriormente expuesto se emplearon métodos empíricos: observación para constatar el estado de la integración de la FUM con instituciones y organismos de la comunidad; entrevista para determinar el conocimiento que tienen las instituciones y organizaciones de los saberes de su personal y el estado actual de la FUM en la promoción de éste; encuesta para el diagnóstico de los conocimientos que poseen los profesionales de la localidad y la opinión de los aportes actuales de la FUM.

Se aplicaron instrumentos investigativos a 46 directivos, técnicos y profesionales de 21 instituciones productoras y divulgadoras de conocimiento de la localidad así como a 55 profesores tanto a tiempo completo como parcial de las FUMs de Jagüey Grande para constatar los resultados y poder arribar a conclusiones válidas y objetivas.

Los resultados más generales obtenidos en el procesamiento de los instrumentos fueron:

- El municipio Jagüey Grande posee una importante red educacional, instalaciones culturales, centros de investigaciones, filiales universitarias, emisora de radio y

corresponsalía de televisión, una empresa eficiente los que favorecen la gestión del conocimiento en la localidad, es insuficiente el estado de la informatización de la sociedad.

- En la FUM están representados los más importantes organismos e instituciones de la localidad y las diferentes profesiones lo que unido a la incorporación de parte de su claustro a los programas de superación profesional y formación académica ofrece potencialidades para el desarrollo de la gestión del conocimiento en la localidad.
- Inestabilidad en el funcionamiento de Consejo Técnico Asesor para la ciencia en el municipio.
- La escasa permanencia en el cargo de directivos de instituciones lo cual atenta contra la estabilidad del trabajo.
- No pueden explicar en su mayoría qué es la gestión del conocimiento; esta insuficiencia limita la capacidad para desarrollarla de forma original y creadora.
- La superación de los cuadros es la función menos reconocida entre las que ejecuta la FUM.
- Insuficiente número de profesionales con categoría científica en el territorio.
- Los profesores muestran mayor satisfacción en la contribución de la FUM al desarrollo local que los profesionales y técnicos de las instituciones y organizaciones.
- Las insatisfacciones más sobresalientes están dadas en la solución de problemas locales que requieran de conocimiento y la satisfacción de las necesidades de superación de los profesionales.
- No se utiliza a plenitud para el desarrollo local el potencial de conocimientos que poseen los profesionales que se desempeñan en el territorio.

Para revertir la situación actual se a continuación se expresan algunas de las acciones incluidas en las 3 direcciones:

#### **Diseño y coordinación de acciones conjuntas con organismos e instituciones.**

- Acercamiento de la FUM a instituciones y organismos del territorio a través de conferencias, conversatorios de personal propio y a tiempo parcial donde se explicitó el papel de la FUM en la localidad.
- Inventario de las necesidades, carencias y aspiraciones del personal de las diversas instituciones y organismos del territorio que son factibles para la construcción de la conexión del conocimiento a realizar por la FUM.

- Valoración del inventario de necesidades de conocimiento y aglutinación por personal profesional y no profesional; tipos de procesos que les son más adecuados.
- Diagnóstico del conocimiento explícito y tácito que poseen las instituciones y organizaciones de la localidad, quiénes lo poseen, qué conocimientos poseen, para qué utilizarlo y cómo utilizarlo.
- Negociación con los diferentes actores para la búsqueda del conocimiento necesario y de las proposiciones para su satisfacción mediante cursos de postgrado, temas de investigación y actividades de extensión a ofertar.
- Coordinación con el Gobierno municipal para facilitar la participación de los actores y el establecimiento de las interacciones en la red para el flujo de conocimientos.
- Revisión de los programas de estudio de las asignaturas de formación del profesional para definir a partir de ellos qué contenidos pueden darle salida a problemas del banco de la localidad a través de investigaciones, de la realización de proyectos y actividades de extensión.
- Concepción en los programas de cursos de postgrados de contenidos que respondan a problemas de la localidad y orientación de realizar estudios como forma de culminación que contribuyan a aportar soluciones que sean socializadas.
- Coordinación a través del Gobierno municipal para la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones que existen en organismos del territorio como vía de acceso a fuentes de información actualizadas.
- Integración de las instituciones de educación superior de la localidad mediante la participación conjunta a nivel municipal en proyectos, eventos científicos y actividades de extensión que conduzcan al empleo culto del tiempo libre.

#### **Asesoramiento y superación de participantes como actores locales.**

- Capacitación a través de seminarios a los actores locales sobre la gestión del conocimiento y su importancia en la actualidad para el desarrollo de la sociedad.
- Entrenamiento a los miembros del Consejo de Administración Municipal y directores de organismos con implicación en el desarrollo económico, político y social del territorio para la realización de la Planeación Estratégica Municipal.
- Preparación y superación de los cuadros y reservas como decisores para la implementación y ejecución de la gestión del conocimiento en sus organismos.
- Superación a los actores locales en la búsqueda de información actualizada utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones a través de programas elaborados para ello por los Joven Club de Computación y Electrónica.

- Capacitación a través de talleres, seminarios a los Secretarios de Fórum de Ciencia y Técnica de los organismos sobre métodos y técnicas de investigación para el mejor desempeño de su gestión.
- Cursos de postgrado y de extensión en el manejo de cultivos y de plagas a los productores no citrícolas por parte del potencial científico de la Estación Territorial de Protección de Plantas y de la Unidad Científico Técnica de Base del Instituto de Fruticultura Tropical categorizados como profesores a tiempo parcial
- Superación a profesionales y técnicos de la emisora "Radio Victoria de Girón" en el desarrollo y aplicación de las habilidades comunicativas a través de cursos de postgrados y de extensión.
- Realización de conversatorios, charlas, talleres por parte de profesores y estudiantes de las Carreras de Psicología, Derecho y Estudios Socioculturales de forma conjunta con la Casa de Orientación a la Mujer y la Familia sobre temas como: embarazo en la adolescencia, alcoholismo, consecuencias del uso de las drogas, violencia familiar y de la mujer en los Consejos Populares.
- Capacitación por parte del Centro de Higiene y Epidemiología Municipal a través de seminarios a promotores de salud de organizaciones para contribuir a disminuir factores de riesgo de enfermedades transmisibles y minimizar su incidencia.
- Superación de cuadros, reservas, profesionales y técnicos en la situación actual y perspectiva del medio ambiente y la educación ambiental como necesidad para su protección a través de cursos de superación profesional

### **Evaluación de resultados en la producción científico-técnica y cultural.**

Se consideraron tres dimensiones con sus indicadores, ellas son:

- 1- Integración de los procesos sustantivos de la Filial Universitaria Municipal.
  - Trabajos investigativos de pregrado y postgrado que aborden problemas del banco de la localidad.
  - Aporte económico y social de las investigaciones realizadas por estudiantes de pregrado y postgrado.
  - Presentación de resultados de investigaciones curriculares en eventos científicos del territorio y provincia.
  - Premios obtenidos en concursos de conocimientos, eventos científicos y de extensión.
  - Actividades extensionistas desarrolladas a partir de la formación del profesional y de la superación posgraduada.

- Participación de estudiantes en proyectos comunitarios.
  - Satisfacción de las autoridades locales por los resultados en el territorio a partir de la integración de los procesos sustantivos.
- 2- Nivel de intercambio entre las instituciones productoras y divulgadoras de conocimiento de la localidad.
- Identificación de los problemas locales que requieren de conocimiento para su solución.
  - Conocimiento que se posee de los resultados de las producciones de saberes por parte de los restantes actores locales.
  - Utilización de los conocimientos existentes en la red para la solución de los problemas locales.
  - Problemas solucionados en instituciones y organizaciones con la colaboración de otros actores locales.
  - Satisfacción por parte de las autoridades locales del sistema de relaciones establecidas.
  - Satisfacción de las instituciones, organizaciones y autoridades locales por la solución de problemas.
  - Participación de estudiantes de las instituciones de enseñanza superior del territorio en actividades de impacto local.
- 3- Interacción de la Filial Universitaria Municipal con los organismos e instituciones de la localidad.
- Conocimiento que posee la FUM de problemas de la localidad que requieren de saberes para su solución.
  - Satisfacción de la demanda de superación posgraduada de los profesionales territorio.
  - Satisfacción de las necesidades de aprendizaje de los cuadros y reservas de la localidad.
  - Asesorías a organismos de la localidad para la satisfacción de demandas de conocimientos.
  - Grado de participación de la FUM en eventos convocados por las instituciones y organismos del territorio.

- Empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones existentes en el territorio por parte de estudiantes y profesores de la FUM.
- Aporte de las instituciones y organismos para el logro de la misión de la FUM.
- Satisfacción por las instituciones, organismos y autoridades locales de la gestión de la FUM en la contribución a la solución de problemas acuciantes del territorio.

La ejecución de las acciones desarrolladas a partir del conocimiento de las potencialidades de la localidad han contribuido a un mejor desempeño en la gestión del conocimiento que realiza la FUM en función del desarrollo local.

Se arribó a las siguientes conclusiones:

-Las acciones para la gestión del conocimiento en función del desarrollo local fueron concebidas a partir del establecimiento de interacciones en el plano local con las restantes instituciones y organizaciones productoras y divulgadoras de conocimientos.

- Se potencializó la interacción entre las funciones sustantivas inherentes a los centros de educación superior para a través de ellas propiciar un ambiente de desarrollo de la investigación y de la cultura general con lo cual se contribuye al desarrollo de la localidad.

- Las acciones concebidas y desarrolladas a partir de los resultados que aportó el diagnóstico han contribuido a que la FUM de Jagüey Grande contribuya con la gestión del conocimiento al desarrollo de la localidad.

## **Bibliografía**

- AJA, L. Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. (2002) [on line] [consultado 15 de abril 2007]. Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10-5-02/aci0452.htm>
- DÍAZ J R. Modelo de Gestión del Conocimiento (GC) aplicado a la universidad pública en el Perú. Monografía. [on line [Consultado 22 Noviembre 2009] Disponible en: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/monografias/Principal.asp>).
- ESTRADA, V. Y BENÍTEZ F. (2006). *La gestión del conocimiento en la nueva universidad cubana*. Revista Pedagogía Universitaria. Vol. XI. No. 2. 2006.
- GARCÍA, J. L. La gestión universitaria del conocimiento y la innovación para el desarrollo socio-económico local. Reflexiones. Primer Seminario Nacional Programa Ramal “Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo”. (2006) La Habana, 27y 28 de octubre. Cátedra CTS+I. p. 23-29



- JOVA, S. Y MOLINA, V. Innovación tecnológica, gestión del conocimiento y creación de valor para el desarrollo local. [CD-ROM Universidad 2008]
- NÚÑEZ, J. et al. La Gestión del Conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la nueva universidad: Una aproximación conceptual. En: Colectivo de Autores La Nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana: Editorial. Félix Varela. (2006) p 5-20.
- TRISTÁ, B. Gestión del Conocimiento en las organizaciones. *Revista Cubana de Educación Superior*. La Habana. CEPES. Vol .XXV. No. 1. p.3-14. (2005)