

PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR LAS NECESIDADES DE SUPERACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN EL SECTOR AGRÍCOLA EN EL MUNICIPIO DE CALIMETE.

Lic. Tania M. Llanes Rosa¹, Lic. Damaris. A. Linares Gener², Lic. Delma Fernández García³, Nelson Lorenzo Rubí⁴, Lic. Víctor Montalvo Quián

*1. Filial universitaria “César Modesto Rodríguez Alayón”,
Calimete, Matanzas, Cuba*

Resumen.

La investigación parte de las insuficiencias detectadas en los planes de postgrado de la Filial Universitaria Municipal, así como los planes de superación de las diferentes empresas, organismos e instituciones de la localidad. Tiene como objetivo elaborar un procedimiento para determinar las necesidades de superación para los profesionales de este sector en el municipio y que pueda servir de referencia para cualquier otro territorio en el país. Este procedimiento para determinar necesidades de superación tiene las siguientes características: Es asequible, flexible, y encaminado a facilitar el trabajo en equipo para una mejor proyección del trabajo en aras de elevar la calidad efectiva de la superación constante de todos los profesionales, en correspondencia con la rama en que se desempeñen.

***Palabras claves:** Procedimiento, necesidades de superación, competencias, educación de postgrado.*

Se necesitan políticas macroeconómicas que resulten eficientes para poder medir la economía en los territorios y puedan ser comparables con otras regiones, se necesitan soluciones que den respuesta a los problemas de índoles económico-financieros, sociales y productivos. Los planes territoriales no cuentan con la información necesaria para elaborar los diagnósticos y poder caracterizar de manera integral el nivel de desarrollo alcanzado por el municipio. En las últimas décadas se han publicado en el mundo, cientos de trabajos sobre desarrollo local y modelo de desarrollo integral para los territorios; que consideran con peso similar el desarrollo económico y social de un territorio, a partir de sus propias potencialidades.

Lage A. (2011) plantea que para lograr este desarrollo endógeno, se requiere de una red de personas y entidades que participen activamente en el estudio, de la utilización de la innovación como elemento esencial para mejorar los procesos que se seleccionen como base del desarrollo, la superación del capital humano del territorio y financiamiento.

En Cuba, a partir de los lineamientos aprobados en el VI Congreso del PCC, se está impulsando este modelo de desarrollo territorial, pero aún son pocos los trabajos concluidos exitosamente en tal sentido. Sobre cómo impulsar el desarrollo local se han planteado un grupo de publicaciones en Cuba, cuya limitante fundamental, está en la determinación de

las necesidades de superación de los profesionales en cada territorio, las cuales hoy no son captadas por el sistema de superación oficial que deben tener incorporados cada una de las empresas y entidades en los territorios. O.Matrinez ,(2012)

El hecho de que la Universidad no prepare para toda la vida ha sido objeto de análisis en el mundo y se han vertido criterios, coincidiendo la mayoría en que la superación profesional y el posgrado académico son procesos de diversas variantes y características muy relacionadas entre sí, lo cual está en correspondencia directa con el desarrollo socioeconómico del país, el desarrollo de la Ciencia y la Técnica y de los principios de priorización de las actividades de cada territorio.

Por lo que una de las direcciones principales del trabajo del Ministerio de Educación Superior en Cuba (MES) es la Educación de Posgrado, que tiene como objetivo... "su consolidación, en las condiciones históricas concretas en que se desarrolla la Sociedad Socialista Cubana... para mejorar sustancialmente los indicadores de desarrollo del país".

Las principales tendencias que caracterizan la Educación de Posgrado en América, indican que aún existe un largo camino por andar para lograr verdaderas correspondencias entre este cuarto nivel de enseñanza y la producción de bienes materiales y espirituales, requiriendo mayores acciones para hacer que la demanda de educación se corresponda con los intereses y necesidades de la sociedad, de forma tal que se revierten sus beneficios en la población en general y en la consolidación del potencial profesional autóctono de cada país. En Cuba se evidencia que debe activarse la actuación y el papel a desempeñar por las instituciones que desarrollan el posgrado, para precisar los objetivos principales de la superación, así como revitalizar y focalizar en la política científica los principales aspectos que deben ser objeto de superación, de forma que la relación oferta -demanda sea más lógica y consecuente con la situación socioeconómica de cada país.

La Educación de Posgrado en Cuba constituye el nivel más elevado del Sistema Nacional de Educación que tiene como objetivos centrales la formación académica de posgrado y la superación continua de los egresados universitarios. La actividad de los profesionales que dirigen la educación superior en los territorios está encaminada a incidir directamente y de forma decisiva en la formación integral de las nuevas generaciones, lo que debe propiciar el desarrollo multilateral de la personalidad y sobre todo el desarrollo físico de los educandos. En función de cumplir esta tarea es necesaria la transmisión de conocimientos teóricos, la

formación de convicciones y el desarrollo de cualidades morales, sociales e individuales de la personalidad. Influye también en la educación política ideológica y en la educación patriótica - militar porque sienta las bases de la preparación para la defensa de la Patria, desarrolla fuerzas potenciales y fortalece el espíritu combativo y de victoria. Esto se debe materializar en el desempeño de los mismos para el cual los profesionales de los diferentes territorios deben poseer los conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes que propicien el desarrollo exitoso del mismo. M. Rojas (2007), S Castellanos (2007)

Partiendo del peso del sector agrícola en el territorio de Calimete y su desarrollo en esta rama ,considerándose el mismo un municipio eminentemente agrícola se hace necesario responder con acciones concretas a las insuficiencias detectadas en el personal que atiende los recursos humanos en el mismo en aras de facilitarles un mecanismo adecuado y eficaz que les permita elaborar sus planes de superación sin dificultades y respondan a las necesidades reales de sus profesionales así como el resto del personal que en esas empresas laboran lo cual conlleva a que a la Filial universitaria municipal no lleguen las solicitudes de superación de los profesionales de dicho sector..

La superación del profesional es una de las tareas de primer orden en el ámbito de la Educación Superior Cubana, más aún en los momentos actuales por los cambios sustanciales y convulsos en los que se revierte la sociedad del conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías en este milenio. Elevar la calidad del aprendizaje planificado según las necesidades de los recursos humanos es un reto imparables que tiene hoy la sociedad tomando como protagonistas a los actores encargados de esta actividad. Cada profesional debe tener un plan de desarrollo propio, donde se tenga en cuenta el diagnóstico de sus necesidades, y se planteen acciones necesarias para elevar su formación.

La principal premisa de la calidad del trabajo universitario está en la formación de los profesionales. El objetivo de lograr iguales niveles de calidad en todos los escenarios de la nueva universidad cubana sólo puede ser alcanzado con la superación exitosa que requieren todos los profesionales y autoridades del territorio.

La superación en el sector agrícola resulta de suma importancia en nuestro país partiendo de ser una región eminentemente agrícola y tomando en consideración la importancia del desarrollo tradicional y tecnológico en la producción de alimentos para poder enfrentar la actual crisis mundial de la cual no escapamos.

Entre los aspectos que han limitado una adecuada preparación de los directivos agrícolas en las actividades administrativas que realizan, se encuentra la falta de conciencia acerca de la importancia que posee la actualización y superación para enfrentar los retos tecnológicos y humanos que impone el desarrollo, lo cual se expresa en una sensación de pérdida de tiempo y gasto de energía que se consideran improductivos. Esto está asociado, en la mayoría de los casos, a una escasa visión de futuro en los directivos, la cual imposibilita el establecimiento de acciones concretas a largo plazo que aseguren el punto de partida y el logro de objetivos superiores, así como a la carencia de una cultura administrativa y a la demora en los cambios de mentalidad para los nuevos retos, según Averhoff (1998).

La superación para los profesionales del sector agrícola es de gran importancia, pues en la medida que se capacite a los mismos se obtendrá un mayor rendimiento y calidad en el área social de cada región. Existe la necesidad de tener montado un sistema de superación nacional, provincial y municipal para el mismo pues continuamente se producen cambios agigantados en el mundo agrario y no estamos exentos de los mismos, Por tal motivo, en el presente trabajo se expone un análisis crítico, de en qué nivel de satisfacción y motivación está la superación de los profesionales que se desempeñan en esta rama de la economía en el territorio tomando como referencia la Empresa Agroindustrial de Granos Matanzas en el territorio de Calimete, por lo que la autora consideró necesario la elaboración de un procedimiento para la determinación de las necesidades de superación del sector agrícola en dicho territorio.

En el procedimiento que se propone por la autora se presenta una secuencia de pasos, que traerá consigo modificaciones para la superación de los profesionales del sector agrícola en el territorio. Para el diseño del mismo se tuvieron en cuenta las condicionantes que declara Castillo T., (2004) en su tesis de doctorado y que asume la autora, ellas son:

- Participación activa del propio profesional en la determinación de sus necesidades de superación.
- Creación del compromiso en los profesionales para el cambio y la mejora personal del colectivo profesional, en beneficio de su formación integral.
- Concebir la superación de los profesionales como un conjunto de actividades diseñadas.
- Concebir la superación de los profesionales integrada al conjunto de actividades y de relaciones que se producen en la institución en que labora.
- En el proceso de superación de los profesionales a corto y mediano plazo deberá atenderse la experiencia profesional acumulada y la elaboración de alternativas de posibles soluciones a problemas de su práctica cotidiana, favoreciendo el desarrollo y perfeccionamiento de sus habilidades profesionales.
- La incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones al proceso de la superación de los mismos.

Para la investigación fue necesaria la realización del diagnóstico de la empresa donde fue necesario determinar las potencialidades de los directivos y profesionales de la misma, así como su desempeño en la empresa, se debe partir del conocimiento general de la misma. Esto se hace imprescindible por cuanto contribuye a que el investigador obtenga una visión general del funcionamiento de la empresa y el estado de sus principales resultados. A partir de ello se podrá asumir el resultado individual del desempeño del directivo en función de ejercer adecuadamente o no el trabajo de dirección y el desempeño adecuado de los profesionales para la realización con éxito de su labor en la empresa.

Por tanto caracterizar la empresa se convierte en un imperativo del proceso ya que ofrece las condiciones específicas en las que se encuentra esta. La caracterización permite establecer las necesidades que se deben satisfacer para cumplir con su desarrollo

estratégico, el cumplimiento de su objeto social y las potencialidades para el desarrollo interno de sus miembros.

La caracterización de la empresa debe incluir su objeto social, misión, visión, objetivos de trabajo, elementos de la cultura organizacional como los valores compartidos, estilo de liderazgo predominante en los directivos. También se utilizarán en la caracterización la estructura organizativa, principales producciones que realiza, recursos humanos y caracterización de sus directivos y profesionales.

Como objeto social debe entenderse el ámbito de actuación de la empresa legalmente autorizada, el cual no debe ser confundido con la misión, siendo esta última la razón de ser de la empresa, que por demás adquiere un enfoque desde lo interno hacia lo externo. Por otra parte la visión se entiende por la proyección futura de la empresa.

Los objetivos de trabajo comprenden las metas por las cuales se rige la organización para su funcionamiento y el cumplimiento de su misión.

Se hará referencia a las principales producciones que distinguen la empresa y de las cuales se obtienen los principales resultados económicos y/o sociales.

El estilo de liderazgo se puede considerar según lo que plantea Carnota (1985; citado por Tozola, 2002) que “es la forma personal que imprime el dirigente a su forma de trabajo y marca por así decirlo, su manera de guiar a los subordinados y conducirlos al cumplimiento de los objetivos.” Y para determinar el manifiesto se puede tomar los sistemas administrativos propuestos por Likert (citado por Chiavenato, 1993), que son:

- Sistema autoritario fuerte. Consiste en un ambiente de desconfianza en los subordinados donde hay poca comunicación y énfasis en recompensas y castigos ocasionales. Las decisiones son centralizadas en la cima de la organización.

caracterizada la empresa se procede a realizar el análisis del sistema de superación que tienen diseñado comprobándose que aún cuando tienen previsto los 5 pilares de la superación profesional que son: el profesional, el económico administrativo, la preparación político ideológica, la preparación para la defensa, y la preparación jurídica, se detecta que

existen dificultades con el conocimiento que deben tener cada uno de los trabajadores de la empresa acerca de la misión en correspondencia a su objeto social dentro de la misma así como la no correspondencia de las competencias con los cargos que ocupan dentro de la misma.

Partiendo de lo anterior se fundamenta el procedimiento propuesto.

Para el éxito de la superación es importante que al concebirla se tenga en cuenta la participación activa del profesional en la determinación de sus propias necesidades y en la ejecución del proceso en sí mismo, la creación del compromiso para el cambio y la mejora personal del grupo, en beneficio de las empresas, la estimulación del trabajo grupal y la auto superación como vías para su desarrollo profesional, así como la elevación de la cultura del estudio y de la autoestima. (Castillo, 2007).

La superación empresarial que en este caso es nuestro campo de acción aborda lo relacionado con las necesidades, la bibliografía consultada dispone las mismas en manifiestas y encubiertas, consideran las necesidades no previsibles, las cuales se encuentran inmersas dentro de innumerables variables: actitud del personal, clima del centro, factores motivacionales, costumbres, prejuicios, cultura de los trabajadores y directivos. A criterio de esta investigadora lo mostrado anteriormente es aplicable al contexto educacional.

La determinación de necesidades es considerada una tecnología educativa que cada día toma mayor auge mundial. Desde las empresas hasta las escuelas, donde científicamente fundamentadas garantizan la efectividad de la formación continua como una necesidad del mundo cambiante en que nos encontramos y permite desarrollar un profesional altamente competitivo.

El término procedimiento es usado para hacer referencia a todo aquel sistema de operaciones que implique contar con un número más o menos ordenado y clarificado de pasos cuyo resultado sea el mismo una y otra vez. El procedimiento se vuelve entonces en algo posible de ser conocido y repetido de modo que al buscar un determinado tipo de resultado para X situación, se sepa de qué manera proceder o actuar.

La palabra procedimiento se relaciona con el verbo proceder, que significa actuar, desarrollar o realizar. El procedimiento es así el acto de realizar algo con la diferencia de que si bien en cualquier situación normal ese acto de realizar algo puede no estar determinado por ciertos pasos, en el procedimiento esto siempre es así. De otra manera, se hablaría de actos o realizaciones más espontáneas que de procedimientos en sí. El procedimiento busca entonces basarse en la seguridad (a veces más o menos grande) de que los resultados buscados se obtendrán si se procede de la manera indicada.

Normalmente, el término procedimiento se utiliza en espacios relacionados con actos que deben ser repetidos minuciosamente para lograr los resultados esperados. Así, hacemos referencia a procedimientos de tipo científico en los que se busca obtener determinados elementos.

Finalmente, el término procedimiento es normalmente utilizado para situaciones en las cuales se deben realizar trabajos de investigación. El procedimiento investigativo por lo general conlleva el cumplimiento de determinadas pautas tales como observación, recolección de datos, análisis de los mismos, exposición de teorías y conclusión, formando todas ellas el cuerpo total del proceso investigativo.

En opinión de la autora, la consideración del procedimiento como categoría se fundamenta en los postulados del materialismo dialéctico que consideran categorías, conceptos que reflejan las propiedades, facetas y relaciones más generales y esenciales de los objetos, de los fenómenos de la realidad y de la cognición. Al respecto un análisis del concepto procedimiento constata, por sólo mencionar dos ejemplos, la evolución histórico-lógica y el proceso de la cognición que va del fenómeno a la esencia, en el proceso de elaboración de pasos a seguir con un orden cronológico, que a su vez tiene como referente objetivo niveles de reflejo de la realidad cuya escala transita desde lo fenoménico hasta lo más profundo de la esencialidad.

En resumen, el procedimiento para determinar las necesidades de superación de los profesionales que se propone como hilo conductor para llevar a cabo la determinación de necesidades de superación tiene como fundamento didáctico-metodológico el monitoreo de

los niveles de satisfacción y motivación para el desempeño en el área cognitiva y las competencias de los profesionales objeto de estudio.

Para la determinación de los sectores económicos priorizados se tuvo en cuenta primeramente la situación actual del territorio donde se constató que existen tres en los cuales se centra fundamentalmente el mayor por ciento de la producción mercantil del municipio. El mismo es eminentemente agrícola aunque no podemos dejar de destacar que en el sector industrial se alcanzaron resultados relevantes a nivel nacional lo que reporta un logro del territorio desde hace años con la empresa azucarera: "Jesús Rabí", pero esta en el segundo trimestre del 2012 pasó a rendir a la provincia aspecto este que la deja fuera de las empresas que más le pudieran aportar al territorio desde el punto de vista económico, no obstante es válido destacar que el valor en la producción mercantil de la misma en el 2011 fue de un 121,3% . Para el desarrollo de esta primera etapa buscamos las principales fuentes informativas del territorio, provincia y país que pudieran sustentar el futuro procedimiento propuesto.

Se debe tener en consideración que las fuentes informativas sean confiables, que la información sea relevante. En general en el territorio las fuentes de información deben proceder de: las direcciones de los Órganos Globales de la Economía, BANDEC, ONAT, OPP, PCC. Y otras.

Propuesta del procedimiento:

Etapas	Actividad	Técnicas
1.Exploratoria	1.1 Revisión Bibliográfica 1.1.1 Revisión de trabajos similares sobre esta temática	Revisión documental
	1,2 Determinación de los sectores económicos priorizados en el territorio 1.2.1: Búsqueda de las fuentes de	- Estadística descriptiva. - Análisis y síntesis

	información.	
	1.3 Determinación de las empresas priorizadas en cada sector	- Estadística descriptiva. - Análisis y síntesis
	1.4 Selección de la empresa donde se realizará la investigación	- Análisis y síntesis
	1,4 Análisis de la situación de los profesionales por sectores y empresas priorizadas	- Estadística descriptiva. - Análisis y síntesis
2. Desarrollo	2.1 Análisis prospectivo del desarrollo económico del territorio	.- Estudios prospectivos. - Consulta con expertos
	2.1 Preparación de los instrumentos para la recogida de información de la empresa seleccionada	- Modelación (Elaboración de modelos)
	2.2 Aplicación del instrumento con la alta dirección de la empresa seleccionada	- Entrevista - Trabajo en grupo.
	2.3 Análisis de la situación actual y prospectiva en la empresa seleccionada.	
	2..1 Elaboración de instrumentos para la recogida de información	- Elaboración de cuestionarios.
	2.3 Determinación de los puestos laborales que tengan como requisito ser profesionales.	- Entrevista
	2.4 Identificar las competencias laborales de los puestos seleccionados.	- Entrevistas. - Método Delphi
	2.5 Valoración del nivel de las	

	competencias en los profesionales de la empresa.	
	2.5.1 Elaboración del instrumento para la recogida de información.	
	.2.5.2 Selección del personal al que se aplicará los instrumentos diseñados.	
	2.5.3 Aplicación del instrumento	
	2.6 Procesamiento de la información para determinar las necesidades de aprendizaje.	- Estadística descriptiva. - Análisis y síntesis.
	2.7 Análisis con las empresas de los resultados obtenidos	- Trabajo en grupo.
3. Conclusiva	3.1 Determinación de las necesidades de capacitación profesional de la empresa seleccionada	- Trabajo en grupo. - Análisis y síntesis
	3.2 Determinación de las necesidades de capacitación profesional a nivel de territorio	- Trabajo en grupo. - Análisis y síntesis
	3.3 Análisis de los resultados con los órganos de dirección en el territorio	- Entrevistas - Trabajo en grupo
	3.2 Propuesta de un plan de acción para dar respuesta a las necesidades identificadas.	- Modelación
	3.3 Presentación del Plan de Capacitación a la empresa seleccionada.	

Tabla: 1 Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones.

Después del análisis realizado del diagnóstico en la empresa se hace evidente que aún subsisten dificultades en la superación del profesional, dado por el limitado conocimiento de varios de sus profesionales en el área que ocupan por cargos o, sea no tienen bien definidas las competencias y de ahí, la desmotivación para superarse pues en muchos casos no se corresponden los cursos ofertados con las necesidades reales de superación de estos. Para alcanzarlo se establecieron una serie de requerimientos que sustentan las actividades de cada una de las etapas del procedimiento propuesto. Si se consideran las evidencias empíricas aportadas por el resultado de la aplicación de la técnica de Grupo Focal, puede decirse que el procedimiento propuesto tiene potencialidades transformadoras, por lo que debe contribuir a perfeccionar la formación integral en el profesional del sector agrícola en Calimete.

Bibliografía

- 1) Anuarios Estadísticos Municipales (2006), *provincia y municipio especial. Edición 2007, CD. E-mail: one.gov.cu. <http://www.one.cu>.*
- 2) Anuario Estadístico de Cuba y sus Territorios (2007), *Edición 2008, Oficina Nacional de Estadísticas. República de Cuba. E-mail: one.gov.cu. <http://www.one.cu>.*
- 3) Anuario Estadístico de Cuba (2009), *Separata, Los territorios de Cuba Edición 2010, Oficina Nacional de Estadísticas. República de Cuba. E-mail: one.gov.cu. <http://www.one.cu>.*
- 4) Anuarios Estadísticos Municipales (2009), *Matanzas, Edición 2010, Oficina Nacional de Estadísticas. CD. E-mail: one.gov.cu. <http://www.one.cu>.*
- 5) Albuquerque Llorens, Francisco (2001): *Desarrollo económico local y cooperación descentralizada para el desarrollo: Desarrollar lo local para una globalización alternativa. HEGOA, Euskal Fondoa. San Sebastián, País Vasco, octubre.*
- 6) Álvarez Manilla M, Santacruz J. *Identificación de Necesidades de Superación. Washington: Organización Panamericana de Salud; 1989. Serie Desarrollo de Recursos Humanos No. 80.*
- 7) Alfonso García, María Rosa. *El taller como alternativa de superación en Comunicación Educativa en monografía .com. (2007) . [Consulta: 13 junio 2011].*
- 8) Bar- Yam, M Y otros., (2003). *Changes in the teaching and learning process in a complex education system, <http://necsi.Org/project/edresearch/teachandlearn.Html>, 22 / 1 / 03.*
- 9) Bofill Vega, Sinaí (2010) *Tesis Doctoral. Modelo general y procedimientos, para contribuir al desarrollo local basado en el conocimiento y la innovación. Aplicado en Yaguajay*
- 10) Cuesta Santos *Gestión por competencia". (2002)."*
- 11) Cuesta Santos, Armando. (1997). *Tecnología de gestión de recursos humanos*
- 12) Cuesta Santo, A. (2002) *Gestión de Competencias. Editorial Academia, Ciudad de la Habana, Cuba.*
- 13) Castro Ruz, Fidel: *Podemos construir la sociedad más justa del mundo. Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado, Ciudad de La Habana, 2005*
- 14) Decreto Ley 187 (1998). *Bases generales del perfeccionamiento empresarial.*
- 15) Lage Dávila, A. (2004) *La Economía del Conocimiento y el Socialismo: Reflexiones a partir de la experiencia de la Biotecnología Cubana, Revista Cuba Socialista 30: 2.*

16) MINED: *La superación posgraduada de los profesionales de la educación. Premisas y principios fundamentales. X Seminario Nacional para Educadores. 2da parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 2010.*

17) Palacio, D. Milagros. *Estrategia de superación para los profesores de educación física en atención a los escolares de enseñanza ambulatoria en Villa Clara. (2010) En [http://www.eldeportes.com/revista digital](http://www.eldeportes.com/revista%20digital) .Buenos Aires, año 16, no165, febrero del 2012. - (Consulta 2 de julio de 2012).*

18) Poveda Derlys y Rodríguez A. Adolfo. *El reto de la educación superior en la formación por competencias apoyadas en los ambientes de aprendizajes abiertos. En www.monografias.com. - (2009 (Consulta 2 de julio de 2010).*

19) Villa, E, M, del Pino G, castellano, J. R y Pons R. A *.Aplicación de un procedimiento para la gestión de procesos docentes educativos en la universidad, en Revista cubana de educación superior, XXXVL (2).La Habana, Cuba. (2007).*