

EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL LICENCIADO DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL NIVEL PRIMARIO SOBRE EL PROGRAMA DE ATENCIÓN MATERNO INFANTIL EN MATANZAS. ABRIL - JULIO 2010

Lic. Liana Alicia Prado Solar¹, MsC. Maricela Estopiñán García¹, MsC. Beatriz Milagro Herrera Piñeyro¹, MsC. Lic. Silvio Faustino Soler Cárdenas¹

1. Universidad de las Ciencias Médicas de Matanzas, Carretera Central Km. 101, Matanzas, Cuba

Resumen.

Como consecuencia de dificultades identificadas en el desarrollo y cumplimiento del Programa de Atención Materno Infantil (PAMI) en la provincia de Matanzas, se decidió evaluar el nivel de conocimiento de los profesionales de la salud vinculados directamente a la atención materno infantil en las diferentes unidades del nivel primario y secundario, para ello se confeccionaron y aplicó instrumentos evaluativos según el perfil de cada grupo de profesionales. En este trabajo se presentan los resultados obtenidos en su aplicación a una muestra de 124 Lic. en Enfermería que laboran en la Atención Primaria de Salud en diferentes municipios de la provincia. El instrumento se aplicó simultáneamente en las unidades seleccionadas y se exploraron 5 áreas del conocimiento: Cáncer cérvico uterino, Riesgo preconcepcional, Atención prenatal, Atención integral al niño, Lactancia materna; se incluyen además acciones de promoción, prevención y procedimientos diagnóstico de enfermería. Las principales mayores dificultades se detectaron en las temáticas correspondientes a Riesgo Preconcepcional y Atención integral al niño. Se realizó el análisis del estudio a partir de la base de datos creada, el procesamiento de los mismos incluyó métodos estadísticos, los datos se reflejaron en tablas, gráficos y fueron expresadas en %. Se hacen recomendaciones dirigidas a realizar acciones para elevar el conocimiento en las áreas que mostraron mayores eficiencias.

Palabras claves: Programa de atención materno infantil, evaluación, competencia, conocimientos del licenciado en enfermería

Introducción.

Es responsabilidad de la Universidad Médica egresar un profesional preparado para cumplir el encargo social de estos tiempos: un enfermero integral revolucionario, humano, consagrado y preparado para resolver los problemas de salud del individuo la familia y la comunidad dentro y fuera del país.

La responsabilidad ciudadana y el compromiso social como valores asociados al desempeño profesional y por tanto, vinculados a la competencia del profesional constituyen el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las universidades en la actualidad que se expresa en la necesidad de transitar de una formación tecnocrática a una formación humanista.

Los procesos de formación continua no podían quedar al margen del contexto. histórico actual, la calidad del servicio prestado ha adquirido un lugar decisivo en el campo de la competitividad, siendo significativo el enfoque de la calidad en los procesos de formación: desde el simple control de la conformidad del servicio final, la calidad ha pasado a la progresiva implementación de una política de calidad total, incluyendo una garantía de calidad en todos los servicios de entrenamiento y capacitación. Más que una moda, se trata de un vínculo entre el trabajo, la educación y la capacitación.

Desarrollo.

La enfermería tiene la misión de contribuir a lograr un óptimo estado de salud del individuo, la familia y la comunidad, asegurando una atención integral y personalizada, haciendo un uso adecuado de los recursos humanos y tecnológicos dentro de un marco propicio y siguiendo las estrategias y programas priorizados por el Ministerio de Salud Pública (MINSAP). Contribuye de forma efectiva al mejoramiento de la salud de la población incorporada al Grupo Básico de Trabajo a nivel de los policlínicos, en el Equipo Básico de Salud en los consultorios. Desde esta dimensión es posible abarcar todo el espectro de programas que de forma descentralizada se ejecutan desde la propia base, a través de la dispensarización de los individuos con enfoque de promoción de salud y prevención de los riesgos y los problemas potenciales, de tratamiento, recuperación y rehabilitación contribuyendo a la incorporación social. (Colectivo autores, 2004)

En Cuba, la estrategia del MINSAP, expuesta en la Carpeta Metodológica reconoce al perfeccionamiento y la capacitación de los recursos humanos como uno de los lineamientos para solucionar los problemas relacionados con la calidad de los servicios de salud, y para lograr este objetivo en el año 1990 se constituyó la Comisión Nacional de Evaluación de la Competencia y el Desempeño Profesional en el Sistema Nacional de Salud, entre cuyas tareas fundamentales ha estado la evaluación de todos los profesionales en los diferentes puestos de trabajo así como impartir cursos y talleres en instituciones académicas y docente-asistenciales de los diferentes territorios del país, relacionados con el tema, dada su importancia para el incremento de la calidad de los servicios en salud. (MINSAP, Carpeta Metodológica, 2006)

Los estudios de este tema en Enfermería están dirigidos a la búsqueda de necesidades de aprendizaje, que constituyen el punto de partida de estrategias capacitantes sobre la problemática detectada; establecer un sistema de monitoreo que garantice la continuidad de la Educación Permanente, elevar de forma sistemática el impacto de la Capacitación en la calidad de los servicios, además incentivar la autosuperación individual como vía para lograr el Perfeccionamiento Técnico-Profesional que posibilite la transformación cualitativa de los servicios de salud. (Urbina Laza O. Soler Cárdenas, y col, 2004 y 2006) (Salas Perea R, 2003)

Los procesos de formación continua no podían quedar al margen del contexto histórico actual, la calidad del servicio prestado ha adquirido un lugar decisivo en el campo de la competitividad, siendo significativo el enfoque de la calidad en los procesos de formación: desde el simple control de la conformidad del servicio final, la calidad ha pasado a la progresiva implementación de una política de calidad total, incluyendo una garantía de calidad en todos los servicios de entrenamiento y capacitación. Más que una moda se trata de un vínculo entre el trabajo, la educación y la capacitación. (Salas Perea R, 2012)

La enfermería cubana, como integrante del sistema nacional de salud en Cuba es una de las profesiones que ha experimentado más cambios trascendentales en relación con sus funciones como prestadora de los servicios de salud, así como el proceso de formación en los últimos años. Es evidente que la labor de enfermería ha ido cambiando a través de los años, pero no es hasta los tres últimos decenios que ha alcanzado un lugar cimero en el desempeño de su labor como profesión. (Torres Esperón JM et al, 2006)

El presente trabajo tiene como objetivo: Evaluar el nivel de conocimientos que posee el Lic.de Enfermería que laboran en la Atención Primaria de Salud vinculado directamente a la Atención materno infantil.

El encargo de los profesionales de enfermería que laboran en el desarrollo del Programa de Atención Materno Infantil (PAMI) está dirigido a garantizar el estado de salud de la población que comprende este programa, en su entorno ecológico y social, y a incrementar su esperanza de vida, para contribuir a mejorar la calidad de vida.

Si asumimos que la Enfermería es la profesión que se encarga esencialmente del cuidado de la salud, a partir del plan de acciones que instrumenta el profesional que a ella se debe, como respuesta a la identificación de necesidades humanas que las personas familias y comunidades no son capaces de satisfacer por sí solos, no cabe duda entonces, que se necesita de un profesional preparado, o sea, que conozca y aplique los adelantos científicos y técnicos en su marco conceptual, y paralelamente posea competencias profesionales que le permitan desempeñarse adecuadamente. Teniendo en cuenta que el profesional de Enfermería se forma en la propia área donde ejerce la profesión: el servicio de salud, en interacción con el resto de los integrantes del equipo de trabajo, donde su objeto de estudio es el trabajo profesional y sus métodos de aprendizaje son los objetos del trabajo profesional.

Se forma como un profesional capaz de continuar su formación como especialista y profesionalmente su capacitación, mediante la educación permanente, durante toda la vida.

Desde la perspectiva de los servicios de salud las competencias profesionales abarcan los aspectos cognoscitivos de la clínica y otros necesarios para el adecuado desempeño de la profesión, entre ellos se encuentran, la relación profesional-paciente y la estrecha relación que debe existir entre asistencia-investigación-docencia y administración.

Puede decirse que la enfermería es pionera en Cuba en cuanto a la evaluación de las competencias, pues en el curso escolar 1980-1981 la Dirección Nacional de Docencia Médica Media presentó resultados relacionados con la evaluación de la competencia profesional de los egresados de esta profesión, posteriormente, en 1984 el Centro Nacional de Perfeccionamiento Técnico-Profesional de la Salud "Dr. Fermín Valdés Domínguez", comenzó a desarrollar el trabajo "*Metodología para la evaluación de la competencia y el desempeño profesional de enfermería*", el cual propuso una metodología cuyo marco conceptual tuvo la tendencia de sustentar cualquier estrategia de acción que fuera concebida para los fines de este tipo de evaluación, estos antecedentes constituyen esenciales referencias desde el punto de vista histórico y teórico-metodológico. (Urbina Laza O et al, 2005)

Material y Método.

Para la realización del presente trabajo se seleccionó una muestra constituida por 124 licenciados en enfermería que laboran en la APS, lo que representa el 35,02 % del universo de estudio que estuvo constituido por 354 licenciados en enfermería de la provincia de Matanzas que laboran en la Atención Primaria y Secundaria de Salud vinculados al PAMI.

Se elaboró un instrumento tipo test objetivo, integrado por varios formatos: complemento simple, complemento agrupado, respuestas cortas, verdadero-falso y enlace para evaluar el conocimiento de los profesionales de la salud vinculados directamente a la atención materno – infantil en las diferentes unidades del nivel primario. La aplicación del instrumento se realizó simultáneamente en las unidades seleccionadas y se exploraron 5 áreas del conocimiento: Cáncer cérvico uterino, Riesgo preconcepcional, Atención prenatal, Atención integral al niño, Lactancia materna.

Se incluyen además acciones de promoción, prevención y procederes diagnósticos de enfermería. El criterio para la selección de las temáticas se realizó teniendo en cuenta los problemas de salud identificados por el nivel provincial.

El diseño se realizó teniendo en cuenta aspectos específicos que caracterizan la labor del profesional de enfermería en el PAMI además de ser evaluado por especialistas en el tema en la provincia.

Resultados

Las tablas 1 y 2 muestran los resultados generales del examen realizado a los licenciados de Enfermería que laboran en la APS vinculados al Programa de Atención Materno Infantil.

En la Tabla 1 se observa cómo en las acciones de Prevención que deben realizar los licenciados en enfermería en su diario desempeño para el desarrollo del PAMI el 61,3% de los profesionales evaluados obtuvieron calificaciones de 2 y en relación a la Promoción le corresponde al 42,7 % de los profesionales están evaluados de 2. Esto evidencia el poco conocimiento existente para realizar estas acciones, siendo la promoción de salud y prevención pilares claves en el desempeño de este personal en el primer nivel de atención de salud.

Si conceptualizamos qué es la promoción de salud, coincidimos con el dado por la Organización Mundial para la Salud (OMS), pues estas acciones proveen a las personas de los medios necesarios para mejorar su salud y adoptar un estilo de vida sano. Con el fin de alcanzar un nivel adecuado de bienestar físico, mental y social, las personas o las comunidades deben poder identificar y satisfacer sus necesidades básicas y su capacidad de cambiar y adaptarse al entorno pero para esto el profesional de enfermería tiene que conocer los elementos para desarrollar esta acción y una de ellas es la Educación para la salud ya que facilita el aprendizaje a través de experiencias, tanto formales como informales, que contribuyen al logro de conocimientos, actitudes y prácticas sustentadas sobre valores.(Salas Perea R, 2000)

Por la importancia que revisten para el trabajo del profesional de enfermería la prevención y promoción y las dificultades identificadas en este nivel se determinó realizar un trabajo dirigido a analizar el conocimiento para realizar la labor de educación y orientación en conjunto con el paciente, familia y comunidad.

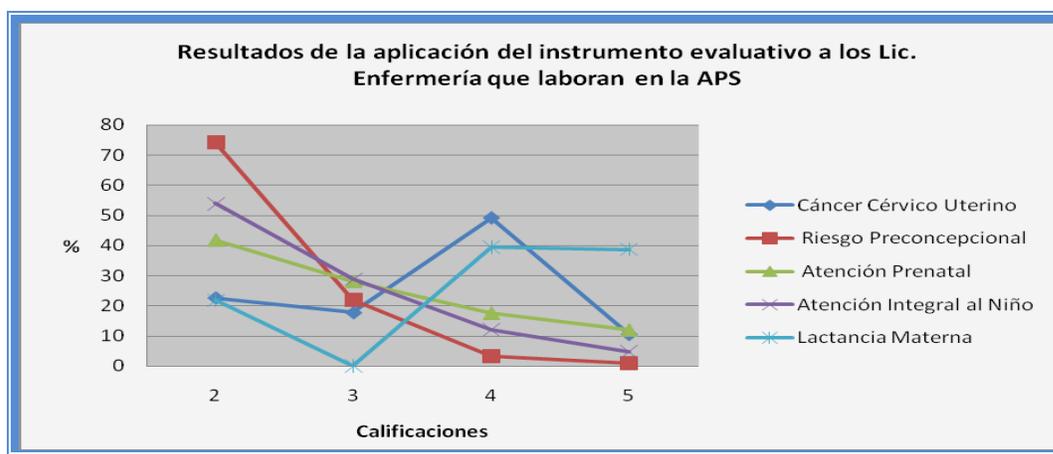
Tabla 1

Resultados del examen por según las acciones de salud a desarrollar en la APS

Área de Conocimiento	5		4		3		2	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Examen	1	0.8	15	12	67	54	41	33
Promoción	5	4.0	24	19.4	42	33.9	53	42.7

Cáncer Cérvico Uterino	13	10.5	61	49.2	22	17.7	28	22.6
Riesgo Preconcepcional	1	0.8	4	3.2	27	21.8	92	74.2
Atención Prenatal	15	12.1	22	17.7	35	28.2	52	41.9
Atención Integral al Niño	6	4.8	15	12.1	36	29.0	67	54.0
Lactancia Materna	48	38.7	49	39.5	-	-	27	21.8
Nota final de Examen	1	0.8	15	12.1	67	54.0	41	33.1

Gráfico 2



Fuente Tabla 2

En correspondencia con lo planteado anteriormente se describe el comportamiento de las tres áreas con mayores dificultades: en la temática de Riesgo preconcepcional 92 profesionales obtuvieron la calificación de 2 puntos para un 74,2%, en Atención integral al niño 67 obtuvieron calificación de 2 puntos para el 54 %, en la temática de Atención prenatal, una de las de mayor importancia en el desarrollo del programa 52 profesionales obtuvieron 2 puntos para un 41,9%, estos resultados muestran que los profesionales de enfermería que laboran en la atención primaria de salud vinculados directamente al PAMI no han alcanzado todavía una adecuada preparación para un desempeño óptimo, por tanto se hace necesario desarrollar estrategias de capacitación para lograr este objetivo. (Gráfico 1). En particular los temas Riesgo preconcepcional, Atención integral al niño, Atención prenatal tienen una tendencia decreciente esencialmente idéntica.

Tabla 3

Resultados obtenidos en el tema de Riesgo Preconcepcional

Temática	Calificaciones							
	5		4		3		2	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Riesgo Preconcepcional	1	0.8	4	3.2	27	21.8	92	74.2

La salud reproductiva es uno de los subprogramas que están incluidos dentro del Programa Nacional Materno Infantil destinado a realizar una serie de acciones la sobre salud reproductiva por los profesionales de la enfermería como integrante del Equipo Básico de Salud, por la importancia que este subprograma tiene para los indicadores Materno Infantil se exploran elementos que deben ser del conocimiento de este profesional para desarrollar su labor en correspondencia con su comportamiento en la provincia, es por ello que en esta temática se examinaron la identificación de los factores de riesgo preconcepcional y el manejo de este programa por el licenciado en Enfermería en la APS.

En el primer aspecto se identificaron correctamente en mayor por ciento los siguientes factores de riesgo:

- las enfermedades crónicas en un 81,45%.
- edad 70%.
- estado nutricional 37,09%.

Señalamos el resto de los factores mencionados en menor %: período intergenésico corto, paridad, ingestión de alcohol y drogas, antecedentes obstétricos desfavorables, hábito de fumar y nivel cultural e intelectual.

Del total examinado, el 62 % presentó confusión en la identificación correcta de los factores de riesgo para las pacientes que integran este programa.

Tabla 4

Resultados obtenidos en la temática de Atención integral al niño

En relación al segundo elemento conocimiento para el manejo, control y criterio para la salida de las pacientes del programa las respuestas ofrecidas por los evaluados coincidieron en:

- pacientes que no deseen tener más hijos y posean un método anticonceptivo adecuado el 66,93%
- el seguimiento de 2 consultas y un terreno al año, reflejando en la historia clínica todo lo que se ha considerado por el equipo de salud el 38%.

Temática	Calificaciones							
	5		4		3		2	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Atención integral al niño	15	12.1	22	17.7	35	28.2	52	41.9

Dentro de las respuestas incorrectas las más mencionadas fueron:

- patología controlada en un 33,87%
- mantener pareja estable en el 10,48%.

En esta temática incluyó la evaluación de diferentes tópicos como:

- Captación del Recién nacido
- Esquema de vacunación.
- Puericultura.
- Accidentes en el hogar en el 1er año de vida

La mayor dificultad fue referente a los **accidentes en el hogar durante el primer año de vida:**

- Asfixia por bloqueo boca y nariz el 58,87%
- Colecho un 58,06%.
- Broncoaspiración el 57,25%.

De los accidentes correspondientes a este período fueron mencionados en menor cuantía:

- Las caídas de la cuna o cama.

Temática	Calificaciones
----------	----------------

- Ahogamiento en bañeras
- Aspiración por cuerpos extraños.

Identificaron otros accidentes correspondientes al segundo año de vida como:

- Electrocuci3n
- Ingesti3n de productos t3xicos y medicamentos
- Las caídas de las escaleras.

El 73,4 % de los evaluados mostr3 confusi3n en la identificaci3n correcta de los accidentes en el per3odo del 1er a3o de vida.

La competencia se expresa a trav3s de cualidades del profesional que lo hacen apto, mostrando su pertinencia en el desempe3o exitoso de determinadas funciones, tareas y/o roles que son propios de la interacci3n con el objeto de su profesi3n. (Gonz3lez Jaramillo S et al., 2011). El tipo de competencias requeridas en un personal de enfermer3a exige una formaci3n prolongada, en la educaci3n formal, en las competencias gen3ricas y espec3ficas que le den la capacidad de analizar sus impresiones para comprender el proceso salud-enfermedad que observan y actuar en consecuencia, la adquisici3n de saberes transversales capaces de ser actualizados en la pr3ctica cotidiana, que se demuestran en la capacidad de resoluci3n de problemas de índole diversa en un medio espec3fico, frente a situaciones singulares y en el caso de los accidentes en la infancia espec3ficamente accidentes en el hogar en el menor de un a3o, resulta vital el desarrollo de habilidades para la comunicaci3n del personal de enfermer3a el trabajo de promoci3n como un frente importante dentro de su labor preventiva, brindando educaci3n sanitaria a los padres y familiares para lograr una disminuci3n de la morbilidad en este sentido. (Barroso Romero Z y Colomer Barroso E, 2007)

Si retomamos nuevamente las 3reas del conocimiento por as3 llamarlas, la promoci3n de salud y prevenci3n son unas de las labores claves del profesional de enfermer3a.

Tabla 5

Resultados porcentuales referentes a la tem3tica de Atenci3n prenatal

	5		4		3		2	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Atención prenatal	6	4.8	15	12.1	36	28.0	67	54.0

Bajo la expresión "trastornos hipertensivos de la gestación" se agrupa una extensa gama de procesos que tienen en común la existencia del signo hipertensión. Considerando la elevada incidencia de esta entidad y el impacto negativo de sus complicaciones sobre la madre y el posterior desarrollo biopsicosocial del recién nacido, conjuntamente con la vacunación, decidimos explorarla en la temática de Atención prenatal, el primer aspecto fue el que mayor dificultad presentó pues existe desconocimiento sobre la conducta a seguir y las orientaciones que deben brindarse a la gestante portadora de esta entidad durante el ingreso domiciliario.

Las orientaciones correctas más mencionadas por estos profesionales son:

- El reposo en decúbito lateral izquierdo el 83.87 %
- La Dieta hiposódica el 65.32 %
- La medición de los signos vitales el 46.77 %

Entre las respuestas que no son específicas para la entidad a evaluar:

- Importancia de la dieta, dieta correcta, toma abundante de agua, ingesta de un litro de leche diario, grasas saturadas y comidas con harina un 23,38%.
- Usar ropa holgada, zapatos cómodos y evitar viajes largos el 12,90%
- Reposo físico y sexual, uso del condón el 11,29%

Es importante alertar sobre el nivel de confusión vigente en los profesionales de la atención primaria en las orientaciones específicas para dicha entidad, las cuales son necesarias para minimizar las complicaciones posteriores tanto en la madre como en el feto.

En la bibliografía consultada en las revistas de enfermería en los últimos 6 años no encontramos elementos referentes a la labor que realiza el personal de enfermería específicamente en que la prevención de esta afección conociendo que es de vital importancia realizar esta tarea en el área donde se desempeña.

Considerando que este profesional tiene su propio modo de actuación a través de la aplicación del Proceso de atención de Enfermería, es necesario actualizar el conocimiento en las áreas exploradas para lograr que el mismo se efectúe con calidad y exista satisfacción

en la atención brindada tanto al paciente, familia como a la comunidad donde este profesional se desempeña.

Es preciso recordar que la competencia es un componente clave de los sistemas de salud para poder asegurar la calidad y la pertinencia de sus acciones. (Salas Perea R et al, 2012) Aunque son varias las vías para la identificación de necesidades de aprendizaje (INA), los jefes de servicio, en las evaluaciones periódicas a sus subordinados pueden identificarlas, y en correspondencia, diseñar la superación profesional y capacitación. (García Hernández M et al, 2006)

Conclusiones.

Se diseñó un instrumento para diagnosticar el nivel de actualización del conocimiento de los Licenciados en enfermería que laboran en la Atención Primaria de Salud sobre el Programa de Atención Materno Infantil.

De los cinco temas evaluados el de mejores resultados fue el de Lactancia Materna y el de Riesgo Preconcepcional fue el de peores resultados.

Los resultados en general de la evaluación del conocimiento de los Licenciados en enfermería que laboran en la Atención Primaria de Salud vinculados directamente al PAMI reflejan un insuficiente dominio y preparación, relacionado con las temáticas, acciones y procedimientos diagnósticos de enfermería que realiza este profesional para su desempeño profesional en el Programa Materno Infantil.

Dado que no existen antecedentes de productos similares elaborados de manera integral para el PAMI a partir de un diagnóstico comprobado se decidió diseñar un curso de entrenamiento como alternativa de capacitación para los profesionales de enfermería vinculados directamente al Programa en la APS

Bibliografía.

BARROSO ROMERO Z, COLOMER BARROSO E. *Las Competencias: su importancia para la planificación de los programas de capacitación de Enfermería*. Rev Cubana Enfermer [revista en la Internet]. 2007 Dic [citado 2012 Nov 18] ; 23(4): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192007000400005&lng=es

COLECTIVO DE AUTORES, *Enfermería Familiar y Social*. Ed. Ciencias Médicas. La Habana 2004, p 171-185.

GARCÍA HERNÁNDEZ M, LOZADA GARCÍA L, LUGONES BOTELL M. *Estrategia metodológica para la superación de los recursos humanos en salud*. Rev Cubana Med Gen Integr [revista en la Internet]. 2006 Sep [citado 2012 Dic 09] ; 22(3):. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252006000300016&lng=es

GONZÁLEZ JARAMILLO S, ORTIZ GARCÍA M. *Las competencias profesionales en la Educación Superior*. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2011 Sep [citado 2012 Jul 20]; 25(3): 234-243. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000300011&lng=es.

MINSAP. *Carpeta Metodológica de Atención Primaria de Salud y Medicina Familiar*. VII Reunión Metodológica. Ciudad Habana. 2006.

SALAS PEREA R S; DIAZ HERNANDEZ L y PEREZ HOZ G. *Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud*. Educ Med Super [online]. 2012, vol.26, n.4, pp. 604-617. ISSN 0864-2141.

SALAS PEREA RS. *La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos*. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2000 Ago [citado 2012 Sep 26]; 14(2): 136-147. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412000000200003&lng=es.

SALAS PEREA R S. *La identificación de necesidades de aprendizaje*. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2003 Abr [citado 2012 Sep 18]; 17(1): 25-38. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000100003&lng=es

SALAS PEREA R S. *Los procesos formativos, la competencia profesional y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud de Cuba*. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2012 Jun [citado 2012 Nov 08]; 26(2): 163-165. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000200001&lng=es.

TORRES ESPERÓN J M., Urbina Laza Omayda. *Perfiles profesionales, funciones y competencias del personal de Enfermería en Cuba*. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2006 Mar [citado 2012 Oct 17] ; 20(1):. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100002&lng=es

URBINA LAZA O, OTERO CEBALLOS M, SOLER CÁRDENAS S F. *Evaluación de la competencia profesional del personal de Enfermería en Neonatología*. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2004 Jun [citado 2012 Oct 17]; 18(2): 1-1. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412004000200004&lng=es

URBINA LAZA O, SOLER CÁRDENAS S F, OTERO CEBALLOS M. *Evaluación del desempeño del Profesional de Enfermería del Servicio de Neonatología*. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2006 Mar [citado 2012 Sep 07]; 20(1):. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100004&lng=es

URBINA LAZA O, SOLER CÁRDENAS S F, OTERO CEBALLOS M. *Identificación de competencias en el profesional de Enfermería del servicio de Neonatología*. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2005 Jun [citado 2012 Dic 07] ; 19(2): 1-1. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000200005&lng=es

