

CRAI: UN NUEVO MODELO DE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

MSc. Gisela Guerrero Concepción, Lic. Raciel García Rodríguez

*Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”, Autopista a Varadero, km 3,
Matanzas, Cuba.*

Resumen

Se presentan reflexiones sobre el nuevo paradigma de bibliotecas universitarias: el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. Se exponen los motivos que dan lugar a su surgimiento e importante desarrollo en las universidades actuales, como parte de los procesos de cambio que se gestan en la educación superior. Se brindan conclusiones.

Palabras claves: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, educación superior, universidades.

Abstract

Reflections on the new paradigm of university libraries are presented: the Resource Center for Learning and Research. It outlines the reasons that lead to its emerge and important development at present-day universities, as part of the change processes which are undertaken in higher education. Conclusions are provided.

Keywords: Resource Center for Learning and Research, higher education, universities.

Introducción

El advenimiento de las tecnologías de la información y la comunicación y el establecimiento de la Sociedad de la Información y el Conocimiento han revolucionado el trabajo de las bibliotecas universitarias, partiendo de la gestación de un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Es así que germina un nuevo paradigma de biblioteca universitaria llamado Centro de Recursos para la Información y el Aprendizaje (CRAI).

La Sociedad de la Información y el Conocimiento ha esbozado también cambios en diferentes áreas en la educación superior, como son (González, 2004):

- los contenidos docentes: de una docencia basada en los temarios y en asignaturas rígidas se pasa a una docencia basada en la resolución de casos de forma individual y en colaboración con otros estudiantes.
- la comunicación docente: las TIC potenciarán una mayor comunicación entre el profesor y los estudiantes, e incrementarán el volumen y el acceso a la información, provocando un cambio constante en los ritmos de aprendizaje.
- los roles: el profesor pasa a ser asesor, consultor, guía del proceso docente-educativo del estudiante.
- los espacios físicos: el aula como espacio físico cerrado deja sus funciones y las connotaciones que hasta el momento tenía.

Todos estos cambios parten desde tres aristas, a saber:

- los nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje
- la tecnología (formatos y plataformas tecnológicas de información y comunicación unidos)
- la organización (nuevas estructuras de gestión)

Se parte de la necesidad de pasar de la biblioteca como centro de soporte a la docencia, a la biblioteca como CRAI, es decir, de una biblioteca con un papel pasivo, reactivo y no participativo, a otra con una actitud activa y con participación en el aprendizaje, la docencia y la investigación.

Este nuevo paradigma educativo hace que las universidades se replanteen no únicamente la docencia, sino todos aquellos elementos que la sustentan. Como en la universidad todos los servicios tienen un fin común -que es el de apoyar la docencia, el aprendizaje y la investigación-, el CRAI, entonces, sería un contribuyente excepcional a la consecución de la misión de la universidad.

Desarrollo

La nueva Sociedad de la Información y el Conocimiento y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han revolucionado el trabajo de gestión de las bibliotecas universitarias. La biblioteca universitaria ya no es netamente un espacio de almacenamiento o depósito de la producción científica de las universidades, sino que ha pasado a jugar un rol estratégico dentro de estas, convirtiéndose en el centro de transmisión del conocimiento alrededor del cual gira la universidad.

La biblioteca ha pasado a ser un espacio docente que interviene decisivamente en el proceso de que los estudiantes aprendan a aprender, a localizar, organizar y evaluar información para sus estudios y la resolución de problemas y, en general, a trabajar de manera independiente.

Bajo este nuevo prisma surge lo que se ha dado en llamar Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

Los especialistas opinan que este es un servicio dinámico, novedoso y clave en la viabilidad de las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

Ha sido definido por diferentes especialistas como:

“Un entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que sustentan el aprendizaje y la investigación en la universidad”. (REBIUN, 2003)

“Espacio físico donde confluyen bibliotecólogos, informáticos, técnicos audiovisuales y asesores pedagógicos para impartir servicios de alfabetización múltiples, desarrollar laboratorios de informática e idiomas, editar videos, crear paquetes estadísticos, gestionar bases de datos y contenidos, así como para elaborar guías y materiales didácticos. Ofrecen acceso *in situ* y a distancia a las fuentes de información en sus diversos soportes y educación a distancia. Facilitan la elaboración de multimedia y la producción de formatos digitales”. (McKee, 2005)

“Entorno dinámico en el que se integran todos los servicios que dan soporte al aprendizaje, la docencia, la investigación, y donde el alumnado es el eje central”. (Fernández, 2010)

El CRAI contribuye exponencialmente al desarrollo y fomento de la alfabetización informacional (ALFIN) y las políticas de formación para toda la vida.

El CRAI tiene una cada vez mayor incidencia en la calidad de la docencia y la investigación en la universidad, la cual se revierte asimismo en la calidad (final) de los egresados universitarios.

Los expertos plantean que el CRAI tiene como objetivos estratégicos:

- facilitar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje total mediante la interacción con libros, personas y tecnología
- posibilitar el acceso de una manera fácil, rápida y organizada a toda la información que el usuario necesite de la universidad
- programar el crecimiento de las distintas colecciones bibliográficas

- integrar aquellos otros servicios de la universidad que tengan una relación directa con el aprendizaje
- disponer de un equipamiento singular y único, pensado y programado para estimular el aprendizaje, la sociabilidad, el estudio y la cultura
- diseñar, implementar y programar actividades académicas y eventos especiales, aprovechando su capacidad para facilitar la experiencia educativa a la mayor audiencia del campus posible
- dar prioridad a los programas académicos en su programación anual
- disponer de un amplio abanico de servicios generales, pero también servicios adaptados o personalizados, según las necesidades de los usuarios
- ser flexible (para poder asumir e implementar nuevos servicios, y abandonar aquellos que ya no sean significativos)

Estructura y servicios del CRAI (Martínez, 2009)

Servicios que debe prestar el CRAI:

1. Servicio de información global y acogida de la universidad

Debe incluir:

- Atención y orientación al estudiante
- Información sobre la escuela, facultad y/o campus
- Información sobre las titulaciones y las asignaturas
- Información sobre la gestión de la matrícula y otros procedimientos administrativos y académicos
- Información sobre los profesores y el personal de administración
- Información institucional de la universidad
- Información sobre los actos y novedades
- Información sobre la ciudad y otro tipo de necesidades

2. Servicio de biblioteca

Debe incluir:

- Servicios básicos para el aprendizaje, destinados a profesores y estudiantes implicados en la docencia:

- Servicio de préstamo: préstamo domiciliario, préstamo interbibliotecario, renovaciones, reservas
- Servicio de atención e información al usuario
- Servicio de información bibliográfica básica
- Servicio de consulta en sala: sala de lectura, trabajo individual y en grupo
- Servicio de formación de usuarios en las herramientas electrónicas de acceso a la información: a medida y/o en grupos
- Servicio de autoaprendizaje: ofimática de gestión, presentación y defensa de proyectos y trabajos
- Servicio de colecciones bibliográficas

- Servicio de acceso a los catálogos
 - Servicio de acceso a Internet
 - Servicios de reprografía y consulta de microformas
- Servicios bibliotecarios para la investigación, destinados a profesores y estudiantes implicados en proyectos de investigación:
- Servicio de información y referencia especializada
 - Servicio de consulta a bases de datos y revistas electrónicas
 - Servicio de obtención de documentos externos
 - Servicio de búsqueda documental en bases de datos
 - Servicio de formación de usuarios en las herramientas electrónicas de acceso a la información: a medida y/o en grupos
 - Servicio de formación especializada en la explotación de bases de datos documentales
 - Servicio de formación en la elaboración y edición de un proyecto o trabajo científico
 - Servicio de trabajo individualizado y por grupos de investigadores
 - Servicio de colecciones especializadas
- Servicios bibliotecarios digitales:
- Servicio de acceso a la biblioteca digital y a los repositorios institucionales
 - Servicio de acceso a los productos multimedia
 - Servicio de web y acceso a Internet
 - Servicio de difusión selectiva de la información y a medida
 - Servicios de préstamo en línea
 - Servicio de adquisición y pedidos de libros en línea
 - Servicios a medida a través de la red
 - Servicio de formación en navegación avanzada en Internet
 - Servicio de soporte documental y bibliográfico en línea
 - Servicio de recursos digitales en línea

3. Servicio informático para los estudiantes

Debe incluir:

- Servicio de identificación y acceso
- Servicio de soporte a las estaciones de trabajo del CRAI
- Servicio de programación e innovación tecnológica
- Servicio de seguridad y mantenimiento
- Servicio de soporte al usuario virtual
- Servicio a medida y consultoría
- Servicio de préstamo de portátiles

4. Servicio de laboratorio de idiomas.

Debe incluir:

- Aprendizaje de inglés
- Aprendizaje de otros idiomas
- Aprendizaje de idiomas con soporte presencial de profesorado especializado y aprendizaje en línea
- Autoaprendizaje individual

- Conversaciones en grupo
- Servicio de consultoría y asesoramiento

5. Servicio de búsqueda activa de empleo

Debe incluir:

- Cómo aprender a elaborar un *curriculum vitae*
- Como aprender a realizar una entrevista de trabajo
- Como aprender las técnicas de búsqueda de empleo
- Servicios de orientación profesional
- Acceso a las bases de datos de empresas y búsqueda de empleo en Internet

6. Servicio de salas de estudio y aulas de reserva

Debe incluir:

- Acceso a salas de estudio abiertas durante 24 horas
- Acceso a salas de estudio en épocas de exámenes y períodos extraordinarios

7. Servicio de soporte a la formación del profesor

Debe incluir:

- Cursos de formación para los profesores en técnicas y métodos pedagógicos
- Reciclaje e innovación docente

(Este servicio debe ofrecerse de conjunto con el CEDE)

8. Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia

Debe incluir:

- Servicio de creación de materiales docentes con la versión multimedia accesible en línea y desde las plataformas educativas digitales
- Servicio de laboratorio de autoaprendizaje con estaciones de trabajo TIC y programas informáticos de edición de materiales
- Servicio de asesoramiento creativo y desarrollo de proyectos docentes
- Servicio de creación de metadatos

9. Servicio de presentaciones y debate

10. Servicio de reprografía y otras facilidades directas al usuario

Otros servicios en el CRAI:

- Servicio de publicaciones y ediciones de la universidad
- Acceso a la consulta de todas las publicaciones institucionales realizadas y editadas por la universidad, tanto en soporte papel como en soporte electrónico
- Servicio de librería y papelería
- Servicio de ofimática y material informático

- Servicio de aulas equipadas con TIC
- Aulas con estaciones de trabajo TIC para realizar clases, seminarios, presentaciones o trabajos en grupo
- Servicio adicional de reservas de aulas por semanas y meses
- Servicio de salas de trabajo, reuniones, exposiciones, debates y presentaciones
- Acceso a espacios destinados a potenciar la socialización y la vida universitaria de la escuela, facultad o campus
- Acceso disponible para comer y beber
- Espacio disponible para realizar descansos

Los objetivos del CRAI se van a llevar a cabo a partir de los objetivos docentes y de investigación de la universidad, y la planificación se basará en objetivos y resultados anuales.

Organigrama:

Comité estratégico

Miembros: Vicerrector; Gerencia; Directores (escuela/facultad, campus); Director del Servicio de Bibliotecas y Documentación; Director del CRAI; Profesores; Estudiantes.

Competencias: Velar por la integración del CRAI en la universidad, definir las políticas educativas, asignación de recursos, presentación de los resultados a la comunidad.

Dirección y planificación

Miembros: Director del CRAI. Jefes de áreas de servicios del CRAI

Competencias: Definición de objetivos anuales, consecución de resultados, análisis de oportunidades, distribución de recursos y evaluación de proyectos en curso.

Gestión

Responsables de servicios:

Personal asignado: Profesores, educadores, bibliotecarios, informáticos, creadores de multimedia, personal administrativo, personal de soporte, etc.

Competencias: Implementar las actuaciones, gestión y evaluación de servicios directos a los usuarios, recoger y analizar propuestas de mejora, dar respuesta a los usuarios, dinamizar y gestionar el CRAI.

Financiación:

- El presupuesto destinado al CRAI debe ser único y suficiente para conseguir sus objetivos anuales y resultados esperados, así como su funcionamiento y mantenimiento habitual.
 - El presupuesto global del CRAI ha de partir de la integración de los presupuestos ordinarios de los servicios integrados.
 - El CRAI debe buscar presupuestos externos y tiene que abrirse a colaboraciones, ofreciendo servicios de pago e implementando políticas de autofinanciación.
 - Algunos de esos servicios pueden dirigirse a las empresas, instituciones y organismos externos al entorno universitario.

Beneficios del CRAI

Aparte de los beneficios que se han expuesto anteriormente, pueden considerarse todos aquellos que los usuarios recibirán de forma directa e indirecta:

- Incremento del aprovechamiento y uso de los recursos que la universidad destina a sus usuarios. El usuario lo encuentra todo de una manera integrada.
- Mejora de la calidad del modelo educativo con la presencia de los recursos bibliotecarios de información, presenciales y digitales. El usuario recibe calidad.
- Mayor conocimiento de las necesidades reales de aprendizaje y de investigación de la comunidad. El usuario comunica sus diferentes necesidades.
- Racionalización en un único espacio físico de los distintos servicios que habitualmente están dispersos en las escuelas y en los campus. El usuario conoce los recursos disponibles.
- Integración en espacios únicos de las tecnologías educativas y los equipamientos TIC, actualmente diseminados por la escuela, facilitando así estándares de servicios y acceso a toda la comunidad. El usuario utiliza de forma adecuada los recursos y se siente satisfecho de ellos.
- Incremento del aprovechamiento y uso de los recursos y servicios destinados a los usuarios sin que tengan que desplazarse. El usuario gana y aprovecha el tiempo que dedica a la gestión de su proyecto de aprendizaje.
- Mejora de la calidad de la vida social universitaria y de su entorno. El usuario vive más intensamente la universidad y se encuentra viviendo con otros miembros de la universidad.
- Aprovechamiento y liberación de espacios y recursos de las escuelas que se pueden destinar a otros proyectos de la universidad. El usuario recibe más recursos y servicios.
- Se unifica la oferta de formación no curricular de la universidad. El usuario puede escoger mejor y recibe más calidad.
- Reorganización, racionalización y aprovechamiento de los recursos, especialmente, de los humanos, antes dispersados y destinados a diferentes servicios. El usuario se siente más atendido.
- Ofrecer un gran número de servicios durante horarios más amplios de apertura y acceso y diseñados para los usuarios. El usuario se organiza mejor.
- Disponer de espacios y programas de colaboración con instituciones y empresas del entorno. El usuario comprueba la relación de la institución con su entorno y territorio.

En este nuevo contexto la biblioteca se convierte en el centro de la universidad respecto a la información, pues ofrece los recursos de información de la universidad, tanto los generales y básicos de gestión, como también los recursos de información científicos.

El modelo del CRAI pudiera parecer un tanto utópico y ambicioso pero eso no constituye razón para que las bibliotecas que no lo puedan implementar completamente sí desarrollen un sinfín de acciones que las acerquen más a la biblioteca que demanda la sociedad actual.

Cada universidad puede implementar un CRAI a la medida de sus necesidades y posibilidades. No es un asunto de grandes gastos, costos ni inversiones sino más bien de decisiones organizativas dirigidas a la mejora de la calidad de los servicios en el entorno de aprendizaje.

Otro elemento muy importante a considerar para implementar el CRAI es que la biblioteca universitaria tiene una posición estratégica en la universidad, respaldada por su capacidad para desarrollar y distribuir productos y servicios dirigidos a complementar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Algunas universidades en el mundo que han desarrollado exitosamente proyectos de CRAI son:

-Universidad de Wisconsin, Universidad George Mason (Estados Unidos)

-Universidad de Sheffield, Universidad West England, Universidad Metropolitana de Leeds, Universidad de Bradford (Reino Unido)

-Universidad de Ámsterdam (Holanda)

-Universidad Politécnica de Cataluña, Universidad Pompeu Fabra, Universidad de Deusto (España)

Conclusiones

Las bibliotecas universitarias están urgidas a evolucionar hacia el CRAI, pues este se perfila más pertinente para responder a las exigencias de los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje que se vienen estableciendo en la educación superior, al constituir un proyecto representativo de:

- un nuevo modelo de biblioteca universitaria preparada para afrontar los cambios actuales y futuros del mundo del aprendizaje y puede convertirse en una palanca importante de la propia universidad para conseguir con éxito las necesarias transformaciones.
- un modelo de biblioteca fundamental para dar soporte a un nuevo modelo docente basado en la innovación y en la mejora de la calidad del aprendizaje.
- un modelo de biblioteca universitaria basado en una nueva concepción y organización de los servicios de la universidad, que integra servicios, trabaja de forma colaborativa a partir de unos mismos objetivos, rinde cuentas y presenta resultados.

Bibliografía

- Casado, A. (2010) Bibliotecas universitarias: de la apuntoteca al CRAI [en línea] [consulta:17-01-2013] Disponible en: <http://www.biblogtecarios.es/antoniocasado/bibliotecas-universitarias-de-la-apuntoteca-al-crai>
- (2010) CRAI - Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación [en línea] [consulta:20-02-2013] Disponible en: http://www.urv.cat/universitat/unitats_administratives/crai/es_index.html
- (2005) CRAI: la nueva biblioteca multimedial [en línea] [consulta: 13-1-2013] Disponible en: http://www.cerlalc.org/revista_enero/pdf/05.pdf
- (2011) Centro de Recursos para el Aprendizaje [en línea] [consulta:17-01-2013] Disponible en: http://www.siabuc.ucol.mx/infolac/images/principal/crai_y_lrc.pdf
- (2007) El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación [en línea] [consulta: 13-1-2013] Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/doc6202.pdf>
- (2008) Pérez Rodríguez, Yudit; Milanés Guisado, Yusnelkis. La biblioteca universitaria: reflexiones desde una perspectiva actual [en línea] [consulta:20-02-2013] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol18_3_08/aci04908.htm
- (2009) Reglamento CRAI [en línea] [consulta: 20-2-2013] Disponible en: http://www.unitec.edu/bcrai/file/reglamento_crai.pdf