

**ALTERNATIVA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE LA ACTIVIDAD
VERBAL EN LENGUA INGLESA EN LOS PROFESIONALES A PARTIR
DEL CURSO UNIVERSINGLÉS.**

MsC. Lic. Madelaine Herrera Berrio¹, MsC. Omar de la Cruz Dueñas Ocampo²

*1. SUM Perico, Policlínico XXX Aniversario del Moncada,
Julián Domínguez final, Matanzas, Cuba.*

*2. SUM Perico, Policlínico XXX Aniversario del Moncada,
Julián Domínguez final, Matanzas, Cuba.*

Resumen.

La práctica del inglés constituye un eslabón fundamental en la preparación del profesional inmerso en actividades de superación, es entonces esta lengua un instrumento de trabajo. Ello implica la formación competente en los mismos de los cuatro aspectos de la actividad verbal en Lengua Inglesa; objetivo que no siempre se logra con la calidad requerida en actividades de autoaprendizaje. Es por ello que esta investigación presenta una alternativa didáctica de encuentros con ejercicios integradores para desarrollar estos componentes de la actividad verbal en la lengua inglesa en los profesionales a partir del *Universinglés*, curso con el que contamos en nuestra SUM para el aprendizaje del inglés siguiendo el método de autoaprendizaje desarrollador. Su novedad científica radica en que se expone una propuesta de ejercicios integradores para estimular el desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal a través de actividades coordinadas a manera de encuentros alternos al curso *Universinglés* que posibiliten la practica integral del idioma y la ejercitación continuada de los contenidos que en el curso se brindan y de los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el mismo. El conjunto de ejercicios que se proponen en esta tesis integran de forma practica el trabajo con la lectura, la escritura, la audición y la expresión oral, puesta en las manos de los profesores de inglés le proporciona una herramienta de trabajo que le permitirá organizar el proceso de enseñanza aprendizaje en función de la practica integrada de los aspectos de la actividad verba en el contexto de la universalización de la Educación Superior.

Palabras claves: práctica, inglés, actividad, profesional, auto-aprendizaje, habilidades

Introducción

La reforma Universitaria, promulgada el 10 de enero de 1962, abrió el camino de las radicales transformaciones cualitativas y cuantitativas que ha experimentado nuestra educación en justa consecuencia se fueron perfeccionando aspectos medulares de la educación cubana, entre estos, la universalización de la enseñanza para ampliar el acceso a las universidades y abarcar todo el territorio para que tales propósitos se fueran convirtiendo poco a poco en la realidad, por lo que el país cuenta en la actualidad con una amplia red de centros de educación superior , que forman profesionales a jóvenes trabajadores que asisten a los diferentes tipos de curso.

Ahora nuestra patria se encuentra en medio de una batalla de ideas y las universidades como baluarte de la Revolución impulsan de forma decisiva la Universalización de la Educación Superior; que se materializa a través de la Universidad en el territorio. La creación hasta el presente de 169 sedes universitarias municipales, ha originado nuevas oportunidades y posibilidades para cursar los estudios universitarios a una parte importante de jóvenes y trabajadores provenientes de diferentes programas de la Revolución.

Se garantiza así el acceso a una cultura general de la población y el desarrollo socio económico y cultural del territorio. La universalización de la educación superior: Es la extensión de la Universidad y de todos sus procesos sustantivos a toda la sociedad a través de su presencia en los territorios, permitiendo alcanzar mayores niveles de equidad y justicia social en la obtención de una elevada cultura integral de los ciudadanos.

En los tiempos actuales de globalización del conocimiento, es de vital importancia la formación de una cultura general integral que se sintetiza, se dinamiza y se expresa en la universalización del conocimiento.

La creación y el fortalecimiento de la SUM han significado un cambio en las relaciones universidad - territorio aproximando los procesos académicos a las necesidades y solicitudes de la localidad, creando premisas para elevar la pertinencia y el impacto universitario en la sociedad.

La educación adquiere un concepto cada vez más integral y multifacético, ya que le aporta al hombre las herramientas necesarias para convivir en un mundo que se abre con grandes desafíos, un mundo complejo y cambiante que necesariamente se debe enfrentar en sus múltiples facetas y contradicciones.

La situación anterior obliga hoy a todos los educadores y científicos de la educación a estudiar y proponer nuevas vías y alternativas para la labor educacional que garanticen la formación plena de jóvenes y profesionales para vivir el futuro. Implica entonces cada vez más la participación de profesores en la definición y realización de estas etapas y a su vez, de una preparación más profunda del personal docente.

Las investigaciones acerca de la enseñanza y adquisición de una lengua extranjera se han extendido con gran ímpetu en los últimos años; detrás de este interés se hallan motivos que responden a los mercados lingüísticos de cómo aprender lenguas de manera más eficiente, por ejemplo, razones de índole sociolingüística estrechamente relacionados con los movimientos migratorios, con los usos verbales en comunidades plurilingües y con las relaciones internacionales, razones de orden técnico como la posibilidad de almacenar, registrar y precisar el uso de la lengua y sin duda, la simple necesidad de saber más para superarse.

El aprendizaje de las lenguas extranjeras, específicamente del inglés, constituye una importante parte de la formación multilateral y armónica de los profesionales en Cuba, la misma toma diversas formas según los requisitos y condiciones de cada subsistema de educación. En estos momentos la enseñanza del inglés en Cuba no se caracteriza por la aplicación de un método determinado, sino por el enfoque integral de los cuatro aspectos de la actividad verbal mediante un sistema de fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos que responden a la concepción científica consecuente con la teoría histórico - cultural. En momentos anteriores se prepararon cursos especializados con diferentes propósitos, llamados *English for special purpose: Reading course, Listening course, Speaking course*, y otros que integran los cuatro aspectos de la actividad verbal, pero los requerimientos del desarrollo han ido acentuando la necesidad e importancia de trabajarlos de forma unida, ya que logrando la interacción de uno con el otro se logran habilidades de manera paralela y hábitos lineales que propician la asimilación del contenido con mayor facilidad.

Sobre esta base se elaboran los programas, textos, materiales de estudio, orientaciones metodológicas y medios de enseñanza para cada nivel o curso y su correspondiente aplicación en las aulas de cada subsistema de educación.

Se han de analizar entonces prioridades educativas, formas de accionar y posibles mecanismos que permitan lograr en las generaciones la formación integral de futuros profesionales y la eficiencia en los docentes.

Centramos entonces nuestra atención en la superación del profesional en los marcos de la universalización, particularmente, el de Lengua Inglesa, por la implicación que esta puede tener en el desempeño eficiente del mismo.

La enseñanza universitaria requiere que los profesionales dominen un conjunto de conocimientos y habilidades que les permita transitar por todos los niveles para alcanzar metas superiores y su propia promoción. Una vez que el docente haya entendido la necesidad que tiene de conocer el inglés para enfrentar su actividad profesional, haya

valorado los conocimientos que posee, así como las posibilidades de superación existentes, podrá entonces formar parte activa de nuestro proceso de enseñanza - aprendizaje. El fortalecimiento de los cuatro aspectos de la actividad verbal en la Universalización nos asegura un aprendizaje lineal y este equilibrio proporciona la integralidad de los conocimientos y la rapidez con que se adquieran los mismos. Según las características de los estudiantes y los propósitos para los cuales necesitan saber el idioma, se considera factible el desarrollo de habilidades en la integración de estos cuatro aspectos.

El idioma inglés tiene la función de ser un instrumento de trabajo y de cultura, por lo que hay que velar por que la disciplina coadyuve no solo al desarrollo científico sino también a la formación de una cultura general integral del profesional. Siendo entonces el inglés con fines profesionales, uno de los grandes campos de ésta disciplina.

Hasta el momento nuestra universidad ha preparado y organizado el estudio de Lengua Inglesa para la SUM, mediante varias modalidades: una de ellas es el curso Univesinglés, diseñado para profesionales, en el cual se basa el presente trabajo, de investigación que consiste en la elaboración de actividades de reforzamiento y apoyo a la práctica de los conocimientos adquiridos en el mismo, en aras de lograr el desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal en lengua inglesa.

El curso Univesinglés es una de las posibles respuestas a las necesidades de superación de los docentes del territorio que tiene entre sus objetivos desarrollar capacidades, habilidades, hábitos, conocimientos necesarios para la comunicación elemental en inglés; donde predomina el método de autoaprendizaje desarrollador, con un guía rectora. El programa ofrece la posibilidad de perfeccionar, practicar y enriquecer los conocimientos adquiridos durante el curso, pero se convierte en una necesidad la realización de actividades que refuercen y apoyen, con aplicación práctica, los conocimientos adquiridos, de manera que se puedan mantener activos los cuatro aspectos de la actividad verbal; escribir, escuchar, hablar y leer, es decir, que el trabajo propone espacios cotidianos donde se pueda escuchar inglés, profundizar, crear, practicar, recordar lo que probablemente sin práctica se podría olvidar. Desde el punto de vista semántico el léxico que se trabaja a lo largo de este programa, es un léxico neutral por lo que no se propicia la posibilidad de ningún análisis referido al significado emocional. Por otra parte los estudiantes no sienten la necesidad de plantear dudas, de rebatir criterios, de expresar los suyos, y de hacer valoraciones, lo que impide una posición crítica y reflexiva y se convierten en receptores pasivos del proceso de comunicación.

Por lo anteriormente expuesto, se hace necesario continuar la búsqueda de alternativas dirigidas a perfeccionar lo aprendido. El trabajo con los cuatro aspectos fundamentales de la actividad verbal en lengua inglesa sugiere crear una vía de apoyo entre la teoría y la práctica.

Derivado de esta necesidad se plantea como objetivo: Elaborar una alternativa didáctica con ejercicios integradores para contribuir al perfeccionamiento de los cuatro aspectos de la actividad verbal de la lengua inglesa, en los profesionales que reciben el curso Univesinglés.

Desarrollo:

En la educación de postgrado, está comprendida la superación profesional que se realiza a través de cursos, entrenamientos, diplomados, curso de postgrado auto preparación, adiestramiento laboral, talleres, conferencias especializadas Seminarios, debates científicos, encuentros de intercambio de experiencia con el fin de elevar la eficacia y eficiencia del

trabajo profesional y su formación cultural; y la formación Académica que son: las Especialidades, Maestrías y Doctorados. Salas (2002)

El Postgrado es un proceso cuyo fin es formar a aquellos que en él participan, por lo tanto, es un proceso docente y educativo, cuyo objetivo es formar, aunque puede haber en mayor o menor medida un resultado investigativo dependiendo de la modalidad o tipos de dicho proceso formativo. En consecuencia se comprende el Postgrado como proceso docente con un fin formativo, que puede incluir aspectos de la ciencia y la tecnología de una cierta profesión y que necesariamente tiende a ser más sistémico, profundo y creador que la formación de pregrado.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras plantea la concepción de la enseñanza de la lengua como medio de comunicación, por lo que la consideración de la lengua materna de los estudiantes para el desarrollo del proceso de aprendizaje de la lengua extranjera, la primacía del lenguaje oral y la distribución concéntricas del material lingüístico constituye elementos esenciales en el proceso.

Debido al carácter social del lenguaje y el pensamiento, la aplicación correcta de los métodos y procedimientos en las clases de lenguas extranjeras guardan estrecha relación con la naturaleza del pensamiento y del lenguaje, es por ello que se considera un principio básico la utilización de la lengua como medio de comunicación y vehículo de expresión del pensamiento y de los sentimientos.

La Enseñanza Comunicativa de la Lengua es una teoría de la enseñanza de la lengua que parte de un modelo y uso comunicativo de la misma. Él posee un diseño específico para un sistema de enseñanza, materiales, roles y comportamientos de profesores y estudiantes, y para actividades y técnicas en el aula.

La teoría del lenguaje del enfoque comunicativo toma como punto de partida a la lengua como medio de comunicación. El objetivo de la enseñanza de la lengua es desarrollar lo que plantea Richards (1985), que refiere Hymes (1995), como “competencia comunicativa”.

En esta investigación se asume la definición de competencia comunicativa como :el conjunto de procesos y conocimientos de diverso tipo--lingüísticos, sociolingüísticos, estratégicos y discursivos--que el hablante/oyente/escritor/lector deberá poner en juego para producir o comprender discursos adecuados a la situación y al contexto de comunicación y al grado de formalización requerido (...) y supone concebirla (la comunicación) como parte de la competencia cultural, es decir, como el dominio y la posesión de los procedimientos, normas, estrategias que hacen posible la emisión de enunciados adecuados a las intenciones y situaciones comunicativas que los interlocutores viven y protagonizan en contextos diversos. Richards (1995).

Existe la tendencia de que la mayoría de las clases de inglés los profesores enfocan la atención en la práctica de solamente uno de los aspectos de la actividad verbal, por ejemplo la expresión oral y escrita o lectura, es evidente que cuando se planifican actividades que propicien la integración de los mismos, los estudiantes tienen más oportunidad para usar el idioma de manera natural; se motivan a aprender más y el trabajo en grupo o en parejas posibilita el desarrollo de sentimientos de colaboración y colectivismo.

En resumen la aplicación de la teoría marxista leninista en la didáctica de las lenguas extranjeras es muy valiosa, pues facilita al profesor de la asignatura inglés encontrar respuestas a todas las interrogantes que se presentan en su este mundo complejo, diverso y cambiante

La realización de tareas comunicativas por parte de los estudiantes es necesaria pues les permite a ellos sentirse útiles durante el proceso de enseñanza- aprendizaje de la lengua

inglesa al poder construir el conocimiento por sí mismos. Reflexionan sobre sus fortalezas y debilidades en cuanto al desarrollo de habilidades comunicativas y se plantean metas superiores dirigidas a la auto corrección y autoperfeccionamiento que produce la satisfacción que estimula a obtener nuevos logros en el proceso de la comunicación.

La habilidad de expresión escrita.

La habilidad de comprensión de lectura

La comprensión auditiva

La habilidad de expresión oral.

La didáctica de la enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras ha ido incrementando su interés por la enseñanza aprendizaje de la comunicación tanto oral como escrita, por lo que en la actualidad la integración de los cuatro aspectos de la actividad verbales las clases de idioma ocupó un lugar importantísimo para que se complete el acto comunicativo, tienen que intervenir al menos dos de estos aspectos. De esta manera por ejemplo la comprensión auditiva y la expresión oral forman parte de la lengua oral que constituye un proceso bilateral, dado por los procesos de acción y reacción además es la vía para la enseñanza de los aspectos que se relacionan con los planos de la lengua como son la pronunciación, la gramática y el vocabulario.

La comprensión auditiva que significa comprender lo hablado, construir su propia interpretación coherente, posibilita la integración con los restantes aspectos de la actividad verbal y los planos de la lengua. Si el alumno escucha bien podrá entonces lograr la eficiencia de su comunicación tanto oral como escrita, además, podrá fijar mejor los patrones gramaticales, la pronunciación y el vocabulario básico del idioma.

En la comprensión auditiva desempeña un papel importante el oído fonemático.” Por oído fonemático se entiende el reconocimiento de los sonidos de la lengua extranjera y la identificación del significado que porta cada elemento del sistema”. Antich (1986)

Al respecto Doff (1973) se refiere al hecho de que no se puede alcanzar la expresión oral en el idioma inglés si no se desarrolla la comprensión auditiva; para tener una exitosa conversación, los alumnos deben comprender lo que se ha dicho anteriormente. El reconocimiento es el proceso de identificación del mensaje emitido con el patrón de referencia conocido.

Al considerarse este proceso difícil para los alumnos el profesor debe asegurar las condiciones necesarias para una intensa actividad comunicativa con la que los alumnos aprenderán a discriminar los sonidos y los puedan retener mientras escuchan una palabra, una frase, una oración. Es por ello que la memoria juega un papel vital en este proceso; al profesor entrenar la misma, los alumnos podrán comunicarse mejor, retener, y utilizar el material lingüístico en el momento preciso en dependencia de la situación comunicativa.

La motivación como condición permanente en el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés es significativa para el desarrollo de la comprensión auditiva. Mientras más motivado se encuentra el alumno para asimilar el material, más activa y consciente, será su participación; de comunicarse, reconocer las necesidades de avanzar y realizar las actividades orientadas por el profesor.

La comunicación oral, por otra parte, tiene un valor formativo por sus potencialidades educativas, instructivas y desarrolladoras. Es un excelente medio para evaluar y entrenar tanto en el sistema de la lengua como sus funciones comunicativas y textos. También estimula la actividad verbal del alumno, su reiteración condiciona el aprendizaje de la escritura y la lectura mediante el desarrollo del habla interior. La comunicación incentiva el establecimiento de las relaciones profesor-alumno, alumno-alumno y alumno-grupo;

contribuye así, de forma decisiva, a la formación del sistema de valores del educando.

La expresión oral constituye la base para el desarrollo de la escritura y la lectura que tienen gran relación con el habla interior, por eso quien es capaz de escuchar y pronunciar bien puede leer y comunicarse de forma escrita de manera eficiente. La lectura, como el resto de los aspectos de la actividad verbal tiene una importancia social relevante al considerarse un medio mediante el cual se enriquece el conocimiento y la comunicación. A través de la lectura en la lengua extranjera se puede conocer de la actividad económica, socio política, científica y cultural etc. del país cuya lengua se estudia.

La lectura se integra con otros tres componentes de la actividad verbal y con los planos de la lengua, y es mediante su práctica que se refuerzan los mismos cuando los estudiantes leen, repasan los sonidos, el vocabulario y la gramática, fijan la ortografía y el significado de las palabras y frases; y en general perfeccionan su manejo del idioma. Mientras más un estudiante lee, más retiene el material lingüístico, lo que le facilita comprenderlo cuando lo escucha y mejora su expresión oral y escrita.

Cuando los estudiantes se enfrentan a la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, los hábitos de lectura que han desarrollado en la lengua materna ya sean correctos o incorrectos, pueden transferirse a la extranjera; es por ello que se debe insistir para lograr la concentración y atención necesarias para la práctica del idioma.

El enfoque comunicativo está dirigido a convertir la competencia comunicativa en el objetivo de la enseñanza de la lengua y desarrollar procedimientos para la enseñanza- aprendizaje de las cuatro habilidades de la comunicación. La característica más obvia del enfoque comunicativo es que casi todo lo que se hace, tiene propósito comunicativo. Los estudiantes utilizan la lengua, en gran medida, a través de actividades comunicativas. El momento en que el profesor los expone al uso comunicativo de la lengua en cualquiera de sus habilidades, deben abordarse temas de la vida cotidiana, y otros que le proporcionen al estudiante una cultura general.

La comunicación, el debate abierto, no es sólo un acto comunicativo, sino un acto de inteligencia cooperativa y un aspecto que contribuye a tener claridad en lo planteado lo cual constituye los principios de la metodología comunicativa que plantea Jordan (1997). Los principios son:

1-El alumno es consciente de los fines sociales que se persiguen con la acción que realiza. Los estudiantes deben involucrarse en actividades que tengan un propósito comunicativo para llenar un vacío de información u opinión, o de lo contrario, la actividad se realiza para obtener una evaluación o un reconocimiento.

2-El todo es más que la suma de sus partes. La contextualización es necesaria para la comprensión del significado. Se aprende mejor a partir del contexto, que de una lista de palabras aisladas.

3-Los procesos de comunicación son tan importantes como aquello que se desea comunicar. Los resultados son importantes pero debe prestarse atención al proceso seguido para la obtención de esos resultados. La atención al proceso implica tomar en consideración los aspectos siguientes: el vacío de información que se pretende llenar, las posibilidades selectivas en variedad del lenguaje de las que dispone el alumno para comunicarse, y la manera en que se manifiesta la retroalimentación entre los estudiantes, y entre ellos y el docente.

4- A aprender, se aprende haciendo. Los estudiantes son involucrados en situaciones comunicativas a partir de una demostración que se les haya realizado. Ellos aplican lo

aprendido, gradualmente, y este proceso debe propiciar la creación de nuevas expectativas de aprendizaje en los estudiantes.

5-Los errores no siempre son errores. Muchos de los errores que los alumnos cometen forman parte de los tanteos que ellos realizan para arribar a la solución de una situación determinada.

En ocasiones sucede que el sistema conceptual que los estudiantes deben poseer para no incurrir en errores, forma parte de futuras unidades de estudio, grados o niveles de la enseñanza superior. La corrección del error debe favorecer procesos meta cognitivos para que los alumnos reflexionen sobre sus actuaciones.

La realización de tareas comunicativas por parte de los estudiantes es necesaria pues les permite a ellos sentirse útiles durante el proceso de enseñanza- aprendizaje de la lengua inglesa al poder construir el conocimiento por sí mismos. Reflexionan sobre sus fortalezas y debilidades en cuanto al desarrollo de habilidades comunicativas y se plantean metas superiores dirigidas a la auto corrección y autoperfeccionamiento que produce la satisfacción que estimula a obtener nuevos logros en el proceso de la comunicación.

La habilidad de expresión escrita.

La escritura contempla la caligrafía, la ortografía y la composición, en que esta última constituye el fin de la enseñanza de esta habilidad de la lengua. Entre los hábitos a desarrollar a través de la misma se encuentran:

El hábito de escribir las letras del abecedario de las lenguas de que se trate.

El hábito de convertir los sonidos del habla en sus respectivos símbolos, letras y combinaciones de las mismas.

- El hábito de buena ortografía.
- El hábito de escribir distintos tipos de ejercicios que les permitan expresar sus sentimientos en relación con un aspecto determinado.

Para la formación de los hábitos anteriormente mencionados es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. la percepción auditiva de un sonido, una palabra, una frase o una oración,
2. la articulación de un sonido y la pronunciación de una palabra o frase y una oración por parte del alumno que escribe.
3. la percepción visual de letras o combinaciones de estas que representan sonidos,
4. Los movimientos de los músculos de la mano en el proceso de la escritura.

Por lo tanto, la enseñanza de la escritura requiere de su estrecha relación con los restantes aspectos de la actividad verbal.

La habilidad de comprensión de lectura

La lectura constituye una vía importante para enriquecer los conocimientos. Es un proceso que facilita la interacción sujeto- texto y que puede contribuir a reafirmar la concepción que se tiene acerca del medio circundante.

Durante el proceso de lectura el lector avanza por tres niveles básicos. En el primer nivel el lector investiga qué dice el texto al realizar una lectura inteligente que implica el descubrimiento de sus significados literal, complementario o cultural e implícito. El segundo nivel permite la valoración del texto por parte del lector quien debe realizar una lectura crítica del mismo. En el tercer nivel el lector debe efectuar una lectura creativa que le permita establecer relaciones entre el texto y la realidad.

La comprensión auditiva

El término comprensión auditiva significa audición con comprensión. El objetivo de la comprensión auditiva es lograr en los alumnos el oído fonemático y continuar desarrollándolo a través de todos los cursos. Por lo tanto hay que enseñar a reconocer los sonidos de la lengua extranjera como algo distinto a los de la lengua nativa y después a identificar el significado de cada uno. Es decir debe aprender a escuchar correctamente la lengua extranjera para que sean capaces de:

- Pronunciar correctamente.
- Comprender la comunicación oral en diversos grados de profundidad según el curso.
- Leer y escribir con mayor facilidad.

La habilidad de comprensión auditiva tiene un carácter escalonado, se consideran cuatro niveles de comprensión a saber: fragmentario, global o incompleta, total o detallada y crítico.

Para comprobar los diferentes niveles de comprensión se pueden emplear diversos procedimientos de control de acuerdo con las posibilidades de los estudiantes. Antich (1986). Cuando se comprueba la audición y se hace uso de otros aspectos de la actividad verbal tales como la expresión oral o la escritura, es indispensable asegurarse de que el uso de esta otra habilidad no va a ser obstáculo para la confiabilidad de la comprobación; la forma de actividad debe ser muy simple.

La habilidad de expresión oral.

La expresión es siempre la producción de algo nuevo, independientemente del nivel en que se este y no la reproducción de lo hecho anteriormente. Los mecanismos sociolingüísticos que deben desarrollarse son:

- El mecanismo de combinación.
- El de anticipación.
- El de funcionamiento en el nivel de comprensión de los hechos.

El hecho de que la expresión oral dialogada o monologada es siempre situacional, orientada y motivada, determina la importancia de los tipos de situaciones que el profesor debe preparar para motivarla.

El desarrollo del mecanismo de combinación garantiza que los alumnos hablen con mayor fluidez, sean originales y expresivos.

Esta habilidad facilita el desarrollo de habilidades de comunicación y es acertado pensar que la ejercitación favorece en gran medida el desarrollo de ambas.

Algunos tipos básicos de actividades para desarrollar habilidades comunicativas son:

1. Fórmulas sociales y diálogos:

Estas implican la realización de acontecimientos del habla y cómo efectuarlos de manera apropiada (saludos, partidas, presentaciones, excusas, cumplidos, quejas, sentimientos).

2. Tareas orientadas hacia la comunidad:

Ellas permiten al estudiante interactuar con hablantes de la lengua inglesa o con sujetos que dominan este idioma, en situaciones reales fuera del aula, y la colección de información necesaria y altamente relevante.

3. Actividades de solución de problemas:

Se presentan varios problemas al estudiante y varias alternativas de solución de las cuales debe seleccionar una.

El estudiante debe ejecutar un rol ficticio a través del cual debe improvisar determinado tipo de comportamiento en una situación simulada. El formato del juego de roles consiste en tres partes básicas: la situación, los roles y las expresiones útiles. Esto implica un conocimiento previo por los estudiantes.

El profesor debe aprovechar el contexto de la clase, donde se realicen estas funciones comunicativas, para propiciar la atención a la diversidad y el tratamiento a las estrategias formativas. Este trabajo debe ser planificado con anterioridad a la clase para que el trabajo educativo sea efectivo. Este trabajo planificado, del profesor, permite a los estudiantes contextualizar el vocabulario y las estructuras gramaticales mediante funciones comunicativas y alcanzar, paulatinamente, una cultura general integral.

La teoría de la actividad verbal. Fundamentación y enfoque de su aplicación en el proceso de enseñanza- aprendizaje de idiomas.

Los fundamentos psicológicos explican la teoría de la actividad verbal, que se basa en la teoría de la actividad de Leontiev (1981) y que toma en consideración la situación social del desarrollo de los sujetos actuantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje según el enfoque histórico- cultural de Vigotsky (1966).

Los fundamentos pedagógicos se refieren a la enseñanza comunicativa de la lengua a partir de la naturaleza del aprendizaje y la teoría del lenguaje sobre la base de los referentes teóricos anteriores. La educación postgraduada y su importancia, así como la caracterización del proceso de universalización. Por lo que se asume que esta tesis se sustenta en la escuela Histórico-cultural de Vigotsky (1968). Se toma esta referencia como marco teórico más adecuado para la propuesta.

Fue sin dudas el siglo XX un período en que los investigadores rusos sentaron las bases teóricas y experimentales de una Psicología dialéctica, basada en los principios de la unidad de lo interno y lo externo, de la naturaleza social del psiquismo, de la relación entre la enseñanza y el desarrollo, y de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, que permiten explicar todo el complejo proceso que se produce durante el acto de enseñar y aprender.

En el actual modelo de formación de profesionales encuentra plena vigencia el Enfoque Histórico- Cultural propuesto por Vigostky (1968). El interés de esta teoría psicológica se centra, según González (2000) en el desarrollo integral de la personalidad, proponiéndose superar las tendencias tradicionales que han dirigido su interés sobre todo a la esfera cognoscitiva del hombre y se presenta como una concepción centrada en lo fundamental en la enseñanza facilitadora de un aprendizaje desarrollador, en dinámica interacción entre el sujeto cognoscente y su entorno social, de manera tal que se establece y desarrolla una acción sinérgica entre ambos, promotora de cambios cuanto-cualitativos del sujeto que aprende tomando como punto de partida de la situación histórico-cultural concreta y del ambiente social donde él se desenvuelve. También se aceptan los planteamientos de este enfoque sobre el papel de la escuela como transformadora de la sociedad y desarrolladora de la personalidad de los educandos y de la concepción del profesor como guía y orientador, capaz de convertir en realidad las potencialidades de la zona de desarrollo próximo con una visión del estudiante como ente activo de su propio proceso de enseñanza aprendizaje.

Antich (1986), al referirse a ella plantea "...constituye una relación activa del hombre y el medio y se caracteriza por su conexión directa con las situaciones comunicativas y con otros factores extralingüísticos así como por la intención y por tener objetivos definidos...."

Para el fortalecimiento de los cuatro aspectos de la actividad verbal en la práctica del inglés consideramos oportuno destacar los siguientes aspectos:

- 📖 El carácter social de la acción (interacción) sobre la base de cuya estructura se desarrollan las funciones psíquicas a través de un proceso de intra e interiorización fundamental para el fortalecimiento de las habilidades en el aprendizaje del inglés.
- 📖 En cuanto a la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el autor considera que esta categoría es muy importante para el fortalecimiento de las habilidades en inglés, ya que ofrece al alumno un conocimiento elemental para comprender cómo trabajar y lograr la comprensión del contenido y que de esta forma sean capaces de ponerlos en práctica en su desempeño.
- 📖 El proceso pedagógico ocurre a partir del tránsito de lo externo a lo interno, como un proceso dialéctico de lo Inter a lo intrapsicológico; mediante la actividad meta cognitiva y la comunicación, teniendo en cuenta el componente académico y el investigativo, conjugando lo práctico que desarrolla el alumno en su vinculación con la realidad.
- 📖 La importancia del diagnóstico que se tenga de los alumnos, particularizando en las habilidades que desarrollan a partir del curso Universinglés.
- 📖 La unidad de la actividad y la comunicación, porque a través de ella es posible dirigir el proceso pedagógico, para el cual el profesor debe estar capacitado teóricamente de manera que pueda encontrar canales y vías de comunicación efectivas en las actividades desplegadas para el fortalecimiento de las habilidades en los cuatro aspectos de la actividad verbal.
- 📖 La unidad de lo cognitivo y lo afectivo, para no darle importancia solamente a las vivencias, sentimientos, intereses, aspiraciones, sino también, a la manera en que se piensa, los conocimientos y las habilidades que desarrollen en la parte práctica del idioma.
- 📖 La ley fundamental del desarrollo, y la necesidad de que las vivencias y experiencias que alcance el alumno en la práctica del idioma, sean reflejadas y personalizadas conscientemente.

Para los docentes de la asignatura Inglés es significativa la comprensión de la teoría de la actividad verbal para todo el trabajo que se realiza en las aulas en función de los cuatro aspectos que la componen: la audición, la expresión oral, la escritura y la lectura, a partir de la utilización coherente de situaciones comunicativas.

Se considera que dos de los componentes de la teoría de la actividad verbal: la audición y la lectura, son receptivos y dos son productivos como: la expresión oral y la escritura; los dos primeros pertenecen a un código oral y dos últimos a un código escrito (la escritura y la lectura).

Estado actual del problema.

Se diseñó y aplicó un estudio exploratorio sobre las manifestaciones del comportamiento del desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal de la lengua inglesa en los profesionales docentes de la SUM de Perico, involucrados en el curso Universinglés. Participaron en el estudio el profesor que imparte el curso y 44 profesionales que conforman la muestra para la investigación.

Se escogió esta muestra por tratarse de aquellos profesionales vinculados al proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés e indistintamente necesitados de elevar su nivel de conocimientos por estar vinculados al proceso de categorización u optan por menciones científicas; otros están vinculados a investigaciones o trabajan en centros científicos como

la estación experimental Indio Hatuey, de nuestro municipio. Todos presentan una preparación técnico-metodológica aceptable; catorce de estos profesionales no tienen perfil pedagógico, por lo que el sistema de Educación Superior y su universo resultan novedosos para ellos, y de hecho, constituye un reto todo el proceso de docencia, investigación, grados científicos, y otros, además de estar vinculados directamente al curso de superación Universinglés.

Uno de los métodos del nivel empírico aplicado en la investigación fue el de la observación: se confeccionó una guía (anexo 1) para explorar el proceder didáctico en cuanto al desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal del inglés en los encuentros - clases del curso Universinglés en el grupo de muestra.

Se observaron cuatro encuentros del curso con el objetivo fundamental de valorar el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés y en especial el tratamiento a la práctica integrada de los elementos de la actividad verbal. Vale recordar que se utiliza la variante semipresencial,

Los encuentros fueron visitados por un total de tres observadores: dos de ellos formados como licenciados en inglés y la subdirectora de investigación y postgrado de la SUM que a su vez es también profesora de inglés.

Todos los encuentros fueron efectuados en el laboratorio de computación del policlínico docente del municipio por gestión de los propios profesionales de inglés, pues la SUM no cuenta con aulas especializadas para este fin; no obstante, resultó difícil acomodar a los cursistas pues el mobiliario era insuficiente y solo contábamos con siete computadoras para trabajar con un grupo numeroso de estudiantes.

El tiempo de duración de cada encuentro fue de cuatro horas. En el primer encuentro se obtuvo un 100% de asistencia pues asistieron los 44 estudiantes del curso. En el segundo encuentro participaron 33 estudiantes, el tercero se mantuvo con 33 estudiantes y el cuarto encuentro se realizó con 30 estudiantes de un total de 44 estudiantes de matrícula, lo que representa el 32,5% de la población investigada.

El profesor rector del curso encargado de guiar la actividad en cada encuentro, realizó la función de asesorar, orientar, aclarar dudas y ejercicios de práctica, enfatizando en el trabajo independiente de autoaprendizaje del estudiante.

En el avance de cada encuentro la recepción de las orientaciones y explicaciones fluyó de manera hábil, rápida y dinámica; por otra parte, la producción y reproducción resultó lenta, estresante y turbia: los estudiantes se mostraban inseguros. El aprovechamiento del proceso, el control de las acciones, el monitoreo por parte del profesor, fue correcto; sin embargo, no hubo resultados alentadores: la inserción del tratamiento de los diferentes contenidos del curso y la práctica de los mismos en reducido espacio y tiempo provocaron ansiedad cognitiva, lo cual no permite desarrollar habilidades con la calidad deseada.

A partir de esta observación se constató que los cursistas tenían grandes dificultades en la realización independiente de las actividades y muy escasos conocimientos del idioma (ver anexo 3).

Al trabajar en los textos de lectura hubo evidencias de escasas habilidades para la comprensión de los mismos. El profesor, apremiado por el corto tiempo para el encuentro, no puede dedicar espacio a la sistematización y fortalecimiento de habilidades y por tanto, no se fortalecen.

La distribución que se pudo realizar de estudiantes por máquinas para trabajar en los encuentros no permitió la correcta visualización de los contenidos del programa: en el mismo momento del encuentro y en el que el profesor explica, esto hace más lento el

proceso y provoca la pérdida de interés y motivación,

Se consideró como aspecto positivo el procesamiento de los ejercicios hechos en el encuentro y la orientación para el trabajo independiente, así como el énfasis en el contacto sistemático de los estudiantes con el profesor para el chequeo de ejercicios asignados y aclaración de dudas.

Se constató también que a lo largo de cada encuentro la existencia de la posibilidad de accionar simultáneamente los cuatro aspectos de la actividad verbal es mínima, lo que demuestra el camino de nuestra investigación.

Como parte del diagnóstico realizado a fin de medir el estado inicial del problema se aplicaron varias técnicas en función de un universo que constituye la población, constituida por un total de 135 profesionales que conforman el total de docentes de la sede municipal y una muestra de 44 profesionales vinculados al curso de superación Universinglés.

En el proceso de diagnóstico se utilizaron los indicadores siguientes:

1. Indicadores dirigidos a la dimensión cognitiva.

- Dominio de las habilidades rectoras de la asignatura.
- Dominio de las habilidades específicas por temas del programa Universinglés.
- Dominio de las acciones a realizar para el desarrollo de cada habilidad.

2. Indicadores dirigidos a la dimensión afectiva.

- Defensa de convicciones que demuestran el compromiso con las actuales y futuras tareas dentro del proceso enseñanza aprendizaje del idioma.
- Disposición para la participación en acciones dirigidas al desempeño profesional en los marcos de la superación.

3. Indicadores dirigidos a la dimensión conductual.

- Participación de los estudiantes, de forma disciplinada, en las actividades previstas y que pongan de manifiesto las habilidades adquiridas de manera segura y consciente.

Teniendo en cuenta estos indicadores, se hizo una revisión de los exámenes cuyos resultados arrojaron los siguientes efectos:

- Escasas habilidades orales para comunicarse en el tiempo establecido.
- Existen dificultades con el dominio de las funciones comunicativas por lo que resulta difícil establecer una comunicación en muchas ocasiones.
- Falta del vocabulario para expresar un mensaje de forma escrita.
- Dificultades con la correcta utilización de la gramática de la lengua inglesa.
- Dificultades con las reglas de la redacción.

Análisis del programa del curso Universinglés.

Se realizó un estudio del contenido del programa del curso Universinglés que se imparte a profesionales del territorio en las Sedes Universitarias Municipales para verificar las exigencias del mismo, sus orientaciones con respecto al proceso enseñanza aprendizaje en su forma semipresencial, y en específico, el tratamiento a los cuatro aspectos de la actividad verbal.

Mediante este análisis se pudo constatar que:

- ✓ En el programa se esbozan los fundamentos de la asignatura para el proceso enseñanza aprendizaje en el postgrado con su basamento filosófico, científico pedagógico, lingüístico y didáctico.

- ✓ El programa contiene bien estructurado los objetivos generales y particulares de cada unidad.
- ✓ Aparecen además los principales procedimientos que deben desarrollar los profesores de Inglés para el trabajo con los cuatro aspectos de la actividad verbal a este nivel. Se brindan sugerencias a los estudiantes de cómo realizar los ejercicios.
- ✓ El programa consta de con un total de 16 horas presenciales, 4 horas por encuentro presencial en una fecha señalada una vez al mes, donde se ha distribuido el contenido a impartir en los encuentros.
- ✓ El programa Universinglés demanda de los estudiantes, expresarse de forma coherente, suficiente, siguiendo un proceso de aproximaciones a una corrección y extensión según los géneros que contengan las funciones comunicativas estudiadas y el empleo adecuado de los cuatro aspectos de la actividad verbal del inglés: escuchar, hablar, leer y escribir; respondiendo a los principios del enfoque comunicativo.
- ✓ El programa exige el empleo de medios de enseñanza actualizados y modernos como los CDS, computadoras, audífonos; que ayudan a compensar la carencia de modelos orales originales del idioma, que impone el medio lingüístico en el que se desarrolla. Este aspecto constituye un factor subjetivo que atenta contra el buen desenvolvimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje pues nuestra SUM tiene la limitación de no contar con laboratorios, aulas especializadas, y pocas computadoras, prácticamente inaccesibles, así como una sola grabadora (obsoleta). Para cualquier actividad, contamos entonces con el ingenio de los docentes y buena voluntad de los cursitas para trabajar la comprensión auditiva.
- ✓ Con su modelo semipresencial el programa exige de los estudiantes la redacción de párrafos, dominio de temas generales, narraciones de experiencias vividas, escribir cartas, llenar documentos, describir lugares, dar y recibir información, etc. , estableciendo límites de extensión entre un encuentro y otro por lo que resulta insuficiente el tiempo de enfrentamiento profesor-alumno, alumno-alumno, así como el número de ejercicios y práctica oral del idioma que se proponen para este fin en el período.
- ✓ El sistema de evaluación establece la evaluación sistemática o frecuente y parcial en el desarrollo de los cuatro aspectos fundamentales de la lengua ya antes mencionados, pero el enfoque comunicativo prevalece dando prioridad a la expresión oral como primacía del lenguaje.

A partir del análisis anterior se corrobora la necesidad de un apoyo práctico en la enseñanza del inglés, se puede apreciar que:

En el programa de tránsito del curso Universinglés para los profesionales de la SUM se declaran las características del proceso de aprendizaje de la asignatura y se dan sugerencias para lograr la práctica del idioma, para lo cual se declara el método de autoaprendizaje que los estudiantes deben desarrollar, pero no se evidencia la integración de los cuatro aspectos fundamentales de la actividad verbal de la lengua inglesa, lo que se manifiesta en el escaso dominio de los conocimientos.

Las causas que originan el problema investigado son el escaso dominio del método de autoaprendizaje para la práctica del idioma, e insuficientes habilidades y conocimientos previos de la materia; aspectos necesarios para el éxito del curso.

Las fuentes de información coinciden en señalar la poca integración de los componentes del proceso de enseñanza - aprendizaje para la práctica del idioma en este contexto, lo que apunta hacia la búsqueda de otras alternativas para el aprendizaje de la lengua inglesa en los profesionales de la SUM.

Fundamentos de la Alternativa

La constatación de los resultados de las diferentes técnicas aplicadas nos motiva para la presente investigación en función de elaborar una propuesta alternativa de actividades con ejercicios integradores que posibilitan la práctica de los cuatro aspectos de la actividad verbal del inglés de manera integrada que permita la consolidación de los contenidos recibidos en clases.

Los ejercicios fueron concebidos para cada encuentro y cada encuentro, concebido con el objetivo fundamental de la práctica del idioma y el desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal.

Los tipos de ejercicios propuestos para la práctica integrada del inglés se seleccionan en correspondencia con cada aspecto de la actividad verbal de manera que coadyuve al desarrollo de los mismos. A partir del estudio realizado al desarrollo de una clase de inglés propuesto por Antich (1986) en su libro "Metodología para la enseñanza de la lengua extranjera" la propuesta alternativa se rige por los indicadores siguientes:

- Motivación
- Práctica
- Control
- Evaluación

Tratamiento a tener en cuenta en la planificación del proceso de desarrollo de habilidades:

Para lograr un tratamiento adecuado en la planificación del proceso de desarrollo de habilidades es necesario:

a) Derivar y formular los objetivos de aprendizaje especificando la acción concreta a ejecutar por el alumno y el sistema de conocimientos. Es preciso señalar la importancia que tiene esa labor debido a que el desarrollo de una habilidad es un proceso largo y complejo, que se realiza paulatinamente sin apreciar, en los primeros momentos avances sustanciales en los alumnos, por lo que deben determinarse los objetivos a largo, mediano y corto plazo a demás de determinar los indicadores que permiten evaluar su desarrollo en cada momento.

En las clases se deben precisar los objetivos particulares en cada momento que se subordinan a los generales, mientras en las actividades docentes y las tareas se declaran los específicos que se subordinan a los particulares y se adecuan a las condiciones del grupo y de cada estudiante en lo singular, es decir tener en cuenta la derivación gradual de objetivos.

b) Realizar un análisis del contenido de enseñanza.

En este aspecto el docente puede delimitar aquellas habilidades que son fundamentales y se desarrollan según los objetivos, desglosándolas en otras de orden menor cuya integración posibilite su desarrollo. Se determinarán las operaciones necesarias y esenciales: invariantes funcionales, a través de las cuales transcurre la acción que se desea desarrollar como habilidad, lo cual es de suma importancia pues el profesor dirigirá su atención hacia dichos aspectos esenciales y los tendrá en cuenta para la evaluación del trabajo y el

autocontrol del aprendizaje.

Para el tratamiento didáctico de la formación, desarrollo y fortalecimiento de las habilidades se hace necesario buscar aquellas ejecuciones necesarias de ser sistematizadas, a ellas se les llama invariantes funcionales de la ejecución. Claro está que el profesor tutor cuando describa sus propias invariantes funcionales para ejecutar una habilidad debe comprender que sus estudiantes tienen también estilos de ejecución y que pueden seguir, con variaciones, el patrón que se les ofrece.

Es por ello que resulta sumamente importante que el estudiante pueda determinar y ejecutar las invariantes funcionales de cada habilidad, las cuales permiten identificar que es esa habilidad y no otra, la que están desarrollando en un contexto determinado, aunque cada uno de ellos la realice según su estilo y tendencia de actuación. Su implicación pedagógica radica en que si se logra la sistematización de las invariantes funcionales de la ejecución, se puede lograr el dominio de la misma como habilidad. Además, dada la relación conocimiento-habilidad, la asimilación de las acciones como habilidades sólo es posible con la realización de las acciones en el proceso de adquisición de los conocimientos. Luego es importante determinar cuál es el sistema de conocimientos con el que se debe trabajar para propiciar el fortalecimiento de la habilidad.

c) Diseñar las tareas concretas con el contenido específico que serán ejecutadas por los estudiantes en las diferentes actividades docentes para contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la habilidad.

En términos más concretos, si la acción al ser sistematizada deviene en habilidad y en el proceso docente-educativo la tarea se constituye en la acción misma, entonces la ejecución de tareas que tengan como objetivo dicha acción y que necesiten la realización de su sistema operacional, traerá como resultado el desarrollo de la habilidad en el estudiante.

En resumen, podemos inferir científicamente de lo anterior que si el estudiante realiza de manera frecuente y periódica, bajo determinadas condiciones, tareas cada vez más complejas, con diferentes conocimientos pero cuya esencia es la misma, se logrará el dominio de la habilidad.

Independientemente de que cada tarea tenga una misma acción que debe ser dominada como habilidad con su sistema de operaciones correspondientes; las condiciones, complejidad y el sistema de conocimientos pueden variar.

En los inicios del aprendizaje de cualquier acción, intervienen con mucha fuerza la atención voluntaria y el pensamiento; el número de operaciones a desarrollar es mayor debido a que la acción se descompone en muchas operaciones, cada una de las cuales posee un fin parcial consciente; y en el entrenamiento y el curso de la práctica de estas operaciones se unen y se van convirtiendo en bloques que logran un mismo fin; produciéndose una sistematización que permite realizar la acción con más facilidad y mayor éxito.

A ello se añade que, teniendo en cuenta la dinámica de la estructura de la instrumentación ejecutora de la actuación, cada una de las invariantes funcionales de la acción puede dejar de ser operación para convertirse en una acción si se subordina a un objetivo, esto hace que ellas puedan asimilarse como acciones independientes y en el momento necesario se subordinen al objetivo que se corresponde con la acción que deberá ser dominada como habilidad, determinando nuevamente sus operaciones.

Esto explica que el profesor tutor deba diseñar tareas que porten como objetivos cada una de estas operaciones para que en el momento de realizar la acción que se pretende, el alumno la domine como habilidad, que pueda ejecutarla sin dificultad; en otras palabras: se trata de garantizar las condiciones necesarias para que se cumpla este propósito; por

supuesto, para ello se tendrán en cuenta los resultados del diagnóstico, de forma tal que sólo las realicen los estudiantes que verdaderamente lo necesiten.

En la tarea está presente el objetivo, condicionado por el nivel de desarrollo cognoscitivo alcanzado por los estudiantes, sus intereses, etc., (ella lo personifica); ahí también se encuentran el contenido del que deben apropiarse (la acción que deben dominar como habilidad y el sistema de conocimientos) y el modo de actuar de profesores y alumnos (el método), así como otros componentes del proceso.

De acuerdo con lo argumentado para la elaboración de las tareas se necesita de un estudio minucioso de la habilidad que se pretende desarrollar y fortalecer ya que sólo así será posible determinar el método de enseñanza - aprendizaje, las operaciones necesarias y esenciales (invariantes funcionales) que deberán ejecutar los estudiantes según sus condiciones y los indicadores que permiten evaluar el grado de desarrollo alcanzado, entre otros elementos.

En la literatura consultada se definen algunos requisitos a tener en cuenta para la formación y desarrollo de habilidades, los cuales se tuvieron en cuenta para elaborar la alternativa para contribuir al fortalecimiento de los cuatro aspectos de la actividad verbal en inglés:

-Complejidad de la ejecución: está dada por el grado de dificultad de los conocimientos o de las ejecuciones, en este caso, de las actividades prácticas que deben realizar los estudiantes, así como del contexto de actuación. Hay que tener en cuenta estos elementos y se recomienda trabajar primero las ejecuciones más simples y después las más complejas.

-Periodicidad de la ejecución: dada por la distribución temporal de las acciones. Hay que efectuarlas ni muy separadas ni muy cercanas.

-Frecuencia de la ejecución: dada por el número de veces que se realizan las acciones. Si son muy pocas, la habilidad no se consolida; si son muchas (excesivas) también el efecto es negativo.

-Flexibilidad de la ejecución: dada por el grado de variabilidad de los conocimientos y los contextos de actuación en que son aplicadas las habilidades

-Retroalimentación del resultado: cuando se está sistematizando la habilidad se requiere su perfeccionamiento continuo, por eso, cada intento requiere que el sujeto conozca el resultado, valore el error y repita el intento, procurando corregirlo correctamente.

-Evitar el cansancio, la monotonía, la fatiga: todos estos elementos disminuyen la capacidad de trabajo y conspiran en contra de la adquisición de habilidades.

-Fomentar el papel de la motivación y la conciencia: la presencia de estos factores facilitan mucho la adquisición de las ejecuciones, resultan elementos imprescindibles en su formación.

Etapas en la elaboración de la propuesta alternativa.

En la propuesta de ejercicios integradores para la práctica de los contenidos del curso Universinglés y los que queremos enfatizar, además del desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal en lengua inglesa, se tienen en cuenta los componentes de la actividad: orientación, ejecución y control, cada una de estas etapas debe cumplir los siguientes requerimientos:

- ✓ La etapa de orientación: Se caracteriza por estar orientada a la determinación de qué y para qué enseñar (para el profesor). Para el alumno, significa el qué, para qué y cómo aprender. Va dirigido al objetivo y al contenido. En la medida que la

orientación se corresponda con las necesidades, y posibilidades de los alumnos, mayor será la motivación de estos para dar solución a los ejercicios integradores. La orientación puede presentarse en forma de interrogantes, situaciones comunicativas, hipótesis y otros. Es importante que cada ejercicio integrador sea portador de un conocimiento a asimilar, a desarrollar habilidades y valores.

- ✓ Etapa de ejecución: Implica una revisión profunda, orientación bibliográfica y un trabajo metodológico, para que en este segundo momento queden precisados todos los elementos necesarios para que el alumno pueda solucionar el qué; es decir, hay que determinar todas las acciones que le permitan al estudiante aplicar los conocimientos y desarrollar los cuatro aspectos de la actividad verbal de la lengua inglesa que darán al traste con la solución de ejercicios integradores. En esta fase hay que lograr auténticas interrelaciones del objeto en sí con otros hechos y fenómenos que permitan al alumno buscar soluciones, rompiendo las barreras que en muchos casos impone la organización disciplinar del contenido objeto del aprendizaje. La esencia del enfoque de los ejercicios se logra en la medida que seamos capaces de acercar el aula a la realidad objetiva. Es importante que la orientación que se les da a los alumnos les permita comprender lo que van a realizar antes de ejecutarlo.
- ✓ Etapa de control: Como en todo tipo de actividad la fase de control desempeña un importante papel, ya que nos permite evaluar la evolución individual de cada alumno y del grupo en general, y retroalimentarlos en la efectividad del trabajo realizado por el profesor. En este caso la evaluación debe ser sistemática y medir los componentes cognitivos, actitudinal y procedimental del contenido. Es muy importante el componente auto valorativo; el profesor de inglés debe propiciar el análisis individual y colectivo del producto de la actividad, favoreciendo la rectificación de los errores que puedan presentar los alumnos y estimulando la función desarrolladora de este componente. Los ejercicios desarrolladores se sustentan en los diferentes componentes didácticos del proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivos: Como elementos rectores están determinados de manera tal que permite a los estudiantes desarrollar los aspectos de la actividad verbal de la lengua inglesa, los conocimientos y valores, indicando el nivel de asimilación para cada aspecto a tratar en los encuentros.

Contenidos: Determinados por sus diferentes componentes, el sistema de habilidades, los conocimientos, la experiencia de la actividad creadora y las relaciones con el mundo exterior donde abordan diferentes problemáticas donde se combinan los elementos lingüísticos a enseñar, que permiten motivar al educando en correspondencia con las situaciones de comunicación que se presente.

Métodos: Los métodos propuestos permiten la integración de los cuatro aspectos de la actividad verbal por lo que la interacción y la participación activa y consciente promueven el diálogo, la reflexión, el debate, la búsqueda parcial de información, la investigación y el análisis de las situaciones comunicativas utilizadas.

Medios. Constituyen parte integral de los métodos de la clase, los que se aplican como vía para la estimulación sensorial y para la ejercitación del idioma.

Evaluación: Incluye a todos los componentes, a la hora de enseñarla deben realizarse como un sistema en los ejercicios integradores.

Forma de organización de la alternativa.

Se exige de una explicación clara y precisa de los pasos para despertar el interés y la atención para la realización de cada ejercicio integrador, de la participación activa de los estudiantes, del trabajo cooperado, que faciliten el trabajo en equipo en dúos o tríos, en la sucesión sistemática de las acciones para el desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal de la lengua inglesa y de la orientación del estudio independiente en función del diagnóstico. Teniendo en cuenta las exigencias y las fases antes mencionadas, y de los componentes didácticos del proceso de enseñanza aprendizaje la autora propone ejercicios integradores que puedan ser utilizados indistintamente en actividades elaboradas con el fin de ejercitar el contenido del curso *Universinglés*. El nivel de complejidad de los ejercicios aumentará según avanza desde el primer encuentro. Los ejercicios integradores para el tratamiento de las funciones comunicativas permiten el acercamiento inicial a la práctica de los alumnos con el objeto de estudio, por lo que el nivel de complejidad de los mismos se debe corresponder con esta etapa de desarrollo.

Metodología para el trabajo con la propuesta alternativa.

A partir de los consejos didácticos propuestos por la doctora Antich (1986) sobre el trabajo del profesor en las clases de ejercitación del inglés, les presentamos la metodología para el trabajo con los ejercicios integradores en cada encuentro los que han sido validados por el método de criterio de especialistas.

- Análisis de los resultados del trabajo con el diagnóstico de los estudiantes: consiste en analizar las dificultades de los estudiantes, sus necesidades, intereses y motivaciones, potencialidades, fortalezas y el estado actual para el aprendizaje. Analizar las potencialidades de los contenidos desde el punto de vista metodológico para el trabajo con los aspectos de la actividad verbal en la lengua inglesa en clases.
- Creación de condiciones necesarias para la asimilación consciente y natural y la práctica de las funciones comunicativas a través de los ejercicios integradores.
- Establecimiento del vínculo entre el contenido a ejercitar con las experiencias vividas por los estudiantes buscando puntos de coincidencia.
- Ejecución y modelación de las actividades por parte de los estudiantes de los ejercicios integradores.
- Monitoreo y observación de la actividad de los estudiantes por parte del profesor de inglés.
- Utilización de diferentes vías para la diversidad en el momento de la resolución de los ejercicios integradores.
- Control de los ejercicios integradores.
- Creación de las condiciones para el desarrollo de la auto evaluación y co evaluación de la actividad en general por parte de estudiantes y profesores.

*Alternativa didáctica de capacitación en inglés por encuentros a partir del curso *Universinglés*.*

Las necesidades planteadas por una sociedad en vertiginoso cambio hacen que las políticas educacionales tengan ideas renovadoras, una de ellas es el nuevo modelo de

municipalización de la universidad que aglutina profesionales de diversas fuentes y perfiles con el fin de llevar a cabo la labor profesional en el proceso docente educativo.

- Para el logro de esta idea se necesita un profesional altamente calificado y preparado. Las interrogantes serían entonces: ¿cómo debe ser? Y ¿qué debe tener un profesor a este nivel, ? que entre otros atributos se necesitan que tenga dentro de sus metas una superación continuada y cumpla con las transformaciones del medio en la educación Superior.
- Hoy se plantea la necesidad de que los profesionales conozcan el inglés y lo utilicen en función de su trabajo, no solo en la labor investigativa sino también para el paso por los diferentes niveles como procesos de categorización, grados científicos, indispensables en un docente en estos tiempos. Las condiciones para la que fue creada la alternativa didáctica en función de la práctica del inglés se considera como una mejor opción en nuestro territorio ya que los cursos de superación en inglés que tenemos a nuestro alcance y que uno de ellos es el que nos ocupa, el Universinglés, se insertan en un modelo semipresencial difícil de encajar en nuestra realidad objetiva por lo siguiente:
 - Las condiciones con las que realmente contamos no son idóneas para efectuar con calidad el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés y nos referimos específicamente a locales, aulas, laboratorios de idioma.
 - Para llevar a cabo el proceso docente educativo los materiales y medios son escasos solo tenemos los que seamos capaces de movilizar con nuestros propios esfuerzos.
 - El curso Universinglés tiene además de un modelo semipresencial, la utilización del método de autoaprendizaje desarrollador en el cual los estudiantes tienen un guía rector que programa el encuentro para orientar, organizar y evaluar, lo cual sería positivo en un contexto donde los cursistas estén concentrados en un mismo lugar y horario de trabajo, y las condiciones necesarias para el aprovechamiento de la jornada en la práctica e intercambio del idioma teniendo las condiciones materiales aseguradas. En cambio nuestra realidad es otra y está demostrado que con un total de 227 docentes en nuestra SUM 217 son profesionales docentes a tiempo parcial, los cuales a demás de su labor profesoral en la sede universitaria tienen que cumplimentar su horario en sus centros de trabajo por lo que se hace difícil la centralización para realizar las actividades y que puedan ser enviadas al guía como se pretende de forma independiente y periódica.
 - Si el estudiante logra apropiarse de conocimientos por sí solo, cómo y cuándo podría poner en práctica estos de manera que perduren en su conciencia, desarrollen habilidades y perfeccionen lo aprendido.
 - Si se nutren de estos conocimientos básicos en el curso Universinglés y se les crea un lugar, un espacio para profundizar y perfeccionar los mismos completaríamos el ciclo.
 - Por otra parte, y es opinión de la autora, no todos los involucrados en el curso son capaces de apropiarse por si solos de los conocimientos básicos a los que hacemos referencia; carecen de habilidades para el autoaprendizaje. Muchos de estos cursitas nunca han recibido este tipo de curso o no recibieron inglés como asignatura (ruso), veintinueve de ellos pasan de los cuarenta años.
 - Como se ha expresado la estructura de la alternativa tomará por guía la estructura de barreras enriquecida por otros autores y la propia experiencia de la autora de la tesis.

Alternativa Didáctica de capacitación en inglés.

A partir de los resultados del diagnóstico, se sugiere la siguiente estructura de encuentros con su contenido temático concretado y adaptado a la realidad de nuestra SUM.

Se propone un total de 10 encuentros que aportan la integración y práctica de un conjunto de conocimientos estrechamente relacionados a partir del temario del curso Universinglés. Esta estructura está de acuerdo con las tendencias actuales apreciadas en el postgrado cubano.

Objetivo General:

Elaborar un conjunto de ejercicios integradores para la práctica del inglés en encuentros alternos al curso Universinglés que permitan perfeccionar habilidades en los cuatro aspectos de la actividad verbal.

Objetivos Específicos:

Que los cursitas sean capaces de:

1-Perfeccionar funciones comunicativas básicas en inglés: saludos, presentaciones, solicitar y ofrecer información: (direcciones, orientación), explicar, argumentar, persuadir. Uso adecuado de Los tiempos gramaticales, orden oracional, categorías gramaticales, pronombres y sus tipos, el verbo BE, verbos de acción, auxiliares, modales auxiliares, vocabulario pertinente a las funciones comunicativas.

2- Emplear en las técnicas de lectura (skimming-scanning), el propósito o la intención comunicativa del autor en textos escritos de carácter general y científico-técnico informativo, procedimientos de detección de ideas generales, principales, secundarias, etc. en textos escritos. El resumen y la traducción de textos escritos. Procedimientos de realización, semejanzas y particularidades.

Contenido:

Funciones comunicativas básicas en inglés: saludos, presentaciones, solicitar y ofrecer información: (direcciones, orientación), explicar, argumentar, persuadir. Uso de tiempos gramaticales, orden oracional, categorías gramaticales, pronombres y sus tipos, el verbo BE, verbos de acción, auxiliares, modales auxiliares, vocabulario pertinente a las funciones comunicativas.

Sistema de Habilidades:

Habilidades principales: comprender, escribir, describir, hablar, escuchar, leer en inglés dentro de un marco de funciones comunicativas declaradas. Entender, procesar y valorar críticamente acciones prácticas reales del espacio anglófono en nuestro medio.

Métodos:

Predominio de la práctica y ejercitación grupal e individual apoyados en los conocimientos elementales adquiridos en el curso Universinglés.

Medios:

Se utilizarán medios tradicionales, a demás del empleo de las tics y todo aquello que se pueda movilizar para la vinculación del conocimiento a la práctica.

Evaluación:

Se realizará de forma sistemática al finalizar cada encuentro utilizando la auto evaluación como elemento fundamental.

Conclusiones

Como resultado del proceso investigativo se arribó a las siguientes conclusiones:

En la literatura relacionada con el tema de la integración de los cuatro aspectos de la actividad verbal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa se comprende el papel importante de la misma para el desarrollo de una comunicación eficiente, la formación de valores y la creatividad.

La constatación del estado de desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal en el aprendizaje y práctica del inglés como lengua extranjera en estudios de postgrado arrojó los siguientes resultados:

- Escaso vocabulario para establecer diálogos o conversaciones sobre determinados temas;
- Incorrecta aplicación de reglas ortográficas y gramaticales en la elaboración de textos escritos ;
- Deficiencias en la entonación, ritmo, enlaces y fluidez en la lectura oral;
- Falta de unidad, coherencia y habilidades en la redacción de párrafos.

La alternativa se caracteriza por su dinamismo, en un entorno diferente en el cual solo se escucha y habla inglés; lo cual influye en la motivación para el aprendizaje. Los ejercicios integradores se caracterizan por utilizar situaciones comunicativas, la exposición de opiniones, las descripciones, la ejercitación de la ortografía, la gramática, la lectura, la redacción, y la comprensión auditiva. La propuesta de ejercicios integradores constituye según criterio de especialistas una acertada vía para perfeccionar el desarrollo de los cuatro aspectos de la actividad verbal de la lengua inglesa.

Bibliografía.

1. Addine Fernández, F. et al. (2006). Principios para la dirección del proceso pedagógico. En: Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
2. Aldama, Berta. (2006) Aplicación de una metodología de gestión y mejora de procesos de los servicios bibliotecarios de la Universidad de Matanzas. Tesis en opción del título de Master en Ciencias de la Educación Superior. Matanzas: UMCC.80p.
3. Barrera, Felicito. (2004) Conferencia: "Los resultados de la investigación en el área educacional" centro de Estudios ISP Juan Marinello, Matanzas.
4. Báxter Pérez, E. et al. (2006). La escuela y el problema de la formación del hombre. En: Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
5. Bermúdez, Raquel. (2009) *La Teoría Histórico Cultural*. Material en Soporte magnético..
6. Bernaza, G.; Del Valle, Maribel & Guerra, A. (2006). Diseño Curricular de programas para la Educación de postgrado: Problemas, reflexiones y posibles innovaciones en VIII Junta Consultiva sobre el postgrado en Ibero América. Memoria del 5to Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2006. 13-17 de febrero 2006. Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba. (CD-ROM).
7. Biblioteca de consulta Microsoft .Encarta .2005. Formación de profesionales.
8. Biblioteca de consulta Microsoft .Encarta .2005. Formación profesional.

9. Blanco, F.; Milera, & Machado, R. (Eds.) (2007). Génesis y Evolución del quehacer científico. Matanzas. Estación Experimental de Pastos y Forrajes “Indio Hatuey” .249p.
10. De Armas, N. et al. (2003).Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Curso precongreso Pedagogía. 2003 .La Habana
11. Díaz , I. et al. (2005).Los componentes del proceso docente educativo: una concepción holística. En http://www.monografias.com/trabajos_25/holismo.shtm/. Consulta: diciembre/2006.
12. Díaz, Gerardo. (2001) “Fundamentos filosóficos de la enseñanza de las Lenguas extranjeras. Referat en opción de cambio de categoría docente.
13. Díaz, Gerardo. (2004)” La Comunicación: Estrategia Comunicativa, registro de la comunicación, el discurso semántico”. Material en soporte magnético. Diplomado o Didáctica de las Lenguas Extranjeras. Panamá.
14. Diccionario de la Lengua Española. (2006). Madrid: Espasa-Calpe S.A.
15. Diccionario pedagógico. (2008) <http://WWW.wacce.org/diccionario/index.php>. Consulta: mayo.
16. García Hernández, M. (2006).Estrategia metodológica para la superación de los recursos humanos en salud. Revista Cubana de Medicina General Integral. 22 (3).
17. García Leyva, Mirtha.(2007).Formación docente desde y para la escuela. ISP “E.J. Varona”. Curso 57 / Mirtha del Llano Meléndez. En: Evento Internacional Pedagogía ´2007. La Habana.
18. Ginoris, Oscar. (2007) “Didáctica desarrolladora: teoría y práctica de la escuela cubana”. Material en soporte magnético.
19. Gómez Álvarez, L. (2006). ¿Qué utilizas con tus alumnos: Estrategias pedagógicas o un conjunto de actividades? En http://www.monografias.com/trabajos16/estrategias-curricular/estrategia_curricular.shtm. Consulta: febrero /2007.
20. Hernández de Alba, Nury. (2007). Concepciones teóricas del currículo. En: Curso diseño curricular en la nueva universidad. Matanzas: CEDE-UMCC.
21. Hernández. R. (2005). Los programas de estudio. Conferencia del curso Diseño Curricular. Maestría en Ciencias de la Educación Superior. Matanzas: CEDE-UMCC. (Mimeo).
22. Horruitier, P. (2006). La universidad cubana: el modelo de formación. La Habana: Editorial Félix Varela.
23. Howatt, A.(1984) A History of English Language Teaching, Oxford University Press.
24. Hymes,T (1995) Teaching English Communication.Cambridge University Press.
25. Lara, Clarke. (2000) ”Emotive and evaluative lexis in teaching English for verbal communication ”En *Seventh Congress of MAPRYAL*, Vol.1. Moscow, RusskiiIazyk,. <http://homepage.ed.ac.uk/esgeII/irc.html>.
26. Larsen-Freeman, Diane. (1986) *Techniques and Principles in Language Teaching*. New York: Oxford University Press.
27. Lomas, Carlos , Andrés Osoro, y Amparo Tusón. (1999) *Ciencias del lenguaje,Competencia Comunicativa y Enseñanza de la Lengua*. Editorial Paidós. Barcelona.

28. López Rodríguez, Slava. (2006). La evaluación del desempeño profesional para profesores de inglés como lengua extranjera. Una propuesta de indicadores para la excelencia. Tesis Doctoral. España: Editorial Universidad de Granada.
29. Mahler, Paula. (2004) "Unidades léxicas: representación y definición en el desarrollo lingüístico" en *Revista Signos* vol. 37 No. 56. Valparaíso, (versión on-line) www.scielo.cl.
30. Mazorra, Jorge Félix. (2001) *Metodología de la investigación*. Segunda parte. Empresa gráfica Haydeé Santamaría, Palma Soriano.
31. Mc Carthy, Michael. (1990) *Vocabulary*. Oxford University Press.
32. Mc Carthy, Michael; Felicity O'Dell and Ellen Shaw. (2003) *Vocabulary in Use*. Cambridge University Press, 8th Printing.
33. Mc. Carthy, Michael and Felicity O'Dell. (1996) *English Vocabulary in Use*. Oxford University Press.
34. MES. (2007) Educación de Postgrado. En: Informe curso 2006-2007. Ciudad de La Habana; MES.p26.
35. MINED (2008) Aprender es crecer CD_ ROM par la carrera Lengua Inglesa "Contenido psicológico de la actividad verbal". Material en soporte magnético.
36. MINED (2008) *Aprender es crecer* CD-ROM para la carrera Lengua Inglesa "Teoría psicológica de la actividad verbal". Material en soporte magnético.
37. MINED (2008) Aprender es crecer CD-ROM para la carrera Lengua Inglesa."Fundamentos científicos de la enseñanza de lenguas extrajeras. Material en soporte magnético.
38. Morales, A.(2006) *El desarrollo de la competencia comunicativa de los Recursos Humanos del Turismo en cursos de inglés en la Escuela de Hotelería y Turismo de Cienfuegos*. Tesis presentada en opción al Título de Máster en Enseñanza de lenguas extranjeras.
39. Moredo, Norma (2007). Estudios de postrado. Disponible en: WWW.monografías.com. Consulta: enero 2007.
40. Muri, J, A. (2003), Manual de redacción científica. 6ta ed. <http://WWW.caribjsci.org/epub1>. Consulta: abril 2005.
41. Vázquez, Nancy. (2007) Rediseño curricular del Programa de Arte Cubano para desarrollar el valor identidad cultural, en la enseñanza de la Obra práctica inspirada en la santería. Tesis presentada en opción al título en Master en Ciencias de La Educación Superior "Universidad 2004".
42. Vigotsky, L. S. (1968) *Pensamiento y Lenguaje*. La Habana, Editorial Revolucionaria,.
43. Vigotsky, L.S. (1987) *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. Editorial Científico-Técnico. La Habana.
44. Walker, T. S. (2006). Participatory varietals selection, Participatory plant breeding, and varietals change. Washington D.C. The World Bank.
45. Rodríguez Morell, J.L. (2004) *Universinglés 2004*. Curso Multimedia CD-Rom. Producciones CEDE, UMCC.
46. Sanromán, Begoña. (2003) *Semántica, Sintaxis y Combinatoria Léxica de los nombres de emoción en Español* (Tesis de Doctorado) Helsinki. www.thesis.helsinki.fi/julkaisut/hum/romaa/vk/sanroman/semantic.pdf.
47. World English (2009) Grammar Exercises .<http://www.world English>. Consulta: agosto 2009.

48. World English (2009) Reading Exercises .<http://www.world english>. Consulta: agosto 2009.
49. World English (2009) Writing Exercises .<http://www.world english>. Consulta: agosto 2009.
50. World English (2009)Tests.<http://www.world english>. Consulta: agosto 2009.
51. Zilvestein T, José (2002) Reflexiones acerca de la inteligencia y la creatividad: En compendio de Pedagogía .Editorial Pueblo y Educación .Ciudada de la Habana.