

# **LA SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS EN LA PRODUCCIÓN Y LOS SERVICIOS DESDE LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE PEDRO BETANCOURT.**

**Msc. C. Magaly Reyes Roldán<sup>1</sup>, Ing. Alfredo Caridad Jiménez Suárez<sup>2</sup>**

*1. Filial Pedro Betancourt “Jesús Herrera Rodríguez”, Calle 29,  
Matanzas, Cuba.*

*2. Filial Municipal, Calle29, Matanzas, Cuba.*

## **Resumen.**

El siguiente trabajo aborda algunas consideraciones en cuanto a la influencia que tubo los ejercicios de culminación de estudio de la Carrera de Ingeniería Industrial en la solución de problemas tanto en la producción como los servicios en el municipio de Pedro Betancourt , Provincia de Matanzas, dando solución a problemáticas detectadas dentro del Banco de problemas de las entidades y organismos del territorio, pudiendo demostrar la repercusión que estaba teniendo los resultados de estos trabajos en las entidades objetos de estudios. Por lo que le corresponde hoy en la actualidad como encargo social de la universalización, preservar la cultura, desarrollarla y promoverla, a través de la aplicación de nuevas técnica, innovación y la creación de los futuros profesionales en función de dar respuestas a las necesidades de la comunidad a partir del desarrollo de acciones que se dirigen a potenciar el desarrollo local en los municipios.

*Palabras claves: Universalización; Ejercicio de culminación; Toma de decisiones.*

---

La creación de todas las Sedes Universitarias en los municipios, ha constituido el inicio de una nueva etapa en el desarrollo de la Revolución Cubana, estando en constante transformaciones cada día más novedosas y revolucionarias por lo que debemos tener una visión completa de estos cambios y lo primero que se impone es la manera de entenderla, garantizando de manera honrada la continuidad de los estudios a todos los egresados, motivando al docente a pensar, reflexionar y aprender los tres procesos sustantivo (Docencia, Investigación, Extensión), formulando una nueva estructura en la que todos aprendan a ser, aprendan a hacer, aprendan a convivir, aprendan a desaprender lo obsoleto y aprendan aceptar la verdadera misión de la UNIVERZALIZACIÓN, contribuir a la preservación, desarrollo y promoción de la Cultura Universal.

La ingeniería a lo largo de la historia, es parte primordial de la evolución de la tecnología, esta no sólo se dedica a transformar la naturaleza; constituye, un proceso de pensamiento con un alto poder de análisis y capacidad para sintetizar soluciones y canalizar adecuadamente las actividades productivas del hombre, enfrentando el reto de solucionar los problemas que le plantea su vida cotidiana, por lo que el papel principal de toda acción que se ejecuta en el interior de la misma juega un paradigma en el desarrollo del profesional que queremos obtener en un futuro.

Los acontecimientos mundiales ocurridos en los últimos años, la urgente necesidad de hacer organizaciones eficientes, el surgimiento de un mercado más competitivo, la responsabilidad de producir sin dañar nuestro ambiente, la necesidad subsecuente de servir a un cliente más consciente y preparado (más exigente en la calidad de los productos y servicios) han provocado la necesidad de transformar la concepción que se ha tenido en los últimos años de la Gestión Empresarial y en particular la necesidad de acoplarla a los cambios del entorno.

El reto de las organizaciones radica en adaptarlas al cambio, enfocando las acciones que se ejecuten hacia la implementación de modelos modernos y dinámicos que no solo revelan la necesidad del cambio, sino como efectuar éste de forma tal que se logren los objetivos a través de las estrategias trazadas. Es necesario para cada organización buscar mecanismos

que hagan su labor en forma eficiente, efectiva y con calidad. Con estos elementos como base, es que se hace especialmente necesario desarrollar el mejoramiento continuo de la calidad para dar respuesta a las exigencias del ambiente externo que rodea las organizaciones. El cliente sus necesidades, requisitos y expectativas son el medio para conectar el ambiente externo con el ambiente interno de la organización, de esta forma se fijan las metas de mejoramiento a lograr para la satisfacción plena de los clientes actuales y potenciales.

Insertaremos nuestro estudio en la SUM Jesús Herrera Rodríguez específicamente en la carrera de Ingeniería Industrial, en el municipio de Pedro Betancourt, Provincia de Matanzas, demostrando el papel protagónico que ha ejercido los estudiantes en el mejoramiento de las entidades del municipio a través de la puesta en marcha de los trabajos de Diplomas para dar solución a los problemas vigente en el territorio.

Se precisaron de un total de diecisiete tesis en función del Banco de problemas de las entidades del municipio, fundamentalmente donde radicaban las Fuentes de empleo de estos estudiante (Empresa Azucarera Cuba Libre), siendo el estudiante el centro alrededor del cual se conciben todas las actividades de la organización (procesos, sistemas y procedimientos), la calidad no solo se determina en función de las exigencias actuales sino de las expectativas explícitas o no de los estudiantes, de ahí que la creatividad ocupa un importante papel como vehículo para la generación de entornos a través de la investigación. Por lo que se trabaja a través de la ciencia garantizando un mejor aprovechamiento de los recursos en la organización y lograr obtener en un futuro profesionales integrales comprometidos con la Revolución, cuya función es analizar, diseñar, operar, mejorar y dirigir procesos de producción y servicios en toda la cadena de aprovisionamiento – transportación – producción – venta - servicios de posventa con el objetivo de lograr eficiencia, eficacia y competitividad; mediante el análisis de las relaciones que se presentan entre los recursos humanos, financieros, materiales, energéticos, equipamiento, información y ambiente con un enfoque integrador y humanista, donde prevalecen criterios que sustentan los altos intereses del territorio y país. Siendo las líneas de trabajo de investigación en los siguientes escenarios

- Gestión, análisis y diseño del trabajo de los recursos humanos en los procesos de producción y servicios.
- Diseño, operación y mejora de sistemas de planificación y control de la producción y los servicios.
- Diagnóstico de cadenas y redes de suministro de servicios.
- Calidad en los servicios para la obtención de la satisfacción de los clientes a partir del seguro para el trabajador y la comunidad.
- Desarrollo de sistemas de control de gestión para la planificación financiera y el análisis de los costos, evaluación financiera y económica de la factibilidad de proyectos, optimización de recursos y reducción de costos con eficacia y eficiencia.
- Diagnóstico del clima organizacional.

- Procedimiento para la Evaluación, Análisis y Diagnóstico de la calidad de los servicios.
- Propuesta de Planeación Estratégica a través de diferentes Modelos de aplicación.
- Propuesta de un grupo de mejoras en el estilo de dirección.
- Aplicación de prácticas de la producción más limpia en la producción de azúcar crudo.
- Procedimientos para la evaluación, análisis y diagnóstico de la calidad de la producción cañera en la UBPC Flora de la Empresa Azucarera Cuba Libre.
- Influencia del estilo de dirección en la satisfacción de los trabajadores de la Unidad empresarial de base Cuba Libre.

Quedando demostrada la participación activamente en la vida social demostrando en todas sus acciones una sólida preparación científica-técnica, económica, cultural, política y social sustentada en los valores que deben caracterizar las actitudes de un ingeniero industrial, asumiendo posiciones patrióticas, políticas, ideológicas, éticas y morales, con el objetivo de ser capaces de **analizar, diseñar, operar, mejorar y dirigir procesos de producción y servicios** en toda la cadena de aprovisionamiento - transportación - producción - venta - servicios de posventa, propiciando la participación de los trabajadores, el desarrollo de la calidad de vida y la protección del ecosistema para dar soluciones en las áreas de los recursos humanos, financieros, materiales, energéticos, equipamiento, información y ambiente con un enfoque integrador y cómo influyen en la eficiencia, eficacia y competitividad de una organización en el territorio.

## **Conclusiones**

El desarrollo de la Universalización a constituido un verdadero reto para los profesionales y estudiantes que nos iniciamos con esta labor docente-educativa, de lo cual si bien existe una basta experiencia en la universidad madre para nosotros se convierte en terreno no explorado, esta investigación nos posibilita determinar debilidades en nuestro territorio y garantiza a los futuros profesionales mejora en la calidad de sus resultados y toma de decisiones para tomar nuevas alternativas y soluciones.

## **Bibliografía**

1. Revista Cubana "Educación Superior", Vol XXIV, No 3. 2004
2. TORRES, G, E. La gestión de la calidad total y el líder universitario. Revista Interamericana de gestión y liderazgo. IGLU. No 14. Abril 1999
3. Modelo del profesional. Programa Universalización. 2001-2002