

**BREVE VALORACIÓN SOBRE LA NECESIDAD E IMPORTANCIA  
DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE  
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR.**

**Lic. Raciél García Rodríguez**

*Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”, Autopista a Varadero Km. 3, Matanzas, Cuba.*

## Resumen.

El surgimiento del concepto de alfabetización informacional ha suscitado muchos cuestionamientos y planteado el desafío de educar (entiéndase, alfabetizar) informacionalmente las sociedades, de manera que los individuos puedan desempeñarse eficaz y eficientemente en el contexto de un nuevo modelo de sociedad: la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Se expone un bosquejo general acerca de la importante y necesaria aplicación de las concepciones y preceptos de la alfabetización informacional en la Educación Superior, como sistema creador de conocimiento y preparador del hombre para la vida, en virtud de su desarrollo y acondicionamiento en el marco de los nuevos retos que ha esbozado la propia Sociedad de la Información y el Conocimiento.

*Palabras clave:* Alfabetización informacional; Educación Superior; Sociedad de la Información y el Conocimiento

---

**“Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido; es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo a nivel de su tiempo, para que flote sobre él, y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida”.**

**José Martí Pérez**

Desde tiempos inmemoriales el hombre se ha empeñado en superarse intelectualmente, haciendo de la educación un potente bastión para su evolución sapiencial. Tal empeño ha estado matizado por el surgimiento y desarrollo de muchas y variadas formas de pensar, de hacer, de enseñar, de aprender a lo largo de los siglos. Así, Brunner (2000) describe “tres revoluciones que han alterado de raíz la forma de concebir y producir la educación durante los últimos siglos”:

a) Primera revolución: la aparición de las escuelas medievales. Se pasó de un paradigma familiar y comunitario a un paradigma institucional, metódico y didáctico de organización del proceso de educación. La formación escolar se basaba en la cultura oral y se privilegiaba la memoria (“uno sabe lo que puede recordar”).

b) Segunda revolución: la creación de los sistemas escolares públicos (una nueva forma de organizar la cultura nacional). Se pasó de un paradigma de institucionalidad fragmentada a uno de concentración de la tarea educativa. El cambio tecnológico lo marca el paso de una cultura oral a la supremacía del material impreso.

c) Tercera revolución: la educación masiva (extensión del proceso educacional a todos), como la encargada de preparar a las personas para responder a los nuevos requerimientos de la economía. Adicionalmente la masificación debía contribuir a la construcción de las naciones y a la educación de los ciudadanos.

Brunner añade que es probable que en la actualidad estemos frente a una cuarta revolución de la educación, sustentada en un nuevo paradigma tecnológico, fundamentado en los procesos de globalización y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que caracterizan un nuevo tipo de sociedad: la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Esta sociedad tiene entre sus paradigmas fundamentales la formación continua o educación para toda la vida, en consideración al ritmo en que se genera nueva información.

Entendida como “una sociedad en la que la creación, distribución y manipulación de información se ha convertido en la actividad cultural y económica más importante” (Johnston et al., 2003), este nuevo tipo de sociedad representa un desafío mayor para la Educación Superior, al ser esta última gestora de la formación profesional de los individuos en la sociedad; lo cual la obliga, en cierta manera, a perfilar su proyección docente por este camino.

En este sentido, la biblioteca universitaria pasa a jugar un papel fundamental, al representar el centro modelo de recursos de información documental en todos sus soportes y especialidades en la enseñanza superior.

Es así que a consecuencia de la aparición de esta Sociedad se desarrolla un nuevo concepto para el mundo y muy en especial para la Educación Superior: el concepto de alfabetización informacional, modificando las formas de enseñanza-aprendizaje.

Han sido muchos los especialistas en el área que han abordado la alfabetización informacional desde diferentes posturas teóricas:

- Johnston y Webber (2003, 2004) la definen como “la adopción de un adecuado comportamiento hacia la información que permita obtener a través de cualquier canal o medio, información que se adapte de una forma conveniente a las necesidades”, y aclaran, además, que “no es lo mismo que tener conocimientos en tecnología de la información, o habilidades bibliográficas, sino algo nuevo que incluye estos dos aspectos, añadiendo la capacidad de evaluar información y usarla efectivamente”.
- Nimon (2002) define a las personas alfabetizadas informacionalmente como aquellas “capaces de reconocer sus necesidades de información, e identificar, localizar, acceder, evaluar y aplicar la información que requieren”.
- Para Bernhard (2002), la alfabetización informacional se trata de “un conjunto de aptitudes referidas al uso y dominio de la información en cualquiera de las formas en que se presente, así como de las tecnologías que dan acceso a esta información: capacidades, conocimientos y actitudes relacionadas con la identificación de las necesidades de información, el conocimiento de las fuentes de información, la elaboración de estrategias de búsqueda y localización de la información, la evaluación

de la información encontrada, su explotación, reformulación y comunicación . Todo dentro de una perspectiva de solución de problemas”.

- Gómez (2000), por su parte, indica que la alfabetización informacional “es más que enseñar habilidades informáticas, es valorar la información, apreciarla y comunicarla adecuadamente. Implica, entonces, no sólo la búsqueda de información, sino una búsqueda organizada que facilite la selección minuciosa y el análisis profundo de esta para la generación sistemática de nuevos conocimientos”.
- Bruce (2005) define el concepto como “un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades. Como tal, se trata de una habilidad genérica muy importante que permite a las personas afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas y/o la investigación”.
- Bawden (2002) afirma que la alfabetización informacional “se asoció al concepto de uso eficaz de la información, más específicamente con la resolución de problemas, mientras, la persona competente informacionalmente es quien conoce las técnicas y destrezas necesarias para usar las herramientas de información en la búsqueda de solución de problemas”.
- Según Gómez (2000), es posible plantear que “una persona, organización o grupo social han desarrollado grados elevados de aprendizaje informacional cuando han sido alfabetizados efectivamente para el uso y la apropiación crítica de la información”.
- González (2010) defiende “la necesidad de adquirir competencias digitales, entendida como la suma de las competencias tecnológicas o informáticas y las informacionales. Es necesario por lo tanto, un reconocimiento por parte de los educadores, bibliotecarios y de los gobernantes, de que la alfabetización informacional, y no solo la alfabetización tecnológica, es la clave educativa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento”, subrayando cómo la tecnología por sí misma no sirve para mucho.

Analizando lo que plantea cada una de las anteriores definiciones podríamos resumir que la alfabetización informacional se concibe como la capacidad para encontrar y usar información, por lo que el desarrollo de esta capacidad constituye base primordial del aprendizaje para toda la vida y una estrategia educativa medular para garantizar que las personas se incorporen a la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Se deduce, entonces, que una persona ‘infoalfabeta’ es aquella que accede a la información eficiente y efectivamente, evalúa la información de manera crítica, la utiliza de forma precisa, creativa y ética.

Queda claro, además, que para desarrollar las habilidades adecuadas de trabajo en la nueva Sociedad de la Información y el Conocimiento se necesita tener destrezas de búsqueda y evaluación de información.

Según la visión de la Asociación Americana de Bibliotecas (ALA, por sus siglas en inglés, 2000), la alfabetización informacional incluye cinco aspectos:

1. Capacidad para determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información.
2. Acceder a la información requerida de manera eficiente y eficaz.
3. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporarla en el sistema cognitivo.
4. Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico.
5. Comprender problemas legales, sociales, económicos y éticos del uso de la información.

En esta concepción lo que se abarca es más que la formación de usuarios, porque no se refiere sólo a la información documental accesible en o desde la biblioteca, e implica no sólo las habilidades de buscar y localizar, sino también las de comprender, usar y comunicar la información y lograr conocimiento. Es decir, implica tanto habilidades documentales como de pensamiento.

Adicionalmente a estos aspectos, algunas de las habilidades informativas que pueden formar parte del aprendizaje informacional son: recuperar información, evaluar información, organizar la información, comunicar la información.

Un papel fundamental en la Sociedad de la Información y el Conocimiento lo juegan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las que afectan profundamente los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior, siendo uno de sus principales factores de cambio, al provocar la progresiva desaparición de las restricciones de espacio y tiempo en la enseñanza, y un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante. Concretamente, los beneficios que las tecnologías de la información y la comunicación aportan en el ámbito de la enseñanza son (CRUE, 2000):

- *Una mayor interacción entre estudiantes y profesores, en especial mediante la utilización del correo electrónico, la videoconferencia y de la World Wide Web.*
- *Una más intensa comunicación entre estudiantes, mediante grupos de trabajo y de discusión que se apoyen en las nuevas herramientas comunicativas.*
- *Un mejor aprendizaje mediante el uso de simuladores.*
- *El desarrollo de competencias y de habilidades prácticas por parte de los estudiantes en laboratorios virtuales de investigación.*
- *Posibilidades de retroacción en la comunicación entre los estudiantes.*

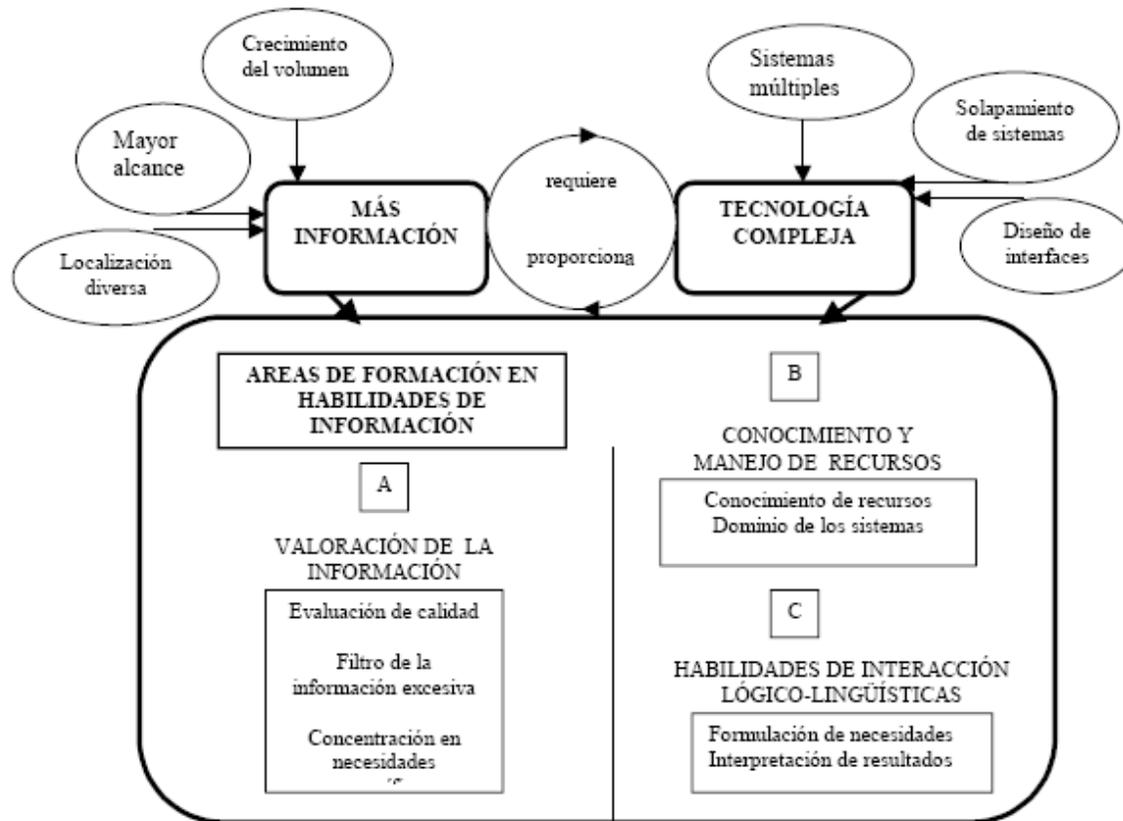
- *El acceso de los estudiantes a recursos educativos.*

Dado el estado de evolución continua en que se encuentran la ciencia y la cultura, la Educación Superior está obligada a formar aptitudes y actitudes que favorezcan la flexibilidad y la capacidad de adaptación a cambios en el ejercicio profesional y los conocimientos científicos. Line apoya esta visión al plantear que “una de las funciones principales de una universidad es producir titulados que puedan vivir con el caos, que no estén preparados sólo para un tipo determinado de trabajo; hace falta que produzca titulados que puedan contribuir con alguna cosa extra en su trabajo, que se puedan adaptar a maneras de trabajar completamente nuevas, con mentes siempre alerta para captar nuevos conocimientos y nuevas ideas, y que los puedan juzgar y evaluar críticamente, que tengan la capacidad y el coraje de discutir lo que les han enseñado cuando les parezca que es equivocado, que anhelan la verdad, que puedan vivir con la incertidumbre; y por tanto, que sean buenos ciudadanos, porque estas cualidades son buenas para la sociedad (...). Las respuestas a las preguntas cambian continuamente; lo que hace falta es la voluntad de continuar haciendo preguntas y la capacidad de encontrarles respuestas, por provisionales que sean (...). No hace falta decir que otra de las funciones principales de una universidad es suministrar la atmósfera y el soporte práctico que estimulen a los investigadores a crear e innovar, y añadir su pequeña contribución al conocimiento global”. (Line, 1994)

De estas concepciones pedagógicas de la Educación Superior se desprende la necesidad creciente del dominio del acceso y uso de la información. Y los hechos van también confirmándolo cada vez más rápidamente. Aloguin (et al., 2000) lo ejemplifica así:

- *Las universidades estadounidenses (El País, 4-10-1999) están exigiendo la alfabetización electrónica como requisito de acceso, incluyendo ello el dominio de procesadores de texto, hojas de cálculo, dominio de catálogos en línea, el correo electrónico, saber buscar información en internet o ética electrónica.*
- *El crecimiento de publicaciones e investigaciones sobre el tema, que a su vez es reflejo de que cada vez es mayor el número de programas de formación de usuarios, presenciales y telemáticos, en las bibliotecas universitarias.*
- *La extensión de la enseñanza universitaria a través de internet, la teleformación o educación virtual, supone nuevos estilos de enseñanza-aprendizaje, caracterizados por la no presencialidad, el enfoque centrado en el alumno, la estructuración de la información de manera lógica e intuitiva sin esquemas rígidos, la necesidad de interfaces de usuario flexibles, interactivas y personalizadas, y la reutilización de módulos didácticos. Para seguir estos programas hay que saber acceder a la documentación multimedia y los materiales didácticos en soporte digital, consultar bibliotecas digitales, usar los medios de comunicación telemática. Por tanto, es condición de uso el dominio de las habilidades de información básicas en un contexto electrónico.*

Otro elemento que respalda la implementación de programas de alfabetización informacional en los sistemas de Educación Superior es el crecimiento del volumen de la documentación científica; el rápido cambio de la ciencia, y la mediatización tecnológica del conocimiento en sus nuevas modalidades también plantean la necesidad creciente de habilidades de información. Como afirma Barry (1999), “las habilidades que se exigen de un investigador en la era electrónica son de magnitud diferente de las que se exigían en una era de documentación impresa: La identificación y localización de recursos individuales era una tarea finita, dentro de los límites fijados por los fondos existentes, y considerada sobre todo como la habilidad de navegar por los catálogos de la biblioteca y los sistemas de clasificación de las estanterías. Identificar y localizar recursos en un mundo electrónico, por otro lado, puede que sea una tarea casi infinita. A medida que continuamos haciendo la transición de una era tradicional a una electrónica se intensifica la necesidad de habilidades de información”. Para ejemplificar estas ideas Barry se valió del siguiente esquema:



En su esquema, Barry representa cómo la relación entre el crecimiento de la información y el de la tecnología para manejarla produce el cambio en las habilidades de información, que articula en tres grandes categorías: “Primero, el aumento de la localización, alcance y volumen de información lleva a una creciente necesidad de valorar esa información. Esto incluye la evaluación de la calidad, el filtrado y eliminación de información excesiva, y la

mayor concreción hacia necesidades específicas. En segundo lugar, existe la necesidad de adquirir conocimiento de las diversas fuentes y habilidades para manejar la compleja tecnología dentro de la cual se encuentra inmersa la información. (Esta en particular es resultado de las limitaciones de las interfaces existentes. Una vez que las interfaces amigables para sistemas múltiples sean realidad, y los programas de búsqueda se aproximen más al lenguaje natural, la complejidad se reducirá). En tercer lugar, están las habilidades lógicas y lingüísticas necesarias para formular necesidades de información y hacerlas explícitas de una forma comprensible por los sistemas tecnológicos, y también para leer, decodificar, e interpretar la información electrónicamente obtenida”.

Barry (1999) propone, además, una presentación complementaria de las habilidades de información, en la que expresamente detalla las destrezas concretas, de carácter principalmente tecnológico, que el acceso y uso de la información electrónica requieren:

<b>Habilidades de información básicas.</b>	<b>Habilidades de información en un mundo electrónico.</b>
Formulación y análisis de necesidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La necesidad de información ha de especificarse de forma ajustada en sus constituyentes para expresarla en lenguaje legible por máquina, por ejemplo, en una cadena de búsqueda en bases de datos.</li> <li>+ Las preguntas han de ser más concretas para limitar la información recuperada y el exceso de información.</li> </ul>
Identificación de posibles fuentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Se requiere un conocimiento de las funciones de los distintos sistemas tecnológicos. Cuáles utilizar, cómo utilizarlos y cómo afectará a la calidad de la información el uso de diferentes sistemas.</li> <li>+ Internet: las posibles fuentes pueden no conocerse hasta que comience la investigación, de manera que hay que identificarlas durante la búsqueda.</li> <li>+ Internet y correo electrónico pueden usarse como herramientas para identificar expertos y comunicarse con ellos, aumentando la posible gama de contactos.</li> <li>+ Las habilidades de consulta son necesarias en un entorno tecnológico para asegurarse de que los hallazgos fortuitos y la creatividad de la consulta bibliotecaria no se pierden mediante una</li> </ul>

	<p>búsqueda cada vez más concentrada. Las estrategias de consulta incluyen búsquedas más generales, “surfing” por internet, y versiones electrónicas de la consulta en biblioteca, como la consulta de los sumarios de las revistas.</p>
<p>Localización de fuentes individuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Se requiere conocimiento sobre cómo acceder a distintos sistemas y dónde encontrarlos, como por ejemplo, direcciones en internet de fuentes, sistemas y protocolos de acceso a redes locales en CD-ROM.</li> <li>+ La localización de recursos en la propia colección requiere destrezas de búsqueda y de codificación de palabras clave para bases de datos bibliográficas.</li> </ul>
<p>Examen, selección y rechazo de fuentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La especificación de necesidades latentes ha de ser precisa y en un lenguaje sencillo.</li> <li>+ Las habilidades complejas de búsqueda son necesarias para asociar los registros recuperados a su necesidad; se puede necesitar la utilización de la lógica booleana.</li> <li>+ El refinamiento de las búsquedas requiere una habilidad para cerrar o ampliar conceptos.</li> <li>+ Se requiere un dominio de los “vericuetos” de las búsquedas (bases de datos), y de los protocolos de comunicación (comunicación asistida por ordenador).</li> <li>+ Mayor necesidad de habilidades para filtrar la información: se convierte en un proceso en dos etapas. Se han de examinar los resultados de las búsquedas, seleccionar y rechazar, para después repetir con las fuentes primarias.</li> <li>+ La evaluación de los resultados se convierte en clave: siempre</li> </ul>

	<p>hay un resultado que requiere evaluación.</p>
<p>Interrogación a las fuentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Habilidades de navegación por internet.</li> <li>+ Habilidades de lectura de hipertexto. Selección de enlaces a seguir. Vuelta sobre los pasos y saber cuándo concluir.</li> <li>+ Al recuperar registros en la búsqueda, puede ser necesaria una valoración sobre la utilidad de la fuente a partir de información textual limitada, como títulos y resúmenes científicos, a falta del texto completo.</li> </ul>
<p>Registro y almacenamiento de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Habilidades para salvar registros e imprimirlos. Traducción de información a través de interfaces entre sistemas, como la transferencia de referencias de un sistema de búsqueda a una base de datos bibliográfica.</li> <li>+ Construcción y mantenimiento de bibliografías personales informatizadas.</li> </ul>
<p>Interpretación, análisis, síntesis y evaluación de la información recogida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Se necesitan más juicios de calidad para publicaciones fuera del sistema de evaluación propio de las revistas. Por ejemplo, con tabloncillos de anuncios de prepublicaciones y documentos accesibles vía internet.</li> </ul>
<p>Presentación y del trabajo resultante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Utilización de la comunicación electrónica para la difusión. Se requiere un conocimiento de los protocolos de transferencia de ficheros, codificación y decodificación de mensajes anexos y convenciones para el envío de listas de correo, tabloncillos de anuncios con prepublicaciones, etc.</li> <li>+ El uso de la <i>World Wide Web</i> requiere que el texto se traduzca a lenguaje estándar de hipertexto.</li> </ul>

Evaluación de los logros conseguidos.	+ Uso de la comunicación electrónica para obtener respuesta de una comunidad más amplia, por ejemplo, a través de los foros de debate.
---------------------------------------	--

En apoyo al desarrollo de la alfabetización informacional en el mundo la Federación Internacional de Asociaciones Bibliotecarias (IFLA, por sus siglas en inglés) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia, y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés) emitieron una declaración conjunta en el Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida, celebrado en la Biblioteca Alejandrina entre el 6-9 de noviembre de 2005, en la que afirman:

*La alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida son los faros de la Sociedad de la Información y el Conocimiento que iluminan las rutas hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad.*

Y apuntan:

*El aprendizaje a lo largo de la vida permite que los individuos, las comunidades y las naciones alcancen sus objetivos y aprovechen las oportunidades que surgen en un entorno global en desarrollo para beneficios compartidos. Ayuda a las personas y a sus instituciones a afrontar los retos tecnológicos, económicos y sociales, a remediar las desventajas y a mejorar el bienestar de todos.*

Señalan, además, que la alfabetización informacional:

- *Incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales.*
- *Resulta crucial para las ventajas competitivas de individuos, empresas (especialmente las pequeñas y medianas), regiones y naciones.*
- *Ofrece la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo al desarrollo económico, la educación, la salud y los servicios humanos, y de todos los demás aspectos de las sociedades contemporáneas; y con ello ofrece una base vital para conseguir las metas de la Declaración del Milenio y de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento.*
- *Se extiende más allá de las meras tecnologías actuales para cubrir el aprendizaje, el pensamiento crítico y las competencias de interpretación por encima de fronteras profesionales, potenciando a individuos y comunidades.*

También realizaron un llamado a gobiernos y organismos intergubernamentales a que apoyen la promoción de la alfabetización informacional, del cual destacamos dos aspectos esenciales (en virtud de la presente valoración):

*En el contexto de una Sociedad de la Información en desarrollo, urgimos a los gobiernos y a las organizaciones intergubernamentales a que apliquen políticas y programas que promuevan la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida. En particular, les pedimos que apoyen:*

- ✓ *El desarrollo profesional del personal en los sectores de la educación, las bibliotecas y la información, los archivos y los servicios humanos y de salud en los principios y prácticas de la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida.*
- ✓ *El reconocimiento de la alfabetización informacional y del aprendizaje a lo largo de la vida como elementos clave para el desarrollo de las competencias genéricas que deben ser requisito para la acreditación de todos los programas educativos y de formación.*

Algunos programas para la implementación de la alfabetización informacional que han demostrado ser efectivos son: SCONUL, ANZIIL, REBIUN, ILIAD.

Luego de haber realizado esta pequeña valoración sobre por qué es necesaria la alfabetización en los centros de la enseñanza superior, podemos arribar a la conclusión de que sin lugar a dudas constituye un reto impostergable para la Educación Superior prestar la mayor atención a la alfabetización informacional, a fin de que corresponda a los nuevos tiempos que corren, y pueda, entonces, guiar, conducir, formar, instruir, preparar mejor al hombre para la vida.

## **Bibliografía.**

- ACRL/ALA *Guidelines for instruction programs in academic libraries*. [En línea], 1997 [Consultado: 27 de noviembre de 2010] Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/guides/guuis.html>
- ACRL/ALA *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. [En línea], 2000 [Consultado: 27 de noviembre de 2010] Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>
- ALA (2004). *Presidential Committee on Information Literacy: Final Report*. [En línea], 2004 [Consultado: 3 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/whitepapers/presidential.htm>
- ALOGUIN PALLACH, M.; DUARTE, G.; GONZÁLEZ UGARTE, J. L. Docencia/Investigación, tecnología y biblioteca: La convergencia en la gestión del

conocimiento. *Rebiun Seminario Barcelona. La biblioteca al servicio de la docencia y la investigación*. [En línea], 2000 [Consultado: 1 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://biblio.uoc.es/cas/rebiun/jornada.htm>

- BARRY, C. A. Las habilidades de información en un mundo electrónico: la formación investigadora de los estudiantes de doctorado. [En línea], 1999 [Consultado: 3 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.invenia.es/oai:dialnet.unirioja.es:ART0000006864>
  
- BAWDEN, D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. [En línea], 2002 [Consultado: 4 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://ww.revistas.um.es/analesdoc/article/download/2261/2251>
  
- BERNHARD, P. *Formation à la maîtrise de l'information*. [En línea], 1998 [Consultado: 1 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://tornade.ere.umontreal.ca/~bernh/AAFD.97/AAFD.index>
  
- BERNHARD, P. *Apprendre à maîtriser l'information : des habiletés indispensables dans une société du savoir*. [En línea], 1998 [Consultado : 3 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.acef.ca/revue/XXVI-1/articles/09-bernhard.html>
  
  
- BRUCE, C. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. [En línea], 2005 [Consultado: 4 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf>
  
- BRUNNER, J. J. Educación e internet, ¿la próxima revolución? [En línea], 2000 [Consultado: 3 de diciembre de 2010] Disponible en: [http://mt.educarchile.cl/jjbrunner/educacion\\_e\\_int.html](http://mt.educarchile.cl/jjbrunner/educacion_e_int.html)
  
- CALDERÓN REHECHO, A. Informe APEI sobre Alfabetización Informacional. [En línea], 2010 [Consultado: 4 de diciembre de 2010] Disponible en: [www.apei.es/portal/web/informes/informeapeialfin.pdf](http://www.apei.es/portal/web/informes/informeapeialfin.pdf)
  
- CRUE. CONFERENCIA DE RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS. Informe Universidad 2000. [En línea], 2000 [Consultado: 27 de noviembre de 2010] Disponible en: <http://www.crue.upm.es/informeuniv2000.htm>

- IFLA Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida [En línea], 2005 [Consultado: 4 de diciembre de 2010] Disponible en: [www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html](http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html)
- JOHNSTON, B.; WEBBER, S. *The information literacy place*. [En línea], 2004 [Consultado: 27 de noviembre de 2010] Disponible en: <http://dis.shef.ac.uk/literacy/>
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A. Alfabetización informacional: cuestiones básicas. [En línea], 2007 [Consultado: 4 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.thinkepi.net/notas/2007-09.pdf>
- GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, N. Helping students become literate in a digital, networking-based society: a literature review and discussion. *The Informational Information & Library Review*. [En línea], 2010 [Consultado: 4 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.iilr.2010.04.012>
- LINE, M. B. El camí a través del caos. El paper futur de la biblioteca universitaria com a creadora de coneixament. [En línea], 1994 [Consultado: 5 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2686305>
- NIMON, N. Developing Lifelong Learners: Controversy and the educative role of the academic librarian. *Australian Academic & Research Libraries*. [En línea], 2002 [Consultado: 3 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.alia.org.au/publishing/aarl/33.1/full.text/nimon.html>
- OKER-BLOM, T. Integration of Information Skills In Problem Based Curricula. *64<sup>th</sup> IFLA General Conference*, 1998. [En línea], 1998 [Consultado: 3 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.ifla.org/IV/ifla64/142-112e.htm>
- REBIUN: II Plan Estratégico 2007-2010. [En línea], 2006 [Consultado: 4 de diciembre de 2010] Disponible en: <http://www.rebiun.org/doc/plan.pdf>
- SCONUL *Information Skills in Higher Education: A SCONUL Position Paper*. [En línea], 2003 [Consultado: 4 de diciembre de 2010] Disponible en: [http://www.sconul.ac.uk/groups/information\\_literacy/papers/Seven\\_pillars.html](http://www.sconul.ac.uk/groups/information_literacy/papers/Seven_pillars.html)

- SERRANO VICENTE, R. Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón. [En línea], 2000 [Consultado: 30 de noviembre de 2010] Universidad de Navarra, España. Disponible en: <http://www.unav.es/dspace/Alfin%20en%20bibliotecas%20universitarias.pdf>