

**LA ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN Y LA
UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA:
UNA APROXIMACIÓN INICIAL.**

MSc. Adriana López Falcón¹, Dr.C. Gerardo Ramos Serpa²

- 1. Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3,
Matanzas, Cuba.*
- 2. Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3,
Matanzas, Cuba.*

Resumen.

En el trabajo se ofrece una conceptualización de la alfabetización en información y de sus elementos componentes, unido a una propuesta de estándares e indicadores adecuados a las características del proceso de universalización de la educación superior cubana. Junto a ello, se valoran las limitaciones fundamentales de este fenómeno en la formación de profesionales de diversas carreras universalizadas en la Universidad de Matanzas, las causas principales a ello asociadas, acompañado de algunas recomendaciones para su superación.

Palabras claves: Educación Superior; Alfabetización en Información; Universalización.

Introducción.

La problemática de la alfabetización informacional o en información ha ido ganando un amplio espacio en los círculos empresariales, académicos y educacionales a nivel internacional.

La importancia de ello se ha destacado al expresarse que : “Hoy en día ya no es suficiente contar con las habilidades básicas de alfabetización que teníamos antes, como saber leer, escribir, hoy inclusive ya no basta saber utilizar la computadora, el teléfono u otros medios de comunicación, sino es necesario estar alfabetizado informacionalmente, esto implica no solamente saber que la información existe, sino saber como encontrarla, como utilizarla, como manipularla, como sacar provecho de ella. Ese es un conocimiento que se adquiere en las universidades, y que hace que realmente seas un ciudadano con capacidades para ejercer tus derechos y de encontrar la información que necesites” (Horton, 2003).

Diversas con las definiciones y comprensiones del fenómeno de la alfabetización en información. En nuestra opinión la misma constituye el conjunto de competencias necesarias para el acceso, evaluación y uso de la información de modo crítico en formato tanto impreso como digital.

Unido a ello, se mantienen diversas posiciones acerca de los elementos que forman parte de la misma. Según nuestro criterio, la alfabetización en información se encuentra integrada en su contenido esencial por la alfabetización bibliotecaria, la alfabetización en medios, la alfabetización en tecnología de la información, y la alfabetización crítica. Veamos brevemente cada una de ellas.

Desarrollo.

Alfabetización Bibliotecaria.

Por ella se entiende la preparación que permite manejar los recursos bibliográficos existentes en bibliotecas y centros de documentación, orientada a buscar, localizar y discernir mediante diversas estrategias de trabajo la información existente en diferentes formatos.

La misma incluye aspectos tales como tomar decisiones acertadas sobre las fuentes de información, saber buscar, localizar y apreciar dicha información, el empleo acertado de catálogos bibliográficos y buscadores electrónicos, la selección de medios y formatos diversos para encontrar dicha información, entre otros.

Esta alfabetización se limita a preparar a los usuarios para usar una institución o sus servicios, posibilitando que éste se adapte a los criterios técnicos u organizativos, centrándose en la formación de habilidades de búsqueda y localización de la información.

Las actividades de la alfabetización bibliotecaria constituyen aspectos necesarios de la alfabetización en información, por lo que es un componente imprescindible de esta última.

Alfabetización en medios.

Dada a la importancia que tiene hoy en día la información y el aprendizaje permanente así como su relación con el uso de las TIC, este término ha sido uno de los más usados en estos tiempos, mediante el uso de la frase “medial literacy”.

El alfabetismo en medios conduce a la comprensión del papel que juegan los medios en la sociedad así como a las habilidades esenciales de indagación y autoexpresión necesarias para los ciudadanos de una democracia.

La incorporación de la alfabetización en medio en todos los niveles de enseñanza ha sido una intención desde hace muchos años atrás. Con el desarrollo de las TIC la misma ha sido introducida de forma obligatoria en los currículos de diferentes instituciones del sistema educativo de países como: Inglaterra, Estados Unidos, Australia, Canadá, Brasil, Chile, México, Colombia, Argentina y Costa Rica.

Alfabetización en tecnologías de la información.

Según nuestro punto de vista, la alfabetización en tecnologías de la información es aquella que prepara al usuario para el acceso, comprensión, análisis, síntesis, evaluación y utilización de la información a través de medios digitales.

La misma incluye la alfabetización informática y la alfabetización digital.

La alfabetización en tecnologías de información se vincula estrechamente con otras formas digitales que existen para obtener e intercambiar la información, pero también se requiere de los elementos que brindan la alfabetización medial, la bibliotecaria y la crítica.

Alfabetización crítica.

La alfabetización crítica prepara al individuo en la utilización del pensamiento y en la valoración de los significados sociales, culturales y políticos del acceso, uso y difusión de la información.

La alfabetización crítica, más que un elemento constitutivo independiente o relativamente autónomo en el marco de la alfabetización en información, constituye un componente que permea, atraviesa y se expresa en todas y cada una de las diferentes

alfabetizaciones que forman parte de la alfabetización en información, permitiendo superar la visión estrecha de la misma con un simple carácter técnico o gerencialista.

Los anteriores componentes de la alfabetización en información no se encuentran en realidad separados e independientes entre sí, sino que los mismos se entrecruzan, influyen unos sobre los otros y muchas veces en la práctica se expresan y operan de manera interdependiente y al unísono, en tanto la propia alfabetización en información constituye la síntesis y resultante de la integración de todos ellos.

Por otro lado, para llevar a la práctica programas que contribuyan a alfabetizar en información a los individuos se hace necesario establecer estándares que permitan precisar qué se persigue lograr y cómo medir o evaluar lo que se alcanza. Al respecto existen diversas normativas y propuestas de las más variadas instituciones y organismos, incluyendo aquellas que son propias de la educación superior (Association of College and Research Libraries y American Library Association-ACRL/ALA, 2001; Angulo, 2003; DORIL, 2005).

Para el caso de Cuba y su proceso de universalización de la educación superior (Benítez et. al., 2005), consideramos que el conjunto de estándares e indicadores que permiten determinar el grado de alfabetización en información de los profesionales de la educación superior en este contexto son los siguientes:

Estándar I

El estudiante alfabetizado en información comprende las bases teóricas del conocimiento y la información.

Indicador I

El estudiante competente en información es capaz de conocer los rasgos esenciales que caracterizan el conocimiento y la información en la sociedad actual, así como entender sus procesos de producción y utilización, particularmente en el contexto de la nueva universidad cubana.

Estándar II

El estudiante alfabetizado en información identifica su necesidad de información.

Indicador I

El estudiante competente en información es capaz de definir y formular sus necesidades o problema de información de acuerdo a las tareas docentes e investigativas, así como a sus intereses profesionales, en el modelo de su formación en condiciones de universalización.

Estándar III

El estudiante alfabetizado en información accede a la información requerida lógicamente y críticamente.

Indicador I

El estudiante competente en información es capaz de elaborar la estrategia de búsqueda y recuperación de la información adecuada a los requerimientos de su proceso de formación.

Indicador II

El estudiante competente en información es capaz de buscar y localizar la información apropiada a su necesidad de información en el marco de su proceso de formación.

Indicador III

El estudiante competente en información es capaz de recuperar y guardar la información obtenida en su proceso de formación.

Estándar IV

El estudiante alfabetizado en información evalúa la información y sus fuentes.

Indicador I

El estudiante competente en información es capaz de establecer criterios iniciales para apreciar la información y sus fuentes específicamente en el marco de la nueva universidad cubana.

Indicador II

El estudiante competente en información es capaz de comparar la información obtenida y sus fuentes con las necesidades de información y sus modos de obtención.

Indicador III

El estudiante competente en información es capaz de determinar la relevancia de la información y sus fuentes para satisfacer las necesidades de información adecuadas al modelo de la universalización de la educación superior cubana.

Estándar V

El estudiante alfabetizado en información organiza y almacena la información recuperada.

Indicador I

El estudiante competente en información es capaz de clasificar de forma crítica la información relevante y sus fuentes en el contexto de su formación.

Indicador II

El estudiante competente en información es capaz de conservar la información relevante de modo estructurado en el marco de la nueva universidad cubana.

Estándar VI

El estudiante alfabetizado en información usa la información de manera eficaz y eficiente.

Indicador I

El estudiante competente en información es capaz de comunicar adecuadamente el producto o actividad a partir de los requerimientos de su modelo de formación.

Indicador II

El estudiante competente en información es capaz de aplicar de modo pertinente, creativo y socialmente responsable la información obtenida, priorizando su significación para la gestión del conocimiento y la información en el desarrollo local.

Estándar VII

El estudiante alfabetizado en información comprende y emplea los aspectos económicos, políticos, éticos, legales, medioambientales, culturales y sociales de la información de modo socialmente responsable.

Indicador I

El estudiante competente en información es capaz de conocer las características principales de los aspectos económicos, políticos, éticos, legales, medioambientales, culturales y sociales relacionados con la información y su uso en el contexto de la nueva universidad cubana.

Indicador II

El estudiante competente en información es capaz de acceder, evaluar, organizar, almacenar y usar la información obtenida tomando en consideración sus condicionantes económicas, políticas, éticas, legales, medioambientales, culturales y sociales, de modo socialmente responsable.

Estándar VIII

El estudiante alfabetizado en información valora el proceso de búsqueda de información, sus resultados y empleo.

Indicador I

El estudiante competente en información es capaz de apreciar si el proceso y los resultados obtenidos satisfacen la necesidad de información y/o las tareas docentes e investigativas planteadas en el proceso de su formación.

Indicador II

El estudiante competente en información es capaz de enjuiciar si los procedimientos y formas a través de los cuales se llevó a efecto la búsqueda de información y la obtención de los resultados tuvieron lugar de modo pertinente y eficiente.

Indicador III

El estudiante competente en información es capaz de modificar en la medida que fuese necesario su necesidad de información así como el proceso de acceso, organización, evaluación y uso de la misma de forma crítica y socialmente responsable para responder a las exigencias de la nueva universidad cubana.

Por otra parte, Para diagnosticar las limitaciones existentes en alfabetización en información que hoy se encuentran presente en el proceso de formación del profesional en las condiciones de la universalización efectuamos el análisis documental de programas y orientaciones referidas al tema en el nivel educacional precedente, así como entrevistas a directivos del mismo; junto a un estudio de caso en las carreras de Estudios Socio Culturales, Industrial, Comunicación Social y Contabilidad en la Universidad de Matanzas, donde a través del análisis de los planes de estudio, la aplicación de encuestas a estudiantes y profesores (aplicadas al 23 % de los estudiantes de dichas carreras y al 45 % de los profesores propios y adjuntos de las 14 sedes universitarias municipales de dicha universidad), la realización de entrevistas a todos los jefes de las carreras señaladas y el criterio de expertos, se arribó a las siguientes consideraciones.

I - Limitaciones fundamentales con respecto a la alfabetización en información en la enseñanza precedente:

- 1- Los contenidos que abarcan la alfabetización en información son tratados de manera dispersa e incompleta en los planes de estudio y no son evaluados sistemáticamente.
- 2- Regularmente no se incluyen en los planes y actividades de superación para los docentes y bibliotecarios aspectos referidos a la alfabetización en información.
- 3- Los aspectos referidos a la alfabetización en información no son tomados en consideración en la evaluación de los docentes.
- 4- Desfasaje entre el ritmo acelerado de la introducción de nuevos medios de enseñanza y aprendizaje basado en las TICs y la preparación de los alumnos y maestros en el empleo y aprovechamiento de los mismos.
- 5- Insuficiente vínculo y limitada efectividad de la relación entre maestros y bibliotecarios para desarrollar la alfabetización en información.
- 6- Los estudiantes durante el tránsito por los diferentes niveles educacionales no logran apropiarse plenamente de los conocimientos y habilidades requeridas para ser considerados alfabetizados en información.
- 7- Diferentes grados de preparación de los estudiantes en la actividad de alfabetización en información, a partir de la diversidad de fuentes de ingreso en la universalización.
- 8- Deficiencias en las competencias profesionales de los trabajadores de la información para el desarrollo eficiente de esta actividad.

II - Limitaciones fundamentales de la alfabetización en información en la universalización, en el contexto de la educación superior:

- 1- En los planes y programas de estudio no se logran integrar plenamente los diferentes componentes que caracterizan a un profesional alfabetizado en información.

2- Los estudiantes no poseen los conocimientos adecuados de los diferentes componentes de la alfabetización en información ni muestran un dominio pleno de las habilidades en este campo.

3- Insuficiente preparación de los profesores en el campo de la alfabetización en información, así como escasa influencia en la formación de estos conocimientos y habilidades en sus estudiantes.

4- Insuficiente visión y conocimiento de la alfabetización en información por parte de los asesores y directivos vinculados a la universalización, así como escasa incidencia sobre su presencia en la formación del profesional.

5- Las bibliotecas municipales no ejercen una influencia significativa en los estudiantes, profesores, tutores y directivos de la universalización con respecto a la alfabetización en información.

Las causas principales de la situación analizada se vinculan a las siguientes cuestiones:

- Falta de visión y experiencia en esta actividad por parte de bibliotecarios, docentes, asesores y directivos relacionados con esta actividad.
- Tendencia a identificar y reducir la alfabetización en información con la alfabetización tecnológica.
- Falta de preparación de todos los implicados en este campo.
- Imperfecciones en el diseño curricular de los planes de estudio en las carreras universalizadas.
- No evaluación de la alfabetización en información en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el desempeño de las funciones de bibliotecarios, docentes y directivos, ni en la superación de los mismos.
- Insuficiente infraestructura, base técnico-material y conectividad para el soporte a esta actividad.

A partir de todo lo anterior hemos ofrecido las siguientes recomendaciones para superar la situación diagnosticada:

1- Con respecto a los diferentes subsistemas analizados del MINED:

- 1- Realización de un taller conjunto entre asesores y directivos del MINED en la Provincia de Matanzas, el Grupo de Coordinación Provincial de Información Científica, y la autora de este trabajo, para dar a conocer los resultados del estudio realizado y proyectar acciones de trabajo en este campo.
- 2- Proponer a las instancias de asesoría y dirección del MINED el estudio de los programas y experiencias de alfabetización en información que existen en diversos países e instituciones de la enseñanza media y media superior, para valorar la posibilidad de creación e implementación de éstos en Cuba, así como la elaboración y aplicación de estándares propios en nuestro contexto.

- 3- Que los asesores y directivos del MINED Provincial elaboren una propuesta de formación básica de los conocimientos y habilidades de alfabetización en información para los estudiantes de los diferentes niveles de enseñanza, de forma tal que se garantice el tratamiento científicamente fundamentado e integral de estos aspectos.
- 4- Incluir como parte de la evaluación integral de los estudiantes en los diferentes niveles educacionales la evaluación de los diversos componentes de la alfabetización de la información, según corresponda.
- 5- Controlar y evaluar sistemáticamente en los planes de superación de docentes, bibliotecarios, metodólogos y directivos, la temática de alfabetización en información, contemplando también acciones de autosuperación en esta esfera.
- 6- Incluir sistemáticamente en el control y la evaluación de las actividades docentes de los maestros los aspectos e indicadores referidos a la alfabetización en información.
- 7- Valorar la posibilidad de incrementar en las bibliotecas escolares los equipamientos de computación y video suficientes para elevar la calidad de los servicios y la preparación de los usuarios de estas entidades de información.
- 8- Expandir los horarios y optimizar la organización de los laboratorios y locales de computación en las escuelas para el uso de alumnos y docentes.
- 9- Exigir y controlar por parte de los asesores y directivos la asistencia de los bibliotecarios a los Consejos Técnicos de Dirección para coordinar la participación de la biblioteca escolar en el proceso docente.
- 10- Efectuar sistemáticamente talleres de preparación e intercambio entre maestros y bibliotecarios para capacitarse e implementar acciones conjuntas que desarrollen la alfabetización en información en los estudiantes.
- 11- Elevar la preparación pedagógica de los bibliotecarios para desarrollar con calidad las actividades de alfabetización en información que les corresponden.
- 12- Aplicar estándares para la evaluación efectiva del grado de dominio de las habilidades de alfabetización en información en los estudiantes, según los diferentes niveles de enseñanza.
- 13- Incluir en aquellos programas y sectores que constituyen fuentes de ingreso relevante la para universalización de la educación superior en el territorio (cursos de Jóvenes Integrales, Maestros Emergentes, Trabajadores Sociales y los de la Tarea Álvaro Reynoso como empleo), contenidos referidos a la alfabetización en información, de forma tal que los preparen para acceder en mejores condiciones al modelo de la universalización de la educación superior.

II - Con respecto a la universalización en el contexto específico de la educación superior:

- 1- Realización de un taller conjunto entre asesores y directivos de la sede central de la Universidad de Matanzas vinculados al proceso de formación del profesional en la universalización, directores y jefes de carreras en las Sedes Universitarias

- Municipales (SUM), asesores y directivos de la Dirección Provincial de Cultura relacionados con el trabajo de las bibliotecas municipales, para dar a conocer los resultados del estudio realizado y proyectar acciones de trabajo en este campo.
- 2- Realizar actividades de divulgación que destaquen la actualidad e importancia de la alfabetización en información para la sociedad actual, la educación y la universalización de la enseñanza superior, por parte de los especialistas de la Universidad de Matanzas (UMCC), el Grupo de Coordinación Provincial de Información Científica y el MINED.
 - 3- Incluir en el plan de estudio del primer año de las carreras universalizadas una asignatura que ofrezca de manera integral los conocimientos y desarrolle las habilidades referidas a la alfabetización en información.
 - 4- Determinar conscientemente por parte de las diferentes disciplinas de cada carrera las formas y vías que promuevan la aplicación y consolidación de la alfabetización en información a lo largo del proceso de formación del profesional, a través tanto del componente académico, del laboral, como del investigativo.
 - 5- Sugerir al Ministerio de Educación Superior (MES) que se elabore según nuestras condiciones y se aplique una guía de evaluación para medir las competencias en información de los estudiantes universitarios (similar a la guía de evaluación para las habilidades de informatización).
 - 6- Incluir sistemáticamente en el control y la evaluación de las actividades docentes de los profesores y tutores de las SUM los aspectos e indicadores referidos a la alfabetización en información.
 - 7- Incluir en los planes de superación de los profesores, tutores, asesores y directivos de la educación superior, los contenidos esenciales que caracterizan a la alfabetización en información, contemplando en ello acciones de autosuperación en esta esfera.
 - 8- Sugerir a los directivos de la UMCC, del MINED y del Ministerio de Cultura en la provincia vinculados a la universalización, la inclusión en los planes de superación de los profesores, tutores, bibliotecarios, asesores y directivos, el curso de posgrado referido a la alfabetización en información para la universalización elaborado por la autora sobre la base de las limitaciones de esta actividad detectadas en este estudio.
 - 9- Incluir en el patrón de calidad de los procesos de evaluación institucional y de acreditación de carreras universitarias indicadores referidos al dominio de la alfabetización en información en la formación del profesional, incluyendo a la universalización.
 - 10- Incluir en el banco de problemas de investigación de la universalización la temática referida a la alfabetización en información.
 - 11- Estrechar los vínculos de trabajo entre el Centro de Información y Documentación de la Universidad de Matanzas y las bibliotecas municipales, con el fin de promover la capacitación en los diferentes componentes de la alfabetización en información de profesores, tutores, trabajadores de la información, asesores y directivos tanto de la sede central como de las SUM.

- 12- Incluir en los planes de superación de los trabajadores de la información de las bibliotecas municipales los contenidos esenciales referidos a la alfabetización en información, así como la preparación pedagógica de los mismos para desarrollar con calidad esta actividad.
- 13- Elaborar por parte de las bibliotecas municipales acciones dirigidas a los estudiantes, profesores, tutores y directivos de las SUM en los componentes de la alfabetización en información.
- 14- Organización de actividades metodológicas en los colectivos docentes de las SUM para debatir, introducir y evaluar los contenidos de la alfabetización en información en la formación de sus profesionales.
- 15- Incluir en la evaluación de los alumnos de las carreras universalizadas los aspectos referidos a la alfabetización en información.
- 16- Perfeccionar el empleo y la organización de los laboratorios y locales de computación en las escuelas, Joven Club de Computación y en las propias sedes universitarias municipales, para facilitar el apoyo a la actividad de alfabetización en información.
- 17- Mejorar la conectividad de las SUM y de las bibliotecas municipales a las redes telemáticas que le permitan desarrollar las habilidades de alfabetización en información y satisfacer las demandas de servicios de apoyo a la universalización.
- 18- Solicitar a la Dirección Provincial de Cultura que tome en consideración en sus acciones de asesoría, control y evaluación del trabajo de las bibliotecas municipales el aspecto referido a la alfabetización en información, en general para sus usuarios y en particular para la universalización.

Conclusiones.

La alfabetización en información constituye un aspecto esencial de las llamadas nuevas alfabetizaciones y forma parte de la cultura de nuestra época. Por ello la misma forma parte inalienable de los procesos educacionales y, como parte de ello, de la educación superior.

En el caso del proceso de universalización de la educación superior cubana, la misma debe tomarse en cuenta como requisito de los alumnos para poder formarse en las peculiaridades del modelo de formación de este proceso, así como ser un aspecto que se desarrolle y fortalezca en el tránsito de los profesionales en formación por las instituciones de nivel superior.

En el caso analizado se puede apreciar que aún existen limitaciones que deben ser superadas, para lo cual se recomienda emprender las acciones propuestas, junto a otras, en función de avanzar en este proceso.

De esta forma, se tributará a la elevación de la calidad de la educación superior en nuestro país y se contribuirá a formar un profesional más apto para las exigencias y retos del siglo XXI.

Bibliografía.

1. Angulo, N., 2003. Normas de competencia en información, *Revista Biblioteconomía y Documentación*, 11, Facultad de Biblioteconomía y Documentación, Universidad de Barcelona (España), [on-line], descargado: 24-octubre-2006, disponible en: http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=11angul2.htm
2. Association of College and Research Libraries y American Library Association (ACRL/ALA), 2001. Information literacy: competency standards for higher education. *Teacher Librarian*, Febrero, Vol. 28, No. 3. EBSCO Publishing.
3. Benítez, F. et. al., 2005. La universalización de la educación superior en Cuba. Forjando una sociedad del conocimiento sustentable, disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos20/universalizacion-escuela-cuba/universalizacion-escuela-cuba.shtml>
4. DORIL. Directory of Online Resources for Information Literacy: Programs, Projects, and Initiatives concerning Information Literacy in Higher Education [2005]. Editor: Mark Dibble, Instruction and Public Service Librarian, Blumberg Memorial Library, Texas Lutheran University, disponible en: <http://bulldogs.tlu.edu/mdibble/doril/academic.html>
5. Horton, Woody, 2003. Hay que fomentar una alfabetización informacional. Entrevista, Enero, disponible en: <http://bibliotecas.rcp.net.pe/entrevistas.php?id=8>