

Integración de sitio Web al perfeccionamiento del programa de la asignatura Psicología General para las SUM.

MSc Dra. Maricel Gertrudis Bello Vega¹, Dr. C. Julio A. Telot González²

1. Hospital “Faustino Pérez”, Matanzas, Cuba.

2. Facultad de Informática, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", Carretera Varadero Km 3, Matanzas, Cuba.

Resumen.

El trabajo muestra el desarrollo de un Sitio Web que, junto al rediseño del programa de la asignatura Psicología General, permite que los alumnos reflexionen movilizandoinformación y conocimientos, utilizando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Se realizó una crítica al programa de la asignatura, donde se revelaron deficiencias, como la no inclusión de la estrategia de la informatización. Se presenta una propuesta de perfeccionamiento del programa de la asignatura Psicología General, con el el diseño y construcción del citado sitio Web, en la carrera de Licenciatura Psicología en la SUM de Matanzas. Se perfeccionó el programa de la asignatura de Psicología General con varias reformas entre las que se incluye la propuesta del uso del Sitio Web Psicología General para Humanidades (PGPH).

Palabras claves: Enseñanza; Psicología; Web.

Introducción.

La mayoría de los estudiantes en la Universalización están matriculados en las carreras de Humanidades que incluyen a las licenciaturas en Psicología, Estudios Socioculturales, Historia, Sociología, Derecho, Comunicación Social y Bibliotecología y Ciencias de la Información. En todas estas carreras, se imparte la asignatura Psicología General con el mismo programa. Por consiguiente, es difícil hacer llegar a cada estudiante los libros de texto, las guías de estudio y es evidente, la necesidad de emplear las TICs para este tipo de enseñanza; lo que aliviaría las dificultades en un proceso de enseñanza aprendizaje, que transcurre en condiciones de menor presencialidad.

En el curso 2005-2006, se diagnosticó la carencia y necesidad de medios informáticos de la asignatura Psicología General, en los alumnos de primer año de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la Sede Universitaria Municipal (SUM) Medardo Vitier, de Matanzas. Se realizó además una crítica al programa de la asignatura. Entre las deficiencias del programa de la asignatura, fue significativo que no se sugiere la búsqueda de información en soporte digital, ni la integración de información, obtenida a través de redes, en un sistema que permita al alumno la adquisición de experiencia que tribute a su ejercicio profesional, tampoco se relacionan los medios de enseñanza a utilizar ni se menciona la posibilidad del uso de la computadora con o sin conectividad o el uso del correo electrónico y de los CD-ROM.

Por todo lo anterior, se definieron los siguientes:

Problema de Investigación: ¿Cómo perfeccionar el programa de Psicología General, que incluya el diseño y construcción de un sitio Web, en la carrera de Licenciatura Psicología en la SUM de Matanzas?

Objetivo General: Elaborar una propuesta para el perfeccionamiento del programa de la

asignatura Psicología General, que incluya el diseño y construcción de un sitio Web, en la carrera de Licenciatura Psicología en la SUM de Matanzas?

Preguntas Científicas:

1. ¿Cuál es el estado actual de los medios de enseñanza de la asignatura Psicología General, de que disponen los alumnos de la carrera de Licenciatura Psicología en la SUM de Matanzas?
2. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el diseño y construcción de un sitio Web, para el perfeccionamiento de la asignatura Psicología General en la carrera de Licenciatura en Psicología en la SUM de Matanzas?
3. ¿Qué elementos deben seleccionarse para el perfeccionamiento del programa de la asignatura Psicología General, que incluya el diseño y construcción de un sitio Web, en la carrera de Licenciatura Psicología en la SUM de Matanzas?
4. ¿Cómo se puede valorar el sitio Web por especialistas y alumnos de la carrera de Licenciatura en Psicología en la SUM de Matanzas?

Tareas de Investigación:

1. Diagnóstico de la disponibilidad de los medios de enseñanza de la asignatura Psicología General, por estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología en la SUM de Matanzas.
2. Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan el diseño y construcción de un sitio Web, para el perfeccionamiento de la asignatura Psicología General en la carrera de Licenciatura en Psicología en la SUM de Matanzas.
3. Selección de los elementos que deben integrarse en el diseño y construcción de un sitio Web, para el perfeccionamiento de la asignatura Psicología General en la carrera de Licenciatura en Psicología en la SUM de Matanzas
4. Valoración del sitio Web por especialistas y alumnos de la carrera de Licenciatura en Psicología en la SUM de Matanzas.

METODOLOGÍA

El Tipo de Investigación realizado es del tipo descriptiva, exploratoria aplicada y no experimental. Se describieron las características del currículo y del Sitio Web Psicología General Para Humanidades (PGPH); se exploraron las dificultades en el programa de la asignatura y en los medios de enseñanza, se elaboró una propuesta de programa de la asignatura con el diseño y construcción del Sitio Web PGPH.

Entre los Métodos de Investigación que se emplearon se destacó como herramienta fundamental el Método Filosófico General Dialéctico-Materialista, al adoptarse posiciones

objetivas, basadas en la lógica de la ciencia, con un carácter integrador y con una visión sistémica del proceso de enseñanza aprendizaje.

Los Métodos Teóricos empleados durante la investigación son los siguientes:

- El Analítico-Sintético, se utiliza en el estudio minucioso de los materiales relacionados con el tema objeto de estudio, para sintetizar los aspectos fundamentales del mismo.
- El Inductivo-Deductivo, se utiliza en la organización de los contenidos, resúmenes, confección de los párrafos, generalizaciones, ejemplos, conclusiones y recomendaciones.
- El Tránsito de lo Abstracto a lo Concreto, se aplica con la utilización de ejemplos en la mayoría de los contenidos, que acercarán al alumno a un contexto de aplicación del conocimiento a adquirir.
- El Histórico-Lógico, se pone de manifiesto en el estudio y evolución de la aplicación de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje eficiente.
- La Modelación, se evidencia en que como producto de la investigación se integraron varios medios didácticos en el sitio Web, en cuya utilización el alumno es sujeto que encuentra en el mismo un modelo para emprender acciones en el proceso de aprendizaje.
- El Enfoque Sistémico se emplea porque se utilizan diversos elementos que constituyen un sistema determinado, conjunto de elementos interrelacionados entre sí, para cumplir un objetivo determinado: el sitio Web. En la elaboración del sitio Web se determinaron sus componentes y las relaciones entre los mismos; es decir, se determinó la estructura del objeto, precisando niveles de jerarquía en la organización del mismo como sistema, en el que quedaron establecidas las relaciones de dependencia de los componentes entre sí, relaciones que se convierten en leyes del movimiento del objeto.

De los Métodos Empíricos que se emplearon en el curso de la investigación son:

- La Revisión de documentos como el modelo del profesional, el plan de estudio de la carrera y el programa de la asignatura Psicología General en las carreras de Humanidades en la SUM de Matanzas; así como, algunas resoluciones y cartas circulares referentes a la Universalización.
- Las Encuestas se emplean con alumnos en la fase de la caracterización de la situación de los recursos bibliográficos, en la búsqueda de indicios de sus necesidades e intereses en resolverlas. En la fase final de la investigación, se aplica una encuesta a alumnos y a especialistas, para conocer su valoración de la propuesta

producto de la investigación. Se aplican a especialistas con suficiente experiencia y reconocimiento, para opinar acerca de la calidad del resultado de la propuesta elaborada por la autora. Los puntos de vista y sugerencias aportados por los especialistas fueron tomados en cuenta, por la investigadora, para llevar a cabo las correcciones pertinentes. Se llevó a cabo el procesamiento de las encuestas mediante el análisis porcentual.

El proceso de investigación que permitió la construcción del sitio, ha transcurrido por varias etapas de diferente grado de complejidad y ha estado enmarcado en un período de tiempo que abarca, desde el año 2005 hasta el año 2007. Las diferentes etapas son: de planificación; de construcción y edición de las páginas Web con programas diseñados para este propósito y de transición.

- Etapa de revisión de fuentes bibliográficas: se revisaron los libros de textos básicos orientados en la Guía de estudio y la bibliografía complementaria de la asignatura, 150 bibliografías de carácter pedagógico relacionadas con la utilización de las TICs; con los fundamentos para el diseño y evaluación de los sitios Web educativos; sobre la Universalización y sus modalidades; sobre Metodología de la Investigación y sobre los contenidos de la asignatura Psicología General. Se dio prioridad a las bibliografías más actualizadas; aunque, no se desecharon los clásicos como fuentes obligadas de referencia.
- Etapa de planificación: se definieron los objetivos generales y particulares a cumplirse en la elaboración del sitio Web; los contenidos básicos que debían aparecer en las distintas secciones del sitio Web; la manera de presentación de los contenidos y los tipos de hipervínculos entre las páginas Web del sitio de acuerdo a los elementos de la didáctica aplicados; el sistema de autoevaluación que se insertó y los mecanismos que facilitan la comunicación entre los usuarios y entre éstos y el docente; también se determinó la estructura del sitio y el diseño de las páginas, incluidos los colores a usar, estilo de fuente para los textos y un prototipo del esquema de navegación. Para este propósito, se realizaron varios borradores en papel, bocetos organizativos y diagramas de flujo de información, donde se ordenaron adecuadamente estos aspectos hasta que quedaron finalmente definidos. Esto evitó la desorganización y la anarquía en el momento de la edición.
- Etapa de construcción: se editaron las páginas Web con programas diseñados para este propósito; se elaboró y editó un tipo de página Web patrón distintiva del sitio en el editor de marcas de hipertextos Macromedia Dreamweaver 2004, versión 7.0 sobre Windows Microsoft XP; se llevaron a formato digital los contenidos básicos de la asignatura seleccionados y se copiaron a las páginas Web del sitio; se elaboraron preguntas tipo test. y se copiaron también a páginas Web; se crearon y editaron los 177 gráficos que se derivan de los contenidos de los objetivos. A continuación se colocaron en sus páginas Web respectivas. En el procesamiento

de las imágenes se utilizaron como editores el Paint, el Power Point y el Microsoft Photoeditor. Se crearon y editaron las imágenes a utilizar en el sitio como hipervínculos, o con función estética o informativa-orientadora. A continuación se colocaron en las páginas Web respectivas.

- Etapa de transición: Un grupo de estudiantes y especialistas prueba el producto. Las sugerencias y recomendaciones obtenidas mediante las encuestas son tenidas en cuenta para mejorar el software.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el curso 2005-2006 fueron encuestados 30 estudiantes de un total de 93, matriculados en el primer año de la carrera Licenciatura en Psicología. La muestra constituye un 27,9% del universo, por lo que se puede considerar significativa. Los encuestados se seleccionaron al azar, de aquellos alumnos que decían conocer qué era un sitio Web. La encuesta se aplicó en dos encuentros diferentes, de forma anónima, durante la asistencia de los alumnos a un encuentro.

Entre los resultados más significativos de la encuesta para diagnosticar la disponibilidad de medios de enseñanza de la asignatura Psicología General, para los alumnos de la SUM, de Matanzas se encuentran los siguientes:

- Ninguno de los alumnos encuestados dispone de bibliografía digitalizada o Sitio Web de la asignatura.
- La asimilación de los contenidos presentados en los libros de textos fue considerada por un 52% de los alumnos como muy difícil, y difícil por el 33%.
- La base material de la que disponen para su preparación fue considerada insuficiente por el 93% de los alumnos.
- El 83% consideró beneficioso poder contar con un sitio Web de Psicología General.

- El sitio Web construido tiene 595 páginas Web que entre sí tienen hipervínculos jerárquicos, laterales y puntuales. Contiene los contenidos de la asignatura Psicología General, en formatos digitales diferentes: tipo texto, tipo gráfico fijo y en preguntas de autoevaluación. Los contenidos de la asignatura fueron distribuidos en 6 temas. Los contenidos de los temas están subdivididos para su presentación en un total de: 81 objetivos particulares; 177 gráficos que están distribuidos en 6 esquemas generales (uno por cada tema con múltiples vistas) y en esquemas particulares relacionados con un objetivo particular (esquemas con menor número de vistas o una sola de ellas); así como 63 preguntas de autoevaluación tipo test con retroalimentación inmediata.

El perfeccionamiento del programa incluyó varias reformas

- Los fundamentos y datos preliminares de la asignatura
- El rediseño de los objetivos generales con diferenciación de los educativos e instructivos.
- La declaración de los conocimientos esenciales, habilidades y valores a los que tributa la asignatura.
- La elaboración de las orientaciones metodológicas con:
 - distribución del fondo de tiempo de la asignatura,
 - información sobre la utilización de medios, métodos de enseñanza y sobre la evaluación,
 - propuesta del uso del sitio Web Psicología General para Humanidades (PGPH).
- Se amplió y acotó correctamente la bibliografía básica y complementaria.

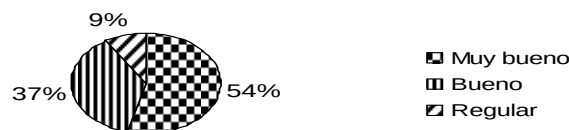
Los alumnos que utilizaron el sitio Web de PGPH (29 en total), fueron seleccionados al azar de aquellos que mostraron su disposición a utilizarlo y pertenecen a varios grupos de los estudiantes del mismo año. En el mes de octubre del 2007, les fue entregado el sitio PGPH en CD o a través de la grabación del mismo en discos extraíbles u otros tipos de soporte personal. Algunos de los estudiantes accedieron al sitio colocado en las máquinas del Joven Club Latino Club o en las del aula de estudiantes de Medicina en el programa de la Universalización situada en el Hospital "Neumológico", en su tiempo libre y/o en tres talleres realizados por la profesora en estos mismos lugares. Se aplicó una encuesta anónima con 7 preguntas a 24 alumnos acerca del sitio PGPH. La encuesta fue realizada en los días 9 y 15 de diciembre del 2007, con 10 y 14 alumnos, presentes de manera simultánea cada vez respectivamente. Se realizó en la Escuela "Cándido González" a donde asisten en los encuentros semanales. Los encuestados tuvieron en común el haber

manifestado previamente a la realización de la encuesta, el conocer suficientemente el sitio como para emitir valoraciones sobre el mismo. A los 5 alumnos restantes se les excluyó de la encuesta por no estar presentes en el momento en que se realizó la misma y/o por conocer poco el sitio. Estos alumnos excluidos alegaron haber tenido dificultades para el acceso al uso de la computadora, escasez de tiempo y en un caso no le fue posible a la autora contactar con el estudiante.

Resultados de la encuesta realizada a los alumnos sobre el sitio Web PGPH.

- Fueron valorados de muy buenos: las preguntas de autoevaluación (69%); los esquemas, la forma de presentación de los contenidos para facilitar la asimilación de los mismos y el sitio Web en general (63%).
- Fueron valorados de buenos: las diferentes posibilidades de navegación del sitio (63%), el diseño del sitio Web (50%).
- Valoración del sitio Web PGPH con el uso de la escala Likert según la encuesta de los alumnos. El polo positivo es 5 (Muy bueno) y el negativo es 1(Muy malo). Ver Gráfico 1.
- La categoría más repetida fue la de 5 (Muy bueno) con 78 respuestas para un 54 % de las respuestas totales (144 respuestas).
- La menor categoría seleccionada fue la de 3 (Regular).
- Ninguno de los valores estuvo entre las categorías 2 (Malo) o en 1 (Muy Malo)
- Sumando verticalmente el valor de cada pregunta en cada una de las 24 encuestas, el promedio obtenido fue de 4,42.

Gráfico 1: Valoración de la Escala Likert de la encuesta a los 24 alumnos sobre el sitio Web PGPH. SUM Sede Medardo Vitier Guanache. Matanzas. Curso 2007-2008



Se seleccionaron, para valorar el sitio Web PGPH, a 7 especialistas con prestigio en sus respectivos roles. Todos los especialistas llevan más de 3 años en la SUM y han impartido entre otras, a la asignatura Psicología General en las modalidades semipresenciales y en la EDA. Cuatro de los especialistas son graduados de la carrera de Licenciatura en Psicología con una experiencia profesional que oscila entre 30 y 9 años

(24 años de experiencia como promedio). Otra de las especialistas es graduada de la Especialidad de Psiquiatría Infantil hace 25 años y la otra es Graduada en Licenciatura en Sociología con 9 años de experiencia. En cuanto a la experiencia docente de los especialistas seleccionados oscila entre 30 y 3 años, con un promedio de 18 años. Cinco de ellos son Profesores Auxiliares Principales; una Profesora Asistente Principal y otra Profesora Instructora Principal. Debemos tomar en consideración que las dos especialistas con menor experiencia docente (3 y 5 años respectivamente) ostentan el grado científico de Master en Ciencias en el área de Psicología Social. Cuatros de los especialistas tienen categoría científica, 3 Master en Ciencias y uno Doctor en Ciencias Pedagógicas.

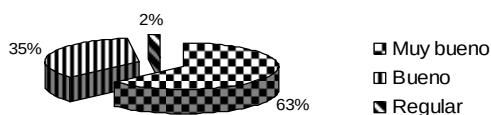
Resultados de la encuesta realizada a los especialistas sobre el sitio Web PGPH.

- Se valoraron de muy buenos: los esquemas (100%); la forma de presentación de los contenidos para facilitar la comprensión y asimilación de los mismos (86%); las preguntas de autoevaluación (71%); contribución de la presentación del sistema de conocimientos a la formación profesional y la valoración general del sitio (57%).
- Fue valorado como bueno el diseño del sitio Web.

Valoración del sitio Web PGPH con el uso de la escala Likert según la encuesta a los especialistas. El polo positivo es 5 (Muy bueno) y el negativo es 1 (Muy malo). Ver gráfico 2.

- La categoría que más se repitió fue la de 5 (Muy bueno) con 31 respuestas para un 63 % de las respuestas totales (49).
- La menor categoría seleccionada fue la de 3 (Regular).
- Ninguno de los valores estuvo entre las categorías 2 (Malo) o en 1 (Muy Malo)
- Sumando verticalmente el valor de cada pregunta en cada una de las encuestas, el promedio obtenido fue de 4,57.

Gráfico 2: Valoración del Sitio Web PGPH con el uso de la Escala Likert según la encuesta a los especialistas. SUM Sede Medardo Vitier Guanche. Matanzas. Curso 2007-2008



Entre varias características ventajosas del sitio PGPH, que se pueden resaltar están las siguientes:

- El sitio Web PGPH, grabado en un CD-ROM es un software autosostenible que no necesita de otro software adicional para que permita acceder a todas las posibilidades que brinda, incluso en computadora sin conexión a red. Según Montero (MONTERO 2003), es mejor para la explotación del sitio Web, que el usuario pueda disfrutar de todos los contenidos del sitio, sin necesidad de tener que descargar e instalar componentes adicionales.
- Siguiendo la tendencia actual (NOA 2003), todos los contenidos del sitio se encuentran colocados en páginas Web sencillas y en forma de documentos HTML (HyperText. Markup Language), todo lo cual permite una velocidad de carga rápida entre uno o 2 segundos.
- El sitio Web PGPH tiene una estructura hipertextual mixta con hipervínculos jerárquicos, laterales y puntuales casi proporcionales, que permiten al usuario, escoger entre varias rutas de navegación bidireccionales, sugeridas en orden de prioridad lógicas entre diferentes modalidades de presentación de la información según sus preferencias y necesidades cognitivas. Esta estructura hipertextual mixta tiene utilidad didáctica. El uso del hipertexto, permite la comprensión de relaciones complejas; especialmente en dominios de conocimiento mal definidos, como en las Ciencias Sociales y podrían llegar a proporcionar a los alumnos un mayor grado de control y autonomía de sus propios procesos de aprendizaje (ENCARTA® 2007).
- Se utilizan diferentes formatos digitales en la presentación de los contenidos. La flexibilización al presentar la información en diferentes códigos digitales, ofrece más posibilidades y opciones de aprendizaje al estudiante potencial del sitio PGPH. En el sitio Web PGPH, un mismo contenido se presenta en diferentes formatos y se puede acceder a cualquiera de ellos por diferentes rutas: por los objetivos particulares de cada tema, por los esquemas y por las preguntas de autoevaluación. Desde un determinado contenido el usuario puede llegar de manera fácil, rápida e incluso directa, en el orden que desee y en el tiempo que considere necesario, al mismo contenido, expuesto en otro formato digital (texto, gráfico, preguntas) o a otros contenidos relacionados en igual o diferente formato. Al ofrecer diferentes posibilidades de codificar la realidad, el sujeto interacciona más con el código de su gusto y aumenta el esfuerzo mental para el procesamiento; su rendimiento y el aprendizaje. Los diferentes sistemas simbólicos potencian la enseñanza hacia la calidad (CABERO 2004 ; SANTOVEÑA 2005). Al utilizarse el hipertexto combinado con diferentes formatos digitales en el sitio Web de PGPH (entre ellos, los gráficos y textos) con retroalimentación sobre la ejecución de la tarea, se atienden las diferencias en estilos de aprendizajes y preferencias personales, se persigue aumentar la motivación, mantener la motivación inicial en la interacción posterior con el sistema. Lo anterior se fundamenta en lo que planteado por varios

autores al respecto, sobre la mejoría en la atención, la comprensión y retención de los contenidos (CABERO 2005; CABRERA 2004; NOA 2003). Por todo ello, en el sitio Web de PGPH se puede hacer y deshacer fácilmente el camino hipertextual del contenido de un objetivo particular a sus esquemas y preguntas de autoevaluación. Del mismo modo, se recomienda al estudiante este tipo de navegación en anillo cuando se le explica cómo debe utilizarse el sitio. Es decir, el usuario del sitio ha de ser un lector más activo y preocupado en la búsqueda de la información que está descubriendo o analizando, con mayor esfuerzo mental de forma asociativa y organizada, combinando información por diferentes sistemas simbólicos.

- Los esquemas persiguen motivar al alumno y guiarlo en los procesos de análisis, síntesis y generalización de los contenidos. Los esquemas en el sitio Web PGPH, consisten en diagramas estáticos a color, generalmente con figuras geométricas en cuyo interior están los elementos claves de la información conceptual. Si se trata de la representación de un proceso, se guía al usuario en la secuencia de lectura del esquema a través del uso de conexiones con un solo sentido, lo que le da prioridad a unos elementos sobre otros y deja clara la relación causa-efecto o paralelismo, coexistencia, similitud o diferencias entre las partes del todo. Cada esquema se corresponde con un determinado contenido. Desde cada contenido se accede a través de un icono al esquema respectivo y viceversa. Además; los esquemas están relacionados a través de iconos con la pregunta de autoevaluación que le corresponde al contenido del que se deriva. Al acceder a los esquemas generales o particulares compuestos por varias o múltiples vistas, éstas aparecen secuencialmente (no automáticamente, ni en un tiempo determinado), sólo a medida que el usuario hace clic en las flechas hacia delante o atrás que acompañan al rótulo de Ir a la vista, ubicado al pie de la página Web. La importancia de que la secuenciación de los esquemas no sea automática en el sitio Web de PGPH, se puede encontrar en lo que Millán explica, acerca de que, las imágenes cuya infraestructura material sea del tipo espacial, tienen una ventaja respecto a la temporal y es precisamente debido a su naturaleza. En la de tipo espacial, se puede realizar un proceso de exploración sucesivo de las diferentes partes, lograr una comprensión del conjunto de formas y proporcionar al alumno las claves para aprender (MILLÁN 2000). Se debe dar a los alumnos la posibilidad de volver a las imágenes para que las recuerden y profundicen en ellas (RODRÍGUEZ 2002).
- Con los ejemplos se trata de vincular al alumno con la aplicación práctica de los conocimientos de la asignatura en cualquiera de las carreras de Humanidades. Se incluyen en la mayoría de los contenidos del sitio PGPH, uno o varios ejemplos, sobre todo en los contenidos más complejos y estos ejemplos por su generalidad son aplicables en cualquiera de las carreras del programa de la Universalización. Los ejemplos están resaltados en una letra de otro color al resto del texto a través de todo el sitio (de color rosado). La vía más adecuada para cumplir el principio de unir la teoría a la práctica al utilizar un programa educativo es la de emplear en los ejemplos a explicar y, en los ejercicios a resolver, situaciones que respondan a la realidad

social, de modo que se evidencie la vinculación del conocimiento teórico con la práctica social (COUTUREJUZÓN 2003).

- Las preguntas de autoevaluación con retroalimentación inmediata permiten que el alumno autorregule mejor su proceso de aprendizaje, hacia un aprendizaje más activo y planifique qué nuevas trayectorias recorrer en el sitio en función de sus necesidades. En el sitio Web PGPH, cada pregunta tiene un icono de regreso al contenido y esquema correspondiente y viceversa, para que el alumno pueda realizar un circuito de exploración e identificar los errores y realizar un aprendizaje. Los tipos de preguntas de autoevaluación usadas en el sitio Web de PGPH son diferentes tipos de test de selección simple, test de selección múltiple, test de selección de la respuesta correcta, test de selección de la respuesta incorrecta, test de ordenamiento y de verdadero y falso. La autora se fundamentó en el hecho de que las preguntas de opción múltiple, las más comunes en el sitio Web de PGPH, llevan a la memorización de hechos, comprensión de ideas, permiten una amplia cobertura de los contenidos. Según Cabrera (CABRERA 2004), la importancia de incluir en un sitio Web educativo a las preguntas de autoevaluación, es que la ejercitación lleva a que el alumno relacione las ideas adquiridas, analizando las semejanzas, diferencias y reconciliando las incompatibilidades aparentes o reales.
- El correo electrónico es necesario para la retroalimentación y socialización en la construcción del conocimiento por parte de un alumno que debe aprender en modalidades semipresenciales o a distancia y para que el profesor pueda además de retroalimentarse, realizar una tutoría virtual.
- Existen en el Sitio Web PGPH, varios recursos para evitar la desorientación del usuario durante la utilización del mismo y con ello prevenir interferencias con el aprendizaje como son: cada página informa de la ubicación en el sitio, cada tipo de página según su contenido sugiere escoger entre varias rutas aceptablemente relacionadas con el contenido actual; se fraccionan los contenidos complejos o de mucha extensión; las páginas contienen una uniformidad en la posición de los elementos de igual función a través de todo el sitio, en el color y tipos de fuentes empleados, en el color del fondo para los cintillos orientadores y para el texto; el diseño de las páginas es fácil de entender al igual que sus hipervínculos que tienen una señalización en forma de texto alternativo que señala su destino; los objetivos generales del sitio y los particulares se proponen como metas a alcanzar por el usuario en su aprendizaje autónomo.
- Sobre la impresión de cada página del sitio. Leer en pantalla puede ser molesto, por lo que muchos usuarios preferirán imprimir las páginas para leerlas. También hay que tener en cuenta que el usuario potencial de este sitio no tenga computadora en casa. Se coincide con Montero (MONTERO 2003) en la necesidad de asegurar que se puedan imprimir la página del sitio Web de PGPH, que no salgan partes cortadas y que el resultado sea legible. Varios de los alumnos encuestados manifestaron

encontrarse estudiando por páginas impresas del sitio en cualquiera de los formatos tipo texto, esquema o pregunta de autoevaluación, para superar las dificultades que tenían en el acceso a la computadora en cada momento que lo necesitaran. El resultado de la impresión de las páginas del sitio PGPH es legible de un modo óptimo.

- En el sitio PGPH, se intenta mantener la motivación del alumno a través de: la hipertextualidad; las diferentes rutas y formatos a escoger por el usuario; las preguntas de autoevaluación con retroalimentación inmediata y el uso del correo electrónico.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados de la investigación desarrollada, se puede llegar a las siguientes conclusiones: Se manifiesta el beneficio de elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en los adultos, con el uso de las TICs, en las modalidades semipresenciales. Los medios de enseñanza de la asignatura Psicología General, de que disponen los alumnos de las carreras de Humanidades de la Universalización, son insuficientes. Se observan las situaciones más críticas en la disponibilidad de medios informáticos y en la Educación a Distancia. Los alumnos se interesan por acceder a información digitalizada y consideran beneficioso poseer un sitio Web de la asignatura. El perfeccionamiento del programa de la asignatura Psicología General responde a las deficiencias encontradas y a la necesidad de la incorporación de la estrategia de la informatización con la integración del sitio Web de PGPH. El Sitio Web PGPH elaborado, utiliza los medios didácticos fundamentales y pertinentes, obtenidos de la literatura consultada, para la reelaboración de los objetivos y contenidos de la asignatura de Psicología General. Estos elementos han sido valorados por alumnos y especialistas y corroboran el logro del objetivo propuesto.

Bibliografía.

- CABERO, J. *Las herramientas de comunicación en el "aprendizaje mezclado" Píxel-Bit. Revista de Medios y educación*, 2004 23 27-41.
- . *Las TICs y las Universidades: retos, posibilidades y preocupaciones Revista de la Educación Superior*, 2005. XXXIV3: 77-100.
- CABRERA, E. *Aprendizaje colaborativo soportado por computador (CSCL): su estado actual. Revista Iberoamericana de Educación*, 2004. 3: 12.
- COUTUREJUZÓN, L. *Cumplimiento de los principios didácticos en la utilización de un software educativo para la educación superior. Rev Cubana Educ Med Super. Versión on-line*, 2003. 17n.1: 4.
- ENCARTA®, M. B. D. C. *Enseñanza de las ciencias sociales*. CORPORATION, M. E. D. M., 2007.
- MILLÁN, S. *Comunicación: la educación por la imagen: realidades de las nuevas tecnologías en la comunicación y la formación 2000*.

- MONTERO, Y. *Guía de evaluación Heurística de Sitios Web*, 2003.
- NOA, L. *Aprendizaje con hipertexto*, Grupo de Tecnología Educativa, 2003. 52.
- RODRÍGUEZ , A. *El tercer espacio. La pantalla electrónica* [Página Web Red Digital]. Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación. Universidad Carlos III. Madrid, 2002. [2007]. Disponible en: <http://www.uc3m.es/estilistas>
- SANTOVEÑA, S. *Criterios de calidad para la Evaluación de los cursos virtuales. Publicación en línea. Unidad de Virtualización Académica*, 2005. Año II Número 4: 19-35.