

# LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EDUCACIÓN Y LA VISIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA.

**Dr.C. Gerardo Ramos Serpa<sup>1</sup>, MSc. Adriana López Falcón<sup>2</sup>**

*1. Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3,  
Matanzas, Cuba.*

*2. Universidad de Matanzas, Autopista a Varadero km 3,  
Matanzas, Cuba.*

## **Resumen.**

Los profesionales de la educación superior deben basar su labor académica en lo más avanzado de la producción científica internacional y a la vez facilitar la visibilidad de la misma en los espacios de intercambio de la ciencia a nivel mundial, lo cual se expresa también en la rama de las ciencias pedagógicas y de la educación. Para ello se deben poseer las competencias requeridas para identificar, buscar, acceder, evaluar y procesar la información que demanda dicha labor. Aquí se ofrece un conjunto de herramientas que facilitan tanto la gestión de la información en educación, como su apoyo y a la vez su difusión en sitios de alta visibilidad. Esto incluye las revistas que poseen un mayor grado de reconocimiento internacional en el campo de la educación, así como bases de datos de carácter regional de reconocidas internacionalmente y en nuestro país; además de numerosos sitios nacionales en esta esfera.

*Palabras claves: Educación; Educación Superior; Gestión de la Información.*

---

## **Introducción.**

La formación de los profesionales de nivel superior y su calidad constituye un reto permanente para las instituciones de educación superior.

En el mismo confluyen aspectos de pertinencia social, científicidad, multidisciplinariedad, integralidad, combinación de aspectos teóricos y formación de habilidades prácticas, de los propios del perfil de las carreras y lo humanístico, de lo laboral y lo investigativo, entre otros muchos.

Tanto a lo largo del proceso de su formación y como egresados en ejercicio, los profesionales de la educación superior representan un importante factor del desarrollo de la ciencia y los avances de los conocimientos.

Pero junto a ello, se hace necesario que los nuevos conocimientos alcanzados se fundamenten en lo más avanzado de la producción científica internacional, a la vez que posean visibilidad en los espacios de intercambio de la ciencia a nivel mundial.

En el caso específico de Cuba ello supone, además de la preparación y la cultura necesaria para esto, vencer barreras tecnológicas e ideológicas para acceder y reconocerse en las comunidades e instituciones científicas de más nivel de difusión y prestigio en los diferentes campos del saber. Por ejemplo, la visibilidad de los artículos científicos cubanos en el Science Citation Index en el año 2000 era de 646 trabajos, mientras que países latinoamericanos como Argentina tenían 5101, México 5190, Brasil 12655, a la vez que Estados Unidos aportaba 320342.

Un área común de trabajo y elaboración científica en la actualidad para los profesionales de nivel superior en Cuba es la rama de las ciencias pedagógicas y de la educación. A partir del proceso de universalización de la educación superior en nuestro país, todo profesional se forma, además de en su campo específico, en la

esfera pedagógica, para desempeñarse como profesor universitario en las sedes universitarias municipales que hoy existen en todos los municipios del país.

Por ello, dichos profesionales se convierten en cantera de una no despreciable producción científica en la rama educacional y pedagógica, apoyada en la actividad docente, de superación postgraduada e investigativa que realizan.

Más para ello, este profesional debe poseer las competencias requeridas para poder identificar, buscar, acceder, evaluar y procesar la información que precisa para dicha labor, lo cual es parte de la gestión de la información en educación que debe desempeñar.

## **Desarrollo.**

La formación por competencias y el logro efectivo de las mismas en los profesionales de nivel superior es un aspecto central al que se le viene dedicando especial atención desde hace años.

Las competencias se entienden como la posesión de calificaciones intelectuales, físicas y conductuales suficientes (conocimientos, habilidades y actitudes) para realizar una tarea o desempeñar un papel de manera adecuada para lograr un resultado deseado, incluyendo la capacidad de transferir lo aprendido a situaciones nuevas y agregar valor (Angulo, 2003), y se vinculan tanto al saber hacer (poseer conocimientos y habilidades) como al querer hacer (tener actitudes y valores para ello).

Vinculadas a los recursos humanos, las competencias se comprenden como el conjunto de características de una persona que están relacionadas directamente con una buena ejecución en una determinada tarea o puesto de trabajo (Vargas, 2001).

Las mismas se relacionan con la actuación o desempeño exitoso, se pueden diferenciar en competencias primarias o básicas y secundarias o complejas (que integran las básicas), a la vez que poseen dimensiones o aspectos que la ilustran, expresan u operacionalizan, tienen en cuenta el contexto, son demostrables y pueden ser generalizables a más de una actividad.

En particular, las condiciones actuales de crecimiento acelerado de la información, el impacto de las TIC en esta esfera, así como las exigencias del aprendizaje permanente, conducen a la relevancia de las competencias para tratar con la información como componente imprescindible de un profesional integralmente competente.

En este sentido, se han destacado los siguientes pasos para tratar con la información: conciencia de la necesidad de información, definición del patrón de búsqueda, identificación de las fuentes, acceso a las mismas (humanas, impresas o electrónicas), localización de información útil, descubrimientos paralelos, examen de la información, interpretación y evaluación de la misma, contraste de informaciones, integración y aprendizaje, combinación con conocimientos anteriores, establecimiento de conexiones, posibles inferencias y abstracciones, síntesis y conclusiones, reflexión

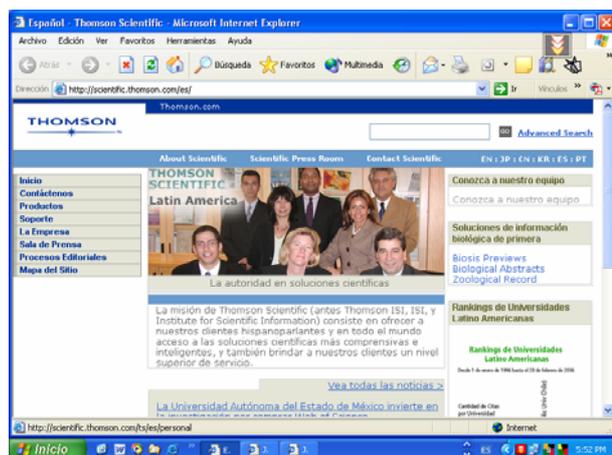
sistémica, aplicación y difusión (Enebral, s/a). Se ha planteado que: “La competencia en información la entendemos como la capacidad de desempeñar efectivamente una actividad de información empleando los conocimientos, las habilidades, actitudes, destrezas y comprensión necesarios para lograr los objetivos de información” (Angulo, 2003).

De igual modo, se considera que para desenvolver una gestión de información adecuada, que evidencia el grado de competencia que se posee para ello, se deben seguir al menos los siguientes momentos: definir el problema de información, buscar y evaluar fuentes de información, analizar la información, y por último sintetizar y utilizar la información (Careaga, 2004).

A partir de los elementos anteriores, hemos considerado oportuno ofrecer un conjunto de herramientas que faciliten tanto la gestión de la información en educación, como su apoyo y a la vez su difusión en sitios de alta visibilidad.

Ante todo, se debe partir de aquellos sitios y bases de datos internacionales que a la vez brindan los resultados científicos en este campo más relevantes, también llamados de frontera, y donde de igual modo se deben colocar los productos de las investigaciones e innovaciones alcanzadas por nuestros profesionales, en tanto constituyen sitios de referencia a nivel mundial que evidencian el nivel de impacto y visibilidad de los resultados científicos.

En primer lugar, es preciso tomar en consideración las revistas que poseen un mayor grado de reconocimiento internacional en el campo de la educación. Las mismas han sido establecidas por estudios de uso, visibilidad, diversidad internacional de editores y autores, el historial de citas de la revista y otros parámetros, por la corporación internacional de la información Thomson Scientific (<http://scientific.thomson.com/es/>).



Esta corporación posee en el conocido Web de la Ciencia (versión web de las mejores bases de datos de citas del mundo) un servicio llamado Science Citation Index que ofrece las publicaciones más prestigiosas por campos del saber, a través de una lista de revistas. En particular, el Social Science Citation Index permite en la categoría de “educación e investigación educacional” ubicar las 113 (hasta el mes de Mayo del

2007) revistas con mayor impacto y visibilidad en este campo a nivel internacional (vea: <http://sunweb.isinet.com/cgi-bin/jrnlst/jlresults.cgi>).

El contacto, vía postal o en red, con estas publicaciones permitirá gestionar tanto el acceso a trabajos científicos de primer nivel (la mayoría en forma de resúmenes y algunos a texto completo), así como proponer los trabajos propios para su publicación, según los requisitos establecidos en cada caso.

De igual modo, existen otras bases de datos de carácter regional de reconocimiento internacional y en nuestro país, para gestionar las publicaciones en la esfera educacional.

Entre ellas se encuentran:

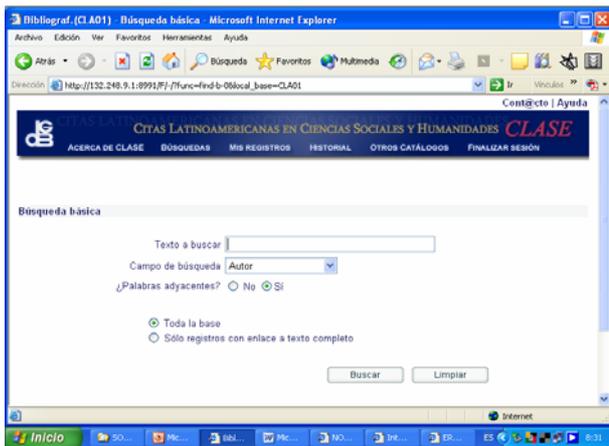
**-LATINDEX:** Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (<http://www.latindex.unam.mx/>).



Aquí, dentro del tema referido a las ciencias sociales, se pueden localizar las 891 publicaciones que en la actualidad cubre dicho campo en esta base de información.

**-CLASE:** Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (<http://www.dgbiblio.unam.mx/clase.html>).

En este caso, se podrán efectuar búsquedas por palabras claves y autores relacionados con el campo de las investigaciones educacionales y pedagógicas.



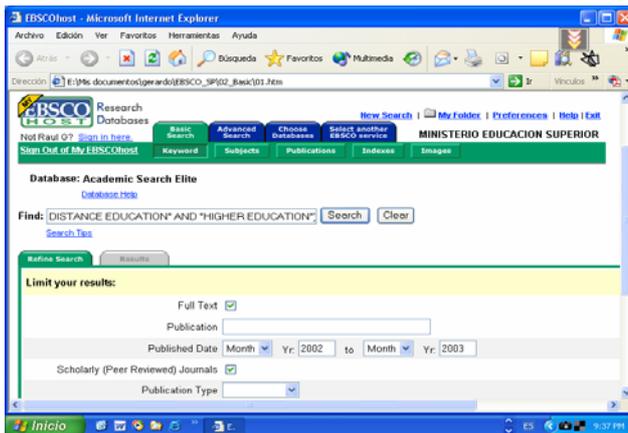
**-SCIELO:** Biblioteca Electrónica Científica en Línea (<http://www.scielo.org/index.php?lang=es>).

Navegando a través de las revistas por materia, se puede ir a la sección de humanidades, donde se encuentran aquellas publicaciones vinculadas a la esfera educativa.



Ahora bien, para optimizar todo este proceso de gestión de la información en educación con el fin de garantizar una alta visibilidad de los resultados científicos en este campo, se pueden emplear un conjunto de otras herramientas, puestas a disposición en particular en el caso de Cuba y de sus universidades.

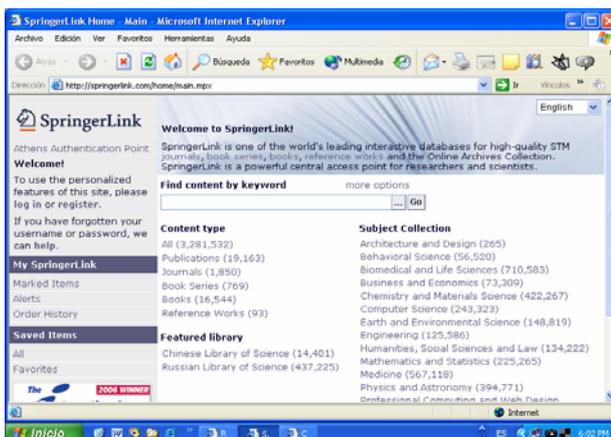
La más importante es EBSCO (<http://search.epnet.com/>), una corporación de servicios de información académica mundial que combina la administración de suscripciones, las bases de datos de referencias, las revistas y los libros en línea, facilitando el acceso a más de 100 bases de datos internacionales a través de un uso personalizado que ofrece las alertas en temáticas de interés y el manejo de los documentos mediante gestores bibliográficos de avanzada. Este sitio brinda sus servicios principales de forma pagada y es utilizado por la mayor parte de los países desarrollados. En Cuba, el Ministerio de Educación Superior (MES) efectúa la suscripción al mismo para las universidades cubanas, permitiendo el acceso al mismo desde la red nacional de dicho organismo.



Así mismo, existen un grupo importante de bases de datos que pueden facilitar el acceso a información científica de avanzada en la esfera de la educación, como las siguientes:

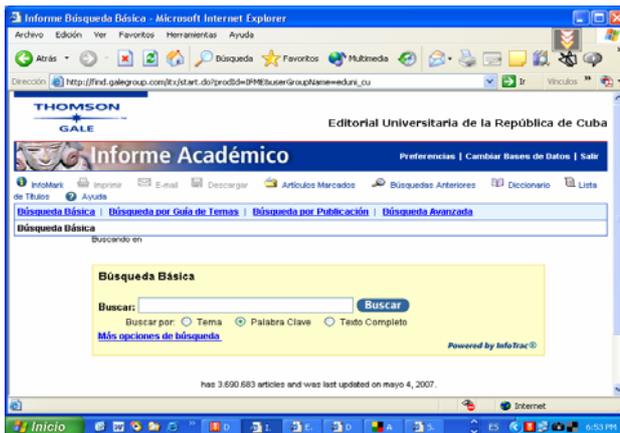
- **SPRINGERLINK:** <http://springerlink.com/>

Base de datos interactiva que permite, a través de la colección temática de humanidades, ciencias sociales y leyes, acceder a más de 20 mil materiales en la esfera de la educación.



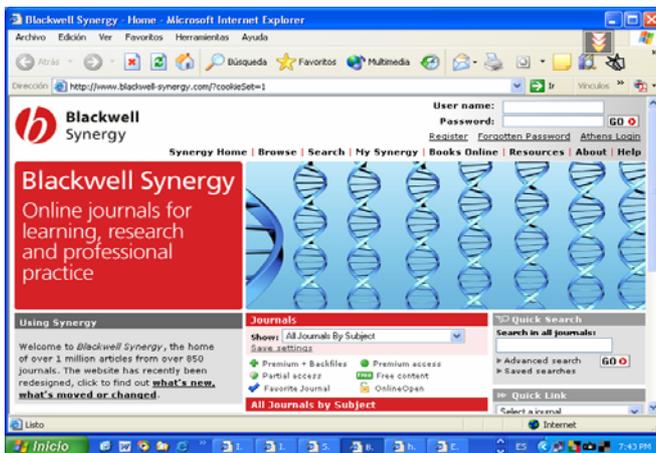
- **INFOTRAC:** [http://infotrac.galegroup.com/itweb/eduni\\_cu](http://infotrac.galegroup.com/itweb/eduni_cu)

Base de datos que ofrece la mayor parte de sus servicios de forma pagada, a la que se puede acceder desde la red nacional del MES y que permite buscar por temas, palabras claves y publicaciones, que incluyen las referidas a la educación.



**-BLACKWELL SYNERGY:** <http://blackwell-synergy.com/>

Sitio de revistas en línea para el aprendizaje, la investigación y la práctica profesional, que cubre alrededor de un millón de artículos en más 850 revistas, de ellas más de 30 en el campo educacional.

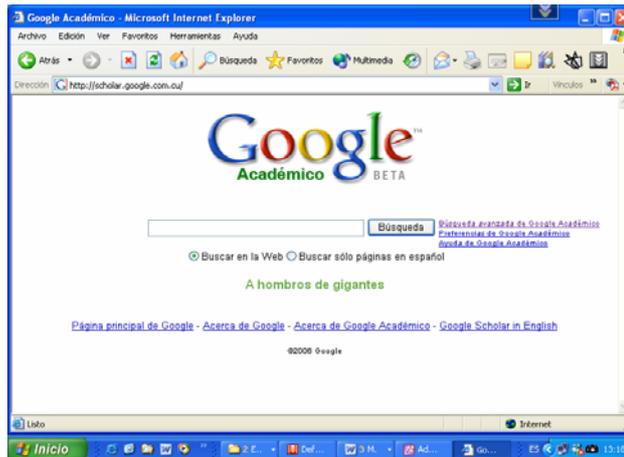


Otra importante herramienta para gestionar la información en la esfera educacional es el empleo de motores de búsqueda académicos, elaborados por especialistas con fines propiamente científicos e investigativos.

En este caso se destaca el empleo de:

**-GOOGLE ACADEMICO:** <http://scholar.google.com/>

Metabuscador que permite buscar en diversas fuentes desde un solo sitio, encontrar documentos académicos, resúmenes y citas, localizar documentos académicos completos a través de una biblioteca o en la red, así como obtener información acerca de documentos académicos claves en un campo de investigación, ordenando los resultados de las búsquedas por orden de relevancia.



-SCIRUS: <http://www.scirus.com/>

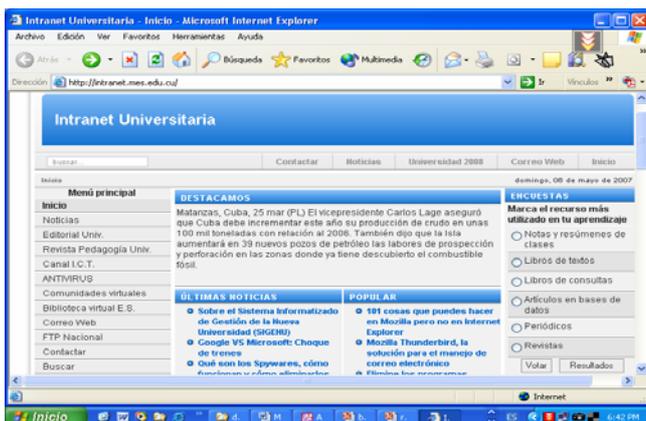
Metabuscador especializado en información científica, que facilita la localización y recuperación de trabajos científicos por temas y revistas, con una amplia variedad de opciones de búsqueda avanzada.



A todo lo anterior en el campo nacional contribuye el Boletín Informativo sobre Educación EDUCEDA (<http://www.umcc.cu/boletines/educeda/>), elaborado por el Centro de Estudio y Desarrollo Educacional (CEDE) de la Universidad de Matanzas, el cual ofrece un variado espectro de noticias, sitios de interés, eventos, nuevas adquisiciones, materiales educativos, entrevistas y enfoques de actualidad sobre temas de educación. Hasta el momento recoge más de 170 sitios dedicados a cuestiones de la educación en general y del nivel superior en particular.



En el caso de las universidades cubanas, se está potenciando una importante Intranet Universitaria (<http://intranet.mes.edu.cu/>), a la que se puede acceder desde cualquier punto de las instituciones de educación superior de este organismo, incluyendo sus sedes universitarias municipales, que pone a disposición de los profesionales y estudiantes relevantes fuentes de información, tales como la Biblioteca Virtual de la Educación Superior, publicaciones recogidas en la Editorial Universitaria, la revista Pedagogía Universitaria, diversas comunidades virtuales, entre otras.

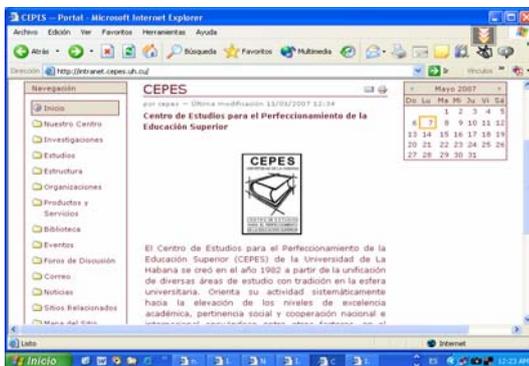


En particular, para la gestión de la información en educación, constituye un referente obligado en esta red los sitios en las diferentes universidades de sus respectivas bibliotecas y centros de información científica, así como de sus centros de estudio dedicados a las investigaciones educacionales y pedagógicas, una muestra de las cuales ofrecemos a continuación:

### **-Bibliotecas Universitarias-MES:**

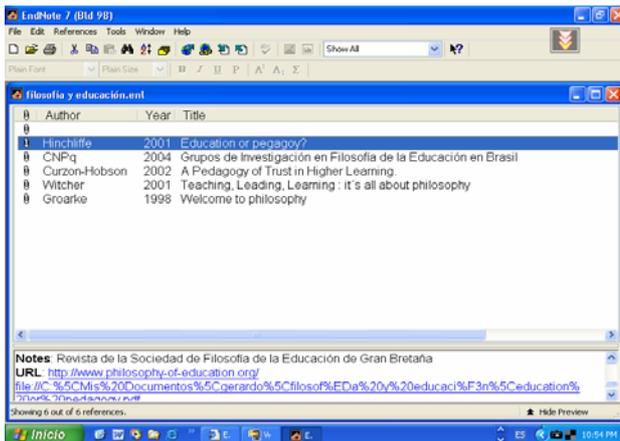


**-Centros de Estudio en Educación-MES:**

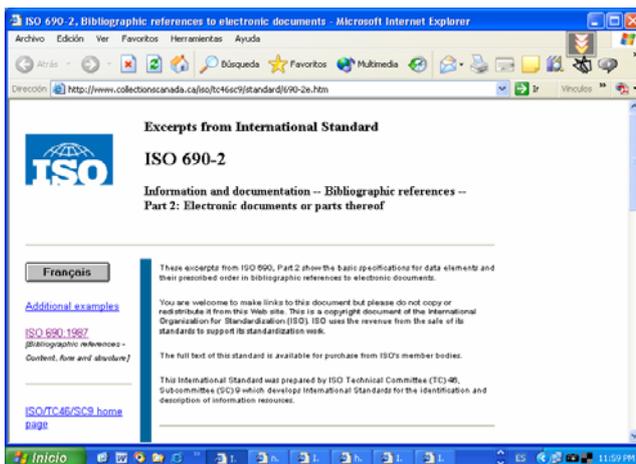


Por último, es conveniente destacar que para el manejo y uso de la información científica en general y en la esfera educacional en particular es provechoso auxiliarse de los gestores bibliográficos, los cuales permiten de manera cómoda y ágil, muchas veces de modo automático cuando se está conectado en red, organizar la información de que se dispone en bibliotecas personales digitales y otros formatos que facilitan la recuperación y empleo de la bibliografía que hemos seleccionado según nuestros intereses.

Una muestra de ello es el gestor bibliográfico EndNote.



Antes de finalizar, no se debe pasar por alto la importancia de saber efectuar el asentamiento bibliográfico y las referencias y citas en los trabajos científicos, para lo cual se deben emplear las normas establecidas por cada publicación. Las más usuales son las normas ISO, para las publicaciones en formato ya sea impreso o digital (<http://www.collectionscanada.ca/iso/tc46sc9/standard/690-1e.htm>, <http://www.collectionscanada.ca/iso/tc46sc9/standard/690-2e.htm>).



## Conclusiones.

Como conclusión de lo hasta aquí expuesto se puede afirmar que es evidente que no es posible estar a la altura del avance de los conocimientos en la actualidad si no se poseen las competencias necesarias para saber tratar con la información científica, en especial de avanzada o de frontera.

En el campo de la educación, una adecuada gestión de la información contribuye a conocer los estados del arte de las problemáticas a investigar, quiénes son los científicos que más aportan en cada momento a la marcha del saber en esta esfera, qué publicaciones permiten estar informados y actualizados en los nuevos planteamientos, así como hacia dónde orientar nuestras acciones para lograr una alta visibilidad de los resultados investigativos.

Sin realizar un empleo eficaz de las variadas herramientas que ofrece la gestión de la información aquí, de las cuales hemos expuesto sólo una panorámica que en nada agota la multiplicidad de las mismas, es prácticamente imposible producir, mostrar ni impactar efectivamente en el avance del saber científico educacional y en el perfeccionamiento de la práctica que lo emplea.

### **Bibliografía.**

1. Angulo, N., 2003, Normas de competencia en información, *Revista Biblioteconomía y Documentación*, 11, Facultad de Biblioteconomía y Documentación, Universidad de Barcelona (España), [on-line], descargado: 24-octubre-2006, disponible en: <[http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=11angul2.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=11angul2.htm)>.
2. Careaga, M., 2004, *Las competencias: el nuevo enfoque para la educación superior* [on-line], descargado: 2-marzo-2005 (Chile), disponible en: <<http://aula.virtual.ucv.cl/boletin03/herramientas.html>>.
3. Enebral, J., s/a, *De la información al conocimiento* [on-line], descargado: 23-mayo-2007, disponible en: <<http://www.elearningworkshops.com/modules.php?name=News&file=article&sid=596>>.
4. Vargas, J. G., 2001, Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio. Las competencias en el nuevo paradigma de la globalización, *Revista Iberoamericana de Educación*, 186 (España), [on-line], descargado: 15-febrero-2008, disponible en: <<http://www.rieoei.org/deloslectores/186Vargas.PDF>>.