

LOS RECURSOS HUMANOS PROFESIONALES EN LA UNIVERSALIZACIÓN: NECESIDAD DE ELEVAR LA CALIDAD DOCENTE.

Autora: Lic. Seira Hernández Domínguez.

Profesora Auxiliar.

Sede Universitaria Municipal Limonar.

Hoy en día no hay quien dude que el docente debe ser un hombre instruido, que conozca la forma especial de dirigirse a los estudiantes para educarlos e informarlo (Gilberto 1993). La realidad es otra nos encontramos con recursos no formados para la acción educativa, inmersos en ella, es el caso de algunos profesionales de otras áreas Ej. Hoy en la universalización se encuentran abogados, ingenieros, psicólogos, periodistas que no tienen formación pedagógica pero por una necesidad de la sociedad han asumido esa responsabilidad, implica esto que la calidad educativa no sea favorecida, debido a que no posee una preparación idónea que les facilite la labor en el aula. Sin embargo, no todo se fundamenta en la formación ideal, sino que existen individuos que a pesar de haber obtenido una capacitación profesional no cumplen con los requisitos necesarios para su rol pedagógico.

La abundancia relativa de los recursos humanos necesarios para ejercer la docencia en diferentes especialidades, con titulación académica idónea, hace que no constituya un gran problema la gestión administrativa de esos recursos y la estabilidad de su desempeño en la SUM.

Se define como amenazas para el desarrollo del proceso docente- educativo en la SUM.

- El empleo en muchos casos a recursos humanos que no están preparados en las áreas del conocimiento
- Conformación de un claustro único integrado por profesores a tiempo completo, a tiempo parcial, adiestrados y alumnos ayudantes.
- Las formas de actuación del claustro donde predomina la formación educativa.

Resulta conveniente establecer un monitoreo constante de las necesidades de superación académica de los profesores que prestan servicios en la SUM Limonar, no solo para paliar las carencias curriculares de los actuales, sino también para prever la de los futuros.

Estas amenazas aun estratégicamente previstas constituyen un freno para la gestión de la calidad de los recursos humanos.

Como amenazas deben y pueden ser vencidas con el aprovechamiento de oportunidades y empleando las fortalezas que tiene el territorio, para ello:

- Diagnosticar el estado real de desarrollo curricular de los profesores de las Sedes Universitarias Municipales

- Diseñar una línea objetiva y necesaria de superación de esos profesores, apoyada en el análisis de los resultados de la aplicación de los instrumentos que facilitaron el diagnóstico de necesidades de superación
- Agrupar a través de postgrados las acciones docentes destinadas a paliar las carencias detectadas en el diagnóstico y fijadas en la mencionada línea.
- Seleccionar los recursos humanos para ejercer la docencia de postgrados, así como su preparación política e ideológica.
- Formar a los cuadros y reservas capaces de lograra exitosamente las transformaciones.

PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE LA SUPERACIÓN POSTGRADUADA DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSALIZACIÓN

Un importante desafío en el trabajo educativo en la SUM, lo constituye la preparación integral del claustro de profesores, donde el trabajo metodológico adquiere importante relevancia en la superación integral de los profesores a tiempo parcial, adiestrados y alumnos ayudantes, al prepararlos para educar en valores a partir de las asignaturas y disciplinas del perfil de la carrera que asegure la auto educación y el auto aprendizaje, la labor del profesor en condiciones de semi-presencialidad y el correcto empleo de las nuevas tecnologías de la información científica . Los debates colectivos acerca de la estrategia del centro al respecto, predominando la labor educativa con capacidades de responder a todas las transformaciones que estén teniendo lugar actualmente es un elemento esencial.

La emergencia, en los planos políticos, moral y docente no puede ser sinónimo de baja calidad del proceso y del producto. Por lo tanto, no es solo conseguir el completamiento de los recursos humanos profesionales empleados como docentes, sino garantizar escrupulosamente que su desempeño este a la altura de la desición política de formar en, desde y para Cuba y el mundo profesionales con una cultura general integrar.

... perfeccionar el proceso de universalización de la educación superior y lograr que todas las universidades del país transiten a partir de esta idea hacia esa excelencia académica y revolucionaria que el país demanda de sus estudiantes y profesores universitarios es la meta a alcanzar. (Castro. 2004)

La literatura científica-social cubana concebida, también de una manera emergente, para reflejar tales cambios y asumir una labor orientadora y de esclarecimiento ideo político, por las carencias materialistas derivadas del Periodo Especial, no ha podido beneficiarse con tiradas editoriales grandes, aun tiene una excelente factura teórica. Por lo tanto, son buenas, cada vez más numerosas y de tiradas aun insuficiente.

La escasez relativa de referentes de valor editada como parte de la literatura científico-social cubana, se coloca en contra de la enseñanza y del aprendizaje de las disciplinas de referencia, a pesar de los esfuerzos de la Dirección del país por financiar una gama lo más completo posible de libros para la docencia de los Programas de la Revolución. El resultado es bueno respecto al nivel de libros de texto, pero no de materiales de consulta para alumnos y sobre todo los destinados a los profesores.

El Nuevo Modelo Pedagógico en la Educación Superior exige que el docente posea:

- ✓ Inteligencia emocional
- ✓ Estilo de Enseñanza
- ✓ Experiencia para llevar la clase
- ✓ Interés por el perfeccionamiento y el autoperfeccionamiento
- ✓ Coherencia
- ✓ Comunicación pedagógica
- ✓ Respeto hacia los demás

Constituyendo la maestría pedagógica el elemento esencial.

Es por ello que el docente debe tener bien claro que el conocimiento profesional estratégico constituye el saber relacionado con las condiciones o contexto real del proceso de enseñanza-aprendizaje que se manifiesta cuando el docente organiza e instrumenta sus acciones educativas de forma racional, consciente, flexible e intencional, propiciando la calidad procesal.

En la actualidad la formación postgraduada tiene sus retos y perspectivas tales como:

- Mantener con calidad creciente, los actuales programas académicos de postgrados de demostrada pertinencia con un amplio empleo de las TIC.
- Intensificar la preparación del claustro para el desarrollo de la modalidad semi-presencial y a distancia.
- Satisfacer las necesidades de superación profesional y capacitación de cuadros en sus propios municipios, con programas especialmente concebidos para ello.
- Incrementar el profesional a tiempo parcial como profesores y facilitadores de actividades de postgrado.

La Escuela Cubana ha logrado estar a la vanguardia de la educación en América Latina y el Caribe, en una primera etapa por la total cobertura de los servicios educacionales, a lo que se une, en las últimas décadas, los logros mostrados en el alcance de la calidad educativa, lo que se propone actualmente incrementar a partir de crear un conjunto de condiciones que favorecerán extraordinariamente la realización del proceso docente educativo o como afirman algunos pedagogos proceso de enseñanza aprendizaje.

En la sociedad cubana actual se plantea la importante necesidad de enriquecer la formación cultural y multifacéticamente del hombre cuya preparación lo situó a la

altura del desarrollo del mundo actual, un hombre culto que comprenda los problemas de su contexto y del mundo, en su origen y desarrollo, que lo inserte en la batalla de ideas que enfrenta nuestro pueblo, con argumentos, necesarios para asumir una actitud transformadora, dirigida al alcance de los ideales sociales de nuestra Patria .

El impacto social de la Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) les llega muy de cerca a escuelas y universidades, propiciando modificaciones en las formas tradicionales de enseñar y aprender. Es indudable, el avance incesante de la tecnología no parece tener freno, por lo que el reto más importante de los centros educacionales radica en prepararse como institución, al mismo tiempo que crea las condiciones para transformar de manera rápida y efectiva, con un mínimo de gasto de recursos humanos y materiales. La clave fundamental para el éxito está en lograr que el aprendizaje se convierta en un proceso natural y permanente para los docentes. Es necesario aprender a usar las nuevas tecnologías y usarlas para aprender

Las transformaciones que han estado ocurriendo en la nueva Universidad Cubana requieren que todos sus docentes estén en condiciones para llevar a efecto con la mayor calidad posible el proceso de enseñanza aprendizaje, cuyo basamento se sustenta en la semipresencialidad donde el y en el alumno se autogestione sus propios aprendizaje.

La formación y desarrollo del capital humano reviste una extraordinaria importancia y especial la labor del docente para el logro de un aprendizaje más efectivo.

La siguiente propuesta del Diplomado se sustenta esencialmente en el presupuesto que define la educación de postgrado como una de las direcciones principales de trabajo de la Educación Superior en Cuba dirigida a promover la educación permanente de los graduados universitarios, consecuentemente al Modelo Pedagógico para la continuidad de estudios de los programas de la Revolución se ha hecho necesario implementar estrategias y alternativas para afrontar la necesidad creciente de autogestión del conocimiento y del aprendizaje unido a la búsqueda de vías sostenibles de construcción y socialización del conocimiento.

La propuesta del diplomado se incluye como estrategia docente-educativa para la superación profesional y formación científica –académica de los docentes de la SUM Limonar es por ello que uno de los objetivos transversales del diplomado es el de elevar la calidad profesoral, tema de larga discusión por parte de filósofos y especialistas.

En la sociedad contemporánea el docente tiene que ser un profesional instruido, que conozca la forma especial de dirigirse a los estudiantes para formarlos en su futura profesión. La realidad de la SUM de Limonar ha sido transformarla en lo que a la formación pedagógica se refiere, la calidad educativa será favorecida con

la puesta en práctica del diplomado con la colaboración de profesionales con categoría y grados científicos.

En el desarrollo del personal; las nuevas tecnologías han sido un medio para que el personal docente eleve su preparación profesional y adquiera nuevos conocimientos, los postgrados, diplomados, cursos de capacitación, son vías fundamentales para lograr el objetivo diseñado para esta investigación. La SUM tiene la alta responsabilidad de prepararlos para educar en valores a partir de las asignaturas y las disciplinas del perfil de la carrera, el departamento docente y los colectivos de mayores experiencias en las universidades les ha correspondido la dirección del trabajo metodológico para el proceso de educación mediante la instrucción, constituyendo un eslabón esencial la comunicación pedagógica como vía concreta en la actualidad.

Un elemento indispensable para lograr en los profesores una óptima calidad lo es la práctica pedagógica, eje central, que constituye la constante superación y auto superación del docente cuyos objetivos han sido el formar un profesor con altas responsabilidades Ej.: su tarea docente – educativa; que valore la importancia de su rol como docente, con una actuación como educador, que conlleve su contribución al desarrollo de la personalidad de los futuros profesionales en lo afectivo y lo intelectual, es muy importante que el profesor tenga un punto de vista propio sobre su tarea docente, una valoración personal de su actividad profesional que le permita argumentar sus criterios sobre su tarea como profesor y poder confrontar estos criterios ante las diferentes situaciones que se presentan en su práctica pedagógica (Canfuxs S.V., 2001)

La investigación acción colaborativa constituye una vía para el perfeccionamiento del diseño del diplomado y enfrentar los retos que impone la Educación Superior contemporánea. La misma se desarrolla cada vez con más fuerza en el ámbito de la educación toda vez que constituye una vía excelente para eliminar la dicotomía teoría- práctica y sujeto objeto de investigación, características de la investigación tradicional en el campo de la educación.

La investigación acción colaborativa como modalidad de la investigación acción, surge como una alternativa de desarrollo profesional de los docentes a través de la investigación y en la actualidad se trabaja en diferentes niveles de enseñanza. Posibilita formar a los docentes en la metodología de la investigación acción como vía para la mejora de su práctica educativa a través de la cual los docentes, bajo la orientación de un especialista o docente de mayor experiencia en el trabajo con esta metodología, van transitando gradualmente hacia mayores niveles de participación y protagonismo en la planificación, ejecución y evaluación de estrategias educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Pine (1984): “Los profesores que participan en procesos de investigación-acción colaborativa se convierten en agentes de su propio cambio. Los profesores pueden utilizar la investigación acción para su crecimiento personal y profesional

desarrollando habilidades y competencias con las que enriquecen su capacidad para resolver problemas y mejorar la practica docente”

Con la instrumentación de los cursos que ofrecen las Sedes Universitarias Municipales en coordinación con la Sede Central, ha potenciado el desarrollo del pensamiento reflexivo y critico de los docentes, sobre su practica educativa a través de la integración de la teoría y la practica profesional y la utilización de la investigación acción como recurso metodológico para el diseño , ejecución y evaluación de estrategias educativas, propiciando una preparación del docente mas eficiente, mas responsable y comprometido con la labor que realiza , elevando la calidad de la educación superior.

La emergencia de la formación del claustro de profesores en el proceso de la universalización se corresponde entonces con la de capacitar a los profesionales que se harán cargo de ese proceso formativo, si el referente deseado es la elevada calidad de su desempeño, expresada en resultados eficaces de esa labor.

La diversidad curricular representada en los claustros municipales, caracterizada por la formación profesional heterogénea de sus profesores, dificulta el diseño de acciones de superación, pertinentes, oportunas y útiles para todos los que los cursan.

Esa dificultad se logra paliar diagnosticando:

1. Las necesidades que informan el déficit curricular de los planes de estudios de las carreras cursadas por sus profesores, de acuerdo con lo que exige curricularmente un graduado de formación pedagógica.
2. La superación postgraduada que los mismos profesionales acrediten.
3. Los resultados del levantamiento de necesidades de capacitación, obtenido a partir de las entrevistas realizadas por la autora.

Es obvio que:

- La aludida inestabilidad relativa del claustro obliga a la aplicación frecuente y actualización del diagnóstico y de la actualización periódica de sus resultados, para que el postgrado o curso de especialización se corresponda con las demandas de los usuarios a los que dirige
- La concepción del currículo a desarrollar debe ser entonces abierta para que admita la flexibilidad de inclusión o reestructuración de sus elementos integrativos.

Se ha de configurar entonces la superación con todo lo que en rigor, necesita un profesor de las Sedes Universitarias Municipales, a saber

- a) El conocimiento sobre el perfil profesional de estos para dirigir mejor el proceso de su formación integral.
- b) El relativo a las áreas del saber a fines con el Plan de Estudio y el Perfil del egresado de las Sedes Universitarias Municipales.
- c) Con las carencias relativas o nulidades curriculares detectada por los profesores que integran el claustro.

IBLIOGRAFÍA

- Addine Fernández, Fátima. (2002). Principios para la dirección del proceso pedagógico. La Habana: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. Disponible en: CD-ROM del Instituto Superior Pedagógico
- Addine Fernández, Fátima. (2002). Principios para la dirección del proceso pedagógico. La Habana: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. Disponible en: CD-ROM del Instituto Superior Pedagógico
- Castellanos Simona, Beatriz y colaboradores. Enfoque Conceptual, Referencial y Operativo de la Metodología de la Investigación Educativa. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2005.
- Castro Díaz-Balart, Fidel Ángel. Ciencia, Innovación y Desarrollo. Primera y Tercera Partes. Instituto Cubano del Libro, La Habana, 2001.
- Colectivo de Autores. La Universalización en el Ministerio de Educación Superior. CD-ROOM. La Habana Cuba 2003.
- Colectivo de Autores. La Universalización en el Ministerio de Educación Superior. CD-ROOM. La Habana Cuba 2003.
- Colectivo de Autores. Tabloide. Maestría en Ciencias de la Educación. Modulo I 1ra parte. Fundamentos de la Ciencia de la Educación. Ministerio de Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Editorial Pueblo y Educación. 2006
- Colectivos de Autores. La gestión del conocimiento desde una perspectiva pedagógica. Revista Cubana de Educación Superior vol. XXIII No3 2003 CEPES Universidad de La Habana
- Colectivos de Autores. La gestión del conocimiento desde una perspectiva pedagógica. Revista Cubana de Educación Superior vol. XXIII No3 2003 CEPES Universidad de La Habana
- Ginoris Quesada, Oscar. El trabajo metodológico en la Nueva Universidad Cubana. Soporte Digital CEDE. UM. 2006.
- González Maura Viviana. Ponencia presentada en el I congreso Iberoamericano de Formación de Profesores: La profesionalidad del docente universitario una perspectiva humanista de la educación
- Toruncha, J. Z. Didáctica integradora vs. Didáctica Tradicional. Notas de Conferencia impartida en el II Simposio Internacional sobre Pensamiento Pedagógico Educación y Cultura en Latinoamérica. Universidad Pedagógica “Juan Marinello” Matanzas. Cuba. 1999.