

***EL MÈTODO DE PRESENTACIÓN DE CASO, EJEMPLO DE LA ENSEÑANZA  
PROBLÈMICA.***

**Autores: Dra. Moraima María Monzón Pérez. ·**

**Dr.C Juan Jesús Mondéjar Rodríguez. ··**

**Dra. Nieves Eneida Garriga Alfonso ··· ·**

**Dr. Miguel Angel Planells Rodríguez. ····**

**· Especialista de 1er. Grado en Anestesiología y Reanimación. Profesor Asistente.  
Ms. Ciencias de la Educación Superior.**

**·· Dr C Profesor de Física de la Universidad Camilo Cienfuegos.**

**··· Médico Especialista 2do Grado Histología. Profesor Auxiliar. MsC. Ciencias de la  
Educación Superior**

**···· Especialista de 1er. Grado de Oftalmología. Profesor Instructor.**

**Hospital Territorial Docente de Cárdenas Miguel Aristegui Villamil**

**2007**

## **RESUMEN**

La mayor capacidad para resolver problemas médicos, y por ende, la mejor base logística para efectuar el proceso de aprendizaje sustentado en la enseñanza problémica es el área clínica, especialmente durante las rotaciones o estancias. Aquí la enseñanza se realiza en pequeños grupos en situaciones tales como: pase de visita, atención ambulatoria, guardia médica, presentación y discusión de caso, etc. Se toma de ejemplo el método de presentación de caso y discusión diagnóstica, para motivar a los profesores y estudiantes a revisar las categorías de la enseñanza problémica y sirvan de herramienta en trabajo y así enriquecer el nivel científico y de salud, de profesores, estudiantes y enfermos.

## **INTRODUCCION**

En el siglo XXI, no es posible enfrentar el fenómeno pedagógico sin la plena conciencia de que la necesidad de la creación es, más que nunca, vital. Las personalidades que demanda el mundo actual requieren de capacidades para aplicar los contenidos a nuevas situaciones, deben saber analizar los problemas en condiciones conocidas y no conocidas, saber determinar las funciones nuevas de sus objetos de estudio; en fin, alcanzar una actitud crítica, atento a lo nuevo, con enfoques integrales, que generen ideas, sepan revelar las contradicciones que surjan y enfrentarlas con tenacidad y audacia.

La educación - afirma la UNESCO – está llamada a devenir cada vez más en una empresa que trate de liberar todas las potencialidades creadoras de la conciencia humana. La aplicación de la enseñanza problémica al proceso de enseñanza – aprendizaje para enfrentar las exigencias educativas planteadas, ocupa un lugar relevante si se tiene en cuenta que su función fundamental es la activación del pensamiento creador en los estudiantes; lo que posibilita desarrollar la personalidad de los mismos en todas las esferas: intelectual - cognitiva, afectiva – motivacional y volitiva – conductual, de manera que se orienta axiológicamente la actividad humana y condicionan necesidades cognoscitivas que favorecen la búsqueda de vías novedosas para la obtención del nuevo conocimiento...

Es por eso, los autores dedicados a la Enseñanza Problémica, Majmútov, Llantada, Ilizastigui, entre otros, plantean que la enseñanza problémica es la utilización de las regularidades de la dialéctica en calidad de método de enseñanza.() () ()

Haciendo un análisis desde otro punto de vista, la enseñanza problémica se puede entender como un tipo especial de enseñanza cuya esencia consiste en que la asimilación de los conocimientos puede darse no sólo mediante el recuerdo del material docente, sino también mediante su elaboración lógica, por los propios estudiantes, o sea, en el proceso de la actividad independiente. Tal actividad desarrolla no sólo la memoria sino las capacidades del pensamiento del estudiante, lo enseña a pensar.

Independientemente de los criterios expuestos, todos los autores están de acuerdo en que mediante la enseñanza problémica se aproxima el proceso docente al de la investigación y en que los estudiantes asimilan el conocimiento siguiendo la misma vía que el hombre de ciencia, lo cual contribuye no sólo a que los conocimientos sean más sólidos sino también a que los alumnos puedan, después obtener nuevos conceptos de forma independiente y creadora y aplicar prácticamente los resultados. Para concretar en qué forma se pueden vincular las regularidades del proceso docente con las regularidades de la investigación científica, es necesario analizar las categorías de la enseñanza problémica y su dinámica de acuerdo con las leyes del conocimiento., el objetivo de este trabajo es mostrar como se desarrollan a través de un ejemplo en la actividad diaria como es el pase de visita, cada categoría y que sirva de guía a los profesores y facilitadores en las área clínicas.

Las categorías fundamentales de la enseñanza problémica son: la situación problémica, el problema docente, las tareas y preguntas problémicas y lo problémico. Su estudio permite profundizar no sólo en la esencia, sino en la dinámica del sistema y en la utilización más racional de los recursos que permiten activar el razonamiento de los estudiantes, de acuerdo con las leyes de desarrollo del conocimiento, las describiremos a través del método clínico en el pase de visita.

El profesor debe, antes de la formulación del problema docente, activar aquel grupo de conocimientos asimilados anteriormente por los estudiantes, que lógicamente están ligados al nuevo material, mediante la resolución de ejercicios. La resolución de estos problemas y la no resolución de otros posteriormente, por razones de insuficiencia de conocimientos, fortalecen la seguridad en sí mismos, de los estudiantes y la tendencia a estudiar mejor.

La situación problémica tiene dos aspectos básicos: lo conceptual (la propia contradicción) y lo motivacional (la inquietud por la búsqueda). Por ello, el aspecto planteado debe ser lo suficientemente difícil para que surja la contradicción, aunque no tanto que no pueda ser captada por el estudiante. A su vez, no debe ser tan fácil que no provoque la dificultad intelectual. Lo desconocido es el objeto de acción y el objetivo de búsqueda.

El problema docente conocido y asimilado por el estudiante lo estimula en la búsqueda de lo esencial en el material estudiado. La solución de cualquier problema comienza con su planteamiento o por lo menos con la toma de conciencia de la formulación ya hecha la cual indica la dirección de la búsqueda, la vía de solución.

Resulta de gran importancia la formulación del problema docente que debe responder a los siguientes requisitos:

- ◆ Determinación de lo desconocido con respecto a lo conocido.
- ◆ Determinación de las posibles condiciones para la solución independiente del problema.
- ◆ Existencia de algo indefinido.

La consecuencia lógica en la solución del problema docente supone; la creación de la situación problémica sobre la base de la contradicción dialéctica, la formulación del problema, la realización de tareas cognoscitivas problemitas, la asimilación por los estudiantes del nuevo material (en las distintas fuentes), el planteamiento de suposiciones e hipótesis, su demostración o refutación, la asimilación de las leyes de la ciencia, la verificación de los resultados, el descubrimiento de la estructura del proceso del pensamiento y la formulación de conclusiones y nuevos conceptos.

Existen diversos enfoques acerca de cuáles son los métodos problémicos que se pueden utilizar en el proceso docente; en todos los casos la selección depende de los contenidos de la ciencia, del tema, de la tarea a realizar, así como de las habilidades de los estudiantes. En el desarrollo de los diversos métodos problémicos se pone de manifiesto la dinámica de interrelación de las categorías de la enseñanza problémica. Los distintos métodos constituyen etapas del proceso de actividad creadora que se desarrolla de forma gradual. Entre los más conocidos se encuentran: la exposición problémica, la búsqueda parcial, la conversación heurística y el método investigativo.

La enseñanza problémica constituye una vía eficaz para materializar las aspiraciones que la sociedad le plantea a la escuela contemporánea; la utilización de los llamados métodos tradicionales de enseñanza limita el desarrollo de la actividad independiente y el incremento de las capacidades creadoras de los estudiantes, por lo que la escuela debe transformar sus modos de actuación para desplazar el centro de gravedad de los docentes a los estudiantes; ello implica la apertura a nuevas tendencias educativas.

## DESARROLLO.

El aspecto esencial de la enseñanza en las Ciencias Clínicas será aprender a solucionar el problema de salud de los enfermos. El trabajo clínico en los diferentes servicios hospitalarios o externos le proporcionan al estudiante problemas reales e inmediatos que demandan solución, situándolo en una atmósfera de trabajo que constituye el mundo de

trabajo médico futuro, por lo que la experiencia educativa se hace directa con los objetivos finales del egresado.

Por otro lado los métodos que pueden ser utilizados para brindar información teórica a los estudiantes, los empleados para enseñarles técnicas manuales e intelectuales, entre los cuales se hallan los métodos de enseñanza problémica, donde se ha podido constatar que son los más apropiados en la enseñanza de las Ciencias Clínicas ya que se ajustan con la esencia de la labor práctico-científica del profesor clínico; todo ello juega un papel diferente en la enseñanza de las disciplinas clínicas en el trabajo de sala, cuerpo de guardia, consulta externa, pase de visita entre otros.

La variedad de términos usados para escribir el proceso de solución de problemas en Medicina, tales como juicio clínico, síntesis, formulación de problemas, solución de problemas médicos, toma de decisiones, etc. Reflejan los múltiples significados dados a este proceso y del cómo debe enseñarse.

Para Shumway, Vargas y Heller, el problema en general se refiere a la identificación de una situación problémica, a la obtención de datos relevantes a esa situación y a la aplicación de la información obtenida para lograr una solución apropiada. La esencia de la solución de problemas médicos estriba en el diagnóstico de la enfermedad de un paciente mediante la obtención de información relacionada con el problema, la interpretación y la aplicación de esos datos para llegar al diagnóstico como solución. La solución de problemas de Medicina puede, entonces, definirse más específicamente como “una actividad hipotética-deductiva, realizada por médicos con experiencia, en la cual la temprana formulación de hipótesis influye en la subsiguiente recolección de información.”

La orientación del proceso de enseñanza-aprendizaje problémica, es el principio básico que fundamenta el empleo de estos métodos. Ningún método es igualmente eficaz para todos los estudiantes ni aplicable a todos los problemas, pero los profesores pueden mejorar el desempeño de sus estudiantes adaptando estas formas de trabajo de acuerdo con las necesidades de sus alumnos y de sus propias facultades.

- Actualización de los contenidos ofrecidos con anterioridad:
- Determinación de la situación problémica.
- Formulación y solución del problema docente:
- Interiorización de la situación problémica.
- Establecimiento de la hipótesis, conjetura.

- Recolección de información, prueba de hipótesis.
- Adquisición de los nuevos contenidos, vinculo con la práctica.

El proceso para la enseñanza aprendizaje sustentado en la enseñanza problémica en la carrera de Medicina incluye el diseño de métodos que estimulen y enriquezcan tanto las experiencias de aprendizaje como el desarrollo de habilidades intelectuales, el sistema de normas de conducta y sistema de actividad creadora, los métodos de utilizados en grupos pequeños facilitan este cambio por cuanto ofrecen al estudiante la oportunidad de discutir diferentes aspectos, confrontar ideas, llegar a tomar decisiones y sacar sus propias conclusiones. Además, las normas de grupo promueven la idea de aprender nuevas conductas, por lo cual los estudiantes se sienten más comprometidos en su aprendizaje y asumen mayor responsabilidad en busca del conocimiento. Estos métodos ayudan al estudiante a construir nuevos conceptos sobre su conocimiento, habilidades existentes mediante la integración de lo nuevo con lo viejo. Así se refina la calidad de comprensión de la nueva información y la aplicación de habilidades.

La mayor capacidad para resolver problemas médicos, y por ende, la mejor base logística para efectuar el proceso de aprendizaje sustentado en la enseñanza problémica es el área clínica, especialmente durante las rotaciones o estancias. Aquí la enseñanza se realiza en pequeños grupos en situaciones tales como: pase de visita, atención ambulatoria, guardia médica, presentación y discusión de caso, etc. Tomaremos de ejemplo **el método de presentación de caso y discusión diagnóstica.**

El método de presentación de caso u obtención gradual de datos se caracteriza porque aplica el siguiente proceso, el cual permite el desarrollo de las competencias mencionadas.

1-Revisión de la Historia Clínica.

2-Desarrollo de hipótesis alternativas (más de una) que puedan estar relacionadas (diagnóstico diferencial muy provisional).

3-Revisión del examen físico (confirmatorio en su mayor parte, introduciendo pocas variables nuevas).

4-Refinamiento del diagnóstico diferencial.

5-Revisión de los datos básicos de laboratorio (con el fin de confirmar o agregar nueva información).

6-Refinamiento del diagnóstico diferencial.

7-Ordenamiento de procedimientos definitivos.

8-Confirmación del diagnóstico.

9-Conclusiones (una vez confirmado diagnóstico, se delinea una conducta terapéutica y se avizora el pronóstico evolutivo).

Los docentes utilizan este método en esta forma en la mayor parte de las escuelas de Medicina; así el estudiante tiene tres responsabilidades importantes:

- ◆ Aprende a obtener información del paciente.
- ◆ Ser eficiente en la toma de la Historia Clínica y el examen físico.
- ◆ Integrar toda la información para llegar a un diagnóstico diferencial razonable.

Pero además, y muy importante para su vida laboral como profesional de la Salud en el área clínica:

- ◆ Se apropia del método de trabajo científico del profesional de la Salud: el Método Clínico, en semejanza con la enseñanza problémica. De esta forma, el estudiante adquiere los conocimientos, hábitos y habilidades y aprende a trabajar de forma concisa, coherente y lógica, sobre bases científicas.

Durante la presentación de casos los profesores tienen la oportunidad de hacer preguntas al estudiante sobre los datos hallados en la Historia Clínica, el examen físico y la prueba de laboratorio. Estas preguntas pueden ser de carácter exploratorio, de control, de clasificación, etc.

De esta forma, el estudiante adquiere los conocimientos, hábitos y habilidades y aprende a trabajar de forma concisa, coherente y lógica, sobre bases científicas.

El Método Clínico definido por el Dr. Ilizastigui no es más que el método científico aplicado al trabajo con los pacientes (la clínica: estudio de los enfermos). Las etapas del método clínico serán las mismas que antes señalamos, con las peculiaridades específicas para el trabajo clínico:

1.- La formulación del problema en este caso es la pérdida de la salud. Este problema debe ser precisado con nitidez, y en general se expresa en el motivo de ingreso, consulta o solicitud del servicio médico. En ocasiones, el enfermo acude con más de un problema.

2.- La etapa de búsqueda de información básica en el método clínico se refiere a todo lo relacionado con el problema de salud o médico del enfermo. Dicha información se recolecta a través de la historia de la enfermedad actual, del interrogatorio general y del examen físico del paciente, es decir, a través de la Historia Clínica. El examen físico



debe realizarse completo, independientemente de que se detalle más el aparato o sistema hacia el cual orienta la sintomatología subjetiva. Además, la información debe recogerse en detalle en la Historia Clínica.

3.- La hipótesis o conjetura en el Método Clínico es el o los diagnósticos presuntivos provisionales. Estos deben ser bien definidos, sobre la base de la información recogida y bien fundamentada.

4.- En la etapa de contrastación del Método Clínico, sometemos a la contrastación y comprobación el diagnóstico presuntivo mediante el estudio evolutivo del paciente, la programación de pruebas de laboratorio, imagenológicas, anatomopatológicas, etc. y el pensamiento clínico.

5.- Finalmente, en el método clínico se llegará a un diagnóstico de certeza o confirmativo, que permitirá indicar la terapéutica y realiza un pronóstico, o bien se descubrirán nuevos problemas en el paciente o se negará la hipótesis diagnóstica planteada, lo que obligará a reanalizar toda la situación, plantear nuevas hipótesis diagnósticas y nuevos programas de investigación acorde a las mismas. Posteriormente se exponen y evalúan los resultados finales.

Ante la actual revolución científico- tecnológico y los retos que impone el nuevo siglo, se requiere de personas que sepan aplicar los contenidos de enseñanza, y además, que incorporen cuidadosamente los logros de la ciencia y la técnica; se necesita de hombres que participen en la construcción de sus conocimientos por medio de un razonamiento científico

#### *El pase de visita:*

**El docente inicia el pase de visita, y al arribar a la primera cama se encuentra con un enfermo de nuevo ingreso a quien el estudiante de 4to año ha realizado la Historia Clínica. El docente inicia el trabajo con el paciente. El residente le informa que el enfermo ingresó por presentar vómitos, dolor abdominal y fiebre. Con esta sintomatología inicial se da inicio al empleo del método problémico. Sin embargo, el docente puede pedirle al estudiante que haga una exposición breve de la sintomatología del paciente (Método de Exposición por el Alumno), a lo cual pueden o no contribuir otros estudiantes. Terminado esto, el docente puede él mismo conversar con el enfermo o bien emplear una técnica exploratoria, a fin de conocer si el dato aportado por el estudiante corresponde a la verdad (Método Demostrativo). Si el docente está satisfecho, puede avanzar con el Método de**

búsqueda parcial; si no, al no concordar los datos por él obtenidos y los informados por el alumno, invitar a éste a que converse con el paciente o efectúe la técnica exploratoria con el fin de conocer el dominio que de ella tiene el alumno y hacerle los señalamientos pertinentes (Método de Control de Habilidades).

Antes de pasar a otra etapa, el docente puede tratar de comprobar conocimientos con uno o varios estudiantes y formular una o varias preguntas (Método conversación heurística).

Puede, en ese momento, llamar la atención a un alumno que está en la cama de un paciente o bien conversando con otros (Educación Formal). Acto seguido, solicita al estudiante a emitir un juicio diagnóstico (2da. etapa del Método de búsqueda parcial). Si el estudiante hace planteamientos de diagnóstico bien razonados, solo o con la cooperación del profesor (Método de Enseñanza Dialogada), el docente puede decidirse a pasar a la tercera fase del Método de Solución Problemática; si no fuera el caso, podría decir él cómo se hace el diagnóstico. El docente entonces reclamará los exámenes pertinentes que se deben emplear en este caso y el juicio diagnóstico de aplicación para ello del o los estudiantes; se pasa posteriormente a la cuarta fase del Método de búsqueda parcial. Se invita nuevamente a los estudiantes a exponer sus opiniones. En cualquiera de las fases, el profesor aprovechará para brindar información (Método exposición problemática) sobre sintomatología, fisiopatología, técnicas, aspectos sociales y filosóficos de la Medicina, etc. Al final de la exposición se derivan algunas medidas administrativas por parte del alumno: llenado de modelos de análisis, buscar información en otros hospitales o con los familiares del enfermo si ello es necesario, solicitar turnos en otros centros hospitalarios para exámenes especiales, anotar datos o decisiones médicas en la hoja clínica (Tareas Administrativas), y lo que es más importante, que el estudiante sea estimulado a abordar autodidácticamente o en estudio independiente la enfermedad del enfermo, alguna técnica de exploración, un análisis diagnóstico exhaustivo del caso, las indicaciones o contraindicaciones de un medicamento o la planificación de un trabajo investigativo.

El Método de búsqueda parcial no es tan sencillo, pero los autores lo han esquematizado a fin de que se pueda observar cuántos métodos adicionales al mismo tiempo emplea el docente en su trabajo como clínico y docente. Cada caso en particular determinará la forma y manera en que el docente utilizará los métodos adicionales, teniendo en cuenta la importancia que el problema de salud

**presenta para la enseñanza, el número de casos nuevos y conocidos a atender, el personal médico con que cuenta, los recursos de laboratorio, terapéuticos y bibliotecas de que dispone y los niveles de enseñanza a procesar. Todo lo cual incidirá indefectiblemente en la mejor manera de enseñar con fundamento científico, el método científico aplicado a la clínica.**

La calidad de la educación, en su sentido estrecho, está relacionada con los resultados de la actividad pedagógica, pero se debe analizar, desde una perspectiva más abarcadora e incluir, en la misma el trabajo del profesor, de los estudiantes, el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el uso de materiales didácticos, condiciones de la escuela y objetivos específicos en cada etapa. Para alcanzar esta meta, es necesario perfeccionar la actividad pedagógica y poner en el límite superior los factores físicos, mentales y espirituales que se revelan en la personalidad de un hombre a través del proceso de enseñanza -aprendizaje, ello es posible con una adecuada utilización de la enseñanza problémica.

## **BIBLIOGRAFIA**

- 1.- Ilizastegui Dupuy, Dr.Cs. Fidel. El proceso docente-educativo. Salud, Medicina y Educación Médica. Editorial Ciencias Médicas. Ciudad de la Habana, Cuba, 1985.
- 2.- Martínez Llantada M. La enseñanza problémica: ¿Sistema o principio? 1ra. y 2da. parte. Revista Científico – Metodológica del Instituto Superior Pedagógico “E.J. Varona”1984; 6(12-13).
- 3.- Ilizástigui Dupuy F. El Método de Solución Problema. ¿Es la solución de la Enseñanza Clínica? en su “Salud, Medicina y Educación Médica”. Editorial Ciencias Médicas. Ciudad de La Habana 1985; 209-211
- 4.- Harden R.M. Preparation and presentation of patient management problems (PMPs). ASME. Medical Education Booklet No. 17 Med. Educ. 1983; 17:256.

- 5.- Shumway James M. Elsa Vargas M., Heller Leonard E. Métodos para la enseñanza de la solución de problemas en las escuelas de Medicina. Serv. Educ. Med. y Salud 18(1) 1984.
- 6.- Vicerrectoría de Desarrollo del I.S.C.M. de La Habana. El Método de Solución de Problemas y el nuevo plan de estudio. Informaciones adicionales. Reproducido por el Instituto Superior de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba; 1987.
- 7.- y los servicios de salud. Rev. Educ. Med. Sup. 4 (1): 19 - 28, enero - junio 1990.
- 8.- Harden R.M. Preparation and presentation of patient management problems (PMPs). ASME. Medical Education Booklet No. 17 Med. Educ. 1983; 17:256.
- 9.- Fernández Sacasas, José: Experiencia de la enseñanza en la integración de la educación médica superior y los servicios de salud. Rev. Educ. Med. Sup. 4 (1): 19 - 28, enero - junio 1990.
- 10.- Arteaga herrera jj, Fernández Sacasas Ja. 2000.Enseñanza de la Clínica. Biblioteca de Medicina (Tomo XXXII), U.M.S.A., La Paz
- 11.- Dr. Fernández Sacasas José A..2000. Educación Médica Superior: Realidades y Perspectivas a las Puertas del Nuevo Siglo. Universidad Médica de La Habana.
- 12.- Guanche Martínez, Adania. (a)1997. S. Éxito de la Enseñanza problemática en las Ciencias Naturales de la escuela primaria. / Adania Guanche Martínez. – –p.45-55. –En Varona. –no.24. –La Habana, ene.- jun.
- 13.- Ilnilzkaya, i.1985 A. Las situaciones problemáticas y las vías para crearlas en la clase. Moscú Znaier, ( Serie Pedagogía Psicología.) en ruso
- 14.- M. I. Majmutov. La enseñanza problemática como sistema didáctico /– Moscú: 1973. (s.n.). –173p.
- 15.- M.I. . Majmútov. La Enseñanza Problemática. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1983. P. 132, 371
- 16.- DrC. Mondéjar Rodríguez Juan Jesús. 2005 Una alternativa metodológica para la enseñanza de la física con enfoque problemático, en la escuela secundaria básica Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Matanzas.

- 17.- Pesareva, T.E. 1982 Qué es la enseñanza problémica / T.E. Pesareva. –P.77 –80.  
–En Sovetskaya Pedagógica. – Año1, ene. no.5. – Moscú
  
- 18.- Rivera Michelena.2002 N. Proceso enseñanza aprendizaje: Lecturas seleccionadas. Material de estudio de la Maestría de Educación Médica. La Habana
  
- 19.- Moraima María Monzón Pérez. Alternativa metodológica para la enseñanza de la Cirugía con un enfoque problémico en la carrera de medicina, sustentada en las tecnologías de la información y las comunicaciones. Tesis de Maestría 2006.