

Maestría en Ciencias de la Educación Superior

SUM: AIDA PELAYO PELAYO

Municipio: Cárdenas

Título: LA CALIDAD EDUCATIVA: UNA META DE LA EDUCACION SUPERIOR

AUTORA: HORTENSIA FIDELINA CARDENAS BULL

Centro: ESCUELA DE HOTELERIA Y TURISMO

La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia.

JONH RUSKI

INTRODUCCIÓN

La consideración del desarrollo humano (entendido como un proceso de aprendizaje y de aplicación de lo aprendido para mejorar la calidad de vida) como el eje de todo proceso de crecimiento, ha puesto de manifiesto la necesaria vinculación entre desarrollo y educación.

La educación debe preparar a las generaciones futuras para hacer frente a los problemas que plantean los progresos de la ciencia y la tecnología y para determinar qué aplicaciones serán beneficiosas y cuáles pueden ser nocivas. Asimismo, debe propiciar una «alfabetización científica» de toda la población, con el fin de formar ciudadanas y ciudadanos críticos y capaces de examinar la naturaleza de la ciencia y la tecnología como actividades humanas encaminadas al desarrollo individual y colectivo

Es necesario señalar que la educación, además de su valor económico, constituye un derecho social, por lo que no se deben olvidar las dificultades y los logros que ha supuesto su universalización y consagración como tal derecho. En la actualidad debe responder a nuevas exigencias y a retos renovados, ya que no basta con asegurar un cierto nivel de educación a todos los ciudadanos, ni su consideración como un proceso que termina a cierta edad. Hoy los poderes públicos deben potenciar una educación que

dure toda la vida, ya que ninguna nación puede aspirar a la competitividad sin aprovechar el potencial del recurso más valioso: su capital humano.

Dentro de los problemas profesionales que presentan los alumnos al iniciar la Educación a Distancia Asistida se encuentran el desconocimiento de aspectos medulares de nuestra historia, al no desarrollar un *pensamiento independiente y creador y el desarrollo de habilidades que permitan la fundamentación. Este trabajo pretende demostrar la importancia de elevar la calidad, proponiendo un modelo de gestión del conocimiento que permitan atmósferas creativas, donde intervienen el conductor, la composición del grupo y las condiciones "psicológicas" en que trabaja y se desarrolla el grupo. Uno de los desafíos que se abre es el de una Universidad que busca la creatividad, junto con su avance en la producción intelectual y científica de aplicación, tanto en la creación de conocimientos como en la producción y los servicios, convencidos de que uno de los retos de la educación superior plantea la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia.*

DESARROLLO

La universidad de hoy debe responder a los grandes desafíos que presente la humanidad en el orden ético.-cultural, científico-tecnológico y económico-social.

La calidad: su conceptualización.

- a) Lo relativamente diferente a lo cuantitativo, no es lo más, sino lo mejor dentro de los parámetros requeridos de crecimiento.
- b) Lo excepcional, algo especial, de clase superior, la excelencia.
- c) El "cero defecto", hacer bien las cosas.
- d) Lo ajustado a los propósitos del demandante.(del cliente)
- e) Valor agregado, entregar por encima de la inversión.
- f) Transformación que enriquece lo físico, lo cognoscitivo y lo valorativo.

El concepto de Calidad según:

- Edwards [Deming](#): "la calidad no es otra cosa más que "Una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua".
- Dr. J. Juran: la calidad es "La adecuación para el uso satisfaciendo las necesidades del cliente".

- Kaoru Ishikawa define a la calidad como: "Desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el útil y siempre satisfactorio para el consumidor".
- Rafael Picolo, Director General de Hewlett Packard: define "La calidad, no como un concepto aislado, ni que se logra de un día para otro, descansa en fuertes valores que se presentan en el medio ambiente, así como en otros que se adquieren con esfuerzos y disciplina".

El concepto de calidad construye el elemento central del proceso de gestión universitaria y debe contemplar sus funciones principales:

- 1. Formación del profesional.**
- 2. Educación postgraduada.**
- 3. Investigación científica-tecnológica.**
- 4. Extensión universitaria.**
- 5. Formación de los recursos humanos**
- 6. Actividades de evaluación y acreditación.**

CALIDAD: Es un proceso multidimensional, no solo abarca la docencia, investigación y extensión, lo que se traduce en la calidad de su personal docente, de sus programas y métodos de enseñanza-aprendizaje, SINO también la CALIDAD de sus estudiantes, de su infraestructura y de su entorno académico.

Es necesario tener en cuenta que la **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN** es un concepto:

1. Dinámico (cambia con el tiempo).
2. Diverso (varía según el contexto social).
3. Multidimensional (producto de diversas condiciones).
4. Total (implica una atención en las diferentes dimensiones del aprendizaje como la cognoscitiva, la socio-afectiva y la psicomotora).

La calidad está asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo conviertan en un ciudadano educado, útil y solidario.

FACTORES QUE DETERMINAN LA CALIDAD EN LOS CENTROS DE ENSEÑANZA

Los recursos materiales disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos...

Los recursos humanos: nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, ratios alumnos/profesor, tiempo de dedicación... Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda La organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso

La dirección y gestión administrativa y académica del centro: labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control...

Aspectos pedagógicos: PEC (proyecto educativo de centro), PCC (proyecto curricular de centro), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los

objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos...

FACTORES BÁSICOS DE LA CALIDAD EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

- **Las actitudes**, concepción de la enseñanza y la actuación del profesorado: considerar los principios pedagógicos, atención a los aprendizajes de los estudiantes y a su interés por la asignatura, establecimiento de estímulos para promover su participación, disponibilidad para orientarles, buena comunicación con ellos, evaluación adecuada...

La competencia del profesorado: nivel y actualidad de sus conocimientos teóricos y prácticos, capacidad para su transmisión, dotes didácticas, formación continua.

- **El plan de estudios**: contenidos teóricos y prácticos, adecuación a los estudiantes y a las demandas sociales de los correspondientes perfiles profesionales, grado de optatividad...

- **Las infraestructuras y los materiales**: instalaciones, equipos, materiales didácticos...

- **La organización de la enseñanza**: planificación detallada, distribución de los estudiantes entre los grupos, adecuación de los horarios...

- **La evaluación de la calidad**, que permita aprender de los errores y seguir mejorando.

- **La transparencia informativa en la institución**, que facilitará la comprensión del conocimiento y generará confianza.

- **La participación de todos los implicados**, liderazgo participativo, clima de trabajo favorable, desarrollo y crecimiento personal...

FACTORES QUE PUEDEN INCIDIR NEGATIVAMENTE EN LA CALIDAD

- **La libertad de cátedra mal entendida**. Puede ser que algunos no entiendan las necesidades de los alumnos o desatiendan las necesidades de la organización a la que pertenecen.

- **La absoluta falta de control**.

- **La indefinición del perfil de profesor**. La falta de definición de los conocimientos y aptitudes pedagógicas que debe tener un profesor.

La calidad depende básicamente de las personas, por resulta fundamental atender a aspectos como::

- La participación
- El compromiso
- La implicación voluntaria
- La colaboración
- El trabajo en equipo
- La formación de las personas
- Propiciar el desarrollo/crecimiento personal de cada individuo como clave del crecimiento y enriquecimiento de la **organización**

CONCLUSIONES

Analizamos en este trabajo un tema de vital importancia y de urgente análisis. Elevar la calidad es una cuestión crucial entendiéndola como un parámetro donde coinciden conceptos de eficiencia, competitividad, rendimiento, innovación y avance científico tecnológico.

Entendemos a la calidad como sinónimo de una búsqueda de la excelencia, del talento, de la seguridad.

Con el desarrollo de este trabajo contamos con los elementos necesarios para fundamentar la importancia de elevar la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, si entendemos la calidad no solamente en términos cognoscitivos, sino, que debe medirse también en términos de respuestas a las necesidades de la sociedad. Los profesores no enseñamos solo contenidos, también podemos mostrar maneras de acercarnos a ellos, de generarlos y hacerlos propios: enseñamos actitudes hacia el conocimiento, el trabajo y la sociedad.

La universidad no solo forma profesionales adaptados y competentes, sino personas inteligentemente abiertas, flexibles, justas y solidarias. Personas cultas y capaces de seguir cultivándose. Además de considerar la universidad, como lugar de formación de técnicos y profesionales, la universidad sigue teniendo la opción de considerar a los profesores y estudiantes como buscadores de senderos, de fomentar el trabajo intelectual y científico como aventura solidaria y no solo como producción rentable. La educación superior es, necesariamente, un proceso de llegar a ser.

Bibliografía

- CD de la MAESTRÍA EN CIENCIAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR. ASIGNATURA EDUCACIÓN Y DESARROLLO: La educación como subsistema socio cultural. La calidad en la educación superior.
- Educación superior, cultura y desarrollo. Orlando Albornoz. Universidad de oriente. Pág. 137 a la 147.
- Ser profesor palabras sobre la docencia universitaria. Begona Gros Salvat y Teresa Romaná Blay. Educación Universitaria. **Pág. 122,123,126. Barcelona México.**
- <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpZZuAuApZbUfKWyBi.php>
- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412000000200003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- **V Conferencia Iberoamericana de Educación.**
- Buenos Aires (Argentina), 7 y 8 de septiembre de 1995.
- CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LOS CENTROS. Dr. Pere Marquès Graells, 2002 (última revisión: 27/08/05). Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB