

SUM: AIDA PELAYO
MAESTRÍA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR

Enseñar a Aprender

TÍTULO:

Diseñar una estrategia para el aprendizaje en la asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas de la Licenciatura en Turismo.

Autora: OLGA RISCO SANCHEZ

2007

Olga Risco Sánchez

Escuela de Hotelería y Turismo de Varadero

Asignaturas que imparte: Fuente de Soda, Bares, Restauración, Caja y chequería.

Introducción

Enseñar a aprender forma parte del propósito supremo de los ciudadanos que pretendemos que egresen de los cursos de formación básica y superior, en los que imparte sus asignaturas la autora del presente trabajo. Ciudadanos que deberán ser sujetos libres, críticos, creativos, responsables, expresivos, cooperativos, solidarios, comunicativos, autónomos, independientes, y conscientes de sus limitaciones y posibilidades personales.

Lo que realmente vale la pena enseñar para garantizar la formación de un tipo de hombre nuevo para una nueva sociedad; es decir, el hombre que se necesita para el cambio. Esas personas que vivirán en el siglo XXI que deben aprender como identificar y resolver problemas cómo utilizar procesos de pensamiento del más alto orden, adaptarse a los cambios vertiginosos de la ciencia, la cultura y la sociedad, donde el espacio de conocimiento acumulado debe ser reemplazado por el pensamiento crítico, la conducta valorativa y la capacidad de planificar, ejecutar y controlar el propio conocimiento. Deben aprender a respetar códigos éticos, manejar sus estados afectivos y su motivación, tanto para superar conflictos como para trabajar bajo presión.

Los enfoques educativos, desde el punto de vista estructural, cada vez más se inclinan hacia los siguientes supuestos: a) los nuevos enfoques sobre los aprendizajes (aprender a aprender, aprender toda la vida y aprender a conocer, ser, hacer y convivir); b) el advenimiento y uso de las NTIC; c) trabajo en redes y clusters; d) complejidad e incertidumbre; e) los nuevos analfabetismos funcionales (literacy skills), y f) la información y lo informacional.

La enseñanza y el aprendizaje no son procesos antagónicos, sino complementarios. Algunas posturas en el terreno de lo pedagógico insisten en presentar a la enseñanza y el aprendizaje como dos procesos fundamentalmente antagónicos. Enseñar se asocia con actitudes de imposición, autoritarismo, con lo tradicional o antiguo; mientras que el aprender se relaciona con lo democrático, el respeto de la libertad en el alumno y lo nuevo o moderno. Si esto se pudiera representar gráficamente, en forma de un continuum, en uno de los extremos encontraríamos a la enseñanza y en el otro al aprendizaje. Suponen también que la acentuación del proceso educativo, en alguno de los extremos, necesariamente implica el demérito del otro; es decir, a mayor acentuación del proceso educativo en la enseñanza, correspondería un descuido, rechazo o subvaloración del aprendizaje.

De principio, esto es una postura equivocada. La enseñanza y el aprendizaje no sólo no son antagónicos, sino que son complementarios e indispensables en toda acción

educativa, y el énfasis en uno de estos elementos no presupone el demérito del otro, sino simplemente una forma de abordar el proceso educativo. Si se investiga y se proponen mejoras a los métodos de enseñanza, esto inevitablemente acarreará también mejoras al aprendizaje del alumno. Por otra parte si se profundiza en el proceso de aprendizaje y se desarrollan nuevas técnicas para hacerlo más eficiente, también resulta benéfico, puesto que se facilita la enseñanza. Entonces enseñanza y aprendizaje no deben representarse en el continuum como dos puntos antagónicos, se tendrían que representar más bien como dos líneas paralelas que ascienden a un mismo fin.

El aprendizaje por sí solo no satisface los requerimientos educativos.

El aprendizaje no puede ser suficiente para explicar el proceso educativo, porque, como se discutió anteriormente, podemos aprender muchas cosas independientemente de su bondad o veracidad. El marco de la educación formal contiene, a través de la enseñanza y del maestro, la guía y orientación para que el alumno aprenda y adquiera bienes y valores valiosos y útiles.

El desarrollo de habilidades del pensamiento constituye un tema de especial interés. La práctica educativa debe estar inmersa en nuevos paradigmas educativos “educación centrada en el aprendizaje” y “educación centrada en el desarrollo de estructuras cognitivas y afectivas” por que el objetivo es “aprender a aprender y a pensar con autonomía” (Marín Llanos Néstor V.2003).

El **objetivo general** del presente trabajo de investigación correspondiente al módulo enseñar a aprender de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior, es diseñar una estrategia para el aprendizaje en la asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas de la Licenciatura en Turismo que se estudia en la modalidad de Enseñanza a Distancia asistida, de la cual la autora es profesora

Desarrollo

Enseñar y aprender

Enseñar y aprender, funciones distintas pero complementarias. Es difícil precisar si alguno de los elementos debiera estar subordinado a otro. Por una parte el aprendizaje del alumno expresa la finalidad educativa, mientras que la tarea de la enseñanza y del maestro se puede sintetizar en la planeación y conducción del aprendizaje. Quizá la forma más apropiada de explicar esta relación no deba ser en términos de subordinación, sino más bien como funciones diferentes, necesarias y complementarias.

La función del estudiante, dentro del proceso educativo, es aprender. Por lo tanto, la tarea más importante del alumno será comprometerse y responsabilizarse de su propio aprendizaje. Según lo visto anteriormente, el aprendizaje (sobre todo el "fuerte") no puede darse sin la participación activa, consciente y libre del alumno. Y es que el acto educativo carecería de sentido si al final de cuentas el alumno no aprende o lo hace mal.

Como condición para aprender eficientemente, compete también al alumno la responsabilidad de desarrollar hábitos de estudio eficientes que le permitan optimizar su esfuerzo y obtener más provecho del proceso educativo. Otra importante tarea, que requiere de un esfuerzo constante y del desarrollo de una autodisciplina, consiste en realizar todas las actividades de repaso y reforzamiento, para asegurar su retención, ampliar e integrar lo aprendido y, así, evitar que se olvide.

En el área de los procesos, requiere además el estudiante, desarrollar habilidades para investigar, analizar, evaluar y seleccionar la información necesaria para su aprendizaje, así como perfeccionar sus facultades intelectuales del tal forma que desarrolle habilidades para pensar lógica, crítica y creativamente.

En cuanto a las actitudes el alumno necesita comprometerse con su propio aprendizaje, comprender el valor del estudio, interesarse en lo que aprende, buscar el sentido y la finalidad de su educación.

Lo primero que debe hacer un alumno es aprender a aprender.

Estrategias de aprendizaje

Es necesario el diseño y la adecuada implementación de políticas nacionales, territoriales y curriculares que se complementen entre sí y cristalicen en el diseño de estrategias por parte de cada docente en todos los niveles y formas del sistema de educación del país.

Tenemos que asumir el reto de tener una educación que forme seres humanos eficientes, eficaces y efectivos, es decir, con capacidades y valores para actuar con éxito en el medio social y natural. Capacidades que han de estar sustentadas en un

saber y un ser que permita enfrentar científicamente y con sentido humano las deudas del pasado, los problemas del presente y los desafíos del futuro.

Las estrategias son un conjunto de experiencia y condiciones que el docente crea para favorecer el proceso de construcción del conocimiento para alcanzar el aprendizaje significativo del estudiante. Esto significa que en el estudiante recae la práctica de toda actividad, debe buscar por sí mismo las soluciones a sus curiosidades, expectativas e intereses en lugar de recibirlas de su profesor.

Las estrategias metodológicas activas que se ejecutan en el aula, son de suma importancia porque:

- 1) Sirven para una educación integral
- 2) Propician el diálogo crítico y el trabajo en equipo
- 3) Propician el esfuerzo personal tomando en cuenta las diferencias personales (ritmos de aprendizaje)
- 4) Permiten la comprensión de la realidad circundante (entorno y vida cotidiana)
- 5) Propician el espíritu científico (observación, descripción y explicación)
- 6) Propician la actividad para la realización de su propio aprendizaje
- 7) Fomentan la creatividad y la autoformación
- 8) Propician la práctica de la libertad (democracia)
- 9) Se sustentan en los intereses de los estudiantes
- 10) Sirven para enseñar y aprender
- 11) Sirven para el trabajo en los diversos espacios de aprendizaje

Que se realicen en cualquier espacio de aprendizaje deben garantizar una auténtica recuperación y aprovechamiento de las haberes previos y la creación de conflictos cognitivos, oportunidades para la construcción de nuevos aprendizajes. Estas actividades deben representar auténticos desafíos, por lo tanto, debemos tener en cuenta cinco tipos de procesos:

1. La curiosidad (indagar, reflexión, hipótesis que formulen explicando las situaciones o anticipen probabilidades).
2. El análisis (mediante problemas colectivos, conversación, debate, investigación en equipo)
3. Cooperación mutua (información, conocimiento, habilidades para diseñar posibles respuestas o resultados)
4. Reflexión ética (actitudes, comportamiento personal, afirmación de identidad con respeto a otros y al bien en grupo)
5. Participación organizada y constructiva (mejoramiento de sus aprendizajes)

El principio de actividades es fundamental en la enseñanza, en las expectativas de aprendizaje se debe tener en cuenta como base los siguientes principios de la enseñanza.

- 1) De lo concreto a lo abstracto
- 2) De lo fácil a lo difícil
- 3) De lo conocido a lo desconocido

- 4) De lo particular a lo general
- 5) De lo seguro a lo inseguro

Daniel Goleman (autor de la obra "inteligencia emocional") expresa: "las emociones y las pasiones, influyen en el desarrollo mental, las mismas que aplastan a la razón o viceversa. Si aplicamos en el aula interacciones con amor reforzaremos, ampliaremos estabilizaremos el aprendizaje.

El aprendizaje estratégico es el que dota al alumno de procesos autorreguladores en forma de guías o pautas de autorregulación que el mismo debe ir cerrando, tomando decisiones apropiadas (de aproximación al objetivo del aprendizaje)

En la estrategia elaborada para la asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas de la Licenciatura en Turismo de la Modalidad Educación a distancia Asistida, hemos considerado:

PROCESOS

- Intencionales
- Conscientes
- Contextualizados: sensibles a las variables relevantes de la situación enseñanza- aprendizaje.

TIPOS DE CONOCIMIENTOS

- Declarativo (que)
- Procedimental (como)
- Actitudinal (donde)
- Estratégico (cuando y por que) (mapa conceptual)

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Las estrategias de aprendizaje han sido abordadas desde diferentes ángulos y definidas de manera diversa, en este trabajo asumimos la definición de C. Monereo (1994) quien plantea: "...son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción..."

HABILIDADES COGNITIVAS

- Conjunto de procesos necesarios para desarrollar las capacidades que aparecen en los objetivos de aprendizaje de las programaciones de aula.
- A partir de aquí debemos reconocer que entrenamiento estratégico será más adecuado a un tema o unidad didáctica.

DISTINCIÓN DE ESTRATEGIAS SEGÚN SU NATURALEZA.

ESTRATEGIA DE APOYO

MOTIVACIONALES:

Motivación intrínseca, motivación epistémico (por aprender) control de la tarea, confianza, desafío.

Atribución causal; estable/inestable, interna/externa, controlable, incontrolable.

- Motivación extrínseca.
- Actitucionales: aceptación social, satisfacción personal y seguridad en si mismo, intereses personales.
- Afectivas: Control de la ansiedad, autoestima y autoconcepto.

ESTRATEGIAS DE PROCESAMIENTO

- SELECCIÓN: Subrayar, resumir esquematizar, extraer la idea principal etc.
- COMBINACION SELECTIVA: red semántica, árbol mapa conceptual, heurísticos. etc.
- REPETICION: Pregunta – respuesta predecir, parafrasear, etc.

ESTRATEGIAS DE PERSONALIZACION Y CONTROL

- Tratar de estar bien informado.
- Analizar con claridad y precisión la información.
- Controlar la impulsividad.
- Mantener una actitud crítica etc.

ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS.

- METAATENCION: darse cuenta de lo que ya se sabe y de lo que no, establecer una jerarquía de los estímulos más relevantes etc.
- METACOMPRESION; a nivel literal, interpretativo y aplicado. Comprobar si se ha entendido una idea, explicadas con las propias palabras, buscar ejemplos distintos a los dados, etc.
- METAMEMORIA, Ejemplo; programa proesmeta (Programa para las estrategias Meta cognitivas).

Al abordar la temática relativa al desarrollo de las estrategias de aprendizaje, incursionamos en cómo estas pueden enseñarse desde el currículo de la Asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas y con ello se enfatizan los aspectos de la enseñanza, relativos a las vías, formas, al conjunto de acciones conscientes que debe desplegar el estudiante para apropiarse del contenido, para que adquiera significación su aprendizaje.

Lógicamente esta dimensión del examen del proceso de enseñanza aprendizaje, apunta al reanálisis del papel del profesor como guía y orientador del uso estratégico o regulativo de los procedimientos de aprendizaje, a partir de la identificación y ejercitación de las acciones y operaciones que lo componen.

En esta tarea, el profesor debe proporcionar diferentes apoyos que posibiliten una orientación completa sobre las diferentes acciones a asimilar, modelos, pautas, estimular el análisis auto reflexivo de sus procesos de pensamiento, lo que se erige como "herramienta cognitiva", que orienta la actividad mental de los alumnos para conseguir los objetivos propuestos. Estos modos de actuación primero son ejecutados con la orientación y participación del profesor y luego la toma de decisiones va siendo progresivamente responsabilidad del alumno, hasta que lo logre totalmente de manera independiente.

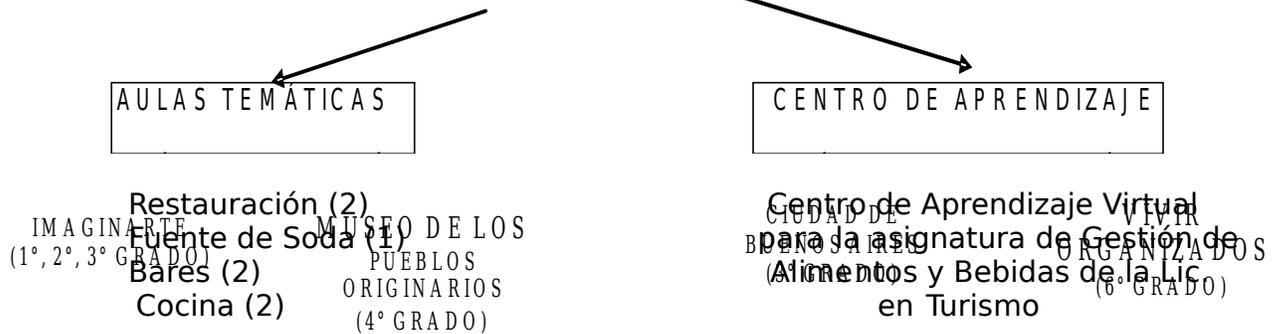
Lo importante es que el estudiante sea capaz no sólo de aplicar la estrategia sino que pueda reflexionar sobre sus propios procedimientos de autoaprendizaje, exigencia que debe contemplar la tarea docente que el profesor diseñe para la asimilación de los contenidos específicos de su asignatura en unidad con los no específicos, en este caso debe modelar también en ese diseño, las acciones propias de las estrategias de aprendizaje requeridas, para tributar a su desarrollo. Por lo tanto es necesario significar que no sólo nos referimos a los aspectos puramente cognitivos de esa autorreflexión, sino a cómo lograr que estos adquieran a través de lo procedimental un sentido y significado personal para el estudiante, que pueda contribuir a ser más perdurable en memoria lo asimilado.

Entorno para un aprendizaje significativo

Uno de los caminos que la escuela puede ofrecer para formar alumnos que estén capacitados para responder a estas demandas consiste en crear entornos educativos desafiantes, flexibles, con multiplicidad de estímulos, recursos y variedad de formas organizativas de trabajo.

Un entorno educativo es una propuesta de actividades programada y organizada con anticipación, en el que se concentran múltiples materiales apropiados para que los alumnos aborden sus aprendizajes de manera autónoma. Los temas abordados pertenecen al currículo del Programa y van más allá del mismo. Incluye un conjunto de actividades educativas diversas y atractivas, que invitan a implicarse en el logro de los objetivos definidos, pero en el cual le es cedida la responsabilidad del aprendizaje al alumno mismo. El estudiante trabaja y programa sus propios tiempos, optando entre diversas actividades y recursos y lleva a cabo la tarea en forma cooperativa en marcos organizativos diversos: de manera individual, en parejas o en pequeños grupos. En este espacio los alumnos podrán obtener respuesta a sus intereses. Es fundamental el papel del docente en la creación de un entorno que favorezca el logro de la autonomía y permita a los estudiantes aceptar en forma conciente la responsabilidad de tomar decisiones sobre su propio aprendizaje.

ENTORNOS SIGNIFICATIVOS



Un aula temática es aquella en la que se promueve un aprendizaje significativo, que toma en cuenta las características del alumno, la de su entorno familiar, social e institucional así como la posibilidad de anclaje de los nuevos conocimientos en aprendizajes anteriores.

El éxito de este proceso depende además de la implicación afectiva, es decir el deseo del alumno por aprender aquello que se le presenta.

En este tipo de aulas se plantean situaciones de la vida cotidiana, poco estructuradas y espontáneas que interesan a los alumnos, hablamos de autenticidad en las propuestas, apuntando a la riqueza de lo real así como a sus aspectos prácticos.

Son numerosas las situaciones didácticas que se prestan para su escenificación y desempeño de roles. Las diferentes estrategias utilizadas invitan a los alumnos a participar de una manera que estimula su deseo de expresarse, jugar y aprender.

En el caso de la creación de un entorno significativo para el aprendizaje de la Gestión de Alimentos y Bebidas en la Licenciatura en Turismo de la Modalidad Enseñanza a Distancia Asistida se conciben como aulas temáticas:

- Restauración (2)
- Fuente de Soda (1)
- Bares (1)
- Cocina (2)

Restauración, se dispone (en cada uno) de 4 mesas en cada uno, 12 capacidades, mobiliario tapizado de ratán, cubertería, vajilla y cristalería de las marcas y tipos que con mayor frecuencia se utilizan en Varadero en la restauración. En estas aulas se pueden representar todos los puestos y funciones que tienen lugar en el salón, pueden desarrollarse y ejercitarse todas las habilidades que demandan los empleados en la esfera del servicio de restauración y quienes desde otras posiciones en la cadena de mando, deben evaluar y sugerir mejoras para esa área de salón.

Fuente de Soda, se dispone 12 capacidades en mesas + 6 capacidades en cancha, cubertería, vajilla y cristalería de las marcas y tipos que con mayor frecuencia se utilizan en Varadero en la especialidad (helados, batidos, jugos). En esta aula se pueden representar todos los puestos y funciones que tienen lugar en una sodería, pueden desarrollarse y ejercitarse todas las habilidades que demandan los empleados del servicio de soda y quienes desde otras posiciones en la cadena de mando, deben evaluar y sugerir mejoras para esa área de soda.

Bares se dispone (en cada uno) de 24 capacidades en mesa y 6 capacidades en barra, cristalería de las marcas y tipos que con mayor frecuencia se utilizan en Varadero en los bares. En esta aula se pueden representar todos los puestos y funciones (preparaciones de coctelería nacional e internacional) que tienen lugar en un bar, pueden desarrollarse y ejercitarse todas las habilidades que demandan los empleados del servicio de bares y quienes desde otras posiciones en la cadena de mando, deben evaluar y sugerir mejoras para esa área de bares

Cocina, se dispone de una batería de fuego, equipamientos, utensilios y accesorios de trabajo en cocina, equipamiento y accesorios de refrigeración, etc. En esta aula se pueden representar todos los puestos y funciones que tienen lugar en una cocina, pueden desarrollarse y ejercitarse todas las habilidades que demandan los empleados de la cocina y quienes desde otras posiciones en la cadena de mando, deben evaluar y sugerir mejoras para esa área de cocina.

Las actividades a realizar en estas aulas temáticas favorecen el aprendizaje autónomo y desarrollan diferentes habilidades del pensamiento mientras el alumno investiga, reflexiona y disfruta de cada propuesta. Planteamos en este tipo de aulas situaciones cotidianas del servicio, poco estructuradas y espontáneas que interesan a los alumnos, hablamos de autenticidad en las propuestas, apuntando a la riqueza de lo real así como a sus aspectos prácticos.

Son numerosas las situaciones didácticas que se prestan para su escenificación y desempeño de roles. Las diferentes estrategias utilizadas invitan a los alumnos a participar de una manera que estimula su deseo de expresarse, jugar y aprender.

Los sectores de actividad dentro de la Gestión de Alimentos y Bebidas están claramente definidos de manera tal que el alumno que se acerca a ellos puede ubicar la información y las fichas de trabajo, como los materiales a utilizar.

El docente hace uso de un ámbito enriquecido en información y contenidos. Planifica proyectos significativos considerando los contenidos curriculares y los amplía y enriquece a partir de este ámbito. Los alumnos recorren los diferentes rincones a partir de un orden establecido por el maestro, teniendo en cuenta las distintas puertas de entrada al conocimiento de la Gestión de Alimentos y Bebidas.

Estas aulas temáticas existían en la Escuela de Hotelería y Turismo de Varadero, lo novedoso de nuestra propuesta es que se incorporen y compongan la significatividad del entorno del aprendizaje de la Gestión de Alimentos y Bebidas por parte de los alumnos de la Licenciatura en Turismo, algo que nunca se ha hecho en las tres ocasiones en que se ha impartido esta asignatura.

Un centro de aprendizaje es un entorno educativo con elementos visuales que presentan la temática destinada a despertar el interés de los alumnos.

Éstos se desarrollan en un espacio específico (pared de un aula, panel móvil o fijo, un pasillo o un hall de la escuela cercano al aula) y están provistas de un lugar donde colocar el material (gavetas, estantes, cajonera, sobres)

A través de actividades interesantes, graduadas con continuidad se desarrollan temas curriculares específicos (propuestas obligatorias), de ampliación y profundización (propuestas tanto obligatorias como optativas) a través de estrategias significativas para los alumnos.

Objetivos generales del Centro de Aprendizaje:

- Posibilitar el proceso de enseñanza aprendizaje
- Desarrollar en el educando la ejercitación en el aprendizaje individual, la responsabilidad por su propio aprendizaje.
- Desarrollar el trabajo cooperativo (a partir del trabajo compartido y la integración social)

Objetivos específicos:

A) Desde los contenidos:

- * Adquirir conocimientos sobre un tema curricular específico
- * Resolver las actividades de acuerdo a su propio ritmo
- * Alcanzar en forma gradual el aprendizaje activo
- * Utilizar estrategias para resolver las situaciones que se presentan

B) Desde el aspecto personal:

- * Desarrollar la autonomía
- * Desarrollar el sentido de crítica y la posibilidad de valoración
- * Desarrollar la responsabilidad sobre su propio aprendizaje
- * Desarrollar la curiosidad de descubrir cosas por sí mismo
- * Descubrir propuestas que les resulten interesantes o significativas
- * Fortalecer la autoestima

C) Desde el aspecto social y organizativo:

- * Posibilitar el trabajo en diferentes entornos
- * Desarrollar conductas sociales de dar y recibir
- Posibilitar la organización según su propio criterio

• **Devolución y evaluación**

Los materiales deben estar orientados hacia la retroalimentación durante el proceso de aprendizaje y no sólo hacia la evaluación final

Para que el alumno pueda monitorear su propio aprendizaje y administrar el tiempo de realización de su trabajo, recibirá listas de control en las que consignará la finalización de cada una de estas actividades.

• Instrucciones y material de trabajo

Uno de los objetivos fundamentales del trabajo en centros de aprendizaje es el desarrollo de la autonomía, por lo tanto es necesario brindarle instrucciones lo más detalladas posibles junto con las consignas o fichas de trabajo para que desarrollen las actividades.

En un Centro de Aprendizaje ¿Qué hace el alumno? ¿Qué hace el docente?

El docente:

- presenta el centro de aprendizaje estableciendo los objetivos y las instrucciones en un lenguaje adecuado a los alumnos y los resultados que se esperan de él como producto de sus actividades
- señala la metodología de trabajo
- brinda apoyo cuando es necesario
- interviene para orientar a los alumnos
- evalúa al alumno desde su compromiso, su participación, su interés además del resultado de sus trabajos (evaluación de proceso y de producto)

El alumno:

- trabaja en forma individual o grupal
- realiza actividades de investigación, de observación, de experimentación o de producción
- incorpora contenidos y estrategias de aprendizaje
- adquiere una metodología de trabajo

Fundamentación de los centros de aprendizaje en la educación personalizada

- responde a diferentes intereses a partir de un mismo tema
- cada alumno aprende con diferente ritmo y estilo (que el docente debe identificar)
- el aprendizaje de habilidades y la utilización de diferentes recursos es parte del proceso de aprendizaje
- el centro es el aprendizaje y no la enseñanza, por lo tanto la importancia está en lo que hace el alumno para aprender (y no lo que hace el docente para enseñar)

En el caso de la asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas, proponemos un centro de aprendizaje virtual, para el cual se han seleccionado contenidos que rebasan los previstos por la currícula, en temas como:

- Esquema funcional. Producto restauración y políticas. Definición de Servicio Gastronómico.
- Características actuales en la tecnología, el trabajo y el equipamiento de cocinas, Tipos de servicios. Modalidad de servicio Buffet
- Modalidades de servicio. Banquetes y carta menú. planificación y diseño
- Tendencias modernas en la restauración. Generalidades del bar
- Principales indicadores para el control de la gestión. Fichas de costo punto de equilibrio. Índice de popularidad. Ingeniería de productos. políticas de la gestión de A + B, siendo relevantes para la sociedad en la que viven y para su propia experiencia de la vida.

En este Centro Virtual que estamos proponiendo los alumnos tendrían acceso por vía Internet, intranet y CDROOM y trabajaríamos en base a los principios:

1.- Posibilitar diferentes tipos de aprendizaje

- búsqueda de información en diferentes fuentes(*), aplicación de técnicas de estudio variadas, reflexión sobre el material, observación, experimentación (*) libros, textos escritos, audio, transparencias, tablas, diagramas, infografías, visitas in situ, encuestas, exposiciones, videos, C.D., etc.

2.- Posibilitar la expresión personal

- oral, escrita o en forma creativa. Es importante conocer y poder contactarse con las formas expresivas de los demás.

3.- Respetar los diferentes ritmos y los diferentes niveles de los alumnos

- despierten el interés y puedan ser realizadas por los alumnos según su maduración y ritmo de trabajo individual

Es fundamental el papel del docente en la creación de un entorno que favorezca el logro de la autonomía y permita a los estudiantes aceptar en forma conciente la responsabilidad de tomar decisiones sobre su propio aprendizaje. El docente pone en marcha el aprendizaje en los centros, ya sea como parte del programa de estudios, en respuesta a las necesidades de los alumnos o permitiendo sus iniciativas.

Este espacio posee variados recursos como: power point, fotos digitales, guías didácticas, ejercicios. Esta diseñado a modo de avance secuencial, que propone diferentes recorridos por los sectores de actividad de los gestores de Alimentos y Bebidas.

En este caso el centro de aprendizaje permitirá a los alumnos:

- Aprender la totalidad de un tema nuevo.
- Ejercitar y revisar conceptos y habilidades ya aprendidas manejo de diversas fuentes, búsqueda y selección de información, síntesis de los aprendizajes logrados, implementación de estrategias de trabajo cooperativo.
- Abordar contenidos básicos y propuestas de ampliación y profundización que aluden a contenidos que están fuera de la currícula.

- Aprender contenidos del área cognitiva a nivel conceptual, y desarrollar o ejercitar también habilidades generales o relacionadas con las diferentes áreas de aprendizaje.

Trabajando en este Centro de Aprendizaje para la Asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas propuesta el alumno desarrollará las siguientes habilidades de pensamiento:

- Establecer relaciones de comparación
- Realizar inferencias
- Tomar decisiones
- Argumentar
- Evaluar críticamente

Se trata de un centro no estructurado ya que las propuestas no son secuenciadas en función de un orden preestablecido. Se propone continuidad y graduación en los contenidos que el alumno aprende y en las habilidades cognitivas que debe poner en juego.

Conclusiones

- El mundo actual exige de un profesional creativo, independiente, comprometido con el desarrollo de su entorno, lograrlo requiere de importantes transformaciones en los currícula vigentes, la incorporación de las estrategias de aprendizaje en los procesos educativos constituyen hoy un imperativo para lograr esa independencia cognoscitiva en su desempeño profesional.
- El uso de las estrategias de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje crea las condiciones pedagógicas y psicológicas para alcanzar mayor grado de conciencia e independencia en el proceso de asimilación
- Se definen las estrategias para la asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas de la Licenciatura en Turismo en la Modalidad Educación a Distancia Asistida, conceptualizando el término estrategias de aprendizaje, distinguiendo los procesos, los tipos de conocimientos y los tipos de estrategias según su naturaleza (de apoyo, motivacionales, de procesamiento, de personalización y control, metacognitivas)
- Se hacen propuestas que contribuyen a configurar un entorno significativo para el aprendizaje de la asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas de la Licenciatura en Turismo en la Modalidad Educación a Distancia Asistida.
- En el marco de la anterior afirmación:
 - o Se incorpora la base material, tradicionalmente utilizada en la EHTV para la formación de las profesiones básicas del área de Alimentos y Bebidas, al entorno de la asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas de la Licenciatura en Turismo en la Modalidad Educación a Distancia Asistida, concibiéndose los laboratorios como aulas temáticas. Se especifica el rol de estas aulas temáticas.
 - o Se diseña y estructura un Centro Virtual para el aprendizaje de la asignatura Gestión de Alimentos y Bebidas de la Licenciatura en Turismo en la Modalidad Educación a Distancia Asistida. Se especifica el rol de Centro Virtual.

Bibliografía

Adell, J. "Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información" [En línea]. EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 7. www.uib.es/depart/gte/revelec7.html.

Azcarate José J. Cómo enseñar a aprender. Online .12/12/05.15/06/07.Disponible en <http://www.educaweb.com>

Bates, A.W. (1995). Technology and the future of education; technology, open learning and distance education. Londres-Nueva York: Routledge.

Coderech-Guitert. "¿Cómo podemos aprender y enseñar con Internet?". Lectura del curso de doctorado UOC 2001-2003.

Cornella, A. (1999). "En la sociedad del conocimiento la riqueza está en las ideas". Curso de doctorado UOC 2001-2003.

Eric Digest - ED372756: Information Literacy is the ability to access, evaluate, and use information from a variety of sources. As students prepare for the 21st century, traditional instruction in reading, writing, and mathematics needs to be coupled with practice in communication, critical thinking, and problem solving skills [En línea] http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed372756.html>.

Frade, C. "Estructura, dimensiones, facetas y dinámicas fundamentales de la sociedad global de la información". Curso de doctorado UOC 2001-2003.

Freire, P. Pedagogía del oprimido. México: Ed. Siglo XXI, 38ª edición.

Grande, B. (2000). Informe Ágora. Ciudad de Viladecans. Proyecto APREMAT. San Salvador.

Harasin, L. et al. (1995). Network learning: a paradigm for the twenty-first century; learning networks. Cambridge, MA: MIT Press.

Moore, M.; Kearsley, G. (1996) Fundamentals of distance education; distance education: a system view. Belmont, CA: Wandsworth Publisng Company.

Montes Mendoza, R. (2001). ¿Una pedagogía distinta?. Cambios paradigmáticos en el proceso educativo. Madrid: Ed. OEI. (Cuadernos de Iberoamérica).

Picardo Joao, O. (2001). Espacios y tiempos de la educación. San Salvador: Ed. Servicios Educativos.

Romiszowski, A. (1997). "Web-based distance learning and teaching: revolutionary invention or reaction to necessary?". En: KHAN, B. (ed.). Web-based instruction. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publication.

UNESCO-Morín. Los 7 saberes para la educación del futuro.

Varios autores (coordinados por Isabel de Torres Ramírez). (1999). Las fuentes de información. Estudios teórico-prácticos. Madrid: Ed. Síntesis.

García Serrano L Inteligencia y evaluación. Enseñar a pensar. On line. 12/05/06. 22/06/07. Disponible en <http://www.slideshare.net/cristobal/ensear-a-aprender/>

Volfson Miriam y otros. La calidad Educativa. Desafíos y aportes. III Encuentro Federal de Escuelas de Enseñanza Pública de argentina. On line. Enero de 2004.06/06/07. Disponible en <http://www.coordiep.org.ar>

Díaz Hernández Adela y otros. Las estrategias de aprendizaje como un medio de apoyo en el proceso de asimilación. O line. Enero de 2006. 16/06/07. Disponible en <http://cepes.uh.cu/bibliomaestria/ESTRATEGIASCOMOMEDIO.doc>

Monereo, C. (1994). Estrategias de enseñanza y aprendizaje, formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona: Edit. Trillas.225 pp.
Marín Llanos Néstor V. Estrategias didácticas. Online.2003.15/06/07. Disponible en http://www.consortioeducativopriv.com/descargas/ce_estrat_didact.doc

Anexo No.1: 10 Consejos para aprender”

1. 1.- No estudies por estudiar. No olvides nunca que el estudio es como un trabajo que haces por tu propio bien. Debes realizarlo con ilusión, continuidad y orden.
2. Hazte un plan. Antes de nada, estúdiate a ti mismo. No todas las personas somos iguales. Por lo tanto, debes adaptar la materia de estudio a ti y no al revés. Es decir, debes adaptarla a tu ritmo, a tu memoria, a tu capacidad de expresión... Y debes establecerte un plan, un horario diario y ser constante.
3. Concéntrate. Si piensas en muchas cosas al mismo tiempo, no podrás estudiar bien. Deberás aislarte del mundo y olvidarte del resto de las preocupaciones.
4. Convierte la memoria en herramienta de trabajo. Sólo se aprende bien lo que realmente interesa. Si algo te resulta importante y ameno, apenas tienes problemas para retenerlo y recordarlo. Por eso, lo ideal es actuar sobre la memoria, facilitando su interés por lo que se aprende en cada momento. ¿Cómo hacerlo? Ante todo, no intentes memorizar, sino comprender. Se retiene más si se aprende en pequeños ratos.
5. Utiliza lo que acabas de aprender. Si es posible, debes utilizar lo que acabas de aprender. ¿Cómo? Pues, a veces, sencillamente, explicándoselo a alguien que te escuche. Así de fácil: un hermano, un amigo... Da un resultado estupendo. Y si no, grábate tu voz y luego escúchate.
6. Toma buena nota. Lo que se escribe se recuerda mejor que lo que se lee; y lo que se ve es más duradero que lo que se escucha. Pues bien, tomar notas mientras se estudia es de gran ayuda. Trata de elaborar tus propios apuntes y realiza resúmenes y esquemas, que te recuerden de un vistazo todo lo aprendido.
7. Antes de empezar, repasa lo anterior. Una buena forma de entrar en materia es repasar lo que has estudiado el día anterior. Esto te permitirá centrarte rápidamente y afianzar lo que ya sabías.
8. Examínate a ti mismo. Para comprobar tu nivel de comprensión, intenta recordar y repetir lo que acabas de leer, o de ver en el DVD, o en la pantalla del ordenador, o de escuchar en un CD... También es útil grabar tu voz y escucharte. Te ayudará, al mismo tiempo, a mejorar tu capacidad de expresión, algo también muy importante.
9. Haz caso de tus profesores. Sigue los consejos e indicaciones de los profesores. Ganarás tiempo y efectividad en el estudio. Y no dudes en ponerte en contacto con ellos para cualquier consulta.

10. Demuestra lo que has aprendido. Haz los ejercicios y responde a las preguntas que te harán tus profesores. Ellos analizarán tus trabajos, los corregirán, te harán llegar sus aclaraciones y responderán a tus preguntas, para luego calificar lo que has hecho.

Fuente: Azcárate Juan José. Eficacia del aprendizaje. 1999. Barcelona. Ed. Trillas.