

MONOGRAFÍA

LA TUTORÍA COMO FORMA DE ACTIVIDAD PRESENCIAL EN LA NUEVA UNIVERSIDAD CUBANA

**Autores: Dra. Nancy N. Mercadet Portillo
MsC. Jorge Lino Balceiro Rodríguez**

**UNIVERSIDAD DE MATANZAS
"CAMILO CIENFUEGOS"
CUBA**

Noviembre 2004

I - INTRODUCCIÓN

En Cuba tradicionalmente en la educación superior el término **tutoría** se utiliza para denominar el proceso de dirección del trabajo investigativo estudiantil y profesional, de ahí el término **tutor** a la persona designada para esta tarea que no obligatoriamente tiene que ser plantilla del centro; pero sí debe contar con los conocimientos y experiencia requeridos que lo acredita como tal. Esto se manifiesta en los Cursos Regular Diurno (CRD) y por Encuentro (CRPE). Otro término característico de la tipología de enseñanza citada es el de **profesor guía**, quien tiene a su encargo la concepción del proyecto educativo con la participación activa del estudiantado y velar por el cumplimiento exitoso del proceso docente educativo, de las acciones y aptitudes no solo de los estudiantes, sino del colectivo de profesores, el cual interactúa con ellos: las particularidades grupales e individuales de ambos en aras de lograr la formación integral del futuro especialista. Aunque en la práctica este profesor por sus funciones conoce los problemas no solo en el orden académico, también los personales, familiares, de comunicación diversa entre otros, prevalece la atención a lo formativo en la esfera profesional. La función afectiva en el proceso de la comunicación educativa juega su papel primordial, en dependencia del acercamiento y nivel de confianza que se logre con el estudiante el mismo compartirá sus inquietudes con el docente que logre mayor afinidad, mediador de las dificultades o logros sin tener que ser el propio profesor guía.

Resulta interesante dar a conocer en condiciones de universalización cómo se materializa el proceso de tutoría, teniendo en cuenta la importancia vital en el desarrollo de la personalidad del futuro especialista con las condiciones del modelo pedagógico para ello. En el trabajo se hace referencia a la experiencia concerniente al Ministerio de Educación Superior y en particular en Matanzas, ya que en otros Ministerios como el de Educación (MES), de la Salud (MINSAP) y el Instituto Nacional de Deporte, Educación Física y Recreación (INDER) esta revolución en la historia de la pedagogía cubana posee características muy propias. Se hará referencia en plano comparativo en cuestiones imprescindibles, pues no es propósito en este trabajo un estudio exhaustivo y particular desde la pedagogía comparada.

II - DESARROLLO

La Universidad Cubana ha estado, desde el triunfo de la Revolución en 1959, en un proceso constante de transformaciones, encaminada a convertirse en un "**País Universidad**" como señalara el compañero Fidel. Cada etapa de su desarrollo ha estado acompañada de los cambios que las condiciones materiales y exigencias sociales han permitido y necesitado hacer, cambios matizados, en su totalidad, por la voluntad política de la dirección de nuestro proceso revolucionario, por la clara visión de nuestra realidad y la precisa previsión de nuestras

necesidades de desarrollo social. El momento actual y el futuro inmediato del desarrollo de nuestra Universidad no constituye una excepción con relación a lo planteado anteriormente. Hoy la Universidad Cubana está sumida en las transformaciones más revolucionarias y novedosas de toda su historia, transformaciones que bajo la rúbrica de "**UNIVERSALIZACIÓN**" abarcan a toda la comunidad universitaria y todos los procesos sustantivos de la enseñanza superior del país, incluida también la manera de pensar, reflexionar y comprender este proceso. Es necesario esclarecer que los procesos sustantivos de la universalización están inmersos no solo los estudiantes que aspiran a culminar estudios de nivel superior, sino también todos aquellos profesionales y personal de apoyo a la docencia, quienes hacen posible el proceso docente educativo y para lo cual se manifiesta la autoexigencia de superación constante.

Realmente, para tener una visión completa de todo este proceso de transformación de nuestra enseñanza superior actual, lo primero que se impone es cambiar la manera de entender la universidad y su misión, pues no podemos intentar un análisis de esta realidad a partir de la visión tradicional que de la Universidad se tenía en Cuba, y se tiene en el ámbito internacional. Esta nueva manera de entender la universidad y su misión implica, en primer lugar, ver la Universidad ajena a todo elitismo y discriminación ¹ lo que se traduce en buscar las vías para el pleno acceso de todos a los estudios superiores, es decir, hacerla verdaderamente democrática y alcanzar la verdadera justicia social. En segundo lugar, y muy a tono con lo anterior, formular una nueva cultura de aprendizaje, en la que todos aprendan a conocer, todos aprendan a ser, aprendan a hacer, aprendan a convivir, y aprendan a desaprender lo obsoleto ², y en tercer lugar, aceptar que su "**Misión**" es contribuir decisivamente a la preservación, desarrollo y promoción de la cultura universal ³.

Ver de esta nueva forma a la Universidad, implica estar en condiciones de cambiar todos nuestros enfoques en el análisis de los procesos que acompañan a toda la actividad universitaria, lo que supone entonces analizar el enfoque integral para la labor educativa desde una perspectiva nueva, ya que una Universidad con las nuevas características sociales esbozadas, difiere en su esencia, con la Universidad Tradicional, en cuanto al tipo de estudiante universitario a formar, el modelo pedagógico a aplicar, los métodos y medios a utilizar en el Proceso de Enseñanza- aprendizaje, y como es lógico, en las vías y formas de la labor educativa a desarrollar, labor donde aparece la figura del **TUTOR o TUTORIA**, con una novedosa acepción.

Se debe comenzar por definir en términos de universalización que se entiende por tutor y para ello se parte de diversas definiciones en diferentes fuentes bibliográficas y en criterios de docentes expresados en talleres metodológicos dedicados precisamente a la tutoría:

¹ Ver La Universidad que queremos (MES) 16-5-04)

² Idem

³ Idem

TUTOR:

- **Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone.** Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2004. © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- **Profesor que actúa como órgano de coordinación didáctica** encargado de participar en el desarrollo del Plan de Acción Tutorial, de coordinar los procesos de evaluación de los alumnos de su grupo, de encauzar las necesidades, demandas e inquietudes de los alumnos, de informar a los padres acerca de los procesos de desarrollo y aprendizaje de los sus hijos y de **facilitar la cooperación educativa entre el profesorado y los padres de los alumnos.0**
- **Mentor** (mitología), en la mitología griega, viejo amigo y consejero del héroe Odiseo y mentor de su hijo Telémaco. En la Odisea de Homero, la diosa Atenea frecuentemente adopta la forma de Mentor cuando aparece ante Odiseo o Telémaco. Modernamente el término mentor se ha convertido en un epónimo para un **maestro o consejero sabio y digno de confianza, sinónimo de tutor.** © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- **Profesional** al que se le asigna **la atención educativa integral de los estudiantes.** Documento del MES: Funciones del personal docente que labora en las Sedes universitarias municipales(proyecto).

De las definiciones anteriores no se está de acuerdo con las primera y cuarta , ya que el tutor no es el único docente que debe cumplir con esta responsabilidad.

Resultan importantes conceptualizaciones dadas por profesores de la SUM de Matanzas en uno de los talleres realizados sobre tutoría , entre las más significativas se citan las siguientes:

- ◆ “En las planillas sobre datos personales aparece: padre o tutor, aunque los padres son insustituibles. El tutor es un mentor, Martí tuvo a Mendive; Bolívar a Simón Rodríguez, la juventud pasada a Varona, los pueblos han tenido guías espirituales. Es necesario tomar del acervo cultural histórico y acercarlo a la definición oficial que se determine”. Dr. Juan Reynaldo Hernández.
- ◆ “El tutor es la figura central. El profesor guía no dio “tanto” resultado, juega un papel primordial en los nexos y relaciones de la trede ESTUDIANTE – TUTOR – PROFESOR. El tutor “matricula” una carrera universitaria como lo hacen los padres cuando matriculan los hijos”. MsC. José Miguel Borroto.

El **TUTOR** no constituye una figura nueva en los marcos de nuestra Educación Superior en el mundo: Ejemplo,” La universidad a distancia, institución que

permite acceder a los estudios superiores sin necesidad ni obligación de acudir a clases presenciales. El objetivo de estas instituciones es “el progreso y la difusión de la enseñanza y la investigación por diversos medios”, entre los que se encuentran programas de radio y televisión, paquetes de material didáctico, cursos por correspondencia y el suministro de medios informáticos. En España la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) comenzó a funcionar en 1973. Tiene su sede en Madrid y cuenta con numerosos centros asociados en todo el territorio del Estado. Utiliza cuatro principales medios de enseñanza: el sistema de tutorías, clases y orientaciones que se proporcionan al alumnado en los distintos centros asociados; medios audiovisuales, sobre todo radio y televisión, a través de los cuales los estudiantes reciben clases de las diferentes asignaturas y reportajes sobre temas más específicos; y un sistema de conferencias que pueden ser presenciales o videoconferencias. En las primeras, los profesionales titulares de las asignaturas acuden a los centros asociados y atienden las dudas de los alumnos; en las segundas, el titular, desde la sede central en Madrid, se comunica con los alumnos que lo ven a través de una gran pantalla en los centros. Por último la propia Universidad edita sus propias unidades didácticas para algunas asignaturas”⁴.

En todos estos años, el Tutor(en cuanto a trabajo estudiantil se refiere) ha estado vinculado al asesoramiento de los Trabajos de Cursos, Trabajos Científicos Estudiantiles y Tesis de Diplomas, por ello preferimos hablar de “**nueva acepción**”, pues nos referimos al nuevo significado que el término adquiere en el nuevo contexto de la educación universitaria cubana.

El Tutor y la actividad de Tutoría que esta figura despliega, en su nuevo enfoque, tiene sus antecedentes en la Educación a Distancia, existiendo numerosos trabajos, artículos, testimonios y experiencias de su labor en el contexto de las Universidades Extranjeras⁵. En el caso de Cuba, La educación a distancia surgió como una estrategia de masificación y flexibilidad en el curso 1979-80 y la misma se caracteriza por ser ...” un sistema de comunicación multidireccional (profesor-educando, educando-profesor, educando-educando), facilitado por una organización de apoyo que atiende de modo flexible el aprendizaje. Estimulando un aprendizaje cooperativo, centrado en el educando y donde el profesor se convierte en un coordinador y estimulador del proceso....”⁶ (el subrayado es nuestro).

El Modelo Pedagógico de la Universalización de la Educación Superior en Cuba también reúne características del Sistema de Instrucción Personalizada, puesto en práctica en diferentes universidades del mundo, entre ellas en Latinoamérica , donde con ayuda de un asesor o guía o tutor , que puede ser en

⁴ © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

⁵ Ver 16.- Chaupart M. Jean y otros. El tutor, el estudiante y su nuevo rol. UIS y IED. Desarrollo de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia. UDG. 2000.

⁶ Ver Grupo Expertos MES : Propuesta del Sistema Nac. Educ. a Distancia de la Educ. Sup. Junio 2001.

este caso un alumno más aventajado de niveles superiores el estudiante progresa a medida de sus posibilidades o ritmo de aprendizaje individual (personal), pero como se expresa se enfatiza en lo académico. En el modelo cubano el estudiante, inclusive no matricula años, sino asignaturas de dos a seis según sus potencialidades en un semestre (el tutor como consejero ayuda a decidir cuáles materias matricular) y puede ser aprobado cuando realmente venza los objetivos.

En este tipo de Educación, devenida en nuestro contexto como componente esencial del sistema, ya el Tutor tiene entre sus funciones principales:

- ◆ La orientación y motivación a los estudiantes en los contenidos específicos de las asignaturas y /o disciplinas.
- ◆ La aclaración de sus dudas,
- ◆ La realización de actividades tutoriales presenciales o a distancia,
- ◆ La producción de materiales docentes y metodológicos de apoyo al estudio independiente,
- ◆ La responsabilidad de garantizar una retroalimentación sistemática del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ◆ La contribución a la formación de valores en el educando.
- ◆ La facilitación del vínculo entre el educando y el experto (profesor líder de la asignatura a nivel nacional).

Actividades, que como se observa, trascienden la elemental asesoría de un trabajo investigativo, al incluir cuestiones relativas al aspecto formativo de los estudiantes, aunque aún, se mantiene como centro de atención la formación académica y profesional, el componente curricular, pues las actividades tutoriales fundamentales que se desarrollan se clasifican en:

- Orientación de contenidos
- Conferencias magistrales
- Discusión y aclaración de dudas

Actividades tutoriales que pueden desarrollarse de forma presencial o mediada utilizando diferentes medios, como: impresos, cassettes de audio y vídeo, teléfono, multimedia y redes teleinformáticas, o diferentes vías como: actividades de construcción del conocimiento en grupos (facilitando la interacción entre los educandos, en espacios físicos reales y virtuales) o de construcción individual del conocimiento (mediante la gestión de información, en los distintos soportes que se brinden).⁷

Si bien es cierto que en la Educación a Distancia la figura del tutor adquiere otra connotación en el proceso de enseñanza- aprendizaje debido a su implicación más directa con la formación de los estudiantes bajo su tutoría, no podemos

⁷ Idem, p: 4

perder de vista que en dicho sistema ...”el tutor sólo es responsable de la orientación o guía de sus tutoriados y de la planeación de su asignatura de acuerdo con la ciencia pedagógica y el medio utilizado, pero no del diseño del proyecto y su seguimiento, de la producción de los materiales o la selección e implementación tecnológica.

Bajo estas premisas, la parte de la responsabilidad que le toca al docente recae en saber que su actividad o papel es la de un formador que tiene que impulsar el aprendizaje como característica primordial de la educación a distancia, y que su personalidad es una influencia para estimular, motivar e implementar de manera correcta el conjunto de los métodos o técnicas para hacer más eficiente el proceso interactivo...”⁸ (la tutoría se concibe como base de apoyo para el aprendizaje). Significa ello, que aún en este sistema de educación, la figura del tutor no ha adquirido, con toda la plenitud y alcance que se requiere, la función educativa, tan necesaria e imprescindible, dentro del proceso formativo del estudiante, y precisamente por esta razón, es que consideramos a la actividad tutorial que dentro del mismo se efectúa sólo como antecedente de la nueva acepción que el TUTOR adquiere dentro del proceso de Universalización de la Enseñanza Universitaria.

El nuevo significado que cobra la Tutoría está estrechamente relacionado con la aparición de las Sedes Universitarias Municipales (SUM), donde esta figura se convierte en el centro nodal de la labor educativa a desarrollar dentro del Modelo Pedagógico utilizado. Aquí el TUTOR, tiene la responsabilidad no solo de guiar y orientar a los tutoriados, sino que además, y esencialmente, su misión es la de educarlos, formarlos y convertirlos en profesionales revolucionarios y cultos, pues en esta Nueva Universidad Cubana, el TUTOR es un profesional al que se le asigna la atención educativa integral de un número determinado de estudiantes, con lo que se convierte en la figura fundamental de todo el Proceso Docente Educativo al tener la oportunidad de influir en los estudiantes asignados durante todo el tiempo de duración de la carrera. A nuestro juicio el modelo de la universalización en el MES consta con notables elementos del Sistema de Instrucción Personalizada, aunque en los documentos oficiales que lo caracterizan se enfatiza en la pertenencia de este modelo a la educación a distancia y lógicamente cuenta también con rasgos de la misma. La realidad cubana en la que pone en práctica lo hace muy peculiar, en el cual sus componentes y derivados procesos sustantivos dependen de las potencialidades de cada territorio. **El tutor ocupa un lugar central en el modelo.**

La calidad del proceso tutorial depende fundamentalmente de los tres factores siguientes:

⁸ EDUCACIÓN A DISTANCIA Y APRENDIZAJE COLABORATIVO. Gim Ivy Vega y Bernardo Rojo Muñoz Centro Educación a Distancia. Universidad Católica Del Norte –Chile, p: 5

- 1) **Capacitación del tutor para enfrentar la responsabilidad:** Lo ideal sería que el tutor fuera un psicopedagogo de formación; pero la realidad se convierte en un medio adverso en este sentido, pues la mayoría son profesores que aún con basta experiencia pedagógica tienen que auxiliarse de colegas psicólogos para realizar un estudio de identidad personal y grupal con un basamento científico que permita diseñar la estrategia de trabajo docente educativo, la cual está conformada por los proyectos educativos de la brigada y la propia estrategia de aprendizaje individual o personalizada de los estudiantes, siendo la composición de los grupos , generalmente, heterogéneos en fuentes de ingreso, edad e historias de vida. Además deben conocer de comunicación y en especial los postulados de la comunicación educativa entre otros que a continuación se citan.
- 2) **Disponibilidad de tiempo para ejecutar las tareas:** Para una matrícula masiva que crece significativamente los recursos humanos no son suficientes para las funciones a cumplir, máxime cuando el modelo se nutre de profesores adjuntos, casi la totalidad cumple con la doble condición de docente y tutor.
- 3) **Número de estudiantes a atender:** La masividad atenta contra lo establecido, alrededor de cinco estudiantes por tutor.

Visto así el Tutor, es comprensible pensar en la existencia de un conjunto de **cualidades o rasgos que éste debe poseer** para que su trabajo sea eficiente, entre los que deben resaltar los siguientes:

- a) Poseer cualidades personales que lo sitúen como un modelo a seguir por el estudiantado, que le permitan convertirse en líder académico, en ejemplo a imitar.
- b) Poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer relaciones adecuadas que posibiliten ejercer su función educativa.
- c) Conocimientos de Psicología Educativa para poder despertar en los estudiantes su motivación permanente hacia el proceso de su formación, ya que...."el profesor tiene que recibir una formación que le ofrezca herramientas psicológicas para orientar la formación de los procedimientos de actuación intelectual en su tarea docente, debe dominar las leyes psicológicas que rigen el proceso de aprendizaje para que pueda realizar una verdadera dirección racional y científica del proceso de asimilación en los estudiantes, considerando los cambios que deben producirse en dicha actividad"⁹
- d) Poseer habilidades pedagógicas que le permitan lograr su misión fundamental: guiar y lograr el cambio actitudinal de los estudiantes

⁹ Ver V. Canfux Sanler y M.E. Rodríguez Pérez : Algunas reflexiones sobre la formación psicopedagógica del profesor universitario. En Revista Cubana Educ. Superior, Volumen 20 II, 2000, p: 25.

asignados, sobre la base que el objetivo central de la educación superior es el desarrollo de la personalidad del futuro profesional.

- e) Debe poseer conocimientos sociopsicológicos manifiestos en los diferentes niveles de comunicación social y por ende de interrelación con todos los sujetos interactuantes en este modelo pedagógico.
- f) Debe ser ejemplo de autosuperación y de superación permanente.

Por lo expuesto anteriormente se propone que las esferas de capacitación del tutor en el caso que nos ocupa sean las siguientes:

- ◆ Didáctica de la Educación Superior (con aplicación a las particularidades de la universalización).
- ◆ Psicología Educativa.
- ◆ Comunicación Educativa.
- ◆ Tendencias Pedagógicas contemporáneas.
- ◆ Métodos Participativos.
- ◆ Enseñar a Aprender.
- ◆ Evaluación Educativa.

Es importante señalar también la existencia de un grupo de **aspectos significativos que el Tutor debe tener presente** para el desempeño eficiente de su actividad, entre los que destacan:

- ◆ Las recomendaciones planteadas por Ayala ¹⁰, donde resaltan:
 - .Que la educación es una actividad personal, donde son necesarias la reflexión, el análisis y las reacciones positivas docente para la mejora en su desempeño.
 - .La importancia de las actitudes como profesor, que infunden motivación, respeto, comunicación y transparentan una observación positiva de los alumnos.
 - .Establecer un control sobre la vida emocional
 - .Considerar los tres ejes para la asesoría: comunicación, emocionalidad y formación.
- ◆ La formación o preparación para implementar y desarrollar en los tutorados pensamientos críticos y creativos es de vital importancia.
- ◆ Conocer las características propias del modelo pedagógico y del profesional, las cuales también son fundamentales para entender, valorar y exigir a los estudiantes. Sin ellas el tutor no tendría presente los fines a alcanzar.
- ◆ Considerar que el aprendizaje es permanente por el constante desarrollo que

¹⁰ Ayala Aguirre G. Francisco. La función del profesor como asesor. ITESM. ILCE. TRILLAS. México. 1999.

- ◆ Mostrar sus habilidades profesionales para caracterizar al estudiante, grupo o familia y comunidad, comunicarse adecuadamente y dirigir el proceso docente educativo.
- ◆ Tener la capacidad para poder adaptar todas las estrategias educativas necesarias para esta modalidad.
- ◆ Proyectar cambios intelectuales como vía de diversificar la noción de nuestra propia conducta y la comprensión de las ajenas y camino para mejorar la condición humana.
- ◆ Desarrollar habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y comunicativo.
- ◆ Lograr la interrelación del trabajo de Tutoría con los resultados docentes y el Impacto Social de la preparación integral del Estudiantado de las SUM.
- ◆ Generar la identificación de los tutores y estudiantes con los principios, valores e intereses de la Sede Universitaria, así como el predominio de los objetivos colectivos sobre los individuales.
- ◆ Generar colaboración, confianza y solidaridad entre profesores, tutores y estudiantes.
- ◆ Dirigir todos los elementos en la priorización de las necesidades y resultados del Estudiante (modelo centrado en el estudiante).
- ◆ Al igual que otro tipo de personal docente universitario no debe presumir de erudición, sino de ser capaces de lograr la independencia cognoscitiva del estudiante como agente transformador de la realidad objetiva por un mundo justamente sostenible.
- ◆ Existen otros elementos interesantes planteados por diversos autores como el referido a las Nueve claves para la Gestión de Tutoría Estudiantil ¹¹, donde el autor plantea como aspectos a tener en cuenta los siguientes:

- a) No todo el mundo entiende lo mismo cuando se habla de Tutoría Estudiantil.
- b) La comunicación es algo más rica que el intercambio de meras palabras entre el tutor y el estudiante.
- c) Es fundamental elegir el tutor adecuado.
- d) Es vital presentar los argumentos tutorales adecuadamente.
- e) Fijar bien las prioridades tutorales.
- f) Valorar adecuadamente el tiempo de tutoría.
- g) Quien toma las decisiones certeras en la tutoría estudiantil.
- h) Sopesar adecuadamente los riesgos y las incertidumbres que acontecen en el proceso de tutoría estudiantil.
- i) Atar todos los cabos sueltos en la tutoría estudiantil.

La Tutoría, en el nuevo contexto de la Universidad Cubana, actúa de forma flexible, se acomoda a cada uno de los estudiantes en dependencia a los rasgos característicos de su personalidad, a sus intereses, conocimientos, capacidades,

¹¹ Ver. A. Barani: "EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA TUTORÍA GRUPAL E INDIVIDUAL DE LA SUM". Ponencia presentada en la I Conferencia Científica de la SUM- Matanzas, Junio 2004.

dificultades y nivel de avances. Es una forma de actividad presencial contemplada en el proceso docente-educativo que atiende las características personales del estudiante de manera individualizada y al mismo tiempo actúa dentro de un sistema de educación colectiva. En las nuevas Sedes Universitarias Municipales el Tutor actúa como un crítico constructivo, que ayuda al estudiante a salir de sus dificultades, comprueba si ha adquirido las habilidades de aprender a aprender y de aprender a enseñar para aprender. Su trabajo no consiste solo en transmitir información. Tiene, por tanto, la gran responsabilidad de atender los aspectos formativos del estudiante, estableciendo relaciones con su familia para de conjunto contribuir a su formación, velar por su estado emocional y de salud, comprender sus desaciertos como parte del proceso de formación y desarrollo como docente, sin ser permisivo, y reconocer sus logros, estimulándolo a ser cada vez mejor ¹².

De ahí que las **funciones del Tutor** en la enseñanza universitaria cubana actual, aunque puedan diferir entre unas Sedes y otras en dependencia a sus peculiaridades, se caractericen por tener los siguientes rasgos comunes:

- Conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente, identificando de esta forma sus problemas, aptitudes, actitudes, expectativas y satisfacción laboral,
- Trazar una estrategia individual para el desempeño de cada estudiante.
- Asesorarlo en relación con los aspectos académicos generales.
- Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándole métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.
- Conocer de la asistencia a las actividades presenciales y analizar con el estudiante las causas de las ausencias.
- Ayudarlo en la selección de las asignaturas que matriculará, en dependencia de sus reales posibilidades de éxito, garantizando que se logre una matrícula responsable.
- Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlo y apoyarlo para enfrentarlos y resolverlos.
- Motivarlo en relación con su carrera, significando su utilidad para el desempeño de la función social que cumple como trabajador.
- Intercambiar con los empleadores y con los familiares sus valoraciones sobre el aprovechamiento mostrado en los estudios y otros aspectos propios de su labor educativa.
- Participar activamente en todos los análisis del proceso docente que se realizan en la SEDE.
- Potenciar la educación de gestión de la información en los estudiantes.

El éxito del cumplimiento de estas funciones están precisamente en el nivel de capacitación del tutor para que realmente se garantice un aprendizaje significativo por el estudiante en las diferentes esferas de la vida social y no solo en lo académico, como por lo general se piensa. “El aprendizaje es una condición necesaria para el desarrollo de las funciones mentales del estudiante, este ocurre

¹² Ver “La escuela como microuniversidad”. MINED

en condiciones sociales de interacción, solo así puede ocurrir la apropiación de la cultura. En esta interacción los alumnos acceden a la vida intelectual de los demás.... Esta enseñanza con carácter desarrollador de las potencialidades intelectuales del estudiante exige que el profesor planifique y organice la actividad mental de los alumnos en el proceso de enseñanza” .¹³ Por esto debe velar el tutor en su asesoría al personal docente y al propio estudiante y tener en cuenta por las razones expuestas el por qué el estudiante necesita de una estrategia de aprendizaje desarrollador única, por ejemplo: el tutor del maestro emergente en su universidad pedagógica y el tutor del mismo en la carrera universitaria deben trazar de conjunto la estrategia a seguir a partir de los resultados del psicodiagnóstico de dicho estudiante.

III – RESUMEN:

En resumen ,el **TUTOR** a consideración de la autoría de este estudio preliminar, **es aquel profesional encargado de materializar el conjunto de acciones de la estrategia de trabajo educativo personalizado en el grupo de estudiantes asignados para su atención** , mientras que el **TUTOR-GUÍA**, **es aquel profesional que siendo tutor, es el encargado de coordinar y asesorar metodológicamente el trabajo educativo de un grupo determinado de tutores que en su conjunto actúan sobre un grupo estudiantil.**

IV - BIBLIOGRAFÍA:

1. Ausubel, O. P. et al. (1991): **Psicología educativa**. Editorial Trillas, México.
2. Ayala Aguirre G. Francisco. **La función del profesor como asesor**. ITESM. ILCE. TRILLAS. México. 1999.
3. Canfux V. Y Sanler M.E. Rodríguez Pérez : **Algunas reflexiones sobre la formación psicopedagógica del profesor universitario**. En Revista Cubana Educ. Superior, Volumen 20 II, 2000, p: 25.
4. Canfux, V. (2001): **La formación psicopedagógica y su influencia en el desarrollo de cualidades del pensamiento del profesor**. Tesis de Doctorado, La Habana.
5. Chaupart M. Jean y otros. **El tutor, el estudiante y su nuevo rol**. UIS y IED. Desarrollo de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia. UDG. 2000.
6. Fariñas, G. (1999): **Maestro una estrategia para la enseñanza**, Editorial Academia, La Habana.
7. Gim Ivy Vega y Bernardo Rojo Muñoz **Educación a Distancia y aprendizaje colaborativo**. Centro Educación a Distancia. Universidad Católica Del Norte – Chile, p: 5

¹³ Ver V. Canfux Sanler y M.E. Rodríguez Pérez, Idem, P: 23 - 24

8. González Pacheco, Otmara. **Enseñar a aprender**. Pedagogía 93, Palacio de las Convenciones, La Habana, Cuba, 1993.
9. Juárez de Perona, Hada G. **Aprender y enseñar a distancia**. <http://www.educ.ar>.
10. Klingler, C. y G. Vadillo (1997): **Psicología cognitiva**. Estrategias en la práctica docente. Litográfica Ingramex, México.
11. MES : **La Universidad que queremos** (MES) 16-5-04)
12. © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
13. MES ,Grupo Expertos : **Propuesta del Sistema Nac. Educ. a Distancia de la Educ. Sup.** Junio 2001.
14. MINED "**La escuela como microuniversidad**". MINED
15. Sánchez Palomino, Antonio. **Estrategia de trabajo intelectual para la atención a la diversidad (perspectiva didáctica)**. Ediciones ALJIBE, 1997.
16. Silvestre Oramas, Margarita: **Exigencias didácticas para dirigir un proceso de aprendizaje desarrollador y educativo. Capítulo 2**. WWW.monografias.com. Problemas actuales del aprendizaje.
17. Talzina, N. **Psicología de la enseñanza**, Editorial Progreso, 1988.
18. Zilberstein, J. et al. (1999): **Didáctica integradora de las ciencias. Experiencia cubana**. Editorial Academia. La Habana.
19. Zilberstein Toruncha, José y Silvestre Oramas, Margarita. **Procedimientos didácticos para la estimulación de un aprendizaje desarrollo Capítulo 8** . www.sap.org.ar/archivos/1997/madrureva.doc
20. Zilberstein Toruncha, José. **Aprendizaje. Categorías de una didáctica desarrolladora. Capítulo 2** www.sap.org.ar/archivos/1997/madrureva.doc