

Cuatro principios básicos que definen la filosofía de la estrategia en la medición del impacto en la formación integral del profesional.

Autores: MSc. Prof. Auxiliar Zoe Domínguez Gómez
MSc. Prof. Auxiliar Manuel Zamora Bernal.
Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”.

La pertinencia social constituye un reflejo de la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje cuya acreditación se traduce en la práctica social. Los retos de la Universidad en un mundo complejo y cambiante requiere también de procesos y sistemas que marchen en el camino delante de los acontecimientos; de modo que la gestión del conocimiento y la adaptación a las exigencias de un entorno con expectativas de avanzada se conviertan en la fragua y razón que haga posible el egreso de profesionales integralmente formados cuyos valores añadidos en su práctica social sean la manifestación plena de su pertinencia y la calidad de su proceso formativo.

En el proceso de enseñanza aprendizaje la medición del impacto tiene que salir de los predios universitarios y abarcar esferas en las que los estudiantes se manifiestan libremente fuera de la tutela y la evaluación del profesor. Estas esferas comprenden los espacios familia, comunidad y sociedad en general. Es aquí donde se manifestará la educación recibida; si se ha logrado el objetivo de formarlo integralmente como un hombre cabal capaz de influir positivamente en su entorno.

Para la medición del impacto de la capacitación planteamos cuatro principios básicos que radicalmente diferencian el tratamiento dado al capital humano en su transformación como proceso y al capital financiero y tecnológico. El capital humano, o sea , la persona se coloca en el centro al tener en cuenta sus características fundamentales , lo que lo diferencia de las máquinas y las consecuencias que traen aparejadas esas diferencias.

Los principios recogen cuatro factores que son : el tiempo y como se funciona en él, el transcurrir de la vida con un pasado que nos marca , un presente que nos transforma y un futuro que nos espera .El segundo principio recoge la participación activa del sujeto en el proceso docente educativo . El tercero se refiere al aspecto emocional de la organización y de la persona y el cuarto a las motivaciones e intereses que como palanca universal promueven el cambio,

Primer principio : funcionando en el tiempo.

Este principio refleja el tránsito por la vida, las etapas del desarrollo humano, el tiempo que toma alcanzar un nivel de desarrollo integral en su formación y sus compromisos, aunque nunca alcancemos el estado ideal porque el aprendizaje acaba con la muerte .A través de la vida el hombre atesora y utiliza las

experiencias y enseñanzas adquiridas en el pasado para vivir un presente mejor y prepara el camino para lograr los sueños que desea alcanzar en el futuro .

El proceso docente educativo es parte de la vida del hombre y está sujeto a ese mismo principio que es funcionando en el tiempo . El conocimiento adquirido, los valores creados, las normas , patrones de conducta y cultura en el sentido más amplio de la palabra conducen a la formación del profesional.

Pero a diferencia del desarrollo biológico, este no es espontáneo porque no esta impuesto de las etapas que le corresponden en el tiempo .En el decursar del proceso docente educativo lo formar transforma la espontaneidad y aún los procesos androgógicos como formas modernas de facilitar el sistema cognitivo no niegan el proceso formal en la adquisición del conocimiento aunque el estudiante sea un agente activo y se tienen en cuenta sus objetivos y expectativas.

Teniendo en cuenta este principio al medir el impacto del proceso docente educativo en la formación del profesional se hace necesario proyectar y diseñar indicadores capaces de medir la evolución del estudiante en el tiempo en términos de resultados cualitativos y cuantitativos para rectificar las del proceso docente educativo en áreas de perfeccionalo .

Quien piense introspectivamente y de forma consciente en este factor tan importante se dará cuenta que el factor tiempo metafísicamente, no es mas que más allá de la vida . Por tanto , para el proceso docente educativo es el tiempo aunque resta al proceso biológico ,ha de convertirse en riqueza y crecimiento en el propio proceso biológico del educando .¿Qué implica esto? .Sencillamente que no se puede disponer desafortunadamente ni de forma anárquica ni sin la implicación e imbricación del educando del tiempo del cual dispone para su auto transformación Nadie esta autorizado a malgastar la vida del prójimo siempre y cuando no existan razones vitales que lo justifiquen de modo que un papel esencial en dicho proceso lo ha de constituir la optimización del tiempo en la formación del profesional.

Segundo principio: Buscando significados.

Este principio es muy importante porque esta íntimamente ligado a lo que conveniente llamamos "sentido de pertenencia " .Basamos esta idea en que los seres humanos viven activamente ,o sea , no son receptores pasivos de lo que la vida ofrece y lo mismo ocurre en el proceso docente educativo . El hombre responde a estímulos a los cuales atribuye significados que le ayuden a comprender su entorno.

Cada organización a la cual se integran los individuos constituye parte esencial de sus vidas, intenta comprender su actividad , objetivo que persigue, papel que desempeña y ajusta sus valores a la respectiva entidad . Es un proceso en el que está atento a los que lo rodean, qué dicen y hacen los trabajadores , directivos, etc. Las organizaciones modelan el proceder de individuos y colectivos al

conformar un sistema de normas y procedimiento que expresa su política y estrategias.

Esto mismo sucede con el estudiante una vez que es parte de la organización universitaria .A partir de estos elementos se hace necesario definir los indicadores que han de medir el factor que representan los significados que han de acreditar el impacto del proceso docente educativo en la formación del profesional.

Cuando un estudiante ingresa en los centros de educación superior, llega a este recinto con signos de interrogación superiores a su propia estatura .Buscan penetrar en el mundo de lo desconocido y como una vía adecuada para darse respuesta así mismo y al entorno social donde se inserta . Todo el recinto universitario: sus aulas , sus mesas , sus murales, sus pasillos , sus áreas sociales , su residencia estudiantil , sus compañeros de aula , sus profesores , sus dirigentes juveniles y sus dirigentes políticos y docentes constituyen símbolos que presentan para este el sello , la imagen y los paradigmas que han de contribuir a que su interrogante reciba un mensaje adecuado o no en función de encontrar las respuestas deseadas.

Luego entonces, la simbología y el significado han de convertirse en fenómenos causales que han de incidir sobre manera en el profesional egresado de estos tiempos.

Tener principio: tenemos alma

Este principio se resume en la siguiente oración : el ser humano no es una máquina programada con un comportamiento racional y predeterminado . Por eso el termino alma en el nombre del principio, somos humanos con alegría, temores , esperanzas , tristezas , y sueños.

Estamos expresando el aspecto emocional de la persona y de la organización . Las personas establecen relaciones a nivel emocional , que genera confianza , compromiso , dedicación, etc. que permiten influir profundamente en las relaciones entre las personas y la organización .

Si todo fluye bien en la organización y se crea una atmósfera positiva, los mejores rasgos del ser humano se ponen de manifiesto , se comparte las ideas y el conocimiento . Sin embargo en un entono de desconfianza , hipocresía y sin compromiso se desata el individualismo .

Es sumamente importante crear una organización en la que se establezca correctamente la relación entre los colectivos y la organización , que se conozca el contrato psicológico lo que se promete y se otorga . Si no entiende el alma de la organización no se logra la inspiración y la vitalidad del colectivo para cumplir los objetivos de la organización .

De modo muy significativo este principio resulta de gran connotación en el desarrollo sistemático del proceso docente educativo por cuanto en esta universidad ya con objetivos e intereses definidos no se representa como un agente pasivo en la adquisición y transformación del conocimiento sino que es parte activa del proceso, y su yo ha de concebirse como objetivo propio de quienes faciliten dicho proceso. No es posible alcanzar las metas y objetivos propuestos para la formación integral de un profesional si este principio no es respetado totalmente. Lo que quiere, desea y sueña un educando ha de convertirse en motivo para el accionar pedagógico.

Cuarto principio: Motivaciones e intereses como palanca universal que mueve el mundo.

No menos importante resulta el cuarto principio en el cual se fundamentan las percepciones de los autores pues no puede existir nada en el mundo vivo sin que no esté inserto en ellos los intereses y motivaciones, como palanca universal que promueve el alcance de metas superiores consecuentes que en suma, traen como resultado el cambio deseado. Luego entonces, en el proceso docente educativo las vías, formas y cánones que utilizan los docentes y la institución en general para lograr que dicho principio se cumpla en espiral con los requerimientos definidos por los objetivos y fines políticos trazado por la nación.

Claro está que en el proceso investigativo se resaltan también otros factores de crucial incidencia en el encargo social de nuestras universidades. Nos referimos a la desarticulación que en tal sentido generalmente se pone de manifiesto en la familia, la comunidad, las organizaciones laborales, políticas, sociales y en fin en la sociedad toda. Concebimos a todos estos factores no solo como la conceptualización teórica sino como un haz operacionalizado que nos da como resultado del producto ideal deseado.

Análisis de los indicadores a tener en cuenta para la medición del impacto en las dimensiones del proceso docente educativo.

La práctica impuesta a través de los años nos ha limitado el espacio y las dimensiones en las que medimos el resultado de nuestro trabajo. Limitamos nuestro accionar a la escuela y fuera de ella al cliente que recibe a nuestros graduados.

Las metas impuestas por los retos y desafíos que enfrenta la educación superior en el mundo exigen de nosotros la formación de un profesional integral y para ello tenemos que garantizar dos elementos: calidad y pertinencia social.

En el proceso de enseñanza aprendizaje el impacto ha de medirse en términos de resultados en los órdenes cualitativos y cuantitativos y de comportamiento. Las dimensiones en las que se fundamenta el proceso y los espacios que forman parte

del mismo son los medidores que dirán el cambio que se va produciendo en la formación del estudiante.

A continuación exponemos el sistema de indicadores fundamentales para medir el impacto en las dimensiones del proceso docente educativo y sus espacios. Esta propuesta de indicadores se basa en el trabajo iniciado por un equipo de investigadores del Departamento de Técnicas de Dirección de la UMCC liderado por el MSc Lic. Manuel Zamora Bernal y que rectorea a nivel nacional el Proyecto de Medición del Impacto de la Capacitación.

Dimensión curricular.

Indicadores que deben ser conceptualizados y medidos.

. Proceso docente

- 1) Esta variable incluye los resultados académicos en términos cuantitativos.. Son las valoraciones académicas diseñadas por el docente en función de comprobar el grado en que el educando consolida y vence los objetivos correspondientes al nivel por donde transita. Se clasifican en frecuentes parciales y finales. Cualquiera de estos indicadores ha de correlacionarse con las dimensiones políticos-ideológicas. Observándose como un proceso y no como acciones aisladas.
- 2) Independencia cognoscitiva. Variable mediante la cual el estudiante demuestra una vez recibidos las orientaciones al respecto, el nivel de independencia en la consolidación del estudio independiente y la formación rigurosa de conceptos y percepciones como base de su formación. Puede ser medido en su impacto tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo.
- 3) Participación en el desarrollo del proceso docente educativo . Procedimientos y normas establecidas en el acto de la impartición y comprobación de los conocimientos adquiridos. Lleva implícito la valoración cuantitativa y valoración. En esta variable se tendrá en cuenta al estudiante como agente activo y al profesor como facilitador del proceso.
- 4) Aprovechamiento el tiempo. Nivel de planificación y control del segmento tiempo en correspondencia con las exigencias multidisciplinarias y las actividades colaterales necesarias como un elemento básico en la formación del profesional, partiéndose del concepto de que tiempo con calidad equivale a vida con calidad y o formación integral con calidad. La evaluación de este indicador deberá efectuarse en los ordenes cualitativos y cuantitativos.

- 5) Nivel de creatividad. Constituye el rango de contingencia escapado del educando y puesto en practica en su auto transformación y en la del grupo. Constituyente un indicador básico a tenerse en cuenta como reserva intradocente. Debe medirse en términos cualitativos y cuantitativos.
- 6) Motivación y auto motivación. Comportamiento mediante el cual el estudiante manifiesta con hechos y actos prácticos el nivel de auto complacencia en el proceso docente educativo y el grado de motivación que manifiesta ante los retos y metas del mismo. La medición de su impacto pudiera ser a través de una escala de valores cualitativos sobre la base de resultados cuantitativos.
- 7) Inteligencia emocional : Grado de manifestación del yo del estudiante a través de su participación en el proceso docente educativo. Manifestación de su carácter. Este indicador deberá valorarse desde el punto de vista cualitativo.
- 8) Integridad: Grado en que el estudiante manifiesta el equilibrio en su formación integral a partir de la conjugación de los indicadores que miden su impacto desde el punto de vista docente educativo. Responde a criterios cualitativos y cuantitativos.
- 9) Cultura en términos de resultados .Consiste en la medición del impacto en términos de comportamiento-resultados, donde se tienen en cuenta los siguientes elementos. Nivel de educación alcanzado que se traduce en caballerosidad, bondad, comprensión, decencia, prestigio, buen humor, compostura, valor, ejemplaridad.
- 10)Comunicación efectiva entre profesores y estudiantes, estudiantes y estudiantes, profesores y profesores. Grado de preparación de estudiantes y profesores que les permite transmitir y recibir información de forma efectiva, o sea recepción, asimilación y transmisión de información. La forma de medición es cualitativa.
- 11)Funcionamiento FEU y UJC (brigada y C/B). Resultados de la acción de la brigada FEU y del C/B UJC en la formación integral el estudiante en el proceso docente educativo.
- 12)Uso NTIC. Demostrar como el uso de las NTIC contribuye a la formación integral y son utilizadas por los estudiantes y profesores. Puede medirse en términos e resultados y cualitativamente.
- 13)Competencia comunicativa. Nivel alcanzado en la expresión oral y escrita que permite la comunicación con fluidez, coherencia, adecuada pronunciación y competencia lingüística. Este indicador

debe medirse cualitativa y cuantitativamente tanto en la lengua materna como en la extranjera.

14) Valores asumidos y compartidos .Consiste en la medición del impacto en términos de resultados donde se tienen en cuenta los valores asumidos y compartidos por la carrera: honestidad, laboriosidad, disciplina, responsabilidad.

- Componente investigativo.

- 1) Nivel de preparación en metodología de la investigación. Consiste en la preparación sistemática en enfoques y métodos dirigidos a garantizar la formación en materia investigativa de los educandos como una vía para acercar el proceso docente a las interioridades de la práctica social. Deberá medirse en término de resultado y cualitativamente.
- 2) Vinculación de la práctica investigativa a las distintas disciplinas como método de formación. Constituye el proceso orientado metodológicamente para lograr la inserción del educando a la disciplina que recibe a través del método investigativo-demostrativo. Podrá valorarse tanto desde del punto de vista cualitativo como cuantitativo.
- 3) Nivel de creatividad. Consiste en el nivel de creatividad espontánea o dirigida en función de lograr la inventiva del educando en la solución o propuesta de alternativas y soluciones a problemas indicados o por autonomía propia. Puede medirse en término de resultado o cualitativamente.
- 4) Vinculación investigativa a la práctica laboral. Nivel de relaciones o compromisos del estudiante vinculado a la práctica laboral, en función de garantizar la continuidad sistemática en procesos investigativos relacionados con las disciplinas que reciben en su formación. Puede medirse por impacto-resultados y cualitativamente.
- 5) Resultados en actividades científicas. Consiste en la demostración práctica del nivel alcanzado por los educandos durante el proceso y la presentación de sus resultados en la jornada científica estudiantil. FORUM de Ciencia y Técnica. Eventos Científicos, etc. La medición de su impacto podría ser en términos de resultados cuantitativos y cualitativos
- 6) Capacidad de trabajo en equipo. Consiste en la demostración práctica de la capacidad de organización individual, nivel de escucha, comunicación, disciplina, respeto, subordinación, liderazgo. Puede medirse cualitativamente y en términos de resultados del trabajo del equipo.

- 7) Uso de la información Científico Técnica. Demostrar como la información científico técnica y los medios automatizados de gestión contribuyen y son utilizados por los educandos como parte del proceso formativo. Puede medirse en términos de resultados o cualitativamente.

Dimensión socio-político.

Indicadores que deben ser conceptualizados y medidos.

Formación patriótico-militar.

- 1) Participación en los eventos para salvaguardar la Patria. Determinación de hasta que punto se participa en acciones prácticas en la guarda y cuidado de la Patria Socialista, participando en eventos como la guardia estudiantil y otros propios de la defensa. Su medición cae en los ámbitos cualitativos y cuantitativos.
- 2) Respeto y tributo a los mártires y héroes de la patria. Comportamiento mediante el cual se honra y se respeta los hombres de la patria que han caído en el cumplimiento del deber entregan sus esfuerzos y vida diariamente en cumplimiento del deber. La evaluación puede realizarse en términos cualitativos.
- 3) Preparación para la defensa. Comportamiento mediante el cual se demuestra la implicación de los educandos en términos de actitud y aptitud para asumir responsabilidades en caso necesario (En tiempo de paz y en tiempo de guerra).
- 4) Conocimiento y respeto a los símbolos patrios. Conocer de los símbolos de la patria, su respeto y defensa ante manifestaciones y agresiones. Puede medirse su impacto en términos cualitativos.

. Formación político – ideológica.

- 1) Conocimiento de los documentos jurídicos políticos que norman la vida de la nación. Conocer cuales son los principales instrumentos que norman la vida política de la nación con conocimiento de causa de su contenido básico, la medición de su impacto puede realizarse cualitativa y cuantitativamente.
- 2) Dominio de los eventos políticos fundamentales que rigen los destinos de la nación. Lineamientos políticos en los cuales se fundamenta los principales eventos que se llevan a cabo como parte del proceso de consolidación y defensa de la nación. Se mide en término de resultados cualitativamente.

- 3) Preparación político- ideológica. Estudio y preparación de los documentos que rigen la política de la nación cubana cuyos principios se basan en los lineamientos políticos del PCC. Se evalúa en términos cualitativos.
- 4) Formación ideológica a través de los documentos y orientaciones de los organismos políticos superiores como parte de la batalla de ideas que se libra en el país: Conocer y profundizar ideológicamente en los documentos y eventos que dimanen sistemáticamente de los órganos e instituciones sociales como parte del proceso de profundización en la ideología revolucionaria. Su medición puede realizarse cualitativamente.
- 5) Nivel de conocimiento sobre la historia de Cuba. Dominar los sucesos fundamentales que condujeron al proceso de formación de la nacionalidad cubana.
- 6) Dominio de la situación internacional, en este caso conocer los elementos fundamentales que caracterizan el mundo actual(globalización, neoliberalismo, relaciones CUBA-EEUU, relaciones Cuba UE, entre otros aspectos).

Dimensión extracurricular

Indicadores que deben ser conceptualizados y medidos

1. Vinculación a la práctica laboral .Vía mediante la cual se consolida y complementa la formación integral del educando. Puede medirse cualitativa y cuantitativamente utilizando el sistema bipolar de evaluación.
2. Participación en actividades deportivas, culturales y recreativas . Modo complementario e integrador en la formación ética y estética del profesional. La medición de su impacto puede realizarse en los ordenes cualitativo y cuantitativos.
- 3 .Educación artística . Actividad fundamental complementaria pero básica que coadyuva ala formación integral del profesional en cuanto enriquece estéticamente. Su medición puede ser cualitativa y cuantitativa.

4. Participación en tareas de choque/ impacto social.
Actitud asumida que implique disposición y ejecución de tareas importantes que la revolución pone en manos de los jóvenes. La forma de medir incluye indicadores cuantitativos y cualitativos.
- 5) Participación como ejecutores en actividades de extensión.
Indicadores vinculados estrechamente al sentido de pertenencia y orgullo por su universidad. Medir cuantitativa y cualitativamente las acciones en las que los estudiantes sean actores y que impliquen una extensión de la universidad a la comunidad.
- 6) Aporte a la comunidad.
Actitud de los estudiantes ante las necesidades de cooperación para asumir tareas que impliquen un beneficio para otros y no individual. Proponemos medidores cuantitativos y cualitativos.

Espacio familia.

Indicadores del espacio familia en las dimensiones psicosocioculturales.

1. Cambio en el comportamiento familiar. Cultura urbana, comunicación, nivel de escucha, respeto, modales, disciplina, cultura en general, relaciones interpersonales, cambios psicológicos, creatividad, relaciones afectivas, cuidado y uso de la propiedad, expresión oral, estética, ética, valores, dominio del carácter, voluntad, amor al prójimo, consideración, apoyo, ayuda, organización, orden, y cooperación.
2. Incidencia en el cambio familiar. Organización, responsabilidad, disciplina, ayuda, apoyo, relaciones interpersonales, comprensión, armonía, amor de familia, educación, estética, respeto

Micro entorno comunidad

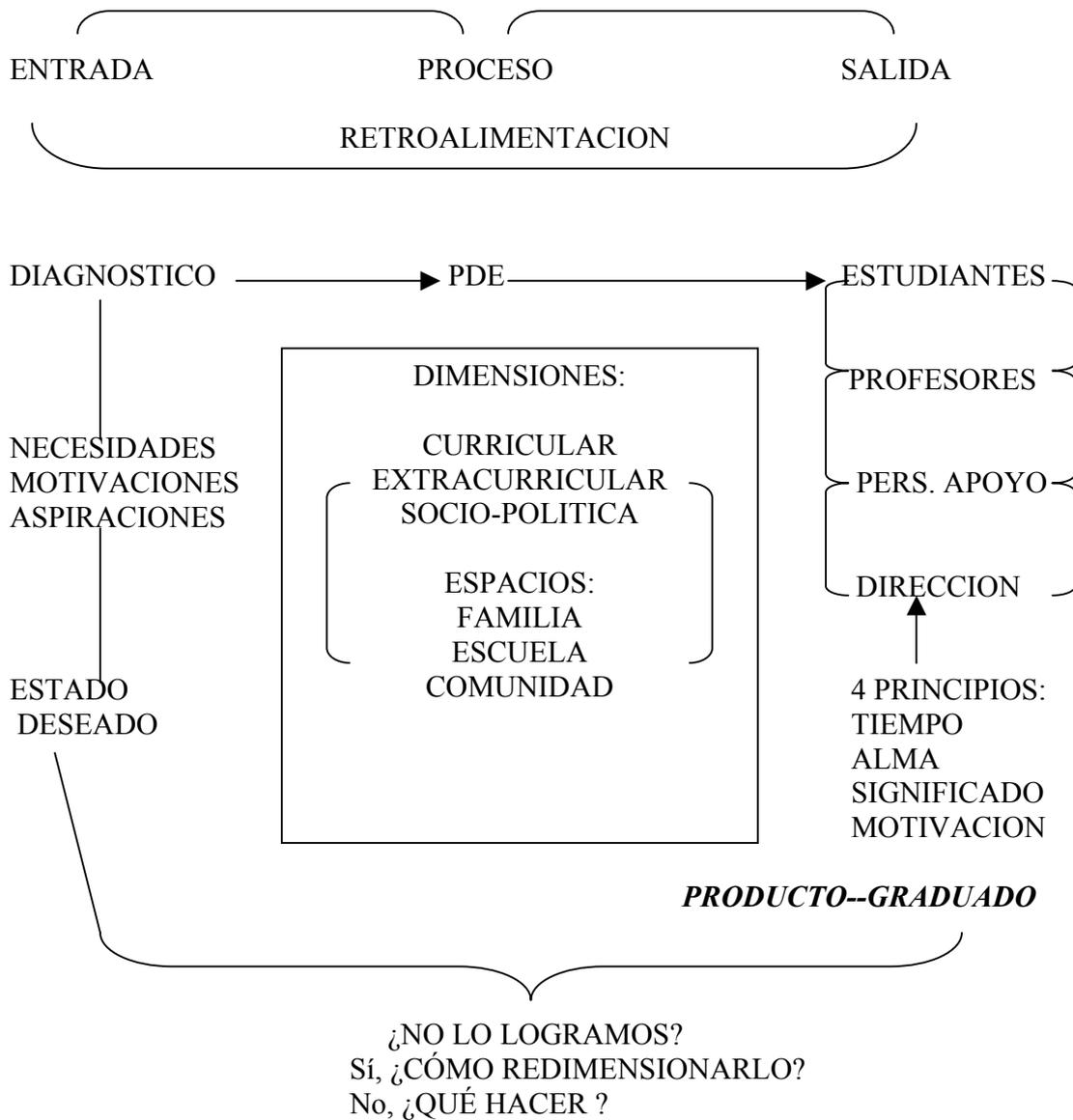
1. Participación en los eventos de la comunidad: CDR, Circunscripción, FMC, UJC, guardia cederista, .asamblea de rendición de cuentas, actividades políticas y culturales.
2. Valoración en términos de comportamiento. Calidad en la participación en los eventos de la comunidad, implicación en las actividades de la comunidad, responsabilidad asumida, cultura del comportamiento, caballerosidad, exigencia, deber, estética, relaciones humanas, ayuda, apoyo, solidaridad, respeto, condiciones humanas.

Macro entorno, sociedad.

Indicadores del espacio sociedad en las dimensiones psicosocioculturales.

1. Cumplimiento de las normas sociales. Uso y cuidado de la propiedad social, estética y ética, caballerosidad proletaria, condición humana, actitud revolucionaria, ejemplaridad, integralidad, patriotismo y comportamiento urbano.

RESUMEN GRAFICO DE LA NATURALEZA PROPUESTA, SUS INDICADORES Y PRINCIPIOS.



Bibliografía

1. Alarcón, Rodolfo. Intervención en el I Taller de Trabajo Político ideológico. MES, La Habana. 1996.
2. Alvarez de Zayas, Rita M. La Escuela en la vida. Ministerio de Educación Superior, La Habana. 1993.
3. Areas, H. El problema de la relación personalidad sujeto en la Psicología. La Habana, CIPS. 1994.
4. Aubrey, Dannelts. Gerencia del desempeño. Editorial Mc Grown Hill. México. 1993.
5. Báster, E. La escuela y el problema de la formación del hombre. En Compendio de Pedagogía pp 143-192. Compilador Gilberto Gil Batista. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. 2002.
6. Concepción, Gilberto. Por una dinámica de la educación. Listín Diario (www.listin.com.cu) 7 de junio 2001.
7. CRE SALC. Plan de acción para la transformación de la Educación Superior en AL y el Caribe. Caracas.1998
8. Díaz Hernández, María. Tesis Maestría en Ciencias de la Educación Superior. Análisis de datos aplicados a la investigación educativa, Universidad de Matanzas. Matanzas, 1999.
9. Fordham, P. Educación para todos: una visión amplia. Editorial UNESCO. Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. Monografía II. 1994.
10. Freire, Paulo. Pedagogía y Autonomía: Saberes necesarios y práctica educativa. Ed. Río de Janeiro: Paz y Tierra, 1998.
11. Iñigo Bajos, Enrique, et al. El proceso de reproducción social de los jóvenes profesionales en Cuba. Análisis de su impacto en los graduados de 1996-2000. CEPES, MES. 2003.
12. MES. Estudio sobre tendencias de la educación superior. La Habana. 1998.
13. MES. Planes de estudio "C" perfeccionados. La Habana. 2001.
14. Riveros, Luis A. La formación integral del universitario de hoy. Discurso Universidad de Chile. Junio 2002.
15. UNESCO. La nueva visión de la Educación Superior. Series políticas y estrategias. 1998.
16. UNESCO. Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Paris. 1998.
17. Vecino Alegret, Fernando. La excelencia universitaria: desafío para enfrentar el futuro. Conferencia magistral en Pedagogía 97. La Habana, 1997.
18. Zamora Bernal, Manuel. Apuntes sobre la mediación del impacto de la capacitación. Inédito, 2002.